



领导干部 出口成章的经典故事



LINGDAOGANBU CHUKOUCHENGZHANG DE JINGDIANGUSHI

翟杰◎编著

李燕杰教授 彭清一教授 刘吉教授
三大演讲艺术家 联袂推荐

荟萃古今中外的经典故事

提供领导干部当众讲话的生动素材

著名口才训练导师翟杰，精心打造新时期领导干部口才著作



 北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

领导干部 出口成章的经典故事

LINGDAOGANBU CHUKOUCHENGZHANG DE JINGDIANGUSHI

翟杰◎编著

版权专有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

领导干部出口成章的经典故事 / 翟杰编著. —北京: 北京理工大学出版社, 2013.4

ISBN 978-7-5640-7349-7

I. ①领… II. ①翟… III. ①领导学—通俗读物 IV. ①C933-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第017569号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街5号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (办公室) 68944990 (批销中心) 68911084 (读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

排 版 / 博士德

印 刷 / 三河市华晨印务有限公司

开 本 / 710毫米 × 1000毫米 1/16

印 张 / 19

字 数 / 320千字

版 次 / 2013年4月第1版 2013年4月第1次印刷

责任校对 / 陈玉梅

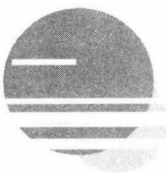
定 价 / 33.00元

责任印制 / 边心超

图书出现印装质量问题, 本社负责调换

序

Preface



翟杰在我众多的学生中，堪称为佼佼者。他能写，写书十多部；能讲，演讲上千场；能干，积极办班、办会；主持，受到热烈欢迎与好评；多才，涉猎音乐、舞蹈、影视等领域。我为有这样一个学生感到高兴。人们讲：“他是众多山峰中一座独秀峰。”我经常说：“当老师的应当为培养出超过自己的学生，而感到自豪与骄傲。”

多年来，翟杰在北京大学、清华大学等国内顶级高等学府讲口才课，到商务部、文化部等国家机关讲演讲课，应大型国企及五百强企业之邀请主持课，甚至远渡重洋到国外传播中华智慧，讲鬼谷子、讲陶朱公、讲墨子。

他的课程紧密联系当今国内外政治、经济形势，对当今从政经商者、提升口才者、外交谈判者、销售管理者都会有很大的帮助。

翟杰讲课不是坐而论道，而是理论联系实际，既可增长学识，又能实用。他在结合实际时所传导的方法与技巧，是切实可行，又行之有效的。据我所知，他先后出版了多部口才专著，例如：《口才是练出来的》《魅力口才三支剑》《伶牙俐齿》等。尤其是党的“十八大”的召开，给党政干部、企业管理者提出了更高的素质要求，而口才占有非常重要的地位。翟杰能够及时抓住领导干部及管

理者对口才、演讲技能的需求，有针对性地撰写了《领导干部脱稿演讲的艺术》和《领导干部出口成章的经典故事》这样两本既及时又实际的专著。

我相信翟杰的这套领导干部口才训练丛书，一定会让众多的领导干部、企业领袖及各行各业立志提升口才及演讲技巧的有识之士，从中受益。

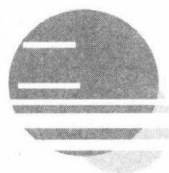
最近又得知，翟杰不仅在讲台上进行口才与演讲的培训，而且还筹划将中华口才及培训的历史巨匠及鼻祖——鬼谷子的智慧口才搬上荧屏，为全国乃至世界人民呈现一道主旋律文化的饕餮盛宴，也就是四十集大型历史谋略情节电视连续剧《谋圣鬼谷子》。为此翟杰不遗余力，一马当先，将出品人、总策划、总制片、总监制四项重任担于一身，并聘请中国影视界的顶级专家组成最强阵容，该剧由1994版电视剧《三国演义》和《水浒传》的编剧刘树生担纲编剧，由被影视界誉为“宝爷儿”的著名导演郭宝昌担任总导演（电视连续剧《大宅门》、电影《神女峰的迷雾》导演）。这又将给我中国乃至国际影视界带来不可估量的影响。我本人也有幸被该剧组聘请为学术顾问。相信这部恢宏的历史巨作，一定会为中国乃至国际的影视界展现一道亮丽的风景线，并将对我们国家的统一和谐、人类的和平团结产生巨大的作用。

李燕杰

2012.12.12

序

Preface



我多次现场听过翟杰的鬼谷子课程、口才与演讲课程。这两门课难度都是非常大的。鬼谷子是两千多年前一个资深的隐士，他的智慧和学问很深，口才的学问更是闻名世界。听过翟杰讲鬼谷子，我也陆陆续续听到一些人讲鬼谷子。经过比较之后，我觉得，翟杰讲课的艺术表现力、思想性、知识的深度、惊堂木的运用、扇子的使用、舞台的亮相、语言的幽默、现场的互动，甚至出场和结尾都是以一种艺术家的情怀，站在一个高屋建瓴的高度，独上高楼，望尽天涯路。已经达到了相当的高度。

再说翟杰的口才及演讲课程。他不是照本宣科讲理论，而是根据他10年担任国家广播电视节目主持人及15年从事口才与演讲培训，整整25年的经验积累的学识和宝贵财富，向每一位受众传授他的知识和技巧。

翟杰来北京9年，在这9年中，他有10多部书面世，其中我看到的有《口才是练出来的》《魅力口才三支剑》《伶牙俐齿》《翟杰话说鬼谷子》《做更好的自己》《孙中山的青少年时代》《培养优秀的独生子女》《父母的品格影响孩子的一生》《不当总统就做推销员》等。这么短的时间，除了要到国内外大学、企业、机关演

讲、培训、主持会议以外，每年还能写一本书，说明他付出了很大的劳动，是多少智慧的结晶。这次，翟杰又根据党的“十八大”对领导干部的要求，出版了他的新作《领导干部脱稿演讲的艺术》和《领导干部出口成章的经典故事》，可谓及时、实用。由此我想起了翟杰在辽宁人民广播电台做记者和节目主持时认识的一位德高望重的老领导对他的一番评价：讲台上的翟杰，温文尔雅、落落大方、平易近人、和蔼可亲。时而口若悬河、侃侃而谈，时而轻歌曼舞、风度翩翩。一言一语，口齿清晰，声声入耳；一招一式，赏心悦目，潇洒干练。紧要处，如急风暴雨、排山倒海；舒缓时，如轻风弱柳、静水微澜。解疑难，如雪中送炭；讲道理，似抽丝剥茧。亦庄亦谐、或喜或悲；刚柔相济、张弛有度。台下的受众，不知不觉地被吸引、被感染、被疏导、被征服，情不自禁地与台上相呼应、相交流、相启发、相鼓励。整个台上台下，形成一体。时而喜笑颜开，时而声泪俱下；时而慷慨激昂，时而掩面沉思；时而恍然大悟，时而跃跃欲试。在轻松愉快的氛围中，使心灵得到净化，受到震撼，获得力量。从而进一步认识自我，重塑自我、突破自我，实现自我突破与超越。

翟杰是一个谦虚谨慎、厚积薄发的学者。他的厚积薄发是一般人始料未及的。好在我独具慧眼、一目了然，一下就发现了他深藏不露的功底。我有20多个弟子，每一个弟子都是很知名的，每一个弟子都有拜师词。我认为到目前为止，翟杰写的拜师词是最好的，古今中外绝无仅有。在他的拜师词中，看出了波澜起伏，看出了他的学识功底，看出了他的智慧。他引经据典，从古至今引证了不少事例，说明为什么要拜彭清一作为自己的师父。我们说：一个人成长就在于虚心才能进步，而翟杰是一个谦虚的人。他集演讲、主

持、音乐、舞蹈、作词、作曲、影视、策划、营销于一体，可谓多才多艺；但在一般场合下，他从来不刻意炫耀自己。他在台上尽情挥洒自如，在台下却平易近人。印度伟大的诗人泰戈尔讲过：“当一个人能够谦虚的时候，就意味着他步向伟大的起点。”翟杰就是一个步向伟大起点的人。

最近我又听说，翟杰在拍一部四十集的大型历史谋略情节电视连续剧《谋圣鬼谷子》，这更让我感到他的底蕴深厚。我一辈子从事艺术工作，深知拍一部大型历史题材的主旋律电视连续剧，非同小可。这其中所要付出的辛苦、所要具备的能力，绝不是常人所为。我还听说翟杰不仅如此，还在一步一步地实施与之相关的文化产业，包括：鬼谷子文化大酒店、鬼谷子文化书画院、鬼谷子企业管理公司等。这个思路正好符合党和国家在21世纪对我们提出的新要求，翟杰想到了、做到了，希望他做得更好。

彭清一

2012年12月12日 北京

Contents



上篇 政府篇

第一章

提高向心力与凝聚力的经典故事

1. 一箭易折、十箭难断 / 005
2. 曹操：割发代首，焚通敌书 / 009
3. 刘邦：豁达大度，从谏如流 / 014
4. 齐桓公：摒私怨，器管仲 / 017
5. 商鞅：重赏移木，齐聚人心 / 023
6. 楚庄王：绝缨盛会，有容乃大 / 027

第二章

关于道德、教育建设的经典故事

1. 汉文帝：德行教化，安民之本 / 033
2. 吕端：品德高于才智 / 037
3. 弦章：正己才能正人 / 041
4. 德国：孕育智慧的民族 / 044
5. 日本：战后崛起的秘密 / 048

第三章

狠抓落实方面的经典故事

1. 陈蕃：一屋不扫，何以扫天下！ / 055
2. 穷和尚、富和尚 / 058
3. 马拉松运动员的秘诀 / 062
4. 裴矩：近墨者黑，近朱者赤 / 066
5. 赵匡胤：宽小过，用赵普 / 070

第四章

防微杜渐的经典故事

1. 蚁穴虽小，溃之千里 / 075
2. 曲突徙薪，乃真英雄 / 078
3. 你的安全距离是多少？ / 081
4. 最高明的医生 / 084
5. 曹操：当罚则罚，绝不宽恕 / 088

第五章

以人为本的经典故事

1. 周公吐哺，天下归心 / 093
2. 孔子问人不问马，丙吉问牛不问人 / 097
3. 民为邦本，本固邦宁 / 100
4. 智利矿难缘何变奇迹？ / 104
5. 吴起：爱兵如子，百战不殆 / 109

第六章

有关廉洁从政的经典故事

1. 子罕：以玉为宝，不若以廉为宝 / 115
2. 吴隐之：饮贪泉亦不易心 / 118
3. 于谦：两袖清风伴仕途 / 122
4. 羊续：檐下悬“礼鱼”，席间无美酒 / 125
5. 隋文帝：上梁正了下梁才不歪 / 129
6. 富弼：无私才能无欲 / 132

下篇 企业篇

第七章

激励员工奋斗的经典故事

1. 洲际大饭店总裁胡雅特：勤能致富 / 139
2. 盛大总裁陈天桥：平凡中孕育不平凡 / 143
3. “亿万富豪”祝义才：奋斗打破困境 / 146
4. 白手起家孙广信：苦干铸就生命的里程碑 / 150
5. “钢铁国王”沈文荣：用奋斗扛住梦想 / 154
6. “塑胶花大王”李嘉诚：比别人快上十分钟 / 157

第八章

培养团体精神的经典故事

1. 蚂蚁的启示 / 163
2. 阿里巴巴：时代需要英雄，更需要伟大的团队 / 168
3. 可口可乐：足球式团队精神 / 172
4. 奇美：无为而治胜过英雄主义 / 176

第九章

提升员工自信心的经典故事

1. 自信：通向成功的第一阶梯 / 183
2. 海伦：信心是“不可能”这一毒素的解药 / 186
3. 李书福：信念创造奇迹 / 190
4. 稻盛和夫：相信自己，并持续改进，就一定会成功 / 194

第十章

增强员工敬业心的经典故事

1. 海底捞：全心全意，精益求精 / 201
2. 休斯：神在你的内心 / 205
3. Zappos：让顾客感到真诚的秘诀 / 209
4. 龙湖：超越平庸，选择完美 / 212

第十一章

抓住机遇的经典故事

1. 麦当劳：机遇是手里的金沙 / 217
2. 哈默：见缝插针，匡救一篑 / 220
3. 许荣茂：机遇总是踮着脚尖走路 / 224
4. “老干妈”：机遇也许只是一些辣椒酱 / 227

第十二章

追求细节的经典故事

1. 沃尔玛：细节决定成败 / 233
2. 一号线的秘密：付出细心，得到世界 / 237
3. 丰田：省下的就是赚到的 / 240

第十三章

有关创新的经典故事

1. 东芝启示：打破惯性的枷锁 / 247
2. 360的旗帜：不要把创新想得太难 / 249
3. 水和蜡烛：想他人之未想 / 253
4. 罗宾：不向保守妥协 / 256
5. 张瑞敏：只有想不到，没有做不到 / 260

第十四章

面对失败、挫折时的经典故事

1. 巨人的征途：失败只不过是中场休息 / 267
2. 鲁冠球：失败没什么好畏惧 / 271
3. 陈一舟：花时间去研究失败 / 276
4. 乔布斯：失败是最好的大学 / 279
5. 吉米：将失败写在背面 / 283

政

府

上篇

篇

提高向心力与凝聚力的
经典故事

第一章