

中国县域发展



本书课题组 著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

中国县域发展 晋江经验

THE DEVELOPMENT OF
COUNTIES IN CHINA:
ON THE EXPERIENCE OF JINJIANG

本书课题组 著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

中国县域发展：晋江经验/晋江经验课题组著. —北京：社会科学文献出版社，2012. 12

ISBN 978 - 7 - 5097 - 4012 - 5

I. ①中… II. ①晋… III. ①县级经济 - 区域经济发展 - 经验 - 晋江市 ②县 - 社会发展 - 经验 - 晋江市 IV. ①F127. 574

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 277363 号

中国县域发展：晋江经验

著 者 / 晋江经验课题组

出 版 人 / 谢寿光

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮政编码 / 100029

责任部门 / 社会政法分社 (010) 59367156

责任编辑 / 孙燕生 郑茵中

电子信箱 / shekebu@ssap.cn

责任校对 / 王 平

项目统筹 / 王 绯

责任印制 / 岳 阳

经 销 / 社会科学文献出版社营销中心 (010) 59367081 59367089

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16

印 张 / 24.25

版 次 / 2012 年 12 月第 1 版

字 数 / 392 千字

印 次 / 2012 年 12 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 4012 - 5

定 价 / 75.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误，请与本社读者服务中心联系更换

▲ 版权所有 翻印必究

序

晋江市是福建省发展最快、实力最强、最具发展活力的县域，已连续 11 年跻身全国县域经济十强县。2011 年实现地区生产总值 1095.68 亿元，工业总产值达 2734.85 亿元，财政总收入达 136.06 亿元，人均 GDP 8467 美元。在实现经济持续快速发展的同时，晋江在转变发展方式、统筹城乡发展、统筹经济社会协调发展、生态文明建设、民生改善、建设和谐社会，以及建设服务型政府和推进党的建设科学化等方面都取得了骄人的成就和重要经验。

我国县域幅员广大，发展很不平衡，大多数县市都还处于工业化初期阶段，像晋江这样已经实现了工业化、城市化的县级市还是极少数。县域现代化是破解我国城乡二元结构及发展不平衡的关键，是我国未来持续发展的潜力所在和希望所在。晋江市是探索县域现代化道路的先行者，在探索县域现代化道路进程中，总是率先遇到别人没有遇到的问题，并率先解决。因此，晋江经验具有先导性。晋江的成功发展实践证明：薄弱的县域也可以实现赶超式发展，并率先基本实现现代化；县域发展并不主要取决于原有的区位条件和资源状况，而是取决于体制能否继续深化改革，创造条件，加快经济社会发展，其中，提高地方党委和政府的执政能力，是很重要的一条。因此，研究、总结晋江这样的先行者的经验和模式，对于加快广大正在谋求发展和探索现代化道路的县域发展步伐，整体推进中国特色社会主义现代化建设事业，具有十分重要的意义。

晋江模式、晋江经验是我国县域农村探索工业化、城市化和社会现代化、全面推进区域现代化的典型，得到时任福建省省长的习近平同志的高度评价，习近平明确要求要学习晋江经验。2011 年召开的中共福建省委第九

届党代会将“学习晋江经验”写入了党代会报告。晋江模式、晋江经验也是理论界众多学者长期关注的一个典型，有很多学者到晋江调查研究，写出了很多总结晋江模式和经验的论著。我和中国社会科学院社会学所的部分学者对晋江的研究始于20世纪80年代后期《中国国情丛书——百县市经济社会调查·晋江卷》的调查研究。1995年，在晋江市建市三周年之际，与晋江合作成功举办了“晋江模式——农村现代化道路”理论研讨会，并出版了论文集。2000年编撰出版了《晋江的现代化之路：从贫穷到富裕》一书。2007年，在晋江市建市15周年之际，受中共晋江市委的邀请，我们在晋江调查历时半年，又编撰出版了《晋江模式新发展——中国县域现代化道路探索》。

最近，我很高兴地看到又一本研究晋江的新作《中国县域发展·晋江经验》将要出版。该书以创业创新为主线，突出2006年以来晋江推动自主创新、建设创新型晋江的经验，反映了晋江模式在新的发展进程中的又一个新阶段，也为关于晋江的研究增添了一个新的视角。

建设创新型国家、创新型城市是我国一项重大的战略决策，也是我国转变发展方式的迫切要求。从县域经济发展看，依靠大量要素资源投入支撑经济增长的发展模式已面临严峻挑战，积极推动自主创新，促进县域经济发展方式从要素驱动逐步向创新驱动转变是实现县域现代化的关键。晋江市于2006年提出“建设创新型晋江”的战略目标，成为我国第一批“建设创新型城市”的县级市。围绕创新型晋江建设，晋江推动了“二次创业”，加快了产业结构调整升级步伐，出台了一系列鼓励、支持创新的扶持政策，形成了日趋健全、完善的区域技术创新服务体系和开放包容、充满活力的创新文化氛围。创新型晋江建设为县域现代化道路的探索提供了新鲜经验。当然，晋江推动“创新型城市”建设是一个历史的过程，有其特定的基础和条件，比如，足以支持创新型晋江建设的县域经济实力、企业能力、产业基础、城市平台等。他们这些创新发展的成功经验，对于广大正在谋求发展、处于差异化发展条件下的县域是不可简单复制的。晋江在积极转变发展方式，积极培育创新型企业家群体和人才队伍，积极建设锐意改革创新的服务型政府，积极培养充满干事创业激情的干部队伍，积极构建服务企业引导创新发展的“政企互动”机制等方面所创造的经验具有重要的借鉴和启示意义。

晋江模式、晋江经验是与时俱进的。它总是在新的社会实践中不断创新

发展。在 2007 年出版的《晋江模式新发展——中国县域现代化道路探索》一书中，我们曾经以晋江撤县建市为标志，将改革开放初期到 1992 年之前的 14 年，概括为晋江成功探索晋江实现乡村工业化道路阶段，即“晋江模式”阶段（这一阶段的晋江模式与苏南模式、温州模式和珠江三角洲模式并称为我国乡村工业化道路的四大模式），而将 1992 年之后的 15 年概括为晋江模式新发展阶段，即在解决乡村工业化问题基础上，在工业化、城市化、市场化、国际化的发展进程中，统筹城乡协调发展、统筹经济社会协调发展，全面推进基本实现现代化建设，推动晋江模式的新发展。目前，晋江总体上仍然处于这一阶段。

进入 21 世纪，中国进入了新的历史转折时期。一方面经济持续快速发展，取得了辉煌成就；另一方面，社会矛盾、社会问题凸显，面临各种挑战，这是经济和社会发展不平衡、不协调的反映，是社会结构滞后于经济结构的表现。2004 年中共十六届四中全会，提出了构建社会主义和谐社会与加强社会建设的战略思想和战略任务，2006 年中共十六届六中全会明确指出，新阶段、新时期要“在坚持经济建设为中心的条件下，把构建社会主义和谐社会建设摆在更加突出的位置”。国内外的实践表明，现代化建设是一个完整的系统工程，不仅要实现经济现代化，而且还必须要实现社会现代化、政治现代化和文化现代化。在现代化建设系统工程中，经济现代化是最重要的，是基础性的，起决定作用的；但国内外的实践表明，仅仅实现经济现代化还远远不够，还必须加强社会现代化建设，使经济社会协调发展。由于各种原因，我们在社会建设方面晚了一些，以致出现了“经济这条腿长，社会这条腿短”的尴尬局面，这是当前诸多社会矛盾、社会冲突频发的结构性原因，实际也是当前经济发展受到阻滞的一个重要原因。

所谓中国进入了一个新的历史转折时期，就是指经过 30 年的经济建设，我们解决了短缺经济的问题，成为世界的制造业大国，成为世界第二大经济体，基本实现了经济现代化。这个伟大的成就，是怎么估计都不过分的。但是，目前社会矛盾、社会冲突凸显，经济社会发展不平衡、不协调成为社会的主要矛盾。新的历史转折时期的任务，就是要按照中央关于构建社会主义和谐社会的战略设想，在继续推进经济建设的同时，重点加强社会建设，加快社会建设的步伐，大力推进经济社会协调发展，努力实现社会现代化。这

● 中国县域发展：晋江经验

既是“适应国内外形势新变化，顺应各族人民过上更好生活新期待”的需要，也是实现加快转变经济发展方式，促进经济长期平稳较快发展的需要，可说是“一举托两头”的大战略。

进入 21 世纪以来，晋江的发展又有了新的内涵，把晋江模式、晋江经验提高到了一个新的阶段。我对晋江的新发展满怀希望，充满信心。从 20 世纪 80 年代创造晋江模式，到 90 年代中期创造晋江模式新发展的经验，再到现在正在创造新型晋江，在经济持续快速发展的同时，重点加强社会建设，实现经济社会协调发展，晋江县域现代化之路，必将越来越宽广，创新型晋江必将取得更大的成就，创造更多的新经验！

陆学艺

2012 年 10 月 25 日

目 录

CONTENTS



主报告

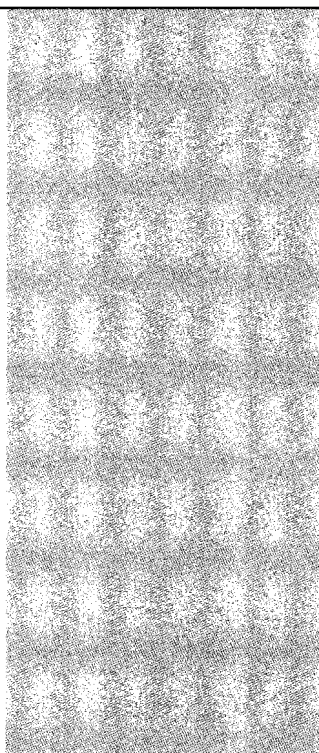
创业乐园·创新晋江·····	3
----------------	---

专题报告

晋江市转变经济发展方式的实践与探索·····	57
城乡一体化：晋江现代化建设的内在要求·····	86
晋江市加强党的建设科学化的实践与启示·····	122
以社会发展为导向的政企互动：基于晋江经验的研究·····	151
为民建城 和谐征迁·····	180
以人为本的社会管理：晋江模式的新内涵·····	210
共建共享：晋江民生建设经验·····	246
新时期晋江全面建设小康社会的实践·····	279
慈善事业“晋江模式”·····	298
文化晋江·····	321
新“晋江精神”解读·····	351
附录 1978~2011年晋江市经济社会发展主要指标·····	372
后记·····	375

中国县域发展：晋江经验

主报告



创业乐园·创新晋江^{*}

引言：从创造“晋江经验”到建设“创新型晋江”

晋江市（县级市）地处福建东南沿海，濒临台湾海峡；海岸线长达 110 公里，陆域面积 649 平方公里。现辖 6 个街道、13 个镇，共 389 个行政村、居（社区）；常住人口 201.25 万人，其中当地户籍人口 106.97 万人；外来人口总量常年保持在 110 万人左右；旅居境外、海外的晋江籍同胞达 200 多万人。

改革开放以来，晋江在创造社会财富、创造民生幸福、创造发展经验、创造、创业、创新生态环境和建设创新型城市等方面，始终走在福建省乃至全国县域前列。

2002 年，习近平同志深入研究并高度评价晋江经验。^① 晋江经验成为县域发展的典范。从此，晋江开始了更高起点的又好又快的发展。2002 年，在福建省率先实现宽裕型小康。城市化建设大踏步推进，工业化和城市化互动发展，城乡一体化新格局基本形成；产业集群集聚发展，规模效益不断提升，品牌影响日益扩大，资本运营成效显著。目前，晋江已形成较完整的地方生产系统和产业链，“国字号”品牌和上市公司数量均在全国县域中位居前列。

* 本文作者：福建江夏学院课题组长黄陵东；执笔：黄陵东（福建江夏学院人文学院院长、教授）；唐赤华、林凯、陈晓煌、朱婧、李羿琼、黄翠萍等参与了调研、讨论、资料研究和部分初稿的写作。

① 习近平：《研究借鉴晋江经验》，《福建日报》2002 年 10 月 4 日。

在行政改革、市场创新、社会建设和社会管理创新以及生态建设和民生改善等方面，晋江都在不断地创造新成就、新经验。晋江经验是与时俱进的，它总是不断地自我突破、自我超越，愈益彰显可持续发展的内在生机和活力。这种生机与活力来自于它的独具特色的创业创新生态，与市场经济有着天然的、动态的亲和力，来自于它符合中国特色的县域经济的发展条件和发展规律。发展到今天的晋江经验内在地统一着几个要素：以民营经济为主体，以实体经济为根基，以集群发展为方式，以品牌经济为内涵，以资本内聚运作为手段，以自主创新为动力，以政企互动为保障。

以民营经济为主体，具有产权明晰、机制灵活、自主经营、反应敏捷、风险自担，以及强大的创新动力等优势。同时，企业和企业家是本土的，品牌和技术是本土的，利润和税收是本土的，企业决策、经营、创新是自主的。这种“内发外向”型的发展，既能充分释放本土的强大内能，又能充分利用外部资源和国内外市场促进发展；既有助于县域经济自主发展、自主创新，也有助于创富于民、创富于政、创富于本土。而实体经济、集群发展、品牌经营、资本运作、自主创新等内涵要素，都是参与市场竞争并在竞争中取胜的重要而有效的手段。晋江将这些内涵要素以一定的方式和运行机制集成为一体，可谓是集成创新。比较而言，温州模式同样以民营经济为主体，也擅长资本运作，但它的去实体化的输出型的资本商业运作，既掏空了实体经济，也分流了地方财政收入；东莞模式、苏南模式也重视实体经济，但它们“两头在外”的典型的外源型经济特征，使其在相当程度上受制于外部，缺乏发展的自主性，发展前景具有不确定性；而高密度的外资“挤出效应”也严重制约着民族工业、本土品牌的发展和技术创新。因此，从长远看，晋江经验对于中国特色的县域经济发展具有较高的借鉴价值。这里还要特别指出的是，“政企互动”是晋江经验的内在组成部分。政府本来就是一只看得见的手，在中国特色社会主义市场经济条件下，政府引导和市场发起是企业创新活动的双引擎。政府作为战略引导的格局将长期存在，因此，地方党委和政府与企业建立什么样的互动关系，如何运用非市场化的方式，构建有利于企业经营发展、技术创新的政策环境、社会文化环境、体制机制，以及公共服务体系，高效率地引导、支持和服务企业发展，提高企业家素质，解决企业发展难题，回应企业发展诉求，激活企业创业创新激情，而又绝不干预

企业自主决策和自主经营，是企业乃至区域发展创新至关重要的因素。晋江创造的独具特色的“政企互动”方式不仅推进了经济社会发展，也推进了政府创新，更值得重视的是它创新了地方党委领导地方经济工作、联系群众、推动发展的长效机制。

晋江经验本质上是政府引导、支持民营企业创业创新的经验。从开创“晋江模式”、创造“晋江经验”，再到2006年以来推动创新型晋江建设，晋江模式给人们最深刻的印象是创新不息，创业不止，永不满足，永不言败。晋江经验说到底就是晋江市广大干部群众奋力拼搏，同心同德地创业创新的经验，是逐步迈向创新型城市的引领经验。正是基于这样的事实与思考，我们拟以创业创新为主线解读晋江模式和晋江经验。

一 晋江经济社会发展成就

改革开放30多年来，晋江市委、市政府带领广大干部群众以解放思想为先导，坚定地沿着中国特色社会主义道路奋力拼搏、破浪前行，闯出了一条具有晋江特色的县域发展道路，取得了一系列显著成就，成为福建省乃至全国“经济发展最快、实力最强和最具经济活力”的县域之一。

（一）县域经济实力持续提升，经济发展水平率先达到世界中上等水平

1978~2010年，晋江的GDP年均增长19.6%，工业产值年均增长26.3%，财政收入年均增长22.1%。这种增长速度意味着平均每4年多在已有基础上再造一个晋江。2011年实现地区生产总值1095.70亿元，工业总产值达2740.15亿元，财政总收入达136.06亿元，人均GDP约达8467美元（按常住人口计算），约为全省平均水平的1.5倍。按照世界银行2007年提出的划分世界各国和各地区经济发展水平的标准来看，晋江市经济发展已达到世界中上等水平^①。在经济持续快速增长的同时，经济发展的质量

^① 即人均国民收入875美元以下为低收入水平；876~3465美元为下中等收入水平；3466~10065美元为中上等收入水平；10066美元以上为高收入水平。参见 <http://century.bit.edu.cn/news/html>，2007年5月18日。

和效益也明显提高。以 2011 年的经济发展情况看，晋江市以占全省 0.5% 的土地和 4.4% 的常住人口，创造出占全省 6.6% 的地区生产总值和 4.9% 的财政收入；平均每平方公里创造出地区生产总值 1.4 亿元，为全省平均水平的 12.6 倍；财政总收入占地区生产总值的比重由 2002 年的 7.2% 上升到 2011 年的 12.4%。截至 2011 年，晋江市综合经济实力连续 18 年位居全省十强县（市）首位，县域经济基本竞争力连续 11 年保持全国百强第 5~7 位。

（二）产业转型升级步伐加快，经济发展方式向创新驱动转变

改革开放以来，晋江以传统制造业为主体的产业经济持续高速发展，形成了比较完备和独具特色的产业群、产业区和产业体系，企业发展能力、产业集聚效应和区域比较优势充分显现。这些不同产业和生产环节在空间上的高度集聚，形成了专业化分工协作水平较高的生产网络和组织模式，形成了效果显著的集聚经济、规模经济和范围经济，为构筑区域竞争力打下了坚实基础。“十一五”以来，晋江加快了发展方式转变和产业转型升级步伐，通过强化产业发展引导、产业项目建设、产业载体支撑、产业技术创新以及企业管理创新等战略举措，不断优化提升存量产业，挖掘培育增量产业，加快推进产业结构优化升级，使本地产业在国内外市场分工中的竞争优势进一步增强。目前，晋江 6 大传统支柱产业的产业链分工越来越紧密，产业协作、原材料配套本地化趋势日益明显；企业发展专业化、功能化、系列化、品牌化和国际化程度越来越高。在传统产业集群支撑作用不断增强的同时，晋江的新兴产业集聚效应也日渐显现，一批战略性新兴产业已崭露头角，显现出良好的发展态势。

（三）“生态立市”战略大力推进，区域生态环境明显改善

晋江市以占全省 1/200 的土地承载了 1/10 的工业生产总值，经济社会的发展与资源环境的矛盾相当突出。生态环境建设面临严峻挑战，但晋江以科学发展观统领全局，着眼于可持续发展，充分发挥企业的主体责任和政府的监管职能，充分调动全社会的积极性，使生态环境建设取得显著成效。在大力推进产业转型升级，促进经济发展方式转变的同时，晋江坚持把建设资

源节约型和环境友好型社会确立为国民经济和社会发展中长期规划的一项战略任务来抓，深入持久地推进“生态立市”战略实践。2004年荣获“全国水土保持生态环境建设示范市”。近年来，晋江通过实施清水、造林、保洁“三大行动”和大力度污染治理，开展了卓有成效的生态环境建设工作。一是清水行动，持续加强近海水域环境污染整治和重点流域综合整治，3年来，共投入25亿元，实施176个近海水域综合治理项目，市域水环境明显改善。二是造林行动，2009年以来，开展“全民动员、绿化晋江”植树行动，新增造林3万多亩，市区绿化率提高到40.5%。三是保洁行动，建立市镇村一体化保洁新机制，每年投入1亿元，用于城乡环卫，使城乡环境卫生明显改善。四是深入开展对石材、陶瓷、电镀、涉铅、制革、漂染、造纸、食品8个重污染行业的深度治理，建筑饰面石材业已全部于2012年7月30日前关停。

（四）城市化水平迅猛提高，城乡一体化发展形成新格局

晋江自2001年被福建省政府批准为（规划）中等城市以来，始终坚持把晋江649平方公里的土地当做一个城市来建设。显然，这种战略安排使晋江在起步时就将城市化与城乡一体化内在统一起来，城市建设与城乡一体化发展互促共进，也使晋江的城乡一体化既独具特色，又有更高的标准。

近年来，晋江围绕“提升”和“品质”两个关键词，大力推动新一轮城市建设，城市中心市区建成面积从2006年的42平方公里扩大到60平方公里，物流、商务、行政、文体、居住等功能布局进一步完善，城镇化水平从2006年的44%提高到60%；城市建设基本实现高起点规划、高规格设计、高要求建设、高效能管理。城市的个性化特征初步显现，如品牌之都内涵、商务城市特质、创业城市功能、体育城市属性等。

晋江的城市化建设始终与城乡一体化战略统一在一起，基本实现城乡规划统筹、城乡建设统筹、城乡布局统筹、城乡管理统筹、城乡公共服务统筹。城乡差距进一步缩小。目前，晋江城的基础设施已较完善，已初步形成公路（含高速公路）、铁路（含高速铁路）、机场、港口码头及市内公共交通等较齐全完备的交通网络。陆域公路密度约达351公里/百平方

公里，居全国县级市前列，城市“畅通工程”达国家一级管理水平，4D级晋江机场居全国通航机场第37位，成为干线机场。此外，还建成2个万吨级码头及一批配套码头。

与此同时，晋江的“三农”工作成效显著，农业规模发展，农业龙头企业 and 种粮大户数量均居全省县域首位；“百村示范、村村整治”、“家园清洁行动”、“百企联百村、共建新农村”等活动全面推进，涌现出8种模式和17个典型示范村，为新农村建设创造了新经验。

（五）民生改善成效显著，社会事业全面发展

晋江自2002年率先在全省基本实现宽裕型小康以来，更加注重更全面、更均衡、更高层次的小康社会建设。近年来，晋江市按照“全市统筹、城乡一体”和“保障全覆盖、待遇均等化”的思路，每年都拿出60%以上的新增财力用于民生建设，加快构建就业、教育、医疗、住房、安保、环境整治和社会保障7个民生保障体系。2011年，城镇居民人均可支配收入24731元，农民人均纯收入11965元，为全省平均水平的约1.5倍；城镇居民人均住宅面积79.64平方米，农民人均住宅面积达60.35平方米。城镇居民和农村居民恩格尔系数分别为39.9%和41.4%，分别低于全省平均水平的4.9个和1个百分点。在就业方面，晋江已基本实现充分就业，2011年，城镇登记失业率控制在0.3%以内。在社会保障方面，在全省实现五个率先：一是城乡低保制度于1998年在全省率先实行城乡一体，并实施高标准、广覆盖。二是新型农村合作医疗制度于2006年在全省率先实行城乡一体，覆盖率达100%，参合率稳定在98%以上。三是新农保在全省率先实现城乡全覆盖。四是被征地人员养老保险试点于2006年在全省县级市率先推行，受益面不断扩大。五是社会保障体系率先惠及广大外来务工者（晋江称之为“新晋江人”），先后出台了“服务流动人口十五项优惠措施”、“三不承诺”和“居住证”制度，有效保障外来务工人员各项权益，大大增强他们的城市归属感。此外，保障性住房建设力度持续加大，慈善事业走在全国前列，于2002年成立晋江市慈善总会，荣获“全国慈善事业突出贡献奖”。

在社会事业建设方面，晋江也取得突出成就。一是教育方面加快推进均

衡发展、创新发展：首批通过省“双高普九”验收，2012年通过省义务教育基本均衡发展县验收，荣获“福建省教育先进市”，高等职业教育从无到有（目前已有2所）。外来人员子女义务教育实现同城化，并率先开设尝试来晋江务工人员子女高中教学实验班，异地同步会考和高考异地体检。二是文化、体育事业全面发展：获国家级“文化先进县（市）”、“体育先进县（市）”、“武术之乡”、“游泳之乡”等称号，城市文化软实力日益提升。三是医疗卫生服务持续改善，2011年全市医疗卫生机构达857家，社区卫生服务站80家，村卫生所672家，每万户籍人口拥有卫生技术人员37.5人，医院病床数28.6张。四是精神文明建设和“双拥”工作扎实推进，以全省县级市总分第一的成绩获评福建省“第三届文明城市”称号，使市民素质不断提升；连续五届蝉联“全国双拥模范城”。五是科技工作持续领先发展，荣膺全国科技进步市“八连冠”，入选首批“全国科技进步示范市”和“全国知识产权强县工程”。

（六）行政管理体制改革持续推进，社会管理创新成效显著

晋江自2002年被中央编制办公室列为全国五个深化行政体制改革试点单位之一以来，持续、深入地推进以政府职能转变、组织结构重组、工作流程再造、管理方式更新为内容目标的行政体制改革。经过十轮的改革，摆正了政府服务社会、企业和群众的职能定位，规范了政府“有所为”和“有所不为”的权责边界，规范了行政自由裁量权和社会中介组织管理，突出了政府对市场和社会的引导、服务、监督功能，提高了政府综合运用经济、法律手段和必要的行政手段实施管理的能力和水平。晋江建立的行政审批服务中心和群众咨询投诉中心，成为服务型政府建设的新载体，既方便了群众，又畅通了群众的咨询、投诉渠道，提升了政府服务效力和执政形象。

近年来，晋江被列为福建省唯一的全国社会管理创新综合试点城市，以此为契机，晋江机构改革与社会管理创新有机地结合起来，运用机构改革的经验成果促进社会管理创新在高起点、高水平上进行，结合社会管理创新的新要求，创新机构改革的内容、形式和方法手段。服务型政府建设从以政府视角为主，转向同时注重社会视角，注重培养社会自我管理和自我服务的能