

上善若水

龙天◎著



鴻禩

成功之道



EMPH
企业管理出版社

新浪网
sina.com.cn

500强企业
联袂推荐

2

735

F426.82
28
D00910735

心善



成功之道

若水

龙天◎著



湖南科技大学图书馆



KD00910735

EMPH
企业管理出版社
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

上善若水：鸿儒成功之道 / 龙天著. — 北京：企业管理出版社，2012.4

ISBN 978-7-5164-0006-7

I. ①上… II. ①龙… III. ①茶叶—加工厂—企业管理—经验 IV. ①F426.82

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第047902号

书 名： 上善若水：鸿儒成功之道

作 者： 龙 天

责任编辑： 涂 依

书 号： ISBN 978-7-5164-0000

出版发行： 企业管理出版社

地 址： 北京市海淀区紫竹院南路17号 邮编 100048

网 址： <http://www.emph.cn>

电 话： 发行部(010)68701816 编辑部(010)68414643

电子信箱： 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷： 北京隆昌伟业印刷有限公司

经 销： 新华书店

规 格： 710mm×1020mm 16开本 11.25印张 100千字

版 次： 2012年4月 第1版 2012年4月 第1次印刷

定 价： 38.00元

湖南科技大学图书馆



KD00910735

版权所有 翻印必究 • 印装有误 负责调换

上善若水
楊福
成功之道



天壘茶樓



鴻儒集團總監全體合影



崔展嘉与客户谈茶论道

上善若水
成功之道



鸿儒茶轩江南总店



崔展嘉给经销商讲解长期发展战略



崔展嘉办公照



原南京军区司令员向守志老将军为崔展嘉、叶翠伉俪
题词：厚德载物



上善若水
 鴻儒產品

鴻儒
 成功之道



沉香茶禮盒(門神)



沉香茶禮盒(牡丹)



沉香茶禮盒



體內血液運動機



小分子水機



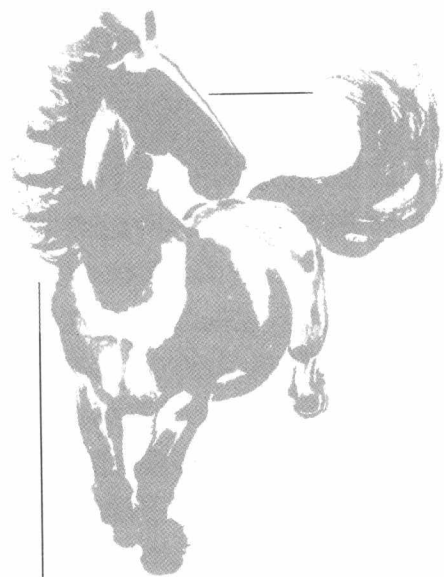
七芯能量水機



鴻儒普洱(生茶)



鴻儒普洱(熟茶)



序：

崔展嘉与鸿儒

一匹黑马的成功之道



鸿儒企业的领军人物崔展嘉从部队的一介士兵，白手起家，在药业中获得第一桶金，风浪过后却成为负资产。也正因如此，他走进了安利、完美，并都做到最高等级。再次创业，他再次获得成功，他成功地把一个濒危的鸿Ru，硬生生地在半年内把销售额做到过亿。这一切源于他的领导力，他的责任心，还有他成功的商业模式。

崔展嘉现在虽驰骋商场，却是军人出身，有五年的军旅生涯。崔展嘉有着极强的商业头脑，其从零起步，白手起家，1997年在药业赚了第一桶金，数额达300多万。但在经历了一次风浪后，血本无归，还倒欠40万。此后，崔展嘉走进了安利、完美，并做到最高级别。他敏锐的商业意识与广泛的人际网，响誉业内。

当崔展嘉在安利、完美到达一个顶峰时，他开始了再次创业。2007-2009年期间，崔展嘉在宁波三生既是职业经理人，也是浙江大区老总。2010年年初，崔展嘉接手危在旦夕的鸿Ru，临危受命，开始了一段鸿儒传奇。

崔展嘉在他人不看好的情况下，以自身的高度责任感，从幕后走到了台前，担起了企业的一把手。在他的经营理念和先进经营模式的领导下，鸿Ru从岌岌可危的形势到2011年的半年时间里创下营业额过亿的业绩，创造了业界力挽狂澜的神话。

面对朋友的讶色，崔展嘉说：“很多时候是看你怎么做，不是怎么说，说一千句不如做一件事。”在崔展嘉看来，懂得责任跟担当的人，才是一个真正的成功者。“今天这个行业领导人缺少的就是责任和担当。不敢去承担、没有责任感的人是我最忌讳的。我出来是为了让这个企业规范化地去运营，把这个框架做好了，一切就水到渠成，不用亲自盯着，它也能自己运作。”

鸿儒的飞速发展证明了鸿儒模式是成功的。鸿儒模式在兼顾员工归属感、经销商利益、加盟商利益的同时，还最大程度地为消费者提供切实的高品质生活，实现了真正的共赢。

归属感一直是业内所缺乏的，让企业员工及加盟商有归属感是鸿儒模式的一个创新。鸿儒不仅仅为员工提供创造价值的机会，同

时，更为员工营造一份好的事业良机。当作出一定贡献时，鸿儒能够对员工进行论功行赏、提供养老保险等。

提供最好最优质的产品给消费者，是鸿儒一贯的使命。鸿儒的茶产品都是精品，普洱茶直接是从古树采摘下来，沉香树原料由崔展嘉亲自把关，这些都从源头上保证了茶品的质量。鸿儒酒系列的特色是茶酒不分家，为消费者提供了一种与众不同的生活方式。鸿儒的保健食品也是非常有名，其茶籽油由普洱茶籽提炼而成，既可以口服又可以外用。鸿儒的洗护用水更是获得了国家专利，健康品质有保证。

百城万店内部联盟网是鸿儒推出的新型经营模式，这是一个低成本、成功率高的合作模式。它与以往加盟方式的最大区别在于其可以最大程度地降低加盟商的投资风险，为加盟商提供一个平稳的发展平台。

随着鸿儒模式的展开，崔展嘉信心十足，他相信鸿儒在三年内一定会创造更大的奇迹，将成为行业内一颗新星，一匹真正的黑马。因为在鸿儒，不管是企业、加盟商、消费者或是地方政府都能找到自己的需求点。鸿儒的成功不仅是崔展嘉的成功，更是其运营模式和赢利模式的成功。

C O N T E N T S



目录

序： 崔展嘉与鸿儒——一匹黑马的成功之道	
第一章 几经波折，几经磨难	/ 1
敲不开门，就推开窗	/ 2
命运的第一次转折点：从军	/ 9
制药厂里挖得第一桶金	/ 17
从安利到WM公司——做到最高级别	/ 33
看你怎么做，不是怎么讲——企业培训师的锻炼	/ 40
力挽狂澜于即倒——鸿Ru的华丽转变	/ 49

第二章 鸿儒：三年内一定是匹黑马	/ 57
为什么“渠道天下”败了？	/ 58
消费为王：消费即是终端	/ 61
让鸿儒半年间做到 1 个亿	/ 66
训练一帮高忠诚度的人——“雇佣军”、“志愿军”、“党代表”	/ 81
“鸿儒模式”点燃消费者创业激情	/ 88
第三章 上善若水：鸿儒普洱茶之道法自然	/ 101
醇香茶叶来自八百年原生态古茶树	/ 102
体验普洱茶马古道	/ 106
七碗受至味——品出普洱茶的禅意	/ 110
鸿儒普洱茶的养生与保健	/ 114
提供最好、最优质的健康产品	/ 120
鸿儒茶轩——以茶娱情养心	/ 123
第四章 鸿儒文化	/ 127
茶道文化	/ 128
风水文化	/ 133
儒商文化	/ 138
点将文化	/ 141
三和文化	/ 144
附录一：加盟香港鸿儒控股集团流程	/ 147
附录二：普洱茶的相关知识	/ 149
附录三：鸿儒产品介绍	/ 158

第一章

几经波折，几经磨难

Chapter 1

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，没有人能随随便便成功。如今的崔展嘉驰骋商场，意气风发，这一切都表示着苦尽甘来。一个瘦弱的农村娃，注定要在田地之外的天地有一番打拼。干不了农活，用知识改变命运；求学梦碎，在商场上打造辉煌。那颗燃烧着的澎湃的进取之心不会停止。不管是在砖厂干活，还是在部队当兵，困难的生活磨炼了崔展嘉顽强的意志。



： 敲不开门，就推开窗

没有谁规定农村娃必须一辈子在田地里倒腾，瘦弱的崔展嘉干不了农活，是因为命中注定他的疆场不在田地。上帝在关上一扇门的同时，会为你打开一扇窗。只要坚定心中的梦想，没有谁能把握你的未来，除了你自己。

崔展嘉1974年生于江苏盐城一个农民家庭，家里弟妹三个，他是老大，全家就靠着村里分的两亩三分田生活，日子过得非常艰难。

由于总是吃不饱，几个孩子都有点营养不良，崔展嘉身体尤差，显然，在身体方面，他还没有显现出父亲高大强壮的基因，8岁的个头就像3岁孩子的一样。穷人的孩子早当家，在农村8岁是可以下地干活的年龄了，崔展嘉干农活没力气，结果经常受到邻家小孩的嘲笑与欺负。

在20世纪80年代，农村男娃做事没力气，不仅会被人认为懒惰，还会被认为没有用。当时，崔展嘉的父母很是担心，觉得农村孩子如果干不了农活岂不是更没出路。他们无意中表现出来的神情让崔展嘉很沮丧。当然，如今的事实却证明农村的孩子不一定非要在田地上搞出点名堂。

崔展嘉虽然身体比较瘦弱，但他却有一股不服输的精神。那年春天来得特别早，河水解冻，柳枝发芽，久违的虫鸟开始出现了。一大早，几个孩子从山里弄来茶树苗，准备在院子里栽种。父亲蹲在地上抽着烟，突然说道：“你们哪个的树苗长得最好，我就买一个他最喜欢的礼物。”

他们都很高兴，纷纷向父亲说出自己喜欢的礼物。崔展嘉一直想要一支圆珠笔，于是暗下决心一定要把树苗种到最好。其他人并不把

崔展嘉放在眼里，虽然他是老大，但大家没有人认为他能做到最好。

没有人能打败你，除了你自己。面对大家的嘲笑，崔展嘉并没有反驳，他要用行动证明自己是可以的。趁着大家吃饭的时候，崔展嘉一个人背着锄头来到了山上，很艰难地挖了一个多小时，终于挖出了一棵完整的树苗。崔展嘉很是高兴，这比挖土豆的时候有了很大的进步。因为之前他挖的土豆总是大花脸，不是这儿一个坑，就是那儿一个洞。“人是可以一点点的进步的，只要自己不放弃努力。”已是成功人士的崔展嘉这样说。崔展嘉挖好树苗后，小心翼翼地把它从山土中起出来，扛着自己的成果走回家中。“努力，努力，再努力，绝对不可以认输，一定要做到最好。”小小的崔展嘉给自己鼓劲。

每个人都把自己的树苗种上了，每天都辛勤地浇水，相互比较着谁的树苗长得最好。看到其他人的树苗长得挺拔高大，绿叶盎然，崔展嘉很是羡慕。因为自己的那一棵长势不是很好，“是不是有什么技巧？为什么我的这棵就长得不太好呢？”崔展嘉苦苦思索，最后向父亲请教了一二，“用心浇灌”，父亲的这几个字给了崔展嘉很大的鼓舞，做事不仅要勤奋，更要用心。他们刚开始的时候对树苗很是呵护，但后来就不怎么用心了。崔展嘉看着自己那棵越长越茂盛的树苗，更加理解了父亲的那句话。不久，胜负见分晓了。虽然几棵树苗都很好，但崔展嘉的那棵显得更绿更有生气，那些弯曲的树枝充满张力，就如同崔展嘉一样有着无穷的潜力。崔展嘉赢了，父亲兑现了诺言，为小展嘉买了一支圆珠笔。弟弟妹妹对这个看起来很是瘦弱的大哥更是另眼相看。父亲很是欣慰，他发现崔展嘉内心有股不服输的劲，这孩子将来一定会有出息。“只要努力，就一定会有收获。”崔展嘉一直记得父亲的这句话。拿到圆珠笔的那一刻，崔展嘉看到了母亲脸上的笑容。或许母亲并不知道，崔展嘉早已发现了秘密，那棵树不仅是崔展嘉在呵护，母亲也在辛勤地浇灌着。当时崔展嘉的泪水再也收不住，如决堤的洪水一般冲



点评

瘦弱并不可怕，可怕的是甘于瘦弱。用心浇灌，努力去做，就一定会有收获。如果原本不是很强大，就要努力让自己做到更好。

了出来。“一定要努力回报父母”，崔展嘉内心始终有一种强烈的要努力奋斗的欲望。

知识改变命运。崔展嘉学习非常刻苦，内心一旦有了动力，就会有无穷的力量。当时的农村对知识并不是很重视，觉得能认几个字就不错了，在地里干活也不需要太多的学问。而崔展嘉却并不这么认为，因为田里并不能圈住他这匹黑马，他要去更广阔的天地驰骋。上

大学是他的目标，尽管他心里已隐隐知道家庭经济状况不允许。但是他还是像午后的海绵，拼命地吸收知识的水分。

学校离家有四里多地，当别的孩子因为贪玩而迟到时，崔展嘉已早早地来到了教室，开始了他一天的晨读。当同学陆续赶来时，崔展嘉已完全沉浸在知识的海洋里。有时课堂难免枯燥，上了几节

课后，有很多同学开始开小差，有的低声聊着在地里抓到的怪虫，有的无精打采地趴在桌上昏昏欲睡，有的双目空洞望着窗外风景神游太虚。但崔展嘉却始终挺直背脊，竖着耳朵听老师讲解，不肯落下一个字。他一边听，一边拿笔快速地记着笔记。遇到老师提问，崔展嘉总是第一个举起手来，尽管同学们用异样的目光齐刷刷地望向他。心中有梦想，才能有大的成就。如果崔展嘉甘于一辈子待在田里，他也不会如此勤奋。老师很喜欢崔展嘉，因为他既勤奋又聪明，在学习上很有成就。虽然在干农活上，崔展嘉经常受人嘲笑，但在学习上，他获得的却是别人羡慕的眼光。

要想比别人成功，就要付出别人睡觉时的努力。因为学校距离他家有四里路，夏天还好，天是亮着的。一到冬天，学校17点放学，走3个多小时路，崔展嘉就要摸着黑跑回家去。盐城的北风来得特别猛，一阵风吹过，就像刀子在脸上乱割，那种交错的刺痛感，让脸部神经顿时麻木，他都不知道脸上究竟哪里痛了。单薄的衣服抵不住透骨的寒风，饥饿的肚子不停地咕咕叫唤，那装满课本作业的书包此时格外沉重。

点评

The review

心中有信念就会拥有顽强的毅力，任何困难只不过是一时的挑战。苦难的现实削弱了收获成果时的喜悦，却也更加坚定了要闯出去的决心。

回到家后，囫囵吃了热饭，身上的寒意才减退了一些。家里条件也简陋，母亲前脚收拾好吃过的碗筷，崔展嘉后脚就跟了过来，他找来一份旧报纸，把它铺在油腻发黑的桌上，开始翻开书包拿出作业本。作业很多，崔展嘉要做到很晚才睡觉，第二天的课本还要提前预习，圈圈点点，不明白的知识点，他会上课格外留神听讲。

一个人成功与否不取决于学历的高低，而在于志向、勤奋与学习能力，年少的崔展嘉并没有得出这种高深的理论，但是，他的努力学习却在为这个理论作了最好的注脚。

随着年龄的增长，饭量开始增大，而原有的田地并没有增加，不管如何努力，田地里的收成并未增加多少。弟弟妹妹有的早已辍学，帮着身体一年不如一年的父母干农活，崔展嘉默默看着父母日渐苍老的容貌与鬓边华发，心里的湿润从眼角濡了出来。这更加坚定了崔展嘉要走出去的决心。

崔展嘉的努力是有收获的。一年夏天，初一暑假公布成绩单，当班主任宣布崔展嘉拿到全班第一名的好成绩时，心里溢满四处流淌的幸福。空气是如此灼热，它在燃烧着喷薄而出的喜悦，崔展嘉飞快地跑在凹凸起伏的泥路上，他手里扬着每科95分以上的成绩单，以百米冲刺的速度，像风一样快，带起随后尘土飞扬，长长的路，他只用了—一个多小时就跑完了全程。

回到家却扑了一个空，木门紧闭，放在院子里的农具都不见了。崔展嘉赶到农田里，家人正顶着烈日，躬身立在水田里，他清楚地看到汗水把母亲的眉毛弄乱了，有汗珠滴到浑浊的泥水里，悄无声息地溅出几寸高的水花，在插进秧苗的刹那消失无踪。手里的成绩单有些沉重了，崔展嘉先前的喜悦夹杂着莫名其妙的愧疚、抑郁，荷花是那么艳丽，那么脱俗，在结出莲蓬时，却是垂着头的，也许，它也忘不了水面下那默默奉献的淤泥。

崔展嘉脚步沉重但是飞快地来到水田边，来到母亲旁，他轻轻叫了声“妈”。母亲抬起了头，脸上露出朴实的笑容。“我拿了全班第一名。”崔展嘉尝试了无数次，要在父母面前大声喊出的几个字，要