

附赠多媒体
互动光盘

The First-Class
Interactive English

旅游 英语口语

第一英语 **职场精英** 系列
互动课堂

陈晶晶 等◎编著

脱口而出

- ▶ 最专业的职场英语学习内容，最资深的职场人士编写
——让您的职场竞争力全面提升，实力锐不可挡！
- ▶ 附赠大容量多媒体互动光盘，多方位多感官立体学习
——马上学马上秀，是练就英语耳、培养英语口语的绝佳助手！
- ▶ 附赠自测红膜，设计巧妙而贴心，帮助您查缺补漏
——知己知彼，方能百战不殆！
- ▶ 最好记的高频单词，最常用的万能句型，最简明的情景对话
——掌握职场英语再不求人！



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

*The First-Class
Interactive English*



旅游

第一英语 **职场精英** 系列
互动课堂

陈晶晶 等◎编著

英语口语



 **机械工业出版社**
CHINA MACHINE PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

旅游英语口语脱口而出 / 陈晶晶等编著. —北京:
机械工业出版社, 2011. 8

(第一英语互动课堂. 职场精英系列)

ISBN 978-7-111-37666-8

I. ①旅… II. ①陈… III. ①旅游-英语-口语
IV. ①H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 039380 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑: 杨 娟 责任编辑: 张若男

责任印制: 杨 曦

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷

2012 年 4 月第 1 版 · 第 1 次印刷

169mm × 239mm · 16.25 印张 · 300 千字

标准书号: ISBN 978-7-111-37666-8

ISBN 978-7-89433-408-4 (光盘)

定价: 35.00 元 (含 1CD)

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心: (010) 88361066 门户网: <http://www.cmpbook.com>

销 售 一 部: (010) 68326294 教材网: <http://www.cmpedu.com>

销 售 二 部: (010) 88379649

读者购书热线: (010) 88379203 封面无防伪标均为盗版

丛书序

“第一英语互动课堂·职场精英系列”丛书是为广大职场人士编写的一套英语口语教材。

丰富详实的图书内容 + 多媒体互动学习光盘 + 简便实用的自学会话过滤卡 = 我们为您打造的完美英语口语学习方案！

丛书结合英语口语的学习特点，从突破读者的开口障碍入手，使广大读者敢说、能说、会说。通过本书的学习，您可以大胆地开口说英语，轻松应对日常工作和生活工作中的英语会话。一本好书助您在职场上快步成长！

► 丛书特色

针对职场英语充电读者量身打造，话题实用、全面。

本套丛书的每个分册都针对一个具体的职业群体。图书内容的编写工作，是在征求广大该职业从业人员意见的基础上，由中外编辑团队合作完成的。每册图书由 110 ~ 130 个职业英语话题组成，涵盖了该职业的常用英语会话场景，是您英语充电、职业培训的最佳教材。

学习提倡少量多次，充分利用您的业余时间。

书中每个话题最多包含 2 页内容，使您在 10 分钟内即可初步掌握一个话题。无需您抽出宝贵的时间来专注学习，在乘车时、睡觉前、茶余饭后，甚至在洗手间都可以轻松充电。

每个话题内容精炼，学习高效无压力，拿起书本即可脱口而出。

书中每个话题由“10 个最常用的单句 + 15 个左右高频单词 + 3 ~ 5 组实用场景会话”构成，您可以根据自己的英语水平选择性地学习。如果您的英语口语已经很熟练，只是一些职业英语的表述不太专业，那么您只需掌握单句部分；如果您的职业英语基础牢固，只是羞于开口，您也可以只进行会话练习。10 分钟内脱口而出，拿起本书就能实现！

巧用“会话过滤卡”，一个人也能练习英语对话。

针对广大读者反映的口语学习缺乏语境和语伴的问题，编者为每本书附赠了“会话过滤卡”。使用本卡，可以将本书的会话部分变成口语角色扮演的真实场景。通过角色扮演，大幅提高您的口语实用表达能力！

► 多媒体互动学习光盘特色

本丛书免费附赠多媒体互动学习光盘。学习光盘的内容以图书内容为基础，结合计算机辅助英语学习的最新研究成果，使学习英语从单向、枯燥的读书自学，进化到有声有形、实景张嘴训练的多媒体互动学习形式。

多媒体互动学习光盘具有以下特色：

外教范读，原汁原味：通过外教的地道口语会话范读，使您体会最地道最真实

的美国口语!

自我跟读, 对比正音: 您可以跟随外教的朗读来进行跟读练习, 且自己跟读的发音可自动录制到电脑中, 能够反复回放对比, 以纠正您口语表达的每个细节, 帮您练就一口地道的美国英语!

角色扮演, 真情实景: 在对话练习中您可以选择其中一个角色来扮演, 与电脑进行实景会话练习, 确保您在实际场景中脱口而出, 应答自如。

听写练习, 夯实知识: 听着外教朗读, 默写您听到的英语句子, 帮助您彻底搞定口语, 加深印象。

► 丛书分册及读者对象

本丛书根据广大读者的英语学习行业需求, 首批出版9册:

图书分册名称	适用读者群体
外贸英语口语脱口而出	■ 从事国际贸易相关工作的从业者 ■ 海关等涉外机关、政府部门工作人员 ■ 涉及采购工作的外企相关员工
旅游英语口语脱口而出	■ 导游 ■ 工作中需要经常接待国外访客的人员
面试英语口语脱口而出	■ 准备进入外企工作的人员 ■ 即将毕业的大学生
餐饮英语口语脱口而出	■ 餐饮行业从业者 (可作为餐饮行业服务英语培训教材)
金融英语口语脱口而出	■ 银行、证券、保险等金融行业从业者 (可作为金融行业服务英语培训教材)
酒店英语口语脱口而出	■ 宾馆、酒店、旅店行业从业者 (可作为酒店行业服务英语培训教材)
销售英语口语脱口而出	■ 从事销售工作的人员 ■ 有志于将产品推广到海外的外贸从业者 ■ 面向国外用户的电子商务从业者
社交英语口语脱口而出	■ 大众读者
文秘英语口语脱口而出	■ 行政助理 ■ 秘书 ■ 办公室的普通上班一族

感谢广大读者对本丛书的支持, 希望通过对本丛书的学习, 您的口语能力可以有质的提升!

前言

Preface

随着我国对外开放程度的不断提高,吸引了越来越多的外国游客来华旅游。对于从事旅游服务行业的人员而言,说一口流利的英语是必不可少的。本书从旅游服务的实用角度出发,为旅游服务从业者提供最实用的英语口语素材,使您在从事旅游服务时能够更好地服务外国游客,使他们的中国之行欢乐、尽兴、难忘!

► 本书内容安排

本书充分考虑了旅游服务所涉及的各种英语交流需求,将全书分为3个部分10个大类122个实用话题:

跟团游遍中国

旅行社服务:旅行社接待游客常用的英语。

导游服务:导游工作常用的英语。

快乐背包一族

机场服务:机场服务人员接待游客用语。

宾馆服务:宾馆服务人员接待游客用语。

饭店服务:饭店服务人员接待游客用语。

交通服务:各种交通工具司乘人员接待游客用语。

景区服务:景点服务人员接待游客用语。

异国小资情调

功能句集锦:其他服务行业人员接待游客用语。

商场服务:商场人员接待游客购物用语。

休闲服务:休闲场所服务人员接待游客用语。

► 读者对象

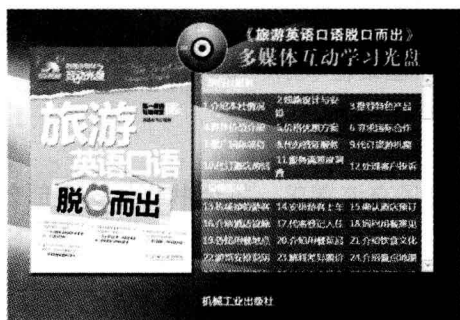
本书主要供日常接待外宾的导游和涉外酒店饭店服务人员使用,也可作为旅行社、酒店、饭店、机场、风景区、商场等服务行业人员的英语培训教材。

► 本书编委成员

本书在编写过程中得到了 William (美) 和 Sarah (英) 的大力协助。参与本书编写的有陈晶晶、崔安宁、张琼、刘文广、王长松、寇浩勇、刘士妍、王学秀、高健、张德、杨丽婷、李现亮、金晶、刘立军、宋文臣、左欢、白海平、吕昌宇、邓佳、孙福智、燕小伟、张巧勇、程玉培,等。

► 多媒体互动学习光盘使用说明

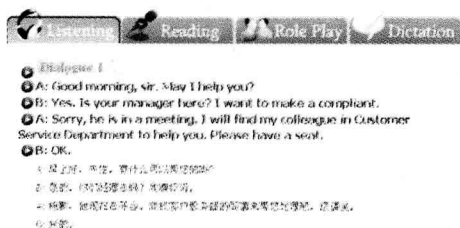
1. 打开本书附赠的光盘，选择“多媒体互动学习软件”文件夹，点击此文件夹下面的“study.exe”开始运行多媒体程序。
2. 待电脑屏幕显示出如下窗口时，选择您要学习的内容，单击进入学习窗口。



3. 窗口会显示出您选择的学习内容正文。正文窗口功能如下：



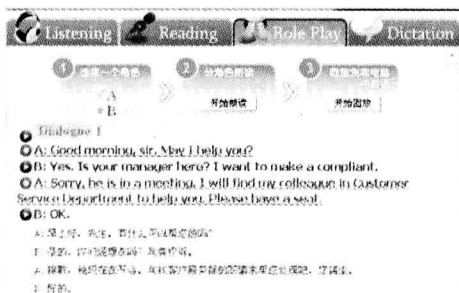
4. Listening (听) 功能



5. Reading (读) 功能



6. Role Play (角色扮演) 功能



7. Dictation (听写) 功能



目录 Contents

丛书序 前言

跟团游遍中国

► Chapter 1 旅行社服务

- | | | |
|-----------------|-----------------|------------------|
| 01 介绍本社情况 // 2 | 05 价格优惠方案 // 10 | 09 代订旅游机票 // 18 |
| 02 线路设计与安排 // 4 | 06 寻求国际合作 // 12 | 10 代订酒店房间 // 20 |
| 03 推荐特色产品 // 6 | 07 推广国际项目 // 14 | 11 服务满意度调查 // 22 |
| 04 具体价位介绍 // 8 | 08 代办签证服务 // 16 | 12 处理客户投诉 // 24 |

► Chapter 2 导游服务

- | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| 13 机场接待游客 // 26 | 21 介绍饮食文化 // 42 | 28 处理突发状况 // 56 |
| 14 安排游客上车 // 28 | 22 游览安排说明 // 44 | 29 协助客人购物 // 58 |
| 15 确认酒店预订 // 30 | 23 解释差异票价 // 46 | 30 协助客人退房 // 60 |
| 16 介绍酒店设施 // 32 | 24 介绍景点地图 // 48 | 31 协助托运行李 // 62 |
| 17 代客登记入住 // 34 | 25 景点讲解服务 // 50 | 32 代客寄送包裹 // 64 |
| 18 询问用餐意见 // 36 | 26 景区安全警示 // 52 | 33 安排游客登机 // 66 |
| 19 告知用餐地点 // 38 | 27 紧急情况处理 // 54 | |
| 20 介绍用餐菜品 // 40 | | |

快乐背包一族

► Chapter 3 机场服务

- | | | |
|-----------------|-----------------|------------------|
| 34 提供票务咨询 // 70 | 40 协助托运行李 // 82 | 45 机内供餐服务 // 92 |
| 35 更改预订服务 // 72 | 41 协助安全检查 // 84 | 46 机上问询服务 // 94 |
| 36 取消预订服务 // 74 | 42 办理登机服务 // 86 | 47 晕机不适处理 // 96 |
| 37 提供机场问询 // 76 | 43 协助寻找座位 // 88 | 48 协助领取行李 // 98 |
| 38 解释飞机晚点 // 78 | 44 调换座位服务 // 90 | 49 兑换钱币服务 // 100 |
| 39 解释航班取消 // 80 | | |

► Chapter 4 宾馆服务

- | | | |
|------------------|------------------|------------------|
| 50 前台接待游客 // 102 | 51 登记入住服务 // 104 | 52 寄存行李服务 // 106 |
|------------------|------------------|------------------|

- | | | |
|------------------|------------------|------------------|
| 53 提供指引服务 // 108 | 57 提供唤醒服务 // 116 | 61 拒绝接受小费 // 124 |
| 54 调换房间服务 // 110 | 58 提供留言服务 // 118 | 62 处理物品遗失 // 126 |
| 55 清理客房服务 // 112 | 59 提供洗衣服务 // 120 | 63 处理账单错误 // 128 |
| 56 点餐送餐服务 // 114 | 60 提供维修服务 // 122 | 64 结账退房服务 // 130 |

► Chapter 5 饭店服务

- | | | |
|------------------|------------------|------------------|
| 65 介绍饭店位置 // 132 | 70 介绍菜肴服务 // 142 | 75 提供上菜服务 // 152 |
| 66 预订座位服务 // 134 | 71 推荐菜肴服务 // 144 | 76 更换餐具服务 // 154 |
| 67 更改预订服务 // 136 | 72 推荐酒水服务 // 146 | 77 处理客户抱怨 // 156 |
| 68 餐厅迎客服务 // 138 | 73 介绍用餐礼仪 // 148 | 78 打包带走服务 // 158 |
| 69 提供点菜服务 // 140 | 74 介绍餐后甜点 // 150 | |

► Chapter 6 交通服务

- | | | |
|-----------------|-----------------|------------------|
| 79 地铁服务 // 160 | 83 轮船服务 // 168 | 87 为汽车加油 // 176 |
| 80 汽车服务 // 162 | 84 租车服务 // 170 | 88 处理交通违章 // 178 |
| 81 火车服务 // 164 | 85 向旅客售票 // 172 | 89 处理交通事故 // 180 |
| 82 公交车服务 // 166 | 86 车辆检修 // 174 | |

► Chapter 7 景区服务

- | | | |
|----------------|------------------|------------------|
| 90 售票服务 // 182 | 93 广播服务 // 188 | 95 处理突发疾病 // 192 |
| 91 验票服务 // 184 | 94 处理财物被盗 // 190 | 96 处理客户投诉 // 194 |
| 92 问询服务 // 186 | | |

异国小资情调

► Chapter 8 功能句集锦

- | | | |
|------------------|------------------|-------------------|
| 97 邮寄包裹服务 // 198 | 99 医院诊治服务 // 202 | 100 美容美发服务 // 204 |
| 98 银行业务服务 // 200 | | |

► Chapter 9 商场服务

- | | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| 101 在超市 // 206 | 105 在特产店 // 214 | 109 提供结账服务 // 222 |
| 102 在服装店 // 208 | 106 工艺品店 // 216 | 110 回答保修期限 // 224 |
| 103 在鞋帽店 // 210 | 107 在化妆品店 // 218 | 111 提供售后服务 // 226 |
| 104 在珠宝店 // 212 | 108 礼品包装服务 // 220 | 112 处理退货退款 // 228 |

► Chapter 10 休闲服务

- | | | |
|------------------|-----------------|------------------|
| 113 喝咖啡品茶 // 230 | 117 欣赏电影 // 238 | 120 玩转游乐场 // 244 |
| 114 浪漫酒吧 // 232 | 118 欣赏话剧 // 240 | 121 蹦极攀岩 // 246 |
| 115 画廊漫步 // 234 | 119 打高尔夫 // 242 | 122 漂流冲浪 // 248 |
| 116 参观博物馆 // 236 | | |



跟团游遍中国

Chapter 1 旅行社服务/2

Chapter 2 导游服务/28

01

介绍本社情况



脱口而出的必备单句

学会这几句，各类口语应对自如

1. Hello, this is AZ Travel Agency. May I help you?
您好，这里是 AZ 旅行社。能为您效劳吗？
2. Can I consult you for some information about travelling?
我能向您咨询一些有关旅游的信息吗？
3. We are a reliable name in the travel industry with over 35 years of business experience. 我们公司在旅游业享有诚信的盛名，已有 35 年运营经验。
4. In the past 35 years our company has served about 2.8 million tourists from more than 100 countries. 在过去的 35 年中，我们公司接待了约 280 万来自 100 多个国家的游客。
5. Our company provides all kinds of tours, ranging from package tour to do-it-yourself tour. 我们公司提供各种旅游项目，从跟团游到自助游都有。
6. Our agency was established in 1970. 我们旅行社成立于 1970 年。
7. More than 40 years of hard working has turned our travel agency into a company with a large market share and with a variety of service. 40 多年的不懈努力使我们旅行社在市场上占有大量份额，而且我们能向消费者提供多种服务。
8. Although we are a newly founded company, we have been honored the "Top 10 Travel Agencies" recommended by the travelers.
尽管我们是一家新成立的公司，但我们已荣获旅行者推荐的“十佳旅行社”称号。
9. Our business hours are Monday through Sunday, 9:00 am to 6:00 pm.
我们的营业时间是周一至周日，早上 9 点到下午 6 点。
10. Our address is No. 10 Dong Lin Avenue. 我们的地址是东林路 10 号。

生词爆破

扫除阻碍你脱口而出的单词拦路虎

■ industry	n. 行业	■ do-it-yourself tour	自助游
■ experience	n. 经验	■ brochure	n. 小册子
■ travel agency	旅行社	■ address	n. 地址
■ consult	v. 咨询，请教	■ avenue	n. 大街，大道
■ information	n. 信息	■ business hour	营业时间
■ provide	v. 提供	■ route	n. 线路
■ package tour	跟团旅游		

实景会话模拟练习

在实际应用中练习口语，学以致用

Dialogue 1

A: Good morning, sir. What can I do for you?

B: Could you please tell me something about your company?

A: OK. We are a reliable name in the travel industry with over 35 years of business experience and we have been keeping a close watch on the needs of travelers. In the past 35 years our company has served about 2.8 million tourists from more than 100 countries.

B: Great. Thank you.

A: You are welcome.

A: 下午好，先生。请问有什么可以帮您的？

B: 您能告诉我一些关于你们公司的情况吗？

A: 好的。我们公司在旅游业享有诚信的盛名，已有 35 年运营经验，我们一直以来都非常关注旅行者的需求。在过去 35 年中，我们公司接待了约 280 万来自 100 多个国家的游客。

B: 好极了。谢谢。

A: 别客气。

Dialogue 2

A: Hello, this is AZ Travel Agency. May I help you?

B: Yes. Can I consult you for some information about travelling?

A: Sure. Our company provides all kinds of tours, ranging from package tour to do-it-yourself tour. Have you decided the tour route?

B: Yes, I want to go to Yunnan.

A: Well, this is quite a good choice.

A: 您好，这里是 AZ 旅行社。能为您效劳吗？

B: 是的。我能向您咨询一些有关旅游的信息吗？

A: 当然。我们公司提供各种旅游项目，从跟团游到自助游都有。您选择好旅游线路了吗？

B: 是的，我想去云南旅游。

A: 这是个很好的选择。

Dialogue 3

A: Good afternoon. Is that AZ Travel Agency?

B: Yes, it is. What can I do for you?

A: I want to get your tourist brochure. Could I have your address, please?

B: Sure. No. 10 Dong Lin Avenue. Our business hours are Monday through Sunday, 9:00 am to 6:00 pm.

A: Thank you.

B: You are welcome. Look forward to your visit!

A: 下午好。是 AZ 旅行社吗？

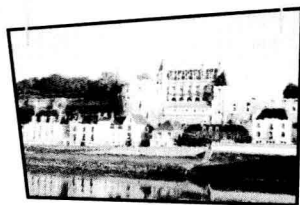
B: 是的。我能为您做什么吗？

A: 我想要一份你们的旅行手册。能告诉我你们旅行社的地址吗？

B: 当然可以。东林路 10 号。我们的营业时间是周一至周日，早上 9 点到下午 6 点。

A: 谢谢。

B: 别客气。期待您的来访！



脱口而出的必备单句

◆ 学会这几句，各类口语应对自如 ◆

1. Rural tourism has a promising future. 乡村旅游前景广阔。
2. Based on your requirement, sir, I'd like to recommend you a rural tour route.
根据您的需求，先生，我给您推荐一条乡村游的线路。
3. We've done the proposal for a new route. 我们完成了一条新线路的设计书。
4. We will launch this route in three weeks. 新线路会在3周内启动。
5. I'll give you a brief introduction of this rural tour route.
我会简单地给您介绍一下乡村游的线路。
6. This route is designed for the city dwellers who look forward to having a relaxing and comfortable holiday.
这条线路是为居住在城市中希望能有一个放松而惬意的假期的人们而设计的。
7. Rural tourism can offer a needed relaxation to people who live in the cities.
乡村旅游给居住在城市的人提供了一个必要的放松机会。
8. They promise to provide us the best service with the lowest price.
他们承诺会以最低的价格提供最好的服务。
9. It is like a bridge between cities and rural areas.
乡村游就像是连接城市和农村的一座桥梁。
10. We will send you there by the tour bus. 我们会用旅游巴士把您送到那里。

生词爆破

◆ 扫除阻碍你脱口而出的单词拦路虎 ◆

■ proposal	<i>n.</i>	设计书，建议	■ prosperous	<i>adj.</i>	繁荣的
■ relaxation	<i>n.</i>	放松，消遣	■ favorable policy		优惠政策
■ benefit	<i>v.</i>	受益，有益	■ orchard	<i>n.</i>	果园
■ bridge	<i>n.</i>	桥梁	■ bonfire party		篝火晚会
■ rural area		农村	■ farmer's home		农家院
■ dweller	<i>n.</i>	居住者	■ run	<i>v.</i>	经营
■ comfortable	<i>adj.</i>	舒服的，惬意的			

实景会话模拟练习

◆ 在实际应用中练习口语，学以致用 ◆

Dialogue 1

A: Morning, sir, may I help you?

A: 早上好，先生，有什么可以帮

- B: Do you have any new route?
- A: Yes, but we've just done the proposal for the new route. Would you like to have a look?
- B: Sure, let me see. Why did you choose rural tourism?
- A: That's because rural tourism has a promising future. On the one hand, it can offer a needed relaxation to people who live in the cities; On the other hand, it can benefit the villagers. It is like a bridge between cities and rural areas.
- B: Brilliant! When will you launch this new route?
- A: In three weeks.

Dialogue 2

- A: May I help you, ma'am?
- B: My friend and I want to go to beach for a 3-day vacation. Any recommendations?
- A: Would you like to go to Sanya? It is China's tropical paradise. You can enjoy the sunshine on the pearl-white beaches, sip coconut milk as the ocean water lapping at your feet and taste the local seafood there. You can also visit Luhuitou Park and Tianya-Haijiao if you like.
- B: What about the price of this route?
- A: 1,500 yuan per person for 3 days, including accommodation, tourist bus, tour guide, and all the activities.

Dialogue 3

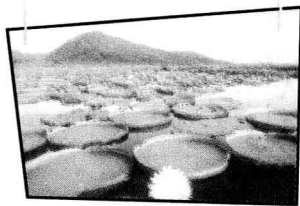
- A: Based on your requirement, sir, I'd like to recommend you a rural tour route.
- B: Can you give me a brief introduction of this route?
- A: Sure. It is a trip to Meitan county, Guizhou Province. This route is designed for the city dwellers who look forward to having a relaxing and comfortable holiday.
- B: Meitan county? I heard the transportation system is terrible there. They don't even have a road. How can we get there?
- A: Yes, years ago it is the poorest county in Guizhou Province, but it has now grown prosperous due to the government's favorable policies. We will send you there by tour bus.
- B: Great, I will take this route.

您的吗?

- B: 有什么新线路吗?
- A: 是的, 但我们只是刚做好新线路的方案。您要看一看吗?
- B: 当然, 我瞧瞧。为什么选择乡村旅游呢?
- A: 因为乡村旅游前景广阔。一方面, 它给居住在城市的人提供了一个必要的放松机会; 另一方面, 它能让村民们受益。乡村旅游就像是连接城市和农村的一座桥梁。
- B: 好极了! 这条线路什么时候启动?
- A: 3 周后。

- A: 有什么可以帮您的吗, 女士?
- B: 我朋友和我想去海边度假 3 天。能推荐一下吗?
- A: 你们想去三亚吗? 那里是中国的热带天堂。您可以在珍珠白色的沙滩上享受阳光的照耀, 可以在海水拍打你的脚面时吸吸椰奶, 还能品尝当地的海鲜。如果愿意的话, 您还可以去鹿回头公园和天涯海角。
- B: 这条线路价格是多少?
- A: 3 天每人 1500 元, 费用包括食宿、旅游巴士、导游和所有的活动。

- A: 根据您的需求, 先生, 我给您推荐一条乡村游的线路。
- B: 你能给我简单地介绍一下乡村游的线路吗?
- A: 当然。乡村游的目的地是贵州省湄潭县。这条线路是为居住在城市中希望能有一个放松而惬意的假期的人们而设计的。
- B: 湄潭县? 我听说那儿的交通很糟糕, 甚至都没有马路。我们怎样才能到达那里呢?
- A: 是的, 多年前那里是贵州最贫困的县, 但是得益于政府的优惠政策, 现在已经发展得欣欣向荣了。我们会用旅游巴士把您送到那里。
- B: 好极了, 我要选这条线路。



脱口而出的必备单句

► 学会这几句，各类口语应对自如 ◀

1. Could you give us a brief introduction on your special tourist route?
你能给我们简单介绍一下你们的特色线路吗?
2. May I introduce our special tourist route to you? 我能向您介绍一下我们的特色线路吗?
3. We have a special tourist route to Shandong. 我们有一条去山东的特色线路。
4. The most remarkable feature of the special route is "Chinese Traditional Culture".
这条特色线路最大的特点就是突出“中国传统文化”。
5. The tourist spot is Qufu, the birthplace of Confucius.
要游览的景点是孔子的出生地曲阜。
6. We have several different packages for the special tourist route.
我们的特色线路有各种不同的行程安排。
7. The special route contains three major tourist spots.
特色线路共游览3个主要景点。
8. We have a six-day trip to Chengdu, Jiuzhaigou and Huanglong.
我们有一个去成都、九寨沟和黄龙6日游。
9. Six-day trip to Chengdu, Jiuzhaigou and Huanglong is our classical route.
去成都、九寨沟和黄龙6日游的线路是我们的经典线路。
10. This is one of the most famous tourist routes in China; you can't miss it!
这是中国最有名的线路之一，您一定不能错过!

生词爆破

► 扫除阻碍你脱口而出的单词拦路虎 ◀

■ arrange	v.	安排	■ Confucius	n.	孔子(中国 古代教育家, 儒家创始人)
■ province	n.	省, 州	■ explore	v.	探索, 考察
■ special tourist route		特色线路	■ related to		与……相关
■ brief	adj.	简单的, 简略的	■ schedule	n.	日程安排
■ introduction	n.	介绍	■ the Confucius Cemetery		孔林
■ remarkable	adj.	显著的			
■ feature	n.	特点			
■ birthplace	n.	出生地			

实景会话模拟练习

在实际应用中练习口语，学以致用

Dialogue 1

A: Good morning! How can I help you?

B: Can you arrange a trip for us?

A: Sure. What places would you like to visit?

B: We want to go to Shandong Province.

A: We have a special tourist route to Shandong.

A: 早上好！有什么可以帮您的吗？

B: 能帮我们安排一次旅行吗？

A: 当然。你们想去哪些地方参观游览呢？

B: 我们想去山东省。

A: 我们有一条去山东的特色线路。

Dialogue 2

A: Could you give us a brief introduction on your special tourist route?

B: The most remarkable feature of the special route is "Chinese Traditional Culture".

A: Great. Could you give me more information on it?

B: The tourist spot is Qufu, the birthplace of Confucius.

A: Sounds great! We'd like to explore the sights related to Confucius.

B: We have several different packages for this. How long are you going to spend on the trip?

A: About two days.

A: 您能给我们简单地介绍一下你们的特色线路吗？

B: 这条特色线路最大的特点就是突出“中国传统文化”。

A: 好极了。能进一步介绍一下这条线路吗？

B: 要游览的景点是孔子的出生地曲阜。

A: 不错！我们很想去与孔子相关的景点参观游览。

B: 我们有各种不同的行程安排。你们打算旅行多少天呢？

A: 两天左右。

Dialogue 3

A: Could you tell me the schedule of the special route?

B: It contains three major tourist spots: the Confucius Mansions, the Confucius Temple and the Confucius Cemetery. Besides, an outdoor performance of the traditional Confucian dances and music at the Xinglin Theater is included in the route.

A: Well, how long will the tour last?

B: Two days. Here are the brochures. They can give you detailed information.

A: Thank you.

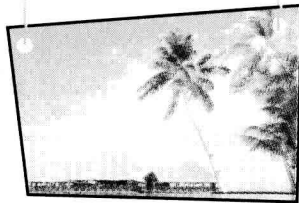
A: 您能告诉我特色线路的日程安排吗？

B: 这条线路共游览3个主要景点：孔府、孔庙和孔林。除此之外，还包括在杏林剧场上演的传统儒家舞蹈和音乐的露天表演。

A: 那么游览时间是多长呢？

B: 两天。这里有一些小册子，上面有详细信息。

A: 谢谢。



脱口而出的必备单句

学会这几句，各类口语应对自如

1. There is a five-day trip, 2,600 yuan for each person.
有一个行程5天的团，费用是每人2600元。
2. 3,800 yuan includes round-trip air tickets, three meals per day, four nights' 5-star hotel room, scenic spots' tickets and boat fares. 3800元的费用包括往返机票、一日三餐、4晚5星级酒店住宿、景点门票和船票。
3. The package price for this route is 3,800 yuan per person.
这条线路的团体价格是每人3800元。
4. The outdoor performance is free of charge. 户外表演是免费赠送的。
5. OK, I've made the reservation for you. If you pay today, I will give you 5% discount. 好的，我已经为您预订好了。如果您今天交费，可以给您5%的折扣。
6. The tour guide fee is included in the package price. 导游费包括在团费之内。
7. Travel insurance shall be purchased by travelers themselves.
旅行保险须由游客自行购买。
8. We provide the best service and the most competitive price.
我们提供最好的服务和最有竞争力的价格。
9. The independent tour to Tibet is 5,500 yuan per person, including five nights, 4-star hotel and round-trip train tickets.
西藏自由行的价格是每人5500元，费用包括5晚4星级酒店住宿和往返火车票。
10. Breakfast is included in the accommodation fee. 住宿费包含早餐。

生词爆破

扫除阻碍你脱口而出的单词拦路虎

■ check	v.	查
■ include	v.	包括
■ air ticket		机票
■ boat fare		船票
■ outdoor	adj.	户外的
■ performance	n.	表演

■ folk song		民歌
■ free of charge		免费
■ purchase	v.	购买
■ travel insurance		旅行保险
■ competitive price		有竞争力的价格