



防患未然的 领导者危机处理

FANGHUANWEIRANDE
LINGDAOZHEWEIJICHULI

◎ 刘海藩 主编
邓雪妍 著

红旗出版社

新领导
智库书系

防患未然的 领导者危机处理

FANGHUANWEIRANDE
LINGDAOZHEWEIJICHULI

◎ 刘海藩 主编
邓雪妍 著

红旗出版社

图书在版编目(CIP)数据

防患未然的领导者危机处理/刘海藩主编;邓雪妍著.

—北京:红旗出版社,2012.4

ISBN 978-7-5051-2226-0

I. ①防… II. ①刘…②邓… III. ①领导学 IV. ①C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 059430 号

书 名 防患未然的领导者危机处理

主 编 刘海藩

著 者 邓雪妍

出 品 人 高海浩

总 监 制 徐永新

责任编辑 于鹏飞

封面设计 李 妍

出版发行 红旗出版社

邮政编码 100727

E - mail hongqi1608@126.com

欢迎品牌畅销图书项目合作

印 刷 北京画中画印刷有限公司

地 址 北京市沙滩北街2号

编 辑 部 010-64031972

发 行 部 010-64024637

项 目 部 010-84026619

开 本 710 毫米×1000 毫米

字 数 376 千字

版 次 2012 年 4 月北京第 1 版

1/16

印 张 22.25

2012 年 4 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-5051-2226-0

定 价 29.80 元

版权所有 翻印必究 印装有误 负责调换

目 录

第一章 领导者观念错位危机处理方法 1

- 一、领导者丧失公仆意识的几种表现 1
- 二、领导者产生公仆与主人错位意识的原因 3
- 三、增强领导干部的意识 5
- 四、领导者需要转变学习观念 7
- 五、领导者要保持政治清醒，思想纯洁 10
- 六、领导者不作为与乱作为也是渎职 13
- 七、领导者要坚持原则也要兼顾灵活性 16
- 八、领导者要有坚定的政治立场 19
- 九、领导者要坚定共产主义的理想信念 23
- 十、领导者要严格遵守党的政治纪律 25
- 十一、领导者在大事上清醒才能谋大局 27
- 十二、领导者要时刻找准自己的位子 32
- 十三、领导者用正确的方法做事 37
- 十四、领导者要严守保密制度 39

第二章 领导者能力与本领恐慌危机应对 43

- 一、领导者面临的“本领恐慌”危机 43
- 二、优秀的领导者需要具备的素养 44
- 三、学习型领导者不会落伍 49
- 四、领导者要加强学习善于学习 53

第三章 领导者关系协调危机处理艺术 57

- 一、团结共事的领导者才能受到组织信任和重用 57
- 二、谦和待人 协作共赢 64
- 三、领导者在工作中处理矛盾冲突的艺术 71

第四章 领导者信仰缺失危机应对 83

- 一、领导干部要有坚定的政治信仰 83
- 二、腐败分子的信仰缺失给我们敲响了警钟 85
- 三、“风水”问题带来领导干部信仰缺失 92
- 四、领导者带头搞迷信活动丧失基本的信仰 94
- 五、领导干部要强化主体信仰 96
- 六、领导干部如何坚定信仰 98

第五章 领导者诚信危机化解艺术 100

- 一、官场“两面人”对政府诚信危害非常大 100
- 二、诚信是领导干部“必需的” 102
- 三、领导者诚信比金子可贵 103
- 四、领导者如何推进诚信道德建设 104
- 五、领导者该怎样解决好“信任危机” 107

第六章 领导者形象危机处理技巧 110

- 一、领导者形象危机处理的内涵 110
- 二、领导者个人形象对组织形象的影响 114
- 三、领导者的综合素质 117
- 四、领导者的形象设计 121
- 五、领导者要树立良好的个人形象 123
- 六、如何树立好领导者形象 127
- 七、友善地对待下属 129
- 八、好的领导形象也要矜持 132
- 九、领导者要树立公正形象 135
- 十、人际交往中也要树立领导形象 139

十一、个人形象也是领导形象	141
十二、抬高别人也是提高自己的艺术	144
十三、良好的性格是领导者形象典范	153
十四、领导者要学会包容与谦让	158
十五、领导者从平庸走向优秀	161
十六、决断能力也能给领导者形象加分	163
十七、领导者的弱点不要被他人利用	167
第七章 领导者情绪、挫折、压力危机处理艺术	170
一、领导者情绪管理技巧与调适方法	170
二、领导者挫折心理调适方法	181
三、领导者心理压力调适方法	192
第八章 领导者心理健康危机处理艺术	201
一、领导者心理健康的表现	201
二、领导者需改善的心理状况	214
三、领导者应具备的健康心理	226
四、领导者要端正良好的从政心态	248
第九章 领导者身心健康危机调适方法	265
一、健康的身心是工作的本钱	265
二、学一点养生健身强体之道	266
三、“累脑”、“累身”，但不要“累心”	269
四、心有多宽广，世界就有多大	271
五、改变不了工作状态，就努力改变心态	272
六、走快乐之路，让烦恼没路	274
第十章 领导者情感危机调节	276
一、夫妻关系良好是领导者工作动力的源泉	276
二、领导者必须懂得孝道	283
三、领导者更要关爱孩子的心灵	285

防患未然的领导者危机处理	第十一章 领导者的贪欲危机规避方法	294
	一、做个遵纪守法的领导者	294
	二、不要做金钱的奴隶	306
	三、好事不可全占	309
	四、领导者不能不算的人生成本账	311
	五、生活还是清廉点	313
	六、善于自我调节，求得心理平衡	319
	七、做清官的大智慧	320
	第十二章 领导者人情关系危机化解艺术	324
	一、领导者如何对待亲友求情	324
	二、领导者交友原则	325
	三、与领导相处的艺术	328
	四、良好的人际关系需要有优良的品质	331
	五、识别真假朋友	335
	六、不要背上“人情债”	337
	七、当领导要尽量摆脱无谓的应酬	338
	八、真正为友情负责	340
	九、做事不要拖泥带水	341
	十、不要过分迁就别人	342
	十一、领导者有时候也得做到黑脸无情	343
	十二、领导者要管好身边的秘书和家人	345
	十三、不要让“贪妻”废了你	346
	十四、情与法、情与理的选择	347
	十五、如何节制子女权力	349

第一章

领导者观念错位危机处理方法

一、领导者丧失公仆意识的几种表现

增强领导干部的观念意识，是中国共产党的光荣传统和一贯要求。我们党在不同的历史时期都曾反复强调，各级干部尤其是领导干部必须不断增强公仆意识，牢记全心全意为人民服务的宗旨。增强公仆意识，这既是党和国家性质的必然要求，也是社会主义现代化建设事业蓬勃发展的根本保证。当前，我们应该清醒地看到，腐败现象在某些领域、某些方面依然严重，这也是广大群众最不满意，对干群关系影响最严重的问题，有些领导干部忘却了自己公仆身份，高高在上，贪腐堕落，最终必然走向人民的反面，给社会主义现代化建设带来极大的危害。一些典型的腐败案例，正是缺乏公仆意识造成的。

（一）索取意识

虽然，就目前我们国家的实际情况看，领导干部的待遇和发达国家相比还存有较大差距。但这绝不应该成为少数贪官盲目攀比、向人民肆意索取的借口。一些腐败分子似乎总是不满足党和人民给自己本来不错的待遇，只想索取，不想奉献。那些腐败分子动辄贪污受贿几十万、几百万，甚至上千万，甚至有的给国家造成上亿元的损失，有几个是真正在生活上有困难的呢？在同一地区，与一般群众相比，这些干部的待遇、报酬应该是很好了。如原国家食品药品监督管理局局长郑筱萸腐败案件，他就是觉得自己委屈了，辛辛苦苦这么多年，应该有所“回报”了，于是利用自己

的权力大肆捞取财物，损害人民的利益，最终走向灭亡。中国封建时代的有识之士都懂得，先天下之忧而忧，后天下之乐而乐。而我们今天的共产党人在做人民公仆方面只有做得更好，才能无愧于时代、无愧于人民。

（二）贪婪意识

以前人们经常提到干部有 59 岁现象，指的是一些腐败分子退休前猛捞一把。这些年 39 岁、49 岁现象也不少见，有一些年轻领导一上台就暴露出极强的贪婪意识。如以前的河北省工商局局长李真、重庆市原司法局局长文强都是很早就当上了高官，但其贪腐意识早就表现得淋漓尽致。近来案发的出生于 1962 年的原浙江省温州市瓯海区委书记谢再兴杀害情妇案件也说明，腐败现象有年轻化的表现。年轻干部本应倍加珍惜党和人民培养自己的机会，但少数人把公仆意识完全抛在脑后，把党和人民赋予的权力变成谋取私利的工具。“腐败年轻化”是领导干部年轻化的伴随现象。虽然，年龄、学历与腐败或抗腐能力不成正比，但是，并非干部年轻、学历高就能保证权力的廉洁性。这些情况表明，对于年轻领导干部同样需要加强反腐倡廉建设，加强公仆意识教育，自觉防范公仆意识错位。

（三）重权轻法的封建官老爷意识

有的领导干部把党和人民赋予自己权力主管的地方或单位看做自己统治的私家领地，自然就有一种唯我独尊，为所欲为的心态。尤其是单位一把手，在权力面前唯我独尊，容不得别人提意见，或者给提意见的人穿“小鞋”，喜欢听一些恭维奉承的话，什么法律、法规等在他们眼里就是领导说了算，如原重庆市司法局局长文强曾经对向其汇报工作的下属说：“你是站着向我汇报工作，还是跪着向我汇报呢？”这是典型的封建社会官老爷作风，对履行正常工作的下属颐指气使，置法律于不顾。当今的许多土地违法案件、房屋拆迁违法案件，原本是可以避免的，因为法律法规对上述事项都有具体规定，只要依法处理就不会有恶性事件发生，但一些官员一手遮天、无法无天，置群众利益于不顾，官商勾结，损害了群众利益，造成了恶劣的社会影响。

（四）虚伪意识

人民公仆应该是说老实话、办老实事、做老实人的楷模。然而，公仆意识错位之后，一些人前是人后就是两副面孔了。有些人在台上表现得深情、忧国忧民又有谁能想到他们台下会是另一套呢。案例报道显示，凡是腐败分子，十之八九都会这一手，耍两面派，众人面前一套，背后一套。这种虚假的东西骗得了一时，骗不了一世，真面目总是要暴露出来的。最终，还是搬起石头砸了自己的脚。

（五）享乐意识

一些领导者在未做官时，尚能积极进取，刻苦学习，勤奋工作，也深得群众和上级的认可。可这些人一旦提拔了，被委以重任了，就觉得应该享受一番了，忘记自己只是一名人民的公仆，在思想上放松了对自己的要求，其贪图享乐的本质就暴露出来了。有的人忘记了勤俭节约、艰苦奋斗、密切联系群众的优良传统，整体灯红酒绿、花天酒地，颐指气使，觉得自己了不起了。只要走几步路就可上班或开会得也要专车接送、摆架子，稍有怠慢就摆脸色，与下属谈话也摆出一副高高在上的官老爷架子了，自然也就和普通群众拉开了距离。

二、领导者产生公仆与主人错位意识的原因

领导者产生公仆与主人错位意识是受多种综合因素作用的结果。其中主要有：

（一）社会因素，官本位观念腐蚀干部队伍

所谓官本位，简单地讲，就是在社会生活中，一切以官为本，以做官为人生的追求价值、实现价值、评价价值的一种现象，而不是一切以民为本、以人为本。

我国宪法明确领导干部的权力是人民授予的，但实际上一些领导忘记了自己的公仆身份和责任，颠倒了公仆和主人的关系。在他们眼中，按照自己的官职享受相应的待遇才是更主要的。这种官本位意识使社会价值观严重扭曲。一些领导者认为，只有做了官，手中有了权，才能够受人尊

重，才能够实现自身价值。这样就造成不少人终生将做官做大官作为人生的第一目标。有的人看到自己升官没有指望后，就不思进取，大肆捞取钱财，腐化堕落。当前，“官本位”不仅危害到领导机关和干部队伍，而且，已经影响和波及许多行业和人才的发展与成长。著名学者方舟子的学术打假案例就可以看出这一些科研人员不能集中思想搞科研，忙于应酬、忙于谋取所谓的“官位”现象，这严重腐蚀了人才队伍。因此，必须采取得力措施消除“官本位”的危害，使人们回到追求正确的社会主义核心价值观上来。

（二）经济发展的负面影响

改革开放 30 多年来，我国发生了翻天覆地的变化，极大地调动了领导干部工作积极性、创造性，同时，市场经济体制的不健全也诱发了一些领导不择手段的求利心理。为了片面追求市场利益最大化，少数领导干部置人民的利益于不顾，置良心与道德于不顾，官商勾结，利用手中权力轻而易举地攫取各种利益。实际上，社会主义市场经济绝不是要把市场机制与干部的公仆意识对立起来，而是既要发挥市场这只看不见的手的作用，又要发挥政府和社会监督、人民监督这只看得见的手的作用。只有两手都硬，两手同时发挥作用，才能按照市场规律配置资源，也才能使干部队伍健康发展，避免 GDP 上去了，干部倒下去的悲剧发生。

（三）个人素质问题，群众观和权力观错位

现在，少数领导干部缺乏正确的群众观和权力观，虽然，他们口头上讲群众是国家的主人，自己是人民的公仆，但在灵魂深处、在行动上仍是主仆地位倒置，在运用权力的理念上仍是“为民做主”，把领导者自己当成老百姓的“父母官”，视人民群众为“子民”，他们把人民赋予的权力作为自己谋私利的特权，作为谋取个人利益的资本和筹码，为自己争名、争利、追求享乐，官再大也嫌小，钱再多也嫌少，就不想为人民群众办实事，就想为自己谋实惠。

（四）监督机制问题，公仆的监督制约机制乏力

有些地方的领导者为什么公仆意识错位严重，腐败现象源源滋生而不能有效遏制和清除？权力过分集中而又缺乏监督、缺少制约，是一个深层

次的、根本的原因。一方面，现在有些领导干部，把手中的权力视作凌驾于群众之上的最大资源，反感监督、逃避监督。另一方面，一些地方的监督部门也形同虚设，多年不办一件案件，等到很严重了，由检察机关介入了才会“马后炮”。这种机制和制度上的缺陷无疑让那些公仆意识错位的领导者有机可乘。而如果极少数领导者把公权变为谋取私利的工具，由公仆变为主人的行为得不到应有的惩罚，就会在领导干部队伍和社会上引起反面的示范效应，使得公仆在一些人的眼中只是一个虚伪的标签，失去了它本来的含义和作用。

三、增强领导干部的意识

（一）领导干部必须牢固树立正确的群众观

各级干部特别是领导干部一定要始终牢记党的最大优势是密切联系群众，为人民谋利益是共产党人全部活动的出发点和归宿。作为人民公仆，在任何时候都要以人民的利益为重，时刻心系群众，树立“人民至上”的信念。坚持党的群众路线，做到一切相信群众，一切依靠群众，一切为了群众。强化一心为民的公仆意识，全心全意为人民服务，努力做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。领导干部必须深入群众、深入实际、深入基层，在带领人民群众进行现代化建设的实践中培养和增强公仆意识。唯有如此，才能加深与群众的感情，履行好公仆职责。领导干部还必须高度重视群众的意见和要求，综合分析群众的愿望和想法，正确把握人民群众的眼前利益与长远利益、局部利益与整体利益的关系，把财力和物力投入到群众最关心、最现实、最直接的利益问题上，使人民获得更多实惠。领导干部必须发扬脚踏实地、严谨扎实的工作作风，真抓实干，千方百计为群众排忧解难，多为群众办实事，及时解决群众反映强烈的问题，以实实在在的政绩取信于民，争取民心，促进党群关系和谐。

（二）领导干部必须树立正确的权力观

从制度上摆正主仆位置，真正为人民群众掌好权、用好权。增强公仆意识，核心是正确使用人民赋予的权力。各级领导干部手中都掌握着一定的权力，而能否正确地看待和行使人民赋予的权力，始终保持同人民群众

的血肉联系，是一个必须长期经受的考验，也是一个关系社会主义事业前途命运的根本课题。领导干部必须懂得权力说到底人民赋予的。要从制度上加强对权力的监督和制约，以保障领导干部按照人民的根本利益和意愿行使权力，努力为人民掌好权、用好权。领导干部必须加强党性修养，以形成浓厚的爱民、亲民、为民情怀。面对各种诱惑，领导干部要时刻提高警惕，常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心。

（三）要加强对领导干部的教育和引导

努力提高领导干部的素质，增强其为人民服务的本领和能力。公仆意识不是天生固有的，也不是自然形成的，而是在不断改造主观世界的过程中逐渐确立的。因此，首先，公务人员从步入岗位时就要对其加强公仆意识教育，使其树立好正确的价值观。对领导干部更要加强党的宗旨教育。针对部分领导干部公仆意识淡薄的情况，我们必须有针对性地对他们灌输公仆思想，使其从思想上、理论上深刻理解马克思主义群众观点和群众路线。其次，领导干部要坚持学习马克思主义中国化的基本理论，树立正确的世界观、人生观、价值观。领导干部要努力学习马克思主义中国化的最新理论成果，不断提高理论素养，学会运用马克思主义的基本立场、观点和方法观察世界，增强应对风险、化解矛盾的能力。最后，领导干部要自觉学习现代科学文化知识，全面提高综合素质，提升为民服务的水平。领导干部要顺应时代发展潮流，掌握科学方法，树立科学精神，努力学习现代科学文化知识和技能，特别要注意学习反映当前世界政治、经济、文化和科学技术发展的最新知识，不断增强为民服务的本领。通过各种形式的教育，使领导干部在思想上真正解决“参加革命为什么，现在当干部应该做什么，将来身后留点什么”的问题，从而树立起正确的权力观、地位观和利益观，正确处理党的事业、国家利益、人民利益和个人利益的关系，时刻把党和人民的利益放在首位，自警自律、慎始慎终慎独，常修从政之德、常怀律己之心、常弃非分之念，以廉为荣，以廉为本，堂堂正正做人，干干净净干事、清清白白从政，永葆共产党人的本色。

（四）必须大力宣传清正廉洁的人民公仆典型

清正廉洁是衡量共产党员的基本标准，是领导干部履职的基本资格。但通过先进典型的宣传可以潜移默化地影响党员干部形成积极向上清正廉

洁的良好风气。俗话说榜样的力量是无穷的，通过选树典型，把一些为老百姓鞠躬尽瘁办实事的公仆选出来，会起到积极的舆论引导作用。

（五）必须加强对领导干部手中权力的监督，增强领导干部拒腐防变的能力

《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》体现党对领导干部加强监督的决心。对领导干部的监督，既是社会主义民主的本质体现，也是法律赋予公民的一项基本权利。对领导干部行使权力过程的监督，是加强监督的核心内容和实质。这就要求，领导干部权力使用的全过程必须符合民主程序，主动接受权力主体的监督。必须对重大事项决策权和财务支配权的运作过程实施有效监控，努力建立和完善重大事项集体决策制度和决策公开制度，进一步完善干部人事制度，建立健全权力监督制约机制和惩治腐败机制，用机制管束领导干部，用制度规范执政行为，确保权力始终处在严格的监督之下。要通过法律监督、党内监督、舆论监督、社会监督等多种渠道，完善对权力运行的多层次、全方位、立体化的监督体系，保障举报人的合法权益。此外，还必须坚持开展党风廉政建设和反腐败斗争，不断增强领导干部拒腐防变的能力。要坚持标本兼治、综合治理的方针，加强教育，健全法制，强化监督，对那些贪赃枉法、徇私舞弊的领导干部坚决予以惩治，切实以党风廉政建设的实际成果取信于民。

四、领导者需要转变学习观念

在竞争日益激烈的社会里，领导者要立于不败之地，要改变自己，就必须不断学习，“只有不断学习，才能使思维活跃在一种巅峰状态”，才能使思维敏捷，才能有正确的判断能力。尤其是党政领导干部，他们是领导一个部门或一个地区的经济社会全面发展的带头人，他们有没有学习能力，有没有实践能力，有没有创造能力是检验党员领导干部是不是真正成为党和人民事业的领导者、组织者、推动者。

“学习是给脑袋吃饭，脑袋不吃饭，智慧就‘休克’了。知识是事业的资本，知识不长进，事业就‘封顶’了。倘如行为不科学，越有‘精神’越可怕。倘若领导无知识，越有权利越可怕。倘若学者无道德，越有知识越可怕。观念错位会导致财富破产、知识破产、精神破产。财富破产

是做生意失败；知识破产是做学问失败；精神破产是做人失败。观念的力量是无穷的，榜样的力量是有限的。观念的力量不仅在于正确与否，更在于它被接受的程度。知识决定命运，观念造就人生。在社会转型的过程中，你踩对了多少个脚印，踩错了多少个脚印，哪一个脚印不由观念决定，哪个脚印不影响发展？有了先进文化价值观，在社会继续转型的过程中，才会多踩对一些脚印，才能有更大发展……”刘家田教授所讲的概念和文化提醒是改革、开放、务实、上进的观念，是引导人们改变传统文化思维与社会主流价值观相适应的观念，是与市场体制相匹配的观念，是思路开阔、给人希望的观念，是推动社会进步、造就成功人生的观念，谁接受了这些观念，谁就有希望，就有发展，对地方、企业、个人都是如此，尤其对党员领导干部也如此。

党的十七届四中全会强调建设马克思主义学习型政党，中共中央办公厅下发了《关于推进学习型党组织建设意见》，号召党员干部多读书、读好书，对更好地创建学习型党组织建设提出了要求和部署。创建学习型党组织，转变学习观念尤为重要。

建立学习型党组织是现代社会适应知识经济社会的新形势而进行组织创新的产物，是国际形势和全球经济一体化的需要。随着国际信息革命和知识经济时代进程的加快，人们开始研究组织如何适应新的环境，以此来增强竞争力，以始终处于不败之地。学习型组织是通过不断学习来改革发展组织本身，丰富组织内涵和延长自身寿命的。学习型组织的目的是提高学习速度、学习能力和学习才能，使其不断掌握新的知识、新的技术，通过战略性运用来创造未来，通过个体自我能量的发挥来创造人生的价值。

学习是人类适应各种环境的动态过程，是人类生活的永恒主题，是伴随人类一生的终身伴侣。我们每一个人从出生到死亡每时每刻不都是在学习吗？从牙牙学语到掌握各种知识，从蹒跚学步到掌握各种技能，学习是人生最重要组成部分。学习使人变得更加聪明，学习使人变得更加灵活。学习使人生变得更加丰富多彩。如何提高学习内容、学习速度、学习质量、学习时间、学习实践……是我们需要解决的新课题，通过学习刘家田教授的《观念提醒》和《文化提醒》两本书，感到学习的好坏是由观念决定的，人的观念的改变是由学习的好坏决定的。由此得出这样的结论：“观念—学习—观念—学习。”学习的不断提高更加改变观念，观念的改变使学习更加提高，观念与学习是相互影响、相互提高的关系，学习决定观

念，观念决定行为，行为决定习惯。让我们树立良好的学习习惯吧，从现在开始转变我们的学习观念。

转变观念——就要树立新的学习型观念。新的学习型观念始终离不开学习的主体——人，创建学习型党组织更离不开党组织的主体——党员和党员干部，新的学习型观念离不开学习的目标——提高。以人为本，以学为本。学习是人类适应环境的动态过程，是人类生活中永恒的主题。无论你是普通人还是党员干部一生都离不开学习的提高，一个人学习提高没提高决定人的品德修养，决定人的聪明才智，决定人生价值的体现。学习的提高不仅仅是个人行为，也不仅仅是工作和进步的需要，而是通过学习提高让我们更加认识和了解人与自然、自然与社会，更加拓展我们的创造力，更加增强我们的修养，使我们身心得到锻炼，使我们正确认识自己。树立新的学习型观念就必须做到：一要学习为本；二要学习为乐；三要学习为勤；四要学习为强；五要学习为优；六要学习为创；七要学习为深；八要学习为荣；九要学习实；十要学习为终。

转变观念——就要树立新的学风型观念。爱学习，勤学习是树立新学风的关键。有一份勤奋就有一份收获，勤奋是一切事业成功的前提，学习也不除外。我们从一点一滴学起，天长日久就成为我们的财富。勤奋要体现在眼勤、口勤、手勤、脑勤，要养成多动脑，多动眼的习惯，虚心向专家学习，虚心向他人学习，把学习作为自己人生的最重要的事来对待，读好书，读益书。经常与爱读书的人交朋友，经常探讨读书体会和交流新的思考理念，加深对学习的运用和创新，形成良好的创造性周而复始的学习方法。求真学、求真知、求收获，达到入眼、入脑、入心，学无止境的境界。

转变观念——就要树立新的创新型观念。创新是人类发展的灵魂，使人们所产生的新思想、新发现、新问题的解决能力、应变能力和判断能力，是人们运用新知识、新智慧、新智能来活跃和激发本身的思维活动而产生的新颖、独特、有价值的智力品质。“凡是能改变已有资源的财富创新潜力的行为都是创新”（美国著名管理学家德鲁克：《创新与企业家精神》）。创新的培养就必须通过学习来提高和发展，通过学习丰富自己知识、丰富自己的才干、丰富自己的阅历。精心培养自身的好奇心、培养洞察力、培养想象力、培养判别力、培养敏锐性。这样把大脑中储存的感性资料转化为创新技能、创新技巧、创新能力。



转变观念——就要树立新的时间型观念。时间资源是任何资源无法代替的，是一种独特的最宝贵的资源。对于人类来说就是金钱，时间就是生命，时间就是效益，时间就是知识，时间就是胜利……时间就是一切。我们要十分清楚地认识到这种特殊宝贵的资源，科学地安排好时间，在有限时间内学好知识，学好技能，学好科学，发挥好作用。一要树立时机观念。机不可失，时不再来，利用好每时每刻不断学习，不断提高。二要树立时效观念。时间产生效益，时间产生价值，在有限的生命里把学到的知识转化为财富，不断创新，不断开拓，创造更多价值。三要树立节约时间观念。马克思说过“一切节约归根到底是时间的节约”。时间对于我们人类来说太短暂了，我们要珍惜时间，科学合理地安排好时间，在那个阶段学习什么，达到什么水平，都要合理安排好，要学会巧妙地运用时间，善于统筹时间，把时间作为人生最主要的事情来抓，抓出价值，抓出美丽。

五、领导者要保持政治清醒，思想纯洁

公务员队伍的出现与发展，是人类社会文明进步的产物。

领导者是服务社会、服务人民，保障社会文明进步、公平正义、有序运转的执行人、操作者和守卫者。

上述所有行为的实现，在世界文明发展的今天，无论何种社会制度，都是在其执政党统领下依法进行的。

作为领导者，在具体履行公务的过程中，首先要坚决维护中国共产党的执政地位、维护中国共产党的集中统一。在具体公务的履行中，要“合法、合规、合情、合理”，要坚持原则性与灵活性的统一，正确处理理论与实践、知道与做到、对错与利弊、大事与小事、规则与创新、个人与组织、做事与做官、动机与结果、本色与角色、本能与境界等的关系。

作为领导者，要保持政治上的清醒、思想上的纯洁、工作上的高效。

政治上的清醒是对领导者第一位的要求。一个领导干部政治上犯糊涂，工作上是很难不出问题的。

领导者如何保持政治清醒呢？

第一，领导者要头脑清醒，是非分明，有坚定不移的政治信仰。法国著名哲学家萨特曾经说过：“世界上有两样东西是亘古不变的，一个是高悬在每个人头顶上的日月星辰，一个是深藏在每个人心底的高贵信仰！”