

BISHENG FAZHAN YU SHEHUI GONGZUO

毕生发展与社会工作

——人类行为的视角



黄晓珊 刘焱 著

中国矿业大学出版社

China University of Mining and Technology Press

内 容 提 要

本书从人类行为的视角出发,叙述了人生每一个阶段发展的主要任务,并探究社会环境对人生每一个发展阶段的不同影响,为社会工作者及其他助人者理解人类行为,解决人类发展中遇到的各种问题,提供了新的视角和方法。

图书在版编目(CIP)数据

毕生发展与社会工作:人类行为的视角/黄晓珊,刘焱著. —徐州:中国矿业大学出版社,2009.12

ISBN 978 - 7 - 5646 - 0560 - 5

I. 毕… II. ①黄… ②刘… III. 自我完善化 IV. C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 227342 号

书 名 毕生发展与社会工作——人类行为的视角

著 者 黄晓珊 刘 焱

责任编辑 张怡菲

出版发行 中国矿业大学出版社

(江苏省徐州市解放南路 邮编 221008)

营销热线 (0516)83885307 83884995

网 址 <http://www.cumtp.com> E-mail:cumtpvip@cumtp.com

排 版 中国矿业大学出版社排版中心

印 刷 徐州中矿大印发科技有限公司

经 销 新华书店

开 本 850×1168 1/32 印张 8.375 字数 231 千字

版次印次 2009 年 12 月第 1 版 2009 年 12 月第 1 次印刷

定 价 26.50 元

(图书出现印装质量问题,本社负责调换)

前　　言

本书的写作灵感来源于近年来承担的一门课程——“人类行为与社会环境”，它是社会工作专业的一门专业必修课，承担这门课程对笔者来说是人生的一次挑战。因为它要求授课人对于从怀孕、分娩一直到老年期整个人生跨度的内容所遇到的发展主题、生理发展特点、心理发展特点，影响各阶段发展的社会环境特点都要有所涉猎。在编写课程讲义的过程中，美国查尔斯·扎斯特罗等人和乔斯·B.阿什福德等人编写的两本书带给我们很多思考，但这两本书从案例到内容的编写都充满了美国的文化特色，又远离我们自己的生活实践，于是就特别希望能在我自己的实践基础之上，结合我们社会的文化、结构特色，编写一部属于我们自己的书。

区别于传统教材，我们不希望把这本书变为一个资料集，阿什福德编写的书用的是生理—心理—社会框架，扎斯特罗的书用的是系统论的视角。作为一部本土的书，我们要用一种什么样的视角来梳理人的一生中各种各样的行为与环境的关系呢？我们有幸遇到了毕生发展理论，并为之深深吸引，毕生发展理论兴起于20世纪70年代，它在看待人的一生发展的过程中，不再视人只是一个客观的有机体，遵循某种不变的规律前进，它更多的是把人的发展视为一个多维度、多取向潜能展开的过程，它对于人的评价也不再是单一的眼光，这非常符合我们社会工作的基本价值。选定了理论基础，其余要做的工作就是动手编写，这项工作艰巨而又烦琐，大量的文献需要阅读、思考、删选、编排。大量的案例需要反复琢磨。笔者自知才学疏浅，不免挂一漏万之嫌，但我们希望能通过这次认真梳理的过程，带来更多的人对这门课程的兴趣及研究的想法，推动我们本土社会工

作对人类行为与社会环境的研究。

本书按照人生跨度和周期，叙述了每一个阶段的人生的主要发展任务、生理发展特点、心理发展阶段，并探究社会对人生每一个发展阶段的不同影响。对于每一个阶段的介绍，既包括人正常发展呈现的规律性，又包括一些特殊的人类群体在发展过程中遇到的问题及社会工作的干预方法，以求为从事社会工作实践的从业者和研究者提供一些思考问题的新视角和初步解决问题的方法。

在这本书成稿之际，首先要感谢我们的学生们，他们在知识面前和我们一起探索，一起思考。如果没有他们提供的案例，本书的内容不会如此丰满。其次要感谢一起工作的同事，无数次对于本书中一些问题的讨论让我们对知识有了更清晰的概念。还要感谢在本书文献部分提到的那些作者，有了他们的智慧，才得以让我们对各种问题的认识更加系统和清晰！更欢迎未来有机会读此书的人，一起来探讨人生的一些问题，让这本书也得以在众人的关照下不断成长！

作 者

2009年7月

目 录

前言	1
第一章 绪论	1
第一节 人类行为与社会环境的研究对象和任务	1
第二节 人类行为与社会环境的若干理论观点	8
第三节 人类行为与社会环境的研究方法	32
第二章 怀孕、分娩、新生儿	41
第一节 怀孕	41
第二节 分娩	55
第三节 新生儿	57
第三章 婴幼儿期	63
第一节 婴儿生理发展的特点	64
第二节 婴幼儿心理发展的特点	68
第三节 影响婴幼儿发展的社会维度	75
第四章 儿童期(学龄前期)	79
第一节 学龄前期的生理发展	79
第二节 学龄前期的心理发展	81
第三节 学龄前期异常行为	85
第四节 儿童时期发展的社会维度	89

第五章 儿童期(学龄期)	99
第一节 学龄期儿童生理发展的特点	99
第二节 学龄期儿童心理发展的特点.....	100
第三节 学龄期儿童异常行为.....	107
第四节 学龄期儿童发展的社会维度.....	113
第六章 青少年时期.....	127
第一节 青少年发展的生理维度.....	128
第二节 青少年发展的心理维度.....	130
第三节 青少年发展的社会维度.....	140
第七章 成年早期.....	153
第一节 成年早期的生物、生理维度	153
第二节 成年早期的心理维度.....	154
第三节 成人早期心理问题.....	166
第三节 成年早期的社会维度.....	175
第八章 成年中期.....	196
第一节 成年期的生理成长及发展.....	196
第二节 成年期的心理成长及发展.....	201
第三节 成年期成长过程中的社会维度.....	213
第九章 老年期.....	225
第一节 老年期的生理特点及发展.....	225
第二节 老年期的心理特点及发展.....	230
第三节 老年期成长过程中的相关社会因素.....	244
参考文献.....	258

第一章 絮 论

人类行为是一个复杂的系统,目前也是跨学科研究的重要话题。社会工作专业对人类行为的研究,来源于自己的专业特点和专业使命。社会工作专业致力于向社会生活中有困难和需要帮助的人、家庭、社区、机构提供专业的服务。正是由于这种专业的实践性,所以一进入社会工作专业学习,社会工作初学者会接触一些从来未接触过的人群,如智障儿童、多动症患者、逃学儿童、网络成瘾的青少年、思念父母的留守儿童、失去了孩子的父母、孤独需要照顾的长者等。尽管初学者有着强烈的助人热情,但真正面对这些案主时,他们往往感到困惑和不安,不知道该如何去帮助他们,如何理解案主表现出来的各种复杂的行为,如何根据案主不同的需要设计适合案主发展要求的计划。虽然初学者在生活中也积累了一些与人相处的经验,但在复杂的案主行为面前,语言往往会变得非常苍白,初学者往往感到无所适从。本书的目的就在于和这些读者一起探索人类行为产生的动因,并为发展社会工作实践技能提供知识基础,帮助社会工作初学者在一定的行为面前能进行清晰的评估和判断,也帮助我们正确认识自己所处的环境及个人行为的心理特征,为改变自己和他人的生活境遇而作出正确的决策。

第一节 人类行为与社会环境的研究对象和任务

一、人类行为

有人类以来,人们对于自己的行为动作就产生了好奇心,希望了解行为、动作产生的根源是什么?最早人们认为人的身体内部

都居住了神,是鬼神支配人类肉体的行为动作。伴随着现代科学的产生与发展,人类对于行为学研究的领域不断扩大,哲学、心理学、管理学、社会学、精神医学等,对于行为的动机、价值、意义都进行了研究。

哲学家在研究行为的时候强调分析一个主体做了什么?以区别于“主体身上发生了什么”,他们把合乎理性和目的看做行为的一个部分,强调行为与意志和自由的联系。

生物学家在研究人的行为的时候,认为行为一般和刺激联系在一起,是指个体对内在、外在环境刺激所发生的一连串反应,包括个体一切动作例如眨眼、睡眠、说话、走路、觅食、寻偶、育幼等,他们更多从遗传、肌肉收缩、腺分泌等方面来研究人的行为。

心理学家尤其是行为主义心理学家把行为当成重要的研究对象,他们把产生行为的心智原因作为研究的对象,研究人的感觉、知觉、感情、注意等内容。不同的心理学派对行为产生的原因做出不同的解释,例如心理动力学派更多从无意识、心理动力的方面描述行为产生的原因;行为主义学派更注重人所处的环境对行为的影响;人本主义则把一个人的自我实现的需要看成行为的动力;认知理论则把行为看成是一个信息加工的复杂过程等。

社会学家尤其是符号互动论者认为:行为是个体在行动过程中自己“设计”的,并不是个体简单对刺激的反应。个体的行为受到他自身对情境定义的影响。人对情境的定义,表现在他不停地解释所见所闻,赋予各种意义到各种事件和物体中,这个解释过程,或者说定义过程,就是一种符号互动的过程。

社会工作对于人类行为的研究也有自己独特的视角,“社会工作是国家和社会解决并预防社会成员因缺乏社会生活适应能力、社会功能失调而产生的社会问题的一项专门事业和一门学科”^①。当社会成员缺乏社会适应能力和社会功能失调的时候,一定会以某种行

^① 《中国大百科全书·社会学》,中国大百科全书出版社 1991 年版,第 291 页。

为表现出来。有的行为是指向个体本身的,例如退缩、沉默;有的行为是指向他人的,例如攻击、指责;还有的行为是在一定场域中爆发的,例如群体性攻击等。社会工作者有一个确信,就是通过对于案主生活世界、家庭等社会组织系统的介入,可以达到为个人和社会谋福利的目的。

社会工作对人类行为的研究有以下几个要点:

第一,作为个体的行为产生的过程及意义。任何一个行为的产生都是一个过程,对于个体行为过程的研究,通常人们比较关注人行为产生的动机。个体如何推理和解决问题?人如何控制自己的情绪?人的性格、气质类型有哪些不同?这些不同如何影响了人的行为?

第二,个体与他人的关系。个体如何看待自己与他人的关系?影响个体与他人互动的因素有哪些?如何调解个体与他人的关系?

第三,在一定场域中的行为。人在团体中如何与他人互动?家庭、学校、组织、机构、社区等的不同特征如何影响人的行为?人的行为如何受到制度、法律、政策、文化的影响?

除此之外,社会工作还特别关注一些问题行为,例如焦虑、抑郁是如何产生的?什么是精神分裂?为什么人们会特别对一些物质或非物质成瘾?例如药物、赌博、网络等。揭开这些谜底需要长期保持研究的兴趣和探索的动力,尽管各种各样的谚语说明了许多行为的特点,例如,“三岁看老”,“棍棒之下出孝子”,但这些谚语和常识离系统地认识和理解行为问题还具有一定的距离。我们习以为常的一些概念,当我们把它们陌生化以后,就会发现其实还有许多的内容值得我们深入探讨。

在社会工作实践的过程中,我们往往能够感受到,人的行为往往产生在人与人、人与社会的互动中。每个人的生理特征、心理感知方式以及所处的独特的家庭、社区、环境特征不同都会造成人行为的多样性。社会工作学科对于人类行为的研究强调与适应相关联,美国心理学家、社会学家阿什福德等认为“社会工作中的人类行为通常被

视为人们对资源和环境的适应”。社会工作者在对案主行为状态进行评估的时候,描述个人、家庭、群体、社区、组织所处的状态及其环境的关系非常重要,社会工作者需要据此判断为什么服务对象会陷入那样的一种生活状态中,为制订干预计划提供基础。

案例:

小明是个12岁的男孩,住在一个以拆迁居民为主的社区中,小明的父亲离婚后因犯有盗窃罪被判刑,小明的母亲再婚后很少来看望小明。小明和他的爷爷奶奶生活在一起。小明在学校中经常逃学,并因盗窃同学的财物留校察看。在学校中,小明没有伙伴,据老师和同学反映,他很喜欢和别人打架,同学们都有意疏远他。小明喜欢打篮球,渴望和其他孩子一样能参加篮球比赛。小明的爷爷奶奶非常疼爱小明,但在小明的教育方面总是觉得自己无能为力。社区社会工作者要找小明去谈话,但都被爷爷奶奶拒绝,因为他们不希望“家丑外扬”。从社会工作者的角度,我们如何理解小明的行为?

从案例中我们可以看到,小明是社会工作者服务的对象,他呈现出来的行为有:逃学、打架、盗窃、喜欢打篮球等。这些行为的产生除了与个人心理因素有关外,他所处的家庭、学校、社区环境,甚至包括一些独特的中国文化的特点,“面子”、“家丑不可外扬”等思想,都与小明目前的行为状态有着重要的关系。社会工作者在对个体行为进行分析、解释的时候,要能够看到这些行为背后存在的系统对行为的产生和改变所起到的作用,我们可以把这个系统分为个人系统和环境系统两个大的部分。属于个人系统的包括个人的生理、心理、家庭维度等,而属于环境的则包括自然环境、社会环境和文化环境等。这两者之间既有交叉又有所区分。要改变小明的行为特点,可以从不同角度出发,个案工作可以帮助我们了解小明行为产生的心理原因,并通过谈话、辅导的形式改变他对环境和自我的认知,促成其形成改变的动力,并制定行动方案;小组工作

可以帮助我们把与小明具有类似行为特征的青少年组成一个小组,通过自我探索、自我了解、互相支持的方式帮助具有类似行为特征的青少年减少负面行为;社区社会工作则可以帮助我们从社区的角度出发,通过宣传、策划、组织等形式帮助提高小明生活的社区环境的质量。在这个个案的干预中,我们不能仅仅只改变小明的认知,因为他所处的弱势的环境不改变,仅仅改变个人认知无法改变案主对环境的适应能力。我们需要撬动小明周围的系统,他的家庭,所在的社区、学校等共同改变,形成一种新的合力,才能促使小明行为状态的真正改善。社会工作者需要综合运用社会工作专业提供的多种方法,以案主的需求为本,通过调动资源的方式,系统解决小明遇到的问题。但社会工作者发现,改善一个人的心理环境比较容易,而改善其所处的社会环境往往非常艰难。

二、环境

人必须生活在环境之中,环境既包括人自身身体的环境,还包括自然的环境和社会的环境。

人身体内部的环境系统包括身体的所有的重要生理状况,如呼吸、血压、血糖、体温、水分的增减、食物的贮藏以及血管维持血糖所需的张力等,都决定性地影响了人获得基本的劳动能力和情绪状态。社会工作者不是医生,大多没有受过系统的生物学、医学的专门训练,因此在判断由生物因素导致的行为方面并不专业,但这并不意味着社会工作专业可以忽视生物学因素对于人的行为的影响。

人的一生都处于生物生理不断发展变化的过程。个体在生理系统、发展速度和方向上都存在差异。社会工作者需要了解一些基本的生理概念例如基因、染色体等,对一些异常行为致病的生理原因能够有所了解,如果忽视了个体生理发展上的差异,“可能会冒险给案主的问题开出一堆抽象的概念作为‘药方’”^①,不仅不能解决案主真

^① (美)乔斯·B.阿什福德:《人类行为与社会环境——生物学、心理学与社会学视角》,中国人民大学出版社 2005 年版,第 80 页。

正面临的问题,还会给案主带来无能、无助感,加重案主社会功能的紊乱。

我们通常所说的基因始于孟德尔的研究。孟德尔是一名修道士,他在修道院的花园中研究了豌豆的遗传性,他认为“个体的每种形状都有两个遗传‘因子’,并且这两个因子在繁殖中分开,或者说分离,子代的这两个因子一个来自父本,一个来自母本——这两个因子中,一个因子显性于另一个因子,这样只要有一个显性因子就将表现出来第一性状,非显性因子或者说隐性因子仅在两个因子皆为隐性时才表现出来”^①。然而孟德尔的研究结论并没有引起人们的重视,直到20世纪早期,科学家才发现孟德尔提出的规律不是豌豆特有的,而是普遍遗传定律,因子就是我们所有的基因,即遗传的基本单位。

1953年,美国生物学家詹姆斯·沃森和弗朗西斯·克里克提出了DNA的分子结构,它可以说明基因的复制和蛋白质的DNA编码。双螺旋构成的DNA分子分别是由腺嘌呤、胸腺嘧啶、鸟嘌呤、胞嘧啶四种碱基配对组成,腺嘌呤总是和胸腺嘧啶配对,鸟嘌呤总是和胞嘧啶配对,每股螺旋的骨架由糖分子和磷酸盐分子构成。DNA具有两种功能:自我复制和指引蛋白质合成。复制本身就是生命的本质。

伴随着行为遗传学的发展,人们越来越多地认识到在人的行为中,遗传所扮演的重要角色。孤独症在20世纪80年代之前,认为是由“冷淡、拒绝的双亲和脑损伤等环境因素造成的”^②,而现代遗传学则发现遗传对孤独症存在相当重要的影响,除孤独症外,人们还发现唐氏综合征、亨廷顿舞蹈症、苯丙酮酸尿症都与基因遗传相关,而肥胖、高血压等与遗传的关系也非常明显。人们通常会采用双生子和被收养策略来研究遗传在行为发展中扮演的角色,遗传学家、心理学

① Robert Plomin等:《行为遗传学》,华东师范大学出版社2008年版,第6页。

② Robert Plomin等:《行为遗传学》,华东师范大学出版社2008年版,第1页。

家逐渐发现遗传与天性并不对立，他们的差异恰恰造成了千变万化的人类特征，根据每个人的需要提供最有利于人发展的环境逐渐成为人们接受的现实。

自然环境是指人类生存和发展所依赖的各种自然条件的总和。人们普遍认为人比自然优越，是因为人相信自己有预测能力和控制能力。通过科学技术的不断发展，人们认为自己已经很好地认识了自然界，自然界不断沿着人们逐渐了解的规律变化。但地震、海啸等自然危机的不断发生提醒人们大自然还充满了不确定性因素，人们要和大自然和平共处，仍需要不断向大自然学习。

社会环境是与自然环境相对的概念，它是指人类在生产活动中所形成的人与人之间的关系的总体。它是由经济、政治、文化等要素构成的。社会环境既是人类活动的产物，又是人类从事生产活动的制约条件，它随着人类文明的演进而不断地丰富和发展，是人类物质文明和精神文明发展的标志。社会环境对于人的影响主要是通过人际关系，通过人们在生产过程中结成的各种团体，家庭、学校、组织等而进行的。人与人相处的社会环境让人们感觉人与人之间的关系比与周围环境更加紧密。服装、发型、家庭陈设、交往方式，无不出于人自己的创造，知识、技术、思想、价值观，也都是通过人与人之间的传递而保存。人与人之间的关系对于人行为的影响越来越多地被重视、被研究。精神病学家沙利文经过研究发现，人格的发展几乎完全是由个人与他人间的关系造成的。他甚至认为，人际关系能使一个未成熟的青少年发展成一个心理健康的个体。家庭、学校、单位等这些由人构成的组织中人的行为也具有一定的特性，家庭治疗尤其注重研究家庭的构成对个体行为产生的影响，而组织行为学致力于探讨为什么人们在追求更高的目标时会采取不同的手段，如何才能提高工作的效率。

社会环境对于人的影响日益重要，然而对于社会环境对于人的影响，人们探讨得却比较少。伴随着人们对于人的行为的预测和认识的要求越来越高，对于人的行为和社会环境的关系的研究也必将

更加深入。

人生活在环境的这几个系统之间,其中一个部分发生变化都将引起其他部分随之变化,而一切行为的后果,或者改变自己以适应环境,或者改变环境以适应自己,又或者兼而有之。不能适应者就会被环境所淘汰。然而人因适应环境所产生的行为又千变万化,既具有普遍性的特征又具有个体的特殊性。社会工作者需要掌握一些基本理论和框架来理解这些行为,心理学、社会学、人类学、政治学、经济学等学科都对于人类行为不断发展出更新、更精细的理论。社会工作者作为助人的实践者,系统考虑这些观点并将其应用于对人类行为的评估过程中,将帮助我们对于人类行为有着更加深刻的理解,为解决人类行为问题提供更多的途径和渠道。

第二节 人类行为与社会环境的若干理论观点

社会工作对人类行为的理解来源于对生活“现实”的理解。“现实”就是指导我们行为的知识,但是我们各人对“现实”有不同的看法。社会工作是由三个要素构建起来的:工作者、案主和情境。^① 对于掌握了社会工作专业知识的工作者来说,重要的是发现和利用周围环境和案主自身的资源和力量,最终帮助案主解决困扰自己的问题。在心理学和社会学以及人类学的研究历史上,以下理论对于我们理解人的行为非常有帮助。

一、关于人类行为的传统理论

(一) 环境中的人

社会工作专业自创立以来,在人类行为问题的认识上,一直有两种理论偏向,以美国社会工作先驱玛丽·里奇曼为代表的社会个案理论认为人类行为的问题来源于案主的个人因素,而睦邻友好运动

^① (英)Malcolm Payne 著,何雪松译:《现代社会工作理论》,华东理工大学出版社 2005 年版,第 16 页。

则把改造重点放在环境因素上。

玛丽·里奇曼最早作为慈善访问员,在与贫穷的人打交道的过程中,坚信穷人的生活状态是可以改善的,而改变的方法就是“通过调整受影响的意识,人与人之间的关系、人和他们所处环境之间的关系,来发展人的能力”。第一次明确提出“*person in environment*”的理论。在《社会诊断》一书中,她要求个案工作者首先需要识别环境,并注意帮助案主寻找外部资源、关系资源、医疗资源、工作资源、学校资源、邻居资源、政府资源、社会机构资源等,认为为改变案主所在的环境,应该综合运用个案、小组、社区等方法。

但大多数从事直接社会工作的实践者从精神分析诞生后不久就被弗洛伊德的精神分析的学说所吸引。一直到20世纪40年代,一些社会工作者甚至直接称自己是心理动力派的社会工作者,并在技术和方法上与精神分析站在一起。20世纪40年代,美国社会工作学家汉密尔顿在她那本影响深远的《社会个案工作的理论和实践》一书中,把精神分析的许多概念例如“移情”、“防御”、“阻抗”等引入社会工作个案治疗中。但另一方面,汉密尔顿重新强调在社会工作过程中,“不仅要理解个性的动力也要重新发现环境或社会治疗的作用”。她第一次使用了“*person in situation*”的概念。她指出社会工作者应该能够理解个人内部的冲突并能利用案主健康的方面帮助个人适应他或她周围的环境。她强调在案主的评估与治疗中注重人和环境的作用,以维持职业的独特性,要求社会工作者发展接纳性的社区,案主的社会需要,并发展资源来满足这些需要,但她并没有强调对环境的干预来适应案主的发展。

20世纪60年代之前,在临床社会工作中,直接社会工作者被看做更精通于一个个案的外部因素,而心理学家在个案内部因素的问题上有更多的优势。也就是说,人们一般认为社会工作者强于外部环境的改造,而心理工作者擅长改进内部心理状态。社会工作专业也在不自觉地防止被心理学、社会学、精神病学所吸收。但在实际工作中,心理工作者在很多时候凭借个人的经验和技术取得了更高的

地位和对于社会工作者的督导权。

到 20 世纪 60 年代开始,情况发生了变化。社会运动增多,美国政府实行的“伟大社会”和“向贫困开战”等大型社会福利计划刺激了社会工作者对宏观社会工作的兴趣。社会工作者质疑直接社会工作和心理分析只能作为辅助的技巧,而无法触动社会的根底。社会工作者主要把精力转向社区组织、政治设计和社会行动,强调社会行政、社会政策和研究。直接社会工作的方法逐渐被淡化。

20 世纪 80 年代以后,各种新理论例如:自我心理学、生态系统理论、客体关系学、夫妻—家庭理论、认知行为理论、危机干预、任务中心理论、增权理论等理论在数量上不断增加。社会工作者开始利用这些新兴的理论服务于需要帮助的人,越来越多的社会工作者服务于机构中,即使在直接社会工作个案工作中,社会工作者也表现出对“环境中的人”的特别注意,“把以评估、诊断、治疗、任务为中心”作为个案的重心,更多地强调社会文化在个人问题中起到的作用,不断体现社会工作自身的特色。

(二) 精神分析理论

由于早期社会工作理论在对于人的行为解释中缺少可操作的因素,因而当社会工作者遇到弗洛伊德及其追随者在临床实践的基础上创立了精神分析论后,就为之所吸引,并成为社会工作中一个有很强的解释性的理论。

1. 精神分析理论的产生

弗洛伊德创立的精神分析理论是 20 世纪最有影响的理论之一,成千上万的人都听说过弗洛伊德和他提出的潜意识,性本能,早期经历对于人格的影响等。弗洛伊德认为:精神分析有两个方面的内涵,第一,它是一种特殊的治疗方法;第二,它是一种心智分析的方法。

精神分析是在弗洛伊德医学实践中创造出来的一种特殊的治疗方法,他主张对于病人要发掘他们潜意识内的矛盾冲突或致病的情结,把它们带到意识域,使病人对其有所领悟,并能建立新的心理结

构。他发现人们潜意识中的矛盾是得益于催眠技术的应用。弗洛伊德早年曾经在南锡和巴黎受到过催眠术的影响，在《弗洛伊德自传》中，他提到早期治疗的这样一个案例：

“病人是一个禀赋和教育都很不寻常的女孩子，她的病在她去服侍她所衷心敬爱的父亲时开始发作。布劳尔第一次接触这个病人的时候，临床表征极为错综复杂，包括痉挛性全身麻痹，抑郁性意识错乱等。在一次偶然的观察中，布劳尔发现，如果能使她用语言表达出当时笼罩着她的那些幻想和妄念，就能祛除她那种意识混淆的状态。布劳尔把她催眠到很深的程度，然后要她告诉他，每次发作时压迫着她的心灵的，到底是些什么样的念头。就这样，布劳尔用这种方法克服了她那些发作性的抑郁性意识错乱，接着又用同样的方法为她解除各种抑制和肉体上的毛病。她在清醒的时候和别的病人差不多，也说不出自己病源的所以然来。也无法指出这些症状和她生活上的经验有什么样的关联，但是，一被催眠，她马上能认出原先弄不清楚的关系。”^①

弗洛伊德和布劳尔在治疗这个女孩子的过程中，发现人在被催眠状态下的行为和清醒的时候有所差异，弗洛伊德在揭开这个谜底的时候发现：“在人类的意识后面，还可能隐藏着另一个极为强而有力的心智过程。”^②

作为一种心智分析的方法，精神分析从根本上改变了人们对于内心世界的看法，也导致了人们观察自身方法的深刻革命。弗洛伊德提出的一些概念例如本我、自我、超我、恋母情结等已经被广泛使用，他的早期精神分析注重研究人行为的驱力，因此也被称做心理动力分析。

2. 精神分析理论的主要概念

(1) 无意识学说

^① 《弗洛伊德自传》，辽宁人民出版社 1986 年版，第 17 页。

^② 《弗洛伊德自传》，辽宁人民出版社 1986 年版，第 14 页。