



现代图书馆研究系列



图书馆 合作创新与发展

佛山市图书馆学会 广州市图书馆学会 肇庆市图书馆学会筹委会 主编  2011年卷



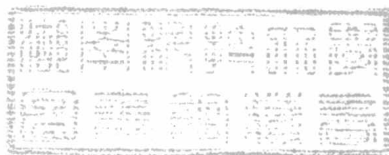
暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

G25
40
2011
D00875690

列

图书馆 合作创新与发展

佛山市图书馆学会 广州市图书馆学会 肇庆市图书馆学会筹委会 主编 © 2011年卷



湖南科技大学图书馆



KD00875690



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

中国·广州

图书在版编目 (CIP) 数据

图书馆合作创新与发展. 2011 年卷/佛山市图书馆学会, 广州市图书馆学会, 肇庆市图书馆学会筹委会主编. —广州: 暨南大学出版社, 2011. 11

(现代图书馆研究系列)

ISBN 978 - 7 - 5668 - 0021 - 3

I. ①图… II. ①佛…②广…③肇… III. ①图书馆工作—研究 IV. ①G25

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 218331 号

出版发行: 暨南大学出版社

地 址: 中国广州暨南大学

电 话: 总编室 (8620) 85221601

营销部 (8620) 85225284 85228291 85228292 (邮购)

传 真: (8620) 85221583 (办公室) 85223774 (营销部)

邮 编: 510630

网 址: <http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>

排 版: 广州市铎建商务服务有限公司

印 刷: 广州市怡升印刷有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 20

字 数: 525 千

版 次: 2011 年 11 月第 1 版

印 次: 2011 年 11 月第 1 次

定 价: 38.00 元

(暨大版图书如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换)

推进图书馆资源共建共享 携手打造广佛肇文化圈（代序）

加强广佛肇文化互融合作，积极推进文化同城化工作，探索建立三地文化合作机制，打造图书馆服务共建共享平台，是积极贯彻落实《珠江三角洲地区改革发展规划纲要》和《广佛肇经济圈建设合作框架协议》的重要举措，目的是提升文化软实力、推动文化大发展大繁荣，为人民群众提供基本的文化服务、保障最基本的文化权益。广州、佛山、肇庆三地同属于广府文化圈，有着共同的文化源头，在长期的历史发展中，三地文化相互交融、影响，共同打造岭南文化核心圈，对建设广佛肇经济圈，提升广佛肇区域竞争力有着一定的推动作用。

图书馆作为人类文化知识遗产的主要保存地及市民获得终身教育的重要场所和知识信息的集散地，是实施精神文明建设和公民道德建设的重要阵地，是传播知识、交流信息的重要平台，对一个地域的文化发展和人才培养起着信息提供和智力支持的重要作用。打造广佛肇文化圈图书馆服务网络，推进三地图书馆的合作与发展，既是传承历史的必然，更是顺乎形势的需要。推进三地图书馆资源共建共享，利用三地共同的文化积淀，将三地各具特色的文化进行融合，共同探讨图书馆现代化建设和服务形式，对加强广佛肇文化合作，构建广佛肇文化圈具有重大现实意义。图书馆事业要繁荣，就必定要互补、联动和协作，走合作发展之路，打造广佛肇图书馆合作网是构建广佛肇文化圈的现实要求。广佛肇图书馆所拥有的独特的文化资源和人力资源，是彼此互补共享的重要前提；现有的软硬件资源以及丰富的文献信息资源，构成了彼此互补共享的重要基础。图书馆的交流合作，既是充分利用广佛肇三地信息资源和人力资源的一种有效途径，又是整合文化资源、放大文化交流成效的一种积极手段。

2011年广佛肇图书馆学会联合年会对图书馆服务、管理、技术等方面有所创新、值得推广和交流的业务项目进行了交流探索。同时进行了学术交流，并从三地征文中遴选了质量较高的论文59篇结集出版，这些论文从图书馆管理与服务创新、数字资源与信息技术、未成年人阅读推广及其他图书馆业务问题共四个方面进行了深入探讨，为图书馆理论与实践引入了公共文化建设的思维、新理念。论文集的出版有望进一步推进广佛肇三地文化交流合作，繁荣三地图书馆界的学术研究，推动图书馆事业发展。

在此期望三地图书馆业界继续重视、发展地域文化的特色，巩固并强化本地文献信息资源和服务优势，并在此基础上本着优势互补、携手合作的精神，找准定位，推进合作，把广佛肇图书馆资源共建共享纳入广佛肇文化圈服务体系之中，不断提高广佛肇图书馆的吸引力和凝聚力，在多样互动、资源共享的合作交流中，实现图书馆综合效益的最大化，逐步

建成与广佛肇经济圈建设总体规划和特色相适应的图书馆服务网络与文献信息资源共享机制,营造社会和谐发展的精神氛围。我相信,实现各馆文献资源以及各项业务的全面合作,加速和引导区域文化资源的合理流动,积极开展专业交流与人才培养,努力创造广佛肇图书馆服务的文化品牌和共建共享的合作网络,一定能推动三地图书馆事业快速发展,为全省乃至全国图书馆界的合作交流探索经验、提供示范。

屈义华

2011年9月27日

目 录

推进图书馆资源共建共享 携手打造广佛肇文化圈 (代序)	屈义华 (1)
-----------------------------------	---------

图书馆管理与服务创新

国际大都市图书馆指标体系研究案例分析——以广州图书馆为例	林 静 (2)
新《教育规划纲要》下中小学校图书馆发展的问题及对策 ——以广东广雅中学图书馆为例	谢 晗 (10)
图书馆多元文化服务背景下的外籍人士服务	王永东 (16)
高校图书馆企业信息服务的困境与策略分析	赵 晖 (22)
试论县级图书馆如何利用读书节创新社会效益	梁少敏 (27)
3G 时代公共图书馆的服务对策	陈 莹 (31)
基层图书馆服务体系建设与完善研究——以广州市越秀区图书馆为例	何雪妍 (37)
图书馆文献传递与馆际互借服务引发的思考	张海燕 (42)
区县级公共图书馆服务效益研究——以佛山市禅城区联合图书馆为例	董保瑞 (46)
论图书馆义工的团队化管理	李 莉 (51)
公共图书馆企业信息服务工作的探讨	杜立敏 (56)
关于广州图书馆为视障读者开展无障碍信息服务的探讨	方筱盈 (60)
图书馆管理创新与实践	黄小艾 (67)
扩招后高校图书馆信息服务的问题与对策探讨	阙义平 王淑群 (73)
公共图书馆开展绘本图书阅读推广的优势及劣势分析	王 蓉 (78)
大流通服务模式在公共图书馆应用的探讨——以广州图书馆为例	韦晓玲 (84)
图书馆服务走进家庭的几点思考	夏海燕 (88)
构建学习共享空间, 拓展公共服务职能——以广州新图书馆为例	周巧群 (92)
中学图书馆实施客户关系管理的探讨	朱 珠 (98)
低碳阅读背景下的高校图书馆服务模式创新	王景艳 (103)
张槎外来工图书馆读书沙龙活动探索与实践	吴志明 (106)
免费开放 公共图书馆价值回归	周晓华 (111)

数字资源与信息技术

广佛图书馆资源共建与佛山智慧产业互动之研究	全解生 (116)
3G 网络条件下手机图书馆的功能分析	陈 露 (120)
音视频采集与编辑在图书馆的应用与研究	李 浚 (128)
浅谈电子资源远程访问服务的必要性及其意义 ——广州图书馆 CNKI 数据库 2008 年和 2009 年绩效评价比较分析	严泽欣 (134)
利用互联网技术实现图书书目信息自动采集	钱彦君 (141)

数字环境下公共图书馆期刊资源建设

- 以广州图书馆合订本资源建设为例 陈深贵 (145)
- 试论媒体新闻数据库数据录入阶段的质量控制 林 英 (151)
- 数据挖掘技术在少儿读者借阅分析中的应用 冼秀慧 (156)
- 书目数据馆藏信息规范工作的实践与思考——以广州图书馆为例 陈智颖 (162)
- 手机图书馆建设三步走 李 杏 (167)
- 走出电子书的困惑——广州图书馆数字移动阅读实践分析 谭绣文 (170)
- 公共图书馆数字资源服务的实践与探索——以顺德图书馆为例 萧展明 (176)
- 广佛肇数字文化网的探讨 朱云初 (179)

未成年人阅读推广

- 亲近绘本, 亲近阅读——公共图书馆绘本阅读推广工作初探 招建平 (186)
- 少儿绘本阅读专题网页的设计和实现
- 以广州图书馆绘本图书阅读推广专题网页为例 丘东霞 (193)
- 浅议公共图书馆的未成年人阅读推广工作 曲 艺 (201)
- 中小学图书馆阅读指导服务 邓翠华 (205)
- 浅议公共图书馆儿童阅读推广
- 兼论禅城区联合图书馆儿童阅读推广实践 李 欢 (210)
- 浅谈图书馆的未成年人阅读推广服务 黄柄量 (216)
- 浅谈少儿图书馆如何提高中小学生的信息素养 黄蔼雯 (220)
- 公共图书馆未成年人阅读指导与推广 黄小高 (223)
- 流动图书馆构建书香校园 欧栲照 (228)
- 浅议少儿图书馆儿童阅读指导服务 郑 欣 (233)
- 未成年人阅读推广服务 郭 颖 (239)

其他图书馆业务问题

- 1999—2008年广州SCI论文文献计量分析研究 高 屹 (244)
- 浅谈基层图书馆公益讲座宣传工作 蔡 峻 (251)
- 公共图书馆人力资源建设策略分析 陈丽纳 (257)
- 广州图书馆读者活动用户调查分析 张江顺 (263)
- 基于可用性分析的公共图书馆网站案例研究——以广州图书馆为例 赵晋芝 (273)
- 浅谈图书馆地方文献征集——以顺德图书馆为例 谭清姣 (277)
- 试析公共关系在图书馆的应用 钟贯荣 (282)
- 论公共图书馆品牌形象建设 陈剑虹 (287)
- 图书馆员继续教育探索 区旭坤 (290)
- 浅议电子阅读的发展趋势与高校图书馆的应对措施 高 洁 (295)
- 公共图书馆在政府信息公开中的作用 李 静 (300)
- 必须加强图书馆员的继续教育 叶晓冬 (306)
- 浅论公共图书馆开展残疾人服务的现状及对策 余志颖 (311)

图书馆管理与服务创新

国际大都市图书馆指标体系研究案例分析

——以广州图书馆为例

林 静^①

(广州图书馆 510055)

摘 要: 本文根据《国际大都市图书馆指标体系研究》中提出的评估指标体系,以广州图书馆为案例进行分析,在全面、量化地展示该馆的规模、馆藏、服务、贡献的基础上,建立广州图书馆的质量评估体系,推动服务效能。

关键词: 指标体系 图书馆 分析

《珠江三角洲地区改革发展规划纲要(2008—2020年)》赋予广州国家中心城市的定位,即将建成开放的广州新图书馆将跻身于世界最大的城市公共图书馆之列。为适应广州发展新定位,抓住新馆建设契机,广州图书馆在分析内外部环境、把握自身优劣势的基础上,明确自身定位,于2009年11月启动2011—2015年发展规划编制工作,力求以规划为先导,推动事业实现跨越式发展。

为配合《广州图书馆2011—2015年发展规划》的制定和实施,需同步建立“广州图书馆2011—2015年发展规划指标体系”,以便开展年度评估活动,提交评估报告,不断改进管理和服务。在参照了国内外已有的指标体系和评估标准的基础上,结合广州国家中心城市的定位、广州图书馆的发展定位及发展规划的目标设置,决定采用国家社会科学基金重点项目——《国际大都市图书馆指标体系研究》^②提出的评估指标体系,将其应用到广州图书馆发展规划当中。“国际大都市图书馆指标体系”包括资源条件、服务效能、服务成果和影响贡献四大要素,反映了不同时代社会对图书馆评价重心的演变和发展,从重视办馆硬件条件,向服务效能、服务成果,进而向图书馆对社会的影响和贡献逐步提升。其中服务效能和服务成果是其核心和重点,影响和贡献是其创新。该指标体系体现了国际大都市图书馆建设和服务的发展趋势,为推进国际大都市的持续健康发展提供了重要指标和参考,拓展了中国图书馆事业发展的国际视野和管理与服务的全球思维。指标体系采用“投入—产出”的评估逻辑,具有绩效评估的功能,指标体系的使用者可以通过“标杆分析”法进行自我评估、横向对标,从而实现自我完善和发展的目的。

本文以广州图书馆为案例,全面、量化地展示广州图书馆的规模、馆藏、服务、贡献,分析现状和特点,衡量自身发展水平,认清自身的核心竞争力,从而建立起持续的竞争优势。

^① 作者简介:林静,广州图书馆馆员。

^② 该项目是2005年5月经国家社科基金学科评审组评审立项的国家社会科学基金重点项目,2005年6月正式启动,由上海图书馆的王世伟主持,2008年8月被全国哲学社会科学规划办公室鉴定为优秀成果。

国际大都市图书馆指标体系

评价指标	完成情况 (2009 年)
1 资源条件	
1.1 硬件设施	
1.1.1 馆舍面积	1.77 万平方米
1.1.2 分馆数量	45 个
1.1.3 读者阅览座位数	1 758 个
1.1.4 供读者使用的计算机数量	148 台
1.2 人力资源	
1.2.1 员工总数	185 人
1.2.2 员工专业素质	61%
1.2.3 员工培训	85 学时以上
1.2.4 员工职业生涯设计	4 档 11 级
1.3 文献资源	
1.3.1 馆藏总量	3 858 350 册 (件)
1.3.2 年人均新增馆藏量	0.02 册/人 (228 790 册/1 033 万人)
1.3.3 文化多样性	外文、港澳台文献入藏; 馆内导引语种为中英双语
1.3.4 电子资源	16%
1.4 经费预算	
1.4.1 年经费预算总量	3 752 万元
1.4.2 年经费预算增长率	12.5%
1.4.3 千人年均购书经费	1 065 元 (1 100 万元/1 033 万人)
1.4.4 人力资源投入	由财政按在编人数划拨 (2009 年占总经费的 42%)
2 服务效能	
2.1 便捷服务	
2.1.1 开放时间	72 小时/周 (6×12)
2.1.2 远程服务	远程书目 + 远程提供 + 网上参考咨询 + 电话服务
2.1.3 流动图书馆	现有汽车图书馆 1 台, 服务点 30 个
2.2 读者数量	
2.2.1 千人均注册读者数	28.5 人 (294 733 人/1 033 万人)
2.2.2 千人年均到馆次数	310 人次 (320 万人次/1 033 万人)
2.2.3 图书馆主页点击率	2.4 万次/周 (123 万次/52 周)
2.3 图书流通量	
2.3.1 外借馆藏的流通量	2.8 次 (216 万册/76 万册)
2.3.2 注册读者一次最多外借量	5 册
2.3.3 注册读者数字化文献浏览、下载次数	116 万篇册次

(续上表)

评价指标	完成情况 (2009 年)
2.4 服务效率	
2.4.1 文献采购进馆平均时间	中文图书: 现货 20 天 (历日, 下同), 非现货 (含外地采购) 30~90 天 进口图书: 现货 20 天, 非现货 (含外地采购) 30~270 天 中外文报刊 (报刊出版至到馆所需时间): 根据不同的出版频率进馆, 如月刊、季刊、半年刊、年刊等 其他: 现货 20 天, 非现货 (含外地采购) 30~90 天
2.4.2 文献加工处理平均时间	中文图书: 5~10 天 (历日, 下同) 外文图书: 20 天 中文报刊: 报纸 1 天; 期刊 1~2 天 进口报刊: 报纸 1 天; 期刊 1~5 天 其他: 6~15 天
2.4.3 馆际互借处理速度	馆际互借未作为日常业务开展
2.4.4 问题回答平均响应时间及其正确率	网上咨询 2 个工作日内回复, 实际平均应答时间为 12 小时, 应答正确率为 99.87%; 专题咨询于 5 个工作日内答复
3 服务成果	
3.1 投入利用	
3.1.1 注册读者年均进馆次数	2.62 次 (772 589 人次/294 733 证)
3.1.2 注册读者年均图书资料外借量	7.33 册 (2 159 830 册/294 733 证)
3.1.3 计算机设备利用率	未测算
3.1.4 阅览座位利用率	未测算
3.2 读者满意度	
3.2.1 对馆藏的满意度	93.4%
3.2.2 对图书馆环境的满意度	96.5%
3.2.3 对馆员的满意度	95.3%
3.2.4 对网站的评价反馈	未测算
4 影响贡献	
4.1 社会影响	
4.1.1 媒体关注度	媒体报道约 118 次
4.1.2 图书馆立法	2006 年起参与《广州市图书馆条例》立法进程
4.1.3 社会赞助	香港汉荣书局赠书约 12 万册, 无社会捐款、赞助

(续上表)

评价指标	完成情况 (2009 年)
4.1.4 品牌效应	“羊城学堂”公益讲座 盲人电子阅览室服务 艺术设计资料室服务 少儿“绘本阅读”项目 《人大信息摘编》信息服务
4.2 社会贡献	
4.2.1 提升城市文化品质和市民文化素养	举办 3 751 次展览、讲座、阅读等活动, 参加活动读者 71 万人次; 志愿者 756 人, 志愿服务时间共计 5 600 小时
4.2.2 促进城市经济和社会发展	未测算

下面参照“国际大都市图书馆指标体系”, 对广州图书馆 2009 年数据信息进行说明和分析。说明和分析所依据的主要资料和原始数据, 来源于广州图书馆的年度统计数据表、年度工作报告、向上级主管部门申报的数据统计表等。城市常住人口数据来自广州市统计信息网。

1 资源条件

1.1 硬件设施

该指标主要涉及馆舍面积、分馆数量、读者阅览座位数、供读者使用的计算机数量等。

广州图书馆现有馆舍建于 1969 年, 原为毛泽东同志主办农民运动讲习所附属陈列馆——“星火燎原馆”。1982 年 1 月 2 日正式开馆以来, 根据业务发展需要, 陆续兴建了西附楼、东附楼等附属建筑。现有馆舍面积为 1.77 万平方米。

广州图书馆自 1990 年与竹料镇建立第一家联合图书馆以来, 一直坚持社区分馆建设。截至 2009 年 12 月, 共有分馆 45 个, 其中社区分馆 18 个, 单位分馆 15 个, 村级分馆 12 个, 广泛分布在乡镇、街道、社区、农村、部队、住宅小区、劳教所、医院等处。分馆面积一般在 200 平方米以上, 藏书 3 万册以上, 并配套开通共享工程服务。广州芳村花园、艺术设计荔湾分馆等还实现与总馆通借通还。

广州图书馆现有读者阅览座位数 1 758 个, 可供读者使用的计算机 148 台, 其中供电子阅览室读者使用的计算机数量为 121 台, 供读者检索使用的计算机数量为 27 台。

1.2 人力资源

该指标主要涉及员工总数、员工素质(图书馆专业人员所占比例)、员工培训(每位馆员每年参加培训的平均学时)、员工的职业生涯等。

2009 年, 广州图书馆有正式员工 185 人, 其中博士 1 人, 硕士 19 人, 本科 107 人, 大专以下 58 人; 有专业技术人员 162 人, 其中正高职称 2 人, 副高职称 18 人, 中级职称 92 人, 初级职称 50 人。具有中级职称以上的专业人员占员工总数的 61%。

根据文化部《省级图书馆评估标准》对于业务人员岗位培训、继续教育的考核规定, 若人均每年学时达到 85 以上, 即可获得最高分值。广州市政府人事部门规定自 2008 年起,

专业人员年均继续教育学时要达到72以上。在实践中,广州图书馆员工2009年平均学时已超过85,达到93。继续教育主要采取馆内培训与馆外学习、组织培训与自主学习、现场培训与网络教育相结合等方式,培训内容主要包括岗位培训、学历培训、专业知识培训、交流馆员等。

1.3 文献资源

该指标主要涉及馆藏总量、年人均新增馆藏量、文化多样性(图书馆提供服务的语种情况)、电子资源的经费预算占总采购经费预算的比例等。

广州图书馆2009年馆藏总量为3 858 350册(件),内容主要包括中外文图书、报刊合订本、古籍、视听文献、缩微资料、电子文献等,不包括数据库、电子图书、电子期刊等数字资源。2009年新增馆藏228 790册(件),当年广州市常住人口为1 033.45万人,年人均新增馆藏量为0.02册(件),与目前国际通用的年人均新增馆藏标准0.2册(件)相距甚远。

外文文献的语种以英语为主,约占85%,日语文献约占10%,其余为小语种、稀有语种等。港澳台文献是特色馆藏之一,重点是台湾、香港、澳门地区出版的历史文献,尤其是中国近代史文献、教育类文献以及反映该地区政治、经济、社会、文化等历史与现状的文献。

2009年电子资源的经费预算为178万元,占总采购经费预算的16.2%,比2008年增长了7.3%,主要原因是加大了对数字资源的投入,对CNKI数据库进行了全库购买,增购了重要会议全文、年鉴、工具书等子库,还新购了龙源期刊、慧科新闻两个数据库。出于由传统图书馆向复合型图书馆转型的需要,广州图书馆还需要逐步提高数字资源的经费投入。

1.4 经费预算

该指标主要涉及年经费预算总额、年经费预算增长率、千人年均购书经费、人力资源经费投入等。

广州图书馆2009年总经费为3 752万元,与2008年的3 334万元相比增长了12.5%。但从经费的绝对数额来看,与同是副省级城市图书馆的深圳图书馆、杭州图书馆相比还存在较大差距,与上海图书馆等国内先进图书馆更是相距甚远,上海图书馆2006年年度经费预算总额为19 444.7万元。

2007年以来,广州图书馆新增馆藏购置经费一直在1 000万元/年以上,2009年购书经费为1 100万元,但均低于深圳图书馆、杭州图书馆,这两馆2008年新增馆藏购置经费分别为1 600万元、1 393.56万元。

2 服务效能

2.1 便捷服务

该指标主要涉及开放时间、远程服务、流动图书馆等。

广州图书馆每周开放72小时,逢周三闭馆,节假日照常开放,开放时间为9:00~21:00(法定节假日期间为9:00~16:00)。

近年来,广州图书馆不断拓展远程服务能力,效益显著。相继推出网上参考咨询、远程数字原文服务、视频点播、续借、预约外借、讲座共享直播等服务,提供电话续借、预约图书以及咨询服务。2008年全面开通针对持证读者的数字资源远程原文服务,广州图书馆注

册读者,通过网络即可远程登录访问馆藏的全文数据库,为读者拓展了一个全新的信息资源获取渠道。

2.2 读者数量

该指标主要涉及千人均注册读者数、千人年均到馆次数、图书馆主页周点击率等。

根据计算,千人均注册读者数,2007年为24.2人,2008年为26.4人,2009年为28.5人。千人年均到馆次数,2007年为293人,2008年为303人,2009年为310人。从以上数据可以看出,每年的到馆读者人数呈上升趋势,反映了市民对图书馆认知程度的不断提高,了解和利用图书馆的市民越来越多。广州图书馆读者服务绩效在全国图书馆中位于前列。

广州图书馆新网站自2007年9月开通以来,点击率不断刷新,2009年主页点击率为1 232 874次,月均超过10万次,每周点击率达2.4万次,反映了读者对图书馆网站信息服务的关注及对网站改版的欢迎。

2.3 图书流通量

该指标主要涉及外借馆藏的流通量、注册读者一次最多外借量、注册读者数字化文献浏览、下载次数等。

2009年,广州图书馆外借书刊2 159 830万册次,可供外借馆藏约为76万册,外借馆藏的流通量为2.8次。

2008年全面开通数字资源远程原文服务后,数字资源下载、浏览利用量迅速增长,当年为57万篇册次,2009年为116万篇册次。

2.4 服务效率

该指标主要涉及文献采购进馆的平均时间、文献加工处理的平均时间、馆际互借处理速度、参考咨询问题回答的平均响应时间及其正确率等。

广州图书馆文献采购方式以现购为主,订购为辅,文献到馆时间相对较快。文献加工处理的平均时间,最长为20天(外文图书),最短为1天(报纸)。

网上参考咨询平台对读者的服务承诺为2个工作日内回复,实际平均应答时间为12小时。在应答正确率方面,根据读者反馈统计,正确率为99.87%。

3 服务成果

3.1 投入利用

该指标主要涉及注册读者年均进馆次数、注册读者年均图书资料外借量、读者计算机设备利用率、阅览室座位利用率等。

随着市民对图书馆的认知程度不断提高,广州图书馆积极拓展了书刊外借的网上及电话续借、预约图书等功能,持续开展书刊导读服务,外借馆藏量呈逐年增长的趋势,2007年为1 729 051册,2008年为1 999 004册,2009年为2 159 830册。由于网上及电话续借服务的开通,注册读者一次最多外借量的增加,一定程度上减少了注册读者年均进馆的次数。根据计算,2007年注册读者年均进馆次数为3.33次,2008年为2.84次,2009年为2.62次。

3.2 读者满意度

该指标主要涉及对馆藏的满意度、对图书馆环境的满意度、对馆员的满意度、网站评价反馈等。

根据广州图书馆2009年7月开展的读者满意率问卷调查结果,读者对书刊资料、电子

文献和音像资料等馆藏表示满意的占 60.94%，基本满意的占 32.46%，总体满意率为 93.4%；对图书馆的馆舍环境与阅览环境表示满意的占 71.55%，基本满意的占 24.95%，总体满意率为 96.5%；对工作人员服务态度和业务水平表示满意的占 69.53%，基本满意的占 25.77%，总体满意率为 95.3%。总体来说，公众对广州图书馆的认可程度较高。

4 影响贡献

4.1 社会影响

该指标主要涉及媒体关注度、图书馆参与法律法规的建设程度、社会捐款和赞助款总额占图书馆经费预算的比例、品牌效应等。

广州图书馆将图书馆立法视为推进广州市公共文化服务体系建设的重点和突破口，积极参加广州市哲学社会科学规划重点课题——“《广州市图书馆条例》立法研究”和《广州市图书馆条例》的起草工作。立法工作于 2006 年启动，当年完成立法草案的起草工作，2007 年列入市人大立法预备项目，2008 年组织调研对草案作进一步修改完善。目前该项工作还在推进之中。

广州图书馆作为公益性的公共文化服务机构，主要经费来源是市政府的财政拨款，除了香港汉荣书局有限公司创办人石景宜先生及其子石汉基先生捐赠图书共约 12 万册，并未接受过其他社会捐款与赞助。

广州图书馆努力打造多个服务品牌，如“羊城学堂”、“广州文化讲坛”公益讲座，盲人电子阅览室服务，艺术设计资料室服务，少儿“绘本阅读”项目，《人大信息摘编》信息服务等。这些品牌已经为广大市民及机构所熟知。

4.2 社会贡献

该指标主要涉及图书馆对提升城市的文化品质和市民的文化素养的贡献、图书馆对当地经济和社会发展的贡献等。

广州图书馆积极开展内容丰富、形式多样的公益讲座、展览活动，大力推进全民阅读和社会文化教育活动，持续推进文化交流、信息交流，丰富市民文化生活。2009 年，举办各类型读者活动 3 751 个专题，参加活动 71.13 万人次。其中展览 73 次，参加读者达 225 940 人次；讲座报告会 3 405 次，参加读者达 350 675 人次。尤其是“羊城学堂”已成为广州市公益讲座活动新品牌，并辐射珠三角地区，是广大市民学习与交流的重要平台，对提升市民综合素养、提升城市文化品质发挥了突出作用，至 2009 年底，累计举办 140 期，直接受众达 3 万多人次，网络视频点播超过 2.4 万人次。

为广州市人大常委会研究室、广州市人大常委会选举联络工委、市委组织部、宣传部、省财政厅、市农村基层办等机构提供专题信息服务，获各界充分肯定，决策参考信息服务品牌效应逐步显现。其中为广州市人大常委会选举联络工委编发的《人大代表履职参考》月刊，为全市所有人大代表提供信息服务，其内容得到人大代表的高度评价。

虽然广州图书馆在资源条件等方面有待进一步改善，但其服务效益显著，在全国图书馆界位居前列，较好地满足了公众多样化的文化需求，社会公众对广州图书馆的认可程度较高，充分体现了公共图书馆在公共文化服务体系中的基础和主体作用。

参考文献

- [1] 王世伟. 国际大都市图书馆指标体系研究 [M]. 上海: 上海科学技术文献出版社, 2009
- [2] 2009 年广州市国民经济和社会发展统计公报 [EB/OL]. http://www.gzstats.gov.cn/tjgb/qstjgb/201004/t20100409_20933.htm
- [3] 2008 年广州市国民经济和社会发展统计公报 [EB/OL]. http://www.gzstats.gov.cn/tjgb/qstjgb/200903/t20090326_8946.htm
- [4] 2007 年广州市国民经济和社会发展统计公报 [EB/OL]. http://www.gzstats.gov.cn/tjgb/qstjgb/200812/t20081215_2222.htm

新《教育规划纲要》下 中小学校图书馆发展的问题及对策

——以广东广雅中学图书馆为例

谢 晗^①

(广东广雅中学, 510160)

摘 要: 分析中小学校图书馆面临的问题, 就新《教育规划纲要》背景下的中小学校图书馆发展对策进行探讨, 提出图书馆队伍专业化发展和实行图书馆经费预算制度等建议。

关键词: 中小学校图书馆 书香校园 阅读指导

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》(以下简称新《教育规划纲要》)规定:减轻中小学生课业负担,学校要把减负落实到教育教学各个环节,给学生留下了解社会、深入思考、动手实践、健身娱乐的时间;全面提高普通高中学生综合素质,创造条件开设丰富多彩的选修课,为学生提供更多选择,促进学生全面而有个性地发展。这是我国未来十年中小学校发展的最高行为准则。中小学校图书馆,如何抓住新《教育规划纲要》提供的发展契机,在提高学生成长质量的过程中,更好地发挥自身知识阵地的作用?这是中小学图书馆发展面临的新问题,也是中小学校图书馆未来发展面临的新的机遇与挑战。

1 中小学校图书馆面临的问题

《中小学图书馆(室)规程(修订)》2003年颁布以来,各地中小学图书馆建设得到了不同程度的发展,但也面临着许多新的问题。主要体现在:①队伍建设滞后,专业人才匮乏。调查显示,目前中小学图书馆(室)的管理人员大多数都是由副课老师兼任的,他们没有任何图书资料方面的管理知识,甚至连简单的专业培训都没有参加过。青海省的一项统计中,青海全省有中小学图书管理人员1666人,其中专职人员26人,兼职人员1640人,专职人员数量只占1.56%;在西安市各类学校抽样调查的8所学校中,6所学校的图书管理员为兼职人员,专任图书管理员的只有2人(1人/学校);苏北农村中小学图书管理人员的调查结果中专以下学历的占40%,专业人员只占25%。②图书馆经费短缺,没有经费预算制度。《中小学图书馆(室)建设规程》第十九条规定各级教育行政部门每年应在教育经费中按一定比例设立图书专项经费,各地教育图书管理部门要做好统筹安排,组织实施。现实

^① 作者简介:谢晗,广东广雅中学图书馆馆长,广州教育学会中学图书管理专业委员会副主任,中国图书馆学会中小学图书馆委员会第四届理事。