

 中国农业出版社

听段法官

说维权

段开宏◎著



听段法官说维权

段开宏 著



中国农业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

听段法官说维权 / 段开宏著. —北京: 中国农业出版社, 2011. 6

ISBN 978-7-109-15638-8

I. ①听… II. ①段… III. ①侵权行为—民法—基本知识—中国 IV. ①D923

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 078387 号

中国农业出版社出版

(北京市朝阳区农展馆北路 2 号)

(邮政编码 100125)

责任编辑 周 珊

北京通州皇家印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行

2011 年 8 月第 1 版

2011 年 8 月北京第 1 次印刷

开本: 880mm×1230mm 1/32 印张: 10.125

字数: 270 千字 印数: 1~4 000 册

定价: 30.00 元

(凡本版图书出现印刷、装订错误, 请向出版社发行部调换)



导语

用文字建一座法律亲近 寻常百姓的桥

十年以前，我曾去法庭旁听过一次，当时怀着好奇的心态去破除神秘感；五年以前，家人遭遇了一次轻微的车祸，当时我已经在学习法律了，但仍不知道维权的路该如何走；现在，我在法院工作，更切身体会到：法律离我们这么近，但离需要它的人却总是那么远。

所以，为了我的父母兄妹，为了我的朋友同学，为了与我素不相识的人，为了日常生活中需要相关法律知识的人，我把我读到的、见到的、想到的内容写下来。我试着架起一座桥，一座随时可以通行的桥，一座成本低廉的桥，它能让法律走近我的亲朋好友，亲近寻常百姓，让大家在平时就努力化解生活中的法律风险。

因为我最初是从“假如我死了”这个节点开始思考的，后来也是沿着这种思路进行写作的，于是给本书命名为《风雨人生之假如我死了》，后来因为出版需要将书名改成《听段法官说维权》，还是让我继续按照当初的思路来说吧。

一、活着真好，好好珍惜！

生命常常是脆弱的。

平平常常的一天，平平常常的一个人，可能被宴会上突然炸裂的啤酒瓶玻璃碎片击中要害而夺走生命（产品缺陷致人损害）；

或被疾驰的汽车撞翻当场毙命（道路交通事故人身损害）；

或因感冒住院被医生误诊导致撒手人寰（医疗损害）；

或因遭受环境污染患上罕见的怪病而撒下白发双亲和孤儿寡母（环境污染损害）；

或在回家途中被突如其来的恶犬咬伤而一命呜呼（饲养动物致人损害）；

或在履行职务过程中葬身山崖（因公殉职）；

或被歹徒从背后敲了一闷棍而命归黄泉（犯罪行为侵害）；

.....

世事无常，危险无处不在。因此，我要大声说：生命可贵，好好珍惜！

当我们在路上时，我们是行人或驾驶人；当我们在医院就医时，我们是病人；当我们买牛奶时，我们是消费者；当我们在单位上班时，我们是职工……一旦出了事情，我们面临的不是一个法律问题，而是一大堆法律问题。

也许有人要说：不是还有维权的途径吗？

我明白无误地告诉您：“维权是需要成本的，甚至代价很大并且不一定能成功。事后补救不如事中控制，事中控制不如事前预防——降低风险是最好的维权！”

我们处理的事情一般可以分为重要的事情和紧急的事

情。大多数人做事情都是以压力为导向的，压力之下，总觉得非要先做紧急的事情，而忽视了实质上更为重要的事情。比如治病是紧急的事情，而锻炼身体则是重要的事情，如果不锻炼身体保持健康，就会常常因为病痛而烦恼。同样，事前预防虽然不如事后补救紧急，但却更为重要，如果不注重事前降低风险，等受到损害时再亡羊补牢，则只能是退而求其次了。正因为如此，本书始终突出了一个理念——“首先要降低风险，其次是依法维权”。

生活中存在很多风险，是冒险还是避险？您心中可能有一个初步答案了。

二、本书的用法

闲时备下忙时用，忙时用来不被动。《听段法官说维权》这本书，可以作为家中常备书之一。这本书应当平时有空就读读，而不要等到权利被侵害时才来读。什么样的态度决定什么样的生活，平时积累一些法律知识，可以帮您避开不少危险，也能帮您在遇到问题的时候不至于慌乱无措。

法律给大家的印象是“枯燥”，而我追求的阅读感受却是“轻松”。因此，我试图用具有初中学力的普通百姓能够读懂的语言，选择普通人能够见到、想到、基本上能够做到的内容来写。除了引用法条外尽量用短句，并且对相关的法律原理不作过深的探究。我用简洁的话语引导您在浩如烟海的法律条文中，找到相关的法律规定，因为我想，普通的读者只要能略知三四即可，要想深入学习还得

找更为专业的书籍。

除了法律以外，书中还穿插了不少小案例、小故事，因为用故事来讲道理是人们最喜闻乐见的形式。顺便说一下，除部分真实事件外，书中涉及的事例、人名等均为虚构，若有雷同，纯属巧合，请勿对号入座。此外，其间还加了些我的生活经验和想法，难免有失偏颇，但我的目的只有一个：实用。

在结构上，本书的最大看点在于：横向联系。以人生演进为经，重点讲述《侵权责任法》；以权益维护为纬，横跨实体法和程序法。将生活中常见的侵权行为及维权活动，用浅近的述说方式进行囊括；将散见于不同法律文件中的相关规定横向联系起来。在众多的法律条文支撑下，让各种法律制度以丰满和充实的姿态呈现在您面前，使您能够较为全面地把握相关的法律制度，使人生面临的风险、拥有的实体权利和维权之道紧密联系。这虽然比不上单独就某一种侵权行为进行维权的书籍那么专业，但可能会更实用。说得再具体一些：

1. 实体权利和维权程序横向联系

授人以鱼不如授人以渔，除了让大家知道我们有哪些权利，还要让大家知道如何来实现这些权利，让写在纸上的权利较为轻松地变为现实的利益。因此，本书在内容和写法上都与别的“重实体法轻程序法、实体法与程序法分离”的普法书籍不一样。为了更贴近读者需求，写作过程中我虚拟了一个“权利受侵害者”的角色，结合自己在法院审理案件的见闻，引导这位“受害者”在遭受人身损害后，以正确的途径和方法依法维权。“降低您的风险”是

最好的维权，我引导您尽量化解人生面临的各种风险，维护好自己的合法权益，使其不受到侵害；当您的权益受到损害时，“维权专列”承载着您在时间、空间与法律之间穿梭，其间既有相关的实体权利告知，也有维权方法特别是维权的合法程序引导。

2. 小标题罗列，方便查找

本书通过展示人生旅程可能面临的风险，将一些与普通百姓息息相关的法律规定罗列出来，并标注了通俗易懂的小标题，方便查找。而附录中的“本书涉及的法律文件索引”可以引导您到书店或网络上进一步查找相应的法律规定。如果您发现不同法律文件规定的内容不同以及有其他疑问，在本书第一章的“法律适用规则”专题中可能会有您要的答案。如果您读了本书仍然有不懂的地方，您可以继续查询相应资料，律师或法官肯定是可以帮您释疑解难的。忠告：不自以为是，多向智者、勇者、能者请教。

作为母亲，想让孩子平安降生，还想把孩子养好，更希望这个孩子是个有用的人。像母亲一样，我想让本书有用、可用，让人能看明白。在写作时，我力求表达出我的意图，但笔总是不听使唤，其真实原因在于自身的根底太浅，所以力不从心。虽然力不从心，但我还是以耕田的牛的韧劲，倔强地、努力地将它写出来，只为一个目的：让您在平时注意降低生活中的风险，在权利受到损害时，能通过合法的程序有效地维权。

当然，一本书不可能解决人们生活中的诸多问题。本书如果能够启迪您去思考自己的权利、督促您去了解法律规定、读完后提高了您的法律意识，知道可以从哪些方面

去进一步查找资料和寻求帮助，也就完成了它的使命了。

简言之，本书的生命在法律，重点在维权，着力点在浅显。我选择：对您晓之以理、动之以情、导之以行并持之以恒。

还得说说我的立场。也许在您看来，我的立场有问题。因为我总是站在受害者的角度，站在法院审理案件的角度，也就无法更多地顾及侵权人的利益，无暇顾及行政处理程序以及其他。我站错了没关系，在实际案件中，您还可以查阅资料、咨询律师，用法律武器维护您的合法权益。

生活不是为了掌握法律，但学习法律是为了更好地生活，在生活中学习法律，给自己当法律顾问；法治的最高层次是一种信念，一切法律的基础，应该是对人的价值的尊重。我想，您读了这本书，有可能将法律作为您的一种信仰。

怎一个“用”字了得！

段开宏

二〇一一年五月

导语 用文字建一座法律亲近寻常百姓的桥

第一章 道路交通事故损害维权	1
降低您的风险	2
维权专列	5
一、交通事故现场	5
1. 您在交通事故现场	5
2. 交警来到现场	6
二、交通事故认定书及其复核	7
1. 检验、鉴定及其他	8
2. 交通事故认定书	9
3. 交通事故认定书的复核	10
4. 交警依法调解	14
三、索赔：您得有证据	17
1. 可以获得哪些赔偿呢	17
2. 医疗费、误工费及其他	20
3. 残疾赔偿金	24
4. 被扶养人生活费	28
5. 死亡赔偿金	30
6. 精神损害赔偿	31
7. 财产损失	32
8. 举证责任以及对证据的要求	34
9. 法院调查和证据保全	41
四、机动车交通事故责任	42
1. 民事法律关系	42
2. 凭什么说他构成侵权	44
3. 民事责任的承担方式	49
4. 谁可以作原告	51

5. 被告如何确定	52
6. 糟了，肇事者逃逸了	61
7. 慎重提出您的诉讼请求	62
8. 法律适用规则	64
第二章 病人权益的维护	69
降低您的风险	70
维权专列	71
一、就医去，我是病人	71
1. 医疗机构和医务人员	71
2. 非法行医的责任	72
3. 病历资料	73
4. 我同意	74
二、医疗损害责任	77
1. 医疗机构承担责任的几种情形	77
2. 原告和被告	83
3. 维权时的选择：违约责任或侵权责任	83
4. “医闹”的法律责任	86
三、医疗事故的行政处理程序	86
1. 及时报告县卫生局处理	87
2. 医患双方当面封存相应证据	87
3. 医疗事故鉴定	88
4. 赔偿的项目和标准	89
第三章 未成年人权益的维护	92
降低您的风险	93
维权专列	94
一、行为能力与监护制度	94
1. 民事行为能力	94
2. 监护人的确定	96
3. 监护人的职责	98
二、未成年人权益的维护	99

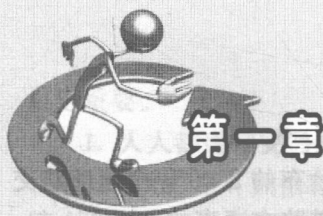
1. 未成年人致人损害	99
2. 未成年人受到损害	102
3. 对家庭暴力说“不”	105
第四章 产品损害维权	108
降低您的风险	109
维权专列	110
一、购物去，我是消费者	110
1. 借我一双慧眼吧——消费者的权利	110
2. 一般产品及其生产者的义务	112
3. 食品、药品及其生产者的义务	113
4. 农产品及其生产者的义务	114
5. 食品的包装要求	115
6. 产品缺陷	116
7. 销售者（经营者）的义务	117
8. 召回制度	118
9. 格式合同并非全部无效	118
二、产品责任	119
1. 生产者的产品责任	119
2. 销售者的产品责任	119
3. 如何确定产品责任的被告	120
4. 赔偿的内容	122
5. 侵权人破产了，怎么办	123
6. 定作的产品	124
第五章 饲养动物损害和物件损害维权	126
一、饲养动物致人损害责任	127
降低您的风险	127
维权专列	128
1. 动物饲养人或管理人的责任	128
2. 动物园的责任	129
3. 流浪狗的问题	130

4. 第三人的过错责任	130
二、物件致人损害责任	131
降低您的风险	132
维权专列	132
1. 建筑物、构筑物等致人损害的责任	133
2. 谨防高空坠物	134
3. 堆放物品的责任	135
4. 枝叶坠落——牛顿遇到的法律问题	137
5. 在公共场所施工等责任	137
第六章 因公伤亡维权	139
降低您的风险	140
维权专列	141
一、普通职工的工伤待遇	141
1. 用人单位	141
2. 我是职工	143
3. 谁来保证劳动安全	143
4. 工资	144
5. 工伤待遇如何保障	145
6. 哪些情形算工伤	147
7. 工伤认定	149
8. 劳动能力鉴定	151
9. 工伤有哪些待遇	152
10. 工伤纠纷的解决途径	159
11. 享受工伤待遇后还可以起诉单位吗	166
二、公职人员的抚恤优待	167
1. 哪些人员能得到抚恤优待	167
2. 抚恤优待项目和标准	169
3. 您得进行行政诉讼	171
4. 见义勇为的善报	173
第七章 要求国家赔偿	176
降低您的风险	177

维权专列	177
1. 哪些情形可以获得行政赔偿	178
2. 向谁申请行政赔偿	179
3. 如何提出行政赔偿请求	180
4. 行政赔偿决定	181
5. 行政赔偿诉讼	181
6. 哪些情形可以申请刑事赔偿	183
7. 如何申请刑事赔偿	187
8. 请人民法院赔偿委员会作出赔偿决定	188
9. 赔偿方式和赔偿标准	190
第八章 人格利益维权	193
降低您的风险	194
维权专列	195
1. 隐私权及其他权益	195
2. 人格利益维权中的精神损害赔偿	197
3. 谁来维权	199
4. 大胆说出您的请求	199
5. 名誉侵权中的法院管辖	201
6. 被告要抓准	201
7. 如何认定构成侵权	203
8. 名誉侵权的执行问题	205
第九章 维权的多种方式	207
降低您的风险	208
维权专列	208
一、选择对您有利的途径解决纠纷	208
1. 可以通过多种途径解决纠纷	209
2. 人民调解	210
3. 民商事仲裁	212
4. 劳动争议和人事争议仲裁	214
5. 行政处罚	218

6. 信访	220
二、多数人责任的有利选择	222
1. 连带责任的基本问题	222
2. 法定连带责任的几种情况	224
3. 共同诉讼人	229
4. 补充责任	230
三、到法院打官司（一）：有效地启动民事诉讼程序	232
1. 到哪个法院去打官司呢	232
2. 民事起诉状	233
3. 便民窗口：立案庭	238
4. 交纳诉讼费	240
5. 诉讼代理和法律援助	244
四、到法院打官司（二）：民事诉讼中的财产保全、 开庭和执行	249
1. 财产保全和先予执行	249
2. 开庭审理	254
3. 按撤诉处理与缺席判决	257
4. 回避制度和民事案件的审理期限	259
5. 不服，上诉	261
6. 不付钱，申请执行	262
7. 再审程序	266
8. “一事不再理”是怎么回事	267
五、到法院打官司（三）：刑事附带民事诉讼	269
1. 刑事自诉案件与公诉案件	269
2. 刑事附带民事诉讼中的原告人和被告人	272
3. 提起刑事附带民事诉讼的时间和条件	273
4. 刑事附带民事诉讼的赔偿范围	273
5. 刑事附带民事诉讼的审理期限	274
六、到法院打官司（四）：对被告的防守反击	275
1. 对“不可抗力免责”的防守反击	275
2. 对“已过诉讼时效拒赔”的防守反击	276
七、您可以选择先发制人	282

1. 审慎地选择正当防卫	282
2. 紧急避险	285
结束语：爱与哀愁	289
附录 本书涉及的法律文件索引	295



第一章

道路交通事故损害维权

导读：

车祸猛于虎！我就由此说起吧。

首先，不想充当“事后诸葛亮”的开宏，会向您唠叨一些您认为是杞人忧天的话题——降低发生交通事故的风险。

如果发生交通事故又该怎么办呢？在“维权专列”中介绍了在交通事故现场的处理程序、事后如何索赔及如何采用诉讼方式进行维权。有关民事诉讼程序的问题，除了在本章有所涉及，在最后一章中我还会详细说到，阅读时请多加关注。