

中国石油矿区物业服务系列读物

ZHONGGUO SHIYOU KUANGQU WUYE FUWU XILIE DUWU

社区安全管理

SHEQU ANQUAN GUANLI

樊玉璞 郑立业◎主编



石油工业出版社

中国石油矿区物业服务系列读物

社区安全管理

樊玉璞 郑立业 主编

石油工业出版社

内 容 提 要

本书紧密结合企业实际,贴近基层、贴近生活,突出以人为本,结合《安全社区建设基本要求》,重点介绍了社区安全管理知识,国内外社区管理的先进模式,石油社区特点和安全管理的全过程以及具体操作步骤,是集知识性、可读性和实用性为一体的安全常识读本。

图书在版编目(CIP)数据

社区安全管理/樊玉璞,郑立业主编.
北京:石油工业出版社,2011.10
(中国石油矿区物业服务系列读物)
ISBN 978-7-5021-8604-3

- I. 社…
- II. ①樊…②郑…
- III. 社区-安全管理
- IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 159807 号

出版发行:石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号 100011)

网 址:www.petropub.com.cn

编辑部:(010)64222430 发行部:(010)64523620

经 销:全国新华书店

印 刷:石油工业出版社印刷厂

2011 年 11 月第 1 版 2011 年 11 月第 1 次印刷

787×1092 毫米 开本:1/16 印张:12.5

字数:320 千字 印数:1—3000 册

定价:50.00 元

(如出现印装质量问题,我社发行部负责调换)

版权所有,翻印必究

《中国石油矿区物业服务系列读物》

编 委 会

主 任：马桂成 郑玉宝

副主任：付建昌 张 镇

委 员：（按姓氏笔画排列）

王占文	王新建	石德岭	田冬林	刘 伟
刘 军	刘前进	刘 峰	刘 煜	孙英杰
杨国华	杨静芬	邱 坤	汪鸿雁	陈志强
罗 强	岳云平	郑 立	郑立业	赵 宁
赵树国	胡建国	段英波	贺巍巍	康 凯
焦广利	樊玉璞			

本书编写组

组 长：石德岭

副组长：郑 立 胡建国 段英波 樊玉璞 刘前进

成 员：（按姓氏笔画排列）

马 光 马金生 王齐业 王新建 叶 青

刘 兵 许艳秋 杜 立 吴亚林 谷建民

沈梅花 宋 颖 张玉华 陈英波 周丽霞

郑立业 赵建哲 赵树壮 赵彦南 钱 文

郭元朝 郭树桐 涂志勇 黄长录 喻 华

主 编：樊玉璞 郑立业

副主编：段英波 刘前进 陈文博 甄 玉

主 审：郑 立

前 言

矿区服务因油而生、因油而兴,在中国石油的发展历程中始终承担着重要职责。进入 21 世纪以来,在全面贯彻落实科学发展观、努力构建社会主义和谐社会的新形势下,中国石油天然气集团公司更加关心职工生活,将矿区服务列为建设综合性国际能源公司的六大业务之一,赋予了矿区服务工作新的重要历史使命。

2011 年 3 月 16 日,中国石油天然气集团公司党组书记、总经理蒋洁敏,就矿区服务工作做出重要指示:“十二五”是中国石油天然气集团公司建设综合性国际能源公司的重要五年。希望矿区服务系统的广大干部职工再接再厉,继往开来,继续在加强矿区社会管理、保障和改善民生以及构建和谐矿区等方面发挥主力军作用,为中国石油天然气集团公司全面履行经济、政治和社会责任,为打造绿色、国际、可持续的中国石油做出新的更大的贡献。

中国石油天然气集团公司矿区服务工作部提出了“十二五”矿区服务工作的总体思路:深入贯彻落实科学发展观,按照建设综合性国际能源公司和构建社会主义和谐矿区的目标要求,围绕“发展、转变、和谐”三件大事,牢牢把握配套发展的基本定位,坚持“三分开”、“三统一”的管理体制,坚持专业化管理、市场化运作、社会化服务的发展方向,坚持以人为本、将改革发展成果惠及广大员工的服务宗旨,大力推进民生工程,着力改善矿区居住环境和生活条件,积极推进矿区服务业务由传统服务向现代服务转变,持续提高矿区服务水平,不断满足职工群众改善生活质量提升幸福指数的新期盼,努力建设具有中国石油特色的和谐矿区。

建设和谐矿区,就必须加强矿区服务系统职工队伍建设,建立学习型组织,将干部职工的学习体会和成果转化为构建和谐矿区的能力,转化为建设综合性国际能源公司的能力。由中国石油天然气集团公司矿区服务工作部和石油工业出版社共同组织编写的这套《中国石油矿区物业服务系列读物》,是“千万图书送基层,百万员工品书香”活动的重要组成部分,是建设中国特色矿区文化的具体体现。本丛书充分征求并汲取了华北油田、大庆油田、辽河油田、吐哈油田和吉林油田等矿区服务系统的领导和专家的意见和建议,聘请北京城市学院等单位的专家、学者与华北油田矿区服务事业部共同编写。丛书共分七个分册:

- 《住宅小区物业管理》;
- 《物业服务人员素质培训》;
- 《社区园林绿化管理》;
- 《物业设备管理与维护》;

- 《房屋维修技术与管理》;
- 《物业智能化及信息化管理系统》;
- 《社区安全管理》。

社区是社会的基本单元,又是人们生产、生活的最基本承载者。在社区开展安全活动,进行安全社区创建,不仅对社区整体功能的加强和素质的提高有重要作用,对加强企业安全生产工作,促进安全生产形势持续稳定,同样具有重要意义。

在安全文化的影响下,员工的思想、意识、情感和行为规范潜移默化地发生趋同性,将加深对法律、法规、标准的理解和认识,提高遵章守法的主动性和自觉性。在安全社区建设中,同样需要通过安全知识的学习,创新理念,掌握方法,促进工作。本书为开展社区安全知识教育提供了一个极为有效的载体。本书紧密结合企业实际,贴近基层、贴近生活,突出以人为本,结合国家安全生产监督管理局发布的行业标准 AQ/T 9001—2006《安全社区建设基本要求》,重点介绍了社区安全管理知识,是集知识性、可读性和实用性为一体的安全常识读本,是社区安全管理服务人员必备的“安全顾问”。

在本书编写中,参阅并引用了中国职业安全健康协会秘书处安全社区办公室主任欧阳梅、副主任刘岩等领导多次讲课的资料。在此向两位领导及所有为本书编写和出版付出劳动、给予支持的单位及个人表示衷心的感谢!向提供参考资料的人员表示衷心的感谢!

由于水平有限,本书可能有疏漏之处,敬请广大读者批评指正,以便在以后的编写工作中不断地修改、充实和完善。

编者

2011年9月

目 录

第一章 社区安全管理概述	(1)
第一节 社区与社区安全管理	(1)
第二节 石油企业社区的特点	(2)
第三节 石油社区的安全现状	(2)
第四节 社区安全管理的宗旨和作用	(4)
第二章 社区安全管理基本要求	(6)
第一节 社区安全管理模式	(6)
第二节 社区安全管理方法	(8)
第三节 社区安全状况调查	(10)
第四节 社区安全创建保障条件	(11)
第三章 社区安全组织领导与运行管理	(14)
第一节 社区安全管理组织机构	(14)
第二节 社区安全管理制度建设	(17)
第三节 社区安全创建档案管理	(18)
第四节 社区安全日常管理	(19)
第四章 社区安全信息交流与全员参与	(20)
第一节 社区安全信息交流	(20)
第二节 全员参与	(21)
第三节 社区志愿者	(22)
第四节 社区安全建设启动	(23)
第五章 社区事故与伤害风险辨识及评价	(24)
第一节 社区事故与伤害概念及分类	(24)
第二节 社区伤害的调查	(28)
第三节 社区伤害监测	(35)
第四节 社区事故与伤害风险辨识及其评价	(42)
第五节 社区伤害预防措施	(48)
第六章 安全促进项目管理	(62)
第一节 安全促进和安全促进项目	(62)
第二节 安全促进目标和计划	(64)
第三节 安全促进项目的实施机构	(65)
第四节 安全促进项目策划与组织实施	(68)
第五节 安全促进项目成果	(87)
第六节 安全促进项目小组活动的推进	(89)

第七章 社区安全文化与培训宣传 (91)

第一节 社区安全文化建设 (91)

第二节 社区安全培训与宣传教育 (95)

第三节 社区安全基本常识 (98)

第八章 社区安全监测与事故伤害管理 (115)

第一节 社区安全监测与监督 (115)

第二节 社区安全预防与纠正措施 (117)

第三节 社区事故伤害记录与统计 (118)

第九章 社区安全应急管理 (124)

第一节 安全社区与社区应急管理 (124)

第二节 社区应急管理的基本对策 (127)

第三节 社区主要突发事件分类 (128)

第四节 社区应急管理程序 (128)

第五节 社区应急管理原则与运行 (129)

第六节 社区应急预案编制与实施 (132)

第七节 社区避难场所的建立 (137)

第八节 社区自救互救组织及作用 (138)

第十章 社区安全评审与持续改进 (140)

第一节 社区安全评审 (140)

第二节 社区安全持续改进 (143)

第三节 安全社区评定 (146)

附录 1 安全社区建设基本要求 (AQ/T 9001—2006) (157)

附录 2 安全社区评定管理办法 (试行) (163)

附录 3 全国安全社区现场评定表 (暂行) (166)

附录 4 建设“全国安全社区”备案表 (169)

附录 5 安全社区评定申请书 (170)

附录 6 北京市西城区金融街安全社区建设案例 (174)

附录 7 北京市西城区展览路安全社区建设案例 (177)

附录 8 安全促进项目策划案例 (179)

参考文献 (192)

第一章 社区安全管理概述

第一节 社区与社区安全管理

一、社区的概念

社区是指聚居在一定地域范围内的人所组成的社会生活共同体。社区是社会的基本构成单位,是人们生活的基本区域。一般来说,社区的内涵包括了相互联系的三个方面:

- (1)社区是一定的地理区域空间,人们在这个空间共同生活。
- (2)社区是一个社会关系网络,它的形成基于人们共同生活中的社会互动。
- (3)社区是集体认同的一个标志,人们由于共同生活而产生了对社区所在区域或群体在一定程度上的心理认同,视自己为社区的一分子。

社区类型划分主要有以下几种方法:

- (1)按管理形式划分,如政府管理的社会型社区和企业主导型社区。社会型社区包括城市社区、农村社区以及同时包含有城市人口和农村人口的社区。
- (2)按规模大小划分,如巨型社区、大型社区、中型社区、小型社区和微型社区等。
- (3)按综合标准划分,如农村社区和城市社区等等。
- (4)按形成方式划分,有些社区是人们在长期的共同生活中逐渐扩展而形成的,具有自然的社区边界,例如农村中的自然村。有些社区是出于行政管理的需要而人为设置的,例如城市中的区政府辖区、街道办事处辖区、居委会辖区,以及农村中的“行政村”等等,其特点是一般都有相对规范的行政管理机构。

据此,社区小到可以是一个自然村、居委会辖区,大到也可以是一个区、县乃至一个城市辖区。目前我国城市习惯称之为“社区”的一般是居委会辖区,但这并不代表只有居委会辖区才能称之为社区。

按照“国家安全生产监督管理总局关于深入开展安全社区建设工作的意见”的要求,城市开展安全社区建设的最小单位一般为街道办事处辖区,农村则为乡(镇)。

二、社区安全管理

社区安全管理,是指为避免造成社区人员伤亡和财产损失的事故而采取相应的预防和控制措施,以保证社区居民的人身安全,促进社区的发展和繁荣,满足社区居民安全与健康等特定需要而进行的一系列的管理活动。

社区安全管理不仅包括对居民的安全宣传教育,也包含对社区公共设施的社区安全管理。社区公共设施是指为居民提供生活、休闲、娱乐服务的水、电、暖、路、饮食、健身等方面设施、器材和场所。

社区安全管理的主要对象是社区居民,而生产安全管理的主要对象是从业人员,这是二者最显著的区别,同时也决定了开展社区安全管理既要遵循安全管理的一般原则、理论、政策和法律,更要按照自身要求积极探索、采取行之有效的方式方法,确保安全管理工作取得实效。

第二节 石油企业社区的特点

石油社区是企业主导型社区,是企业办社会的缩影,既有城市社区和农村社区的共性,又具有自身的特点。石油社区相对于城市社区和农村社区,具有以下一些不同的特点:

(1)地理环境。

处于城镇和农村结合部,住宅区相对集中,交通比较便利。但也给社区交通、治安带来很大压力。

(2)人口状况。

密度高,来自不同地域,具有不同文化背景和职业。社区居民有离退休人员、买断工龄人员、家属、待业子女,还有大量外来务工人员。由于改革和年龄原因,使大量“单位人”变成现在的“社会人”;老龄人口逐步增加,包括较多孤寡独居老人和残疾人员;由于存在空闲住宅,致使大量外来流动人口在社区居住,流动人口的构成复杂,流动性大。

(3)文化结构。

多元化现代文化,不存在唯一的生活习惯和价值取向,因人因职业而异。具有开放性、敢于创新、追求时尚和不易满足的特征。

(4)社会交际。

由于深受计划经济体制的影响,石油社区具有明显的行政单元色彩,社区更多地附属于单位,而不是社会。致使大多数居民生活在已熟悉人群圈子中,与社会沟通少,相对闭塞。

(5)基础设施。

社区内企业单位交织,各类设施齐全,大到公安、学校、幼儿园,小到各类服务网点,无所不有,包罗万象。

由于社区存在的特殊性,石油企业在搞好生产建设的同时,不得不拿出很大一部分精力来管理社区,社区安全就是其中的重要内容之一。

第三节 石油社区的安全现状

伤害严重威胁着人类的健康和生命,是一个重要的公共卫生问题,也是世界各国的主要死亡原因之一。

一、国外事故与伤害的现状

世界卫生组织 1998 年度报告中指出(见表 1-1),全球每年有 576.5 万人死于伤害和暴力行为,其中 180 万人因跌落、溺水、烧烫伤和其他伤害致死,另外至少有 350 万人死于家庭、工作场所或城乡暴力。

表 1-1 1998 年全球范围伤害死亡率统计

原因	合 计		男		女	
	死亡数	死亡率,10 ⁻⁵	死亡数	死亡率,10 ⁻⁵	死亡数	死亡率,10 ⁻⁵
交通	1170694	19.9	854939	28.8	315755	10.8
自杀	947697	16.1	565156	19.1	382541	13.1

续表

原因	合 计		男		女	
	死亡数	死亡率,10 ⁻⁵	死亡数	死亡率,10 ⁻⁵	死亡数	死亡率,10 ⁻⁵
谋杀	735972	12.5	582486	19.6	153486	5.3
战争	588049	10.0	343762	11.36	244287	8.4
溺水	495462	8.4	332498	11.2	162964	5.6
跌落	315633	5.4	177022	6.0	138611	4.7
烧伤	282178	4.8	119090	4.0	163088	5.6
中毒	251881	4.3	155112	5.2	96769	3.3
其他	977259	16.5	684692	23.1	292567	9.9
总计	5764825	97.9	3814757	128.6	1950068	66.7

世界卫生组织在对 58 个国家的伤害资料分析中发现,不论发达国家还是发展中国家,伤害都是最主要的死亡原因,尤其是儿童和青少年的主要死亡原因。在大多数国家,伤害是 5 ~ 24 岁年龄段的第一位或第二位的死亡原因。以美国为例,每年有近 6000 万例伤害患者,即每年有 1/4 的人口发生伤害,仅在 1995 年因伤害急诊的就有 3966 万人,住院 260 万人,死亡 147891 人,伤害在死亡原因构成中居第四位,是 1 ~ 44 岁人群的第一位死亡原因。

二、我国事故与伤害的现状

卫生部在 2007 年 8 月 10 日首次发布的《中国伤害预防报告》显示,我国每年各类伤害发生约两亿人次,因伤害死亡人数 70 ~ 75 万人,占伤害死亡人数的 9% 左右,是继恶性肿瘤、脑血管病、呼吸系统疾病和心脏病之后的第五位死亡原因。

这份报告认为,目前我国最为常见的 5 种伤害为交通运输伤害、自杀、溺水、中毒、跌落等,导致的死亡案例占全部伤害死亡的 70% 左右。报告估算每年发生各类需要就医的伤害约 6200 万人次,占全年居民患病需要就诊总人次数的 4.0%,每年因伤害引起的直接医疗费达 650 亿元,因伤害停工而产生的经济损失达 60 多亿元。2000 年以前,机动车交通事故的伤亡人数以每 10 年翻一番的速度上升。2000 年后全国每年的交通事故死亡人数在 10 万上下,受伤人数 50 万左右。51 年来,交通死亡人数上升 120 倍。我国机动车交通事故死亡数约占全球同类死亡数的 8%,死亡人员中,60% 以上是行人、乘客和骑自行车者。报告数据还显示,儿童青少年和老年人口是伤害发生的高危人群,而老年人伤害的首要原因是跌倒,60 岁以上老年人每年因跌倒发生的伤害人次数达到 2500 万。

三、石油社区的安全形势

据对某油田矿区服务系统调查,在社区安全管理方面发展不均衡,还存在这样那样的不足和问题。

石油社区安全形势十分严峻。如某油田消防支队 2009 年 1 月至 10 月,处置火灾 36 起。其中,阳台杂物火灾等 15 起;厨房厨具火灾 7 起;电脑、冰箱和电线等电气火灾 5 起;各类房屋火灾 6 起;车辆火灾 3 起。2010 年 1 月至 8 月,处置火灾 25 起。其中,阳台杂物火灾等 4 起;厨房厨具火灾 3 起;电脑、冰箱和电线等电气火灾 8 起;各类房屋火灾 5 起;车辆火灾 5 起。

在社区安全管理体制方面,一些社区服务单位还没有按照“谁主管谁负责”,“管业务必须管安全”的要求,承担起社区安全管理责任。个别社区服务单位缺乏社区安全日常管理人员,

由于科室定员问题,现有人员无暇顾及社区安全协调管理。

在社区安全管理机制方面,社区服务单位管理制度需要进一步完善,有的单位的管理制度照搬照抄,缺乏针对性、实用性,有的没有很好地抓落实;管理人员缺乏社区安全管理知识和意识,只是就工作抓工作、就活动抓活动,缺乏工作主动性,没有在社区管理上形成事事抓安全、处处抓安全的氛围和环境;社区安全投入不足,有的社区没有居民培训学校,有的居民学校设施不全,有的社区没有安全警示牌,有的警示牌内容和设置不符合规范。

在社区安全日常管理方面,社区安全管理没有建立形成“策划—实施—检查—纠正”的社区安全工作模式,有的单位不知道抓什么、怎么抓,日常管理不系统、无约束、无机制;社区安全隐患识别排查缺乏针对性,有的单位没有执行制度,有的单位则流于形式,致使有的公共设施、居民家庭特别是孤寡独居老人家庭存在安全隐患;社区安全宣传不到位,没有浓厚的社区安全文化氛围,有的社区没有固定的宣传阵地,有的宣传装置年久失修、没有及时更新维护。重社区硬件建设,轻居民日常服务管理,对社区居民缺乏行之有效的安全教育和安全管理措施,居民安全意识亟待强化和提高。

第四节 社区安全管理的宗旨和作用

国内外社区安全管理实践表明,社区安全管理对伤害预防所起的作用是十分明显的。

一、国内外社区安全管理案例分析

瑞典 Falköping 社区,是第一个开展安全社区建设的社区。该社区于 1975 年就意识到意外伤害是公众健康的主要问题,要解决这一问题,必须依靠社区各部门及志愿团体的合作。基于这一意识,该社区制定了有针对性的伤害预防计划,计划包括宣传、教育、资讯、监管及环境改善等环节,计划实施后不到两年半即见成效。社区内交通意外伤害减少了 28%,家居伤害减少了 27%,工伤事故减少了 28%,学龄前儿童意外伤害减少了 45%。而相邻未实施伤害预防计划的社区,上述伤害现象并未见减少。并且,该社区(3200 人)因伤害入院的人数每 1000 人减少了 0.5 人,相邻社区该项伤害每 1000 人增加了 1.7 人。这一显著成效的取得坚定了该社区继续推行社区安全促进计划的信心。

又如,瑞典 Fulan 地区在 5 个社区实施伤害预防项目 5 年后,医院门诊伤害病人比例下降了 23%;因伤害住院者平均每年下降 7.2%。挪威的 Vaedander 社区在实施安全促进计划两年后,伤害个案下降了 29%,8 年后下降了 58%。瑞典 Motala 社区实施安全促进计划后,5 年之间儿童的伤害个案下降了 13%,工伤事故下降了 50%。我国香港的屯门社区在开展安全社区建设两年后,家居伤害减少了 18%,儿童伤害减少了 31%,社会治安案件减少了 30%,火灾减少了 47%,交通伤害减少了 32%。

我国安全社区建设工作已取得显著成效。凡开展安全社区建设的单位,各类事故和人员伤害的事件都有所下降,社区居民安全素质提高,群众的安全意识和安全能力普遍增强,显露出安康和谐的社会环境氛围,为安全生产提供了有力保障。2010 年,随机抽查已命名的 163 个全国安全社区,对他们近两年的各类事故与伤害进行了调查统计,结果显示,2009 年与 2007 年相比,生产事故、交通事故、火灾事故和社会治安死亡人数分别下降 42.5%,52%,35.7%和 37.7%,受伤人数分别下降 43.7%,12.8%,48.9%和 37.7%,其中 69% 的街道、乡镇连续三年没有发生安全生产死亡事故;28% 的街道、乡镇连续三年没有发生交通死亡事故;79% 的街道、

乡镇连续三年没有发生火灾死亡事故。事实说明,安全社区具有强大的生命力,符合国情,符合民意,符合安全发展的指导原则。

二、社区安全管理的必要性和重要性

社区安全管理的宗旨是通过改善社区安全状况,提高社区居民安全意识和安全保障水平,最大限度地预防和降低社区事故与伤害。它明确了开展社区安全管理的途径、方式、目的,也为组织社区安全管理工作指明了方向。

随着我国经济和社会的持续发展,社区在社会管理中的基础地位和作用日益突出,推进安全社区建设是新时期我国安全发展、可持续发展的重要举措,是促进社会和谐的重要基础,是确保石油社区安全与和谐矿区建设的重要内容,与广大员工家属的生产生活息息相关,对优化石油企业发展环境,化解社会矛盾,凝聚人心,稳定队伍,激发活力都有着重要的意义。

加强社区安全管理,促进了社区居民安全素质提高。增强了安康和谐的社会环境氛围,为安全生产提供了有力保障。凡开展安全社区建设的单位,各类事故和人员伤害的事件下降约30%左右,群众的安全意识和安全能力普遍增强。

加强社区安全管理,会切实维护群众的生命安全和身体健康的权利。安全成为实现民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处、经济社会协调发展的基础和前提,避免日常生活中的伤害已成为人民生活的迫切需求。事实证明,大力开展安全社区建设活动,既能帮助改善居民的工作生活环境,又可提高居民的安全健康素质,使居民生活安康,社会和谐安定。

加强社区安全管理,会凝聚社区内各类组织机构和人员的力量,弘扬安全文化,让“关爱生命、关注安全”的理念广为普及,从而加强居民对社区的归属感,是一项真正有益于社会和居民群众的民心工程。

第二章 社区安全管理基本要求

第一节 社区安全管理模式

社区安全 and 生产安全一样,是一项有起点无终点的系统工程,而且其对象是社区居民,所以应切忌运动化、形式化和表面化。根据国内外社区安全管理实践经验和国家相关政策、标准,社区安全管理应采用“安全社区”模式。

一、安全社区的概念

“安全社区”的概念是在 1989 年第一届世界事故与伤害预防大会上正式提出来的,来自 50 个国家的 500 名代表在会上一致通过了《安全社区宣言》。宣言指出:任何人都平等享有健康和安全的权利。这一原则是世界卫生组织(WHO)推进全人类健康及全球伤害预防和伤害控制计划的基本原则。

安全社区是指建立了跨部门合作的组织机构和程序,联络社区内相关单位和个人共同参与事故与伤害预防、控制和安全促进工作,持续改进地实现安全目标的社区。

从上述概念可以看出,安全社区具有三个基本特征:即资源整合,全员参与,持续改进。

(1)资源整合:整合社区内各类组织的资源,形成跨部门合作的机制。

(2)全员参与:安全社区的基本思想,针对社区所有类别、所有人员的伤害预防,最大限度地降低各类事故和伤害,强调社区内人人参与,形成共驻社区、共建社区、共享安全与健康的局面。

(3)持续改进:通过不断地降低事故伤害风险,提高安全程度,需要持续地策划、实施安全促进计划和安全促进项目,以获得持续的安全绩效。

安全社区的内容,涉及到人们的生活、工作乃至环境各个方面。涵盖了交通、工作场所、公共场所、学校、老年人、儿童、家庭、体育运动等诸多领域。

从安全社区的概念和内容来看,安全社区并非单以一个社区的安全水平高低作为衡量标准,而是取决于该社区是否有一个实现了资源整合的、跨部门合作的组织机构,是否逐步建立和完善了有效的运行机制和工作模式,是否持续改进地促进社区居民的安全与健康,以及是否做到全员参与、全员受益,以实现社区安全与健康目标。安全促进是为达到和保持理想的安全水平向人群提供所必须的保障条件的过程。安全社区的基本理念是强调针对所有类别的安全和伤害进行预防和控制,包括所有年龄的人群、环境和条件。其主要目的就是通过社区内各种不同的组织机构,包括政府部门、商业机构、学校、社会组织以及社区各类服务机构等紧密联系起来,运用各自的资源及服务,为社区内居民提供一个安全的工作和生活环境,让社区内所有人不论是在工作场所,还是在日常生活中,都能保证安全和健康,最大限度地降低职业伤害、日常生活中的伤害甚至暴力及自杀等各种伤害和事故。

二、我国安全社区的发展

“安全社区”理念在我国逐渐被接受和认识,也引起了国家政府和社区建设工作者的高度重视。我国安全社区建设共经历了 3 个阶段:

第一个阶段,2005 年以前。随着社区在城市管理中的基础地位的作用日益突出,受国际安全社区理念的启发,结合中国国情,原国家安全生产监督管理局召开研讨会,启动 7 个社区进行试点创建,研究探索中国安全社区建设的特点和特色。

第二个阶段,2005 年至 2008 年 11 月。这一时期加强和完善了安全社区组织机构、协调机制的建设,成立了“全国安全社区促进中心”。国家安全生产监督管理局颁布了《安全社区建设基本要求》(AQ/T 9001—2006),在全国范围内推广“全国安全社区”建设。同时,国家安全生产监督管理局加强了领导,在《安全生产“十一五”规划》和《“十一五”安全文化建设纲要》中明确了创建目标和要求,标明我国安全社区建设进入了规范阶段。

第三个阶段,2008 年 11 月至今。国家安全生产监督管理局在青岛市召开了全国安全社区建设工作会议,肯定了安全社区建设的做法和成效,加快了建设步伐。2009 年 1 月,国家安全生产监督管理局发布了《关于深入开展安全社区建设:工作的指导意见》[安监总政法(2009)11 号],明确了深入开展安全社区建设的指导思想、组织领导、工作原则、实施依据、工作目标和计划。

在中国职业安全健康协会的策划和技术指导下,截止 2010 年 4 月,全国已有近 700 个城市行政区、国家开发区、街道、乡镇、大型企业等开展安全社区建设,涵盖人口近 6000 万。截至 2010 年 4 月,已经有 136 个社区被国家安全生产监督管理局命名为“全国安全社区”,这些社区主要分布在北京、上海、山西、河北、山东、辽宁、浙江、江苏、广东等地。安全社区建设受到广泛的关注和认可。

三、安全社区的优势

我国从 2002 年原国家安全生产监督管理局召开“安全社区研讨会”到现在,9 年的实践充分显示了安全社区建设先进理念的导向性、资源整合的有效性、公众参与的积极性、持续改进的先进性、政府推动的重要性,具体有以下几个优势和特点:

(1)坚持以人为本和安全发展的理念,立足安全服务和持续改进。既关注全员安全与健康的基本权利,又注重社区安全管理机制的建立与运行,管理和促进并举。

(2)依靠地方党委和政府的领导,安监部门积极协调、整合各类资源,发挥条块结合的优势,形成了政府主导,社会参与,跨界联合、多方参与,整合资源、共建共享的安全社区建设模式。

(3)安全从基层基础抓起、隐患从源头排查治理。全员参与形成了一个横向到边、纵向到底的网络,各类安全问题能够被及时发现,及时控制。因此,安全社区建设是建立安全生产长效机制的重要方式。

(4)通过安全社区建设,社区具备了预防和应对突发事件的能力和条件,自防自治、群防群治和应急管理能力得以加强,社区公众的安全意识得以提高,安全理念逐步融合到居民的日常行为之中。

(5)安全社区建设与社区实际相结合、与群众需求相结合,把维护和保障社区公众安全作为工作的出发点和落脚点,使社区居民和公众的工作生活环境持续改善,安全健康水平持续提高,实现了社区公共安全事件发生率下降,社区公众参与率和满意度不断上升,充分调动了社区居民和公众参与事故预防和安全管理的主动性和积极性,促进了社区的全面、协调和可持续发展。

(6)安监部门牵头推动本地区安全监管关口前移,重心下移,向最基层社会单位延伸,安全生产监管地位和影响力提升,各社区普遍将社区内的生产经营单位和商贸单位纳入规范管

理,减少了监管盲点和空白点。

(7)全员参与的理念,促成了社区安全齐抓共管的局面,加快了社区安全工作由过去的单一安全向现在的关注交通、工作场所、公共场所等全方位的安全转变。通过建立安全社区工作例会制度、联席会议制度、考评制度、信息交流制度、社区伤害监测和分析制度等一系列规章制度,促进了资源整合机制的建立。我国安全社区建设工作已取得明显效果,社区安全文化氛围浓厚,社区居民安全素质提高,事故与伤害明显下降,为安全生产提供了有力保障。

四、安全管理与安全社区的关系

生产安全和社区安全,对像石油、石化和煤矿这样的企业来说,是两个层面的管理。尽管由于对象不同,具体工作方式方法不同,但企业安全管理与安全社区相互间有着密不可分的关系。

(一)相同的思想

“以人为本”的思想是企业安全管理和安全社区建设共同的出发点。企业安全管理从维护企业员工的生命、身心、心理等的健康安全出发,辐射到员工的工作场所、居住场所、公共活动场所以及与之有关人员的安全管理,最终形成本质安全型企业安全自律机制。安全社区建设从社区安全管理范围的角度出发,覆盖到各工作场所、公共场所等区域以及在区域中进行活动的人员,从对场所的安全管理实现对人员的安全管理,最终形成持续改进的安全管理机制。两者从不同的角度出发,实施对人员和区域的安全管理,最终保证活动人员的安全,体现“以人为本”的基本哲学思想。

(二)同一性

无论是企业安全管理还是安全社区建设,在具体的实施过程中都使用了先进的科学管理方法,在这方面两者具有同一性的特点。如具体表现为采用信息管理的方法实现内部信息与外部信息的交流,及时反馈和处理安全管理与社区建设过程中存在的问题;采用 PDCA 循环的方法,实现管理过程的闭合运行和绩效的持续改进;采用系统管理的方法,对管理项目化整为零,从而达到实施效果的最优化。

(三)相互促进

企业安全管理主要是抓好生产过程的安全管理。而安全社区的建设内容,实现了由单纯抓生产安全到社区方方面面安全齐抓共管的转变,内容涉及生产、家居、交通等各个方面的安全。安全社区建设与企业安全管理的内容在完善的组织机构和科学的运行机制方面具有相同之处,从而起到互相促进的作用。

第二节 社区安全管理方法

社区安全 and 生产安全一样,需要精心部署,认真安排,严格落实,才能不断抓出成效。但社区安全管理又是一项不同于生产安全的全新工作,有其自身的要求和规律。为此,应建立或借鉴一套科学的、规范的工作方法,并通过积极探索,大胆实践,才能不断取得新的工作成果。

一、常见适用的管理方法

社区安全管理使用一般的管理理论方法,如系统管理理论、体系管理理论和信息管理方法,也采用 PDCA(策划—实施—检查—评审)管理模式,实现持续改进。

(1)在总体规划方面,社区安全管理应遵循系统管理方法,既要明确工作方案、总体框架、