

中公教育
给人改变未来的力量

严格依据事业单位招聘考试大纲编写



事业单位

公开招聘工作人员考试专用教材

全真面试教程

李永新◎主编

中公教育事业单位考试研究院◎审定

2013 中公版

■ **权威：**业界名师潜心研发

精准把握命题趋势

■ **专业：**体系科学内容全面

高度提炼考试重点

■ **高效：**引航导路指点迷津

切实提高备考效率

赠 **150元**
增值学习卡



人民日报出版社

中公教育
给人改变未来的力量

严格依据事业单位招聘考试大纲编写

2013 中公版

事业单位公开招聘工作人员考试专用教材

全真面试教程

李永新 主编

中公教育事业单位考试研究院 审定

人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

全真面试教程 / 李永新主编. —北京: 人民日报出版社, 2012.11

事业单位公开招聘工作人员考试专用教材

ISBN 978-7-5115-1381-6

I. ①全... II. ①李... III. ①行政事业单位-招聘-考试-中国-教材 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 237466 号

书 名: 事业单位公开招聘工作人员考试专用教材·全真面试教程

作 者: 李永新

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 刘火雄

封面设计: 中公教育设计中心

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路2号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369846 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530 65363527

编辑热线: (010) 65369511

网 址: www.peopledaily.com.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 三河市杨庄长鸣印刷装订厂

开 本: 850mm×1168mm 1/16

字 数: 432千字

印 张: 18

印 次: 2012年12月第1版 2012年12月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-1381-6

定 价: 40.00元

中公教育核心研发团队

李永新 中公教育首席研究与辅导专家

毕业于北京大学政府管理学院,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方各级公务员招录考试有着博大精深的研究,极具丰富的公务员考试实战经验。主持并研发了引领公考领域行业标准的深度辅导教材系列和辅导课程、专项突破辅导教材和辅导课程,帮助无数考生成就了梦想,备受考生推崇,是公考辅导领域行业标准的开创者和引领者。

张永生 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育资深专家与顶级辅导教师,多年来潜心致力于公务员考试的教学研究,参与编写了中央国家机关及地方各级公务员录用考试深度辅导教材,教学中认真负责,因材施教,实现了考生的高通过率,成为深受考生信赖的实力派讲师!

邓湘树 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,曾在组织部门工作多年,熟悉公务员考试录用工作,对中央国家机关和各省公务员考试有博大精深的研究,具有丰富的公务员考试面试经验。辅导课程思路清晰,条理清楚,深入浅出,幽默生动,深受广大学员欢迎。

吴红民 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院硕士,对申论和面试有系统深入的研究,具有丰富的教学经验和完美的授课艺术,是中公教育研发团队核心成员,对公务员考试相关科目的研究自成一格,独具特色。

刘辉籍 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员。教授,享受国务院特殊津贴,从事教学及教育管理工作多年。曾长期担任国家公务员职务、市级公务员招考面试考官,深入研究公务员面试考试,其先进的教学思想和丰富的教学经验深受广大学员欢迎。

刘彦 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育首席研究与辅导专家,对于面试理论与人才培养有独到的见解。善于在看似复杂的现象中抓住问题的本质,推崇培训中人生体悟重于道理说教的培训理念。丰富的人生经历、独特的处事理念给学员以人生智慧的启迪。

李琳 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,对公务员考试有系统深入的研究,对公务员考试命题趋势有着准确的把握。在授课过程中更注重提升学员基本能力,帮助无数考生在考前短期内大幅提升,最终在面试阶段脱颖而出。

张红军 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方公务员面试有深入的研究,讲授深刻、系统、精彩,深受考生欢迎。

郑义 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,高级政工师、作家、松花江文化讲坛客座教授,领导干部公选首席辅导专家,公务员申论、结构化面试、无领导小组讨论面试首席辅导专家,申论、面试教师培训师。发表专著及文章 300 多万字,有近 30 年领导工作经历和参与《申论》判卷、面试主考、副考官的经历,高深的文化功底和丰富的阅历,使得公务员面试、领导干部公选面试课、申论课独具风格和魅力,深得考生好评。

王学永 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院公共管理硕士,理论基础扎实。有着丰富的备考经验和技巧,特别是对公务员面试有深入的研究,将理论与实战很好地结合起来,形成了最新成果,能让学员在备考过程中得到显著提高。

邵晓玲 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育资深研究与辅导专家,在长期的公务员面试教学和实践中积累了丰富的面试知识和教学经验,教学严谨,条理清晰,授课生动幽默,让考生在学习中获得知识,快速成长,快速突破。

李文 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央国家机关和地方公务员考试有深入研究,主讲面试理论。注重对学生能力的培养,讲解知识深入浅出,条理清晰,具有丰富的教学经验和授课艺术。

段超 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育面试高级VIP班主讲老师。在授课过程中,善于用哲理故事讲解深刻道理,善于用名言警句传授答题思路,用幽默风趣调动学习气氛,由浅入深,举一反三,帮助学员成功赢得面试。

杨国平 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央及地方公务员考试有深入的研究,具有深厚的公务员考试备考辅导经验,授课幽默、风趣,方法多样,对于申论及面试理论等知识的讲解深入浅出。

赵九洲 中公教育资深讲师

中公教育面试资深教师,多年来致力于公务员面试的教学与研究,参与了VIP班特训班等各类大型公务员面试授课工作与讲义教材的编撰。在教学中充分体现了个性化辅导、针对性强的特点,深受广大考生欢迎。

陶玮玲 中公教育资深讲师

心理学专业毕业,着力打造学生的内在气质,通过心理突破和心理疏导,解决学生在应答时所缺少自信心,将学生的应答素质和个人修养有效地融为一体,达到在面试中脱颖而出的目的。

吕王祚 中公教育资深讲师

Northern Melbourne Institute(北墨尔本大学)毕业,授课严谨,思路清晰,幽默风趣。在面试的教学中,不仅理论讲解深入浅出,更注重实践教学,着力于对学生思维能力的培养及语言的优化提升。

中公教育研发团队其他成员介绍详见:www.offcn.com

2012 年事业单位面试 考情分析及 2013 年趋势预测

事业单位考试又称事业单位公开招聘工作人员考试,这项工作由各用人单位的人事部门委托省、级和地级市的人事厅局所属人事考试中心进行(事业单位考试中心命题,组织报名、考试并交用人单位成绩名单,部分单位自行命题、组织考试)。

事业单位面试具有起步比较晚、命题机制不够成熟的弱点。但是自 2006 年开始实行《事业单位公开招聘人员暂行规定》以来,其面试题的命制开始逐渐向国家公务员面试题靠拢。因此,各省市的事业单位面试都在一定程度上借鉴国家公务员与地方省市公务员面试的特点,题型与公务员面试基本一致,甚至直接采用公务员面试题。

可以说,事业单位面试脱胎于公务员面试,面试形式、考查题型与其相似却又特点鲜明、独树一帜。

下面本书将从现状、特点、趋势、规律等角度,具体而微,全方位地为大家剖析 2012 年事业单位的面试考情,拨开迷雾,给予考生最直观、最凝练、最有实用价值的指导。



事业单位面试概况

(一) 面试组织机构

事业单位因其种类较多,并且正处于改革之中,目前大多数地区还很少组织统一的考试,大多数情况是用人单位根据人才需求由当地人事部门和用人单位单独组织考试。

简单来说,公务员考试面试由国家人事会同用人单位组织实施,而事业单位面试多由事业单位在人事机构指导下自行组织。

(二) 面试实施

事业单位考试分两个阶段,第一阶段是笔试,第二阶段是面试。面试形式一般为结构化面试,有些地方也会采用无领导小组讨论的方式,教师常采用说课形式。事业单位确切的考试内容,需要根据招考公告和所报职位的要求来确定。

笔试的时间各地不一,大部分地区都会在每年的 6 月至 8 月间进行。之前尚无全国和全省、市统一招考,一般由县级各个单位统一招考,现在各地逐步由州、市级统计编制、进入计划,统一组织考试,统一录用。考试安排一般为上、下半年或春季、秋季及季度。面试一般会在笔试结束后的 1~2 个月内进行。

面试在事业单位公开招聘主管机关的指导下,由招聘单位或其主管部门按备案的面试方案组织实施,面试方案的备案应在面试前一周完成。达到笔试合格分数线的应聘人员,根据招聘计划和招聘岗位由高分到低分按比例依次确定面试人选。笔试合格人数出现空缺的岗位,取消招聘计划;达不到规定招聘比例的,按实有合格人数确定。面试人选确定后,由招聘单位张榜公布并通知本人。

面试结束后,按笔试成绩和面试成绩计算应聘人员考试总成绩。笔试和面试分数基本上各占一

半,有的地方按照 4:6 的比例折算。笔试成绩、面试成绩、考试总成绩均计算到小数点后两位数,尾数四舍五入。根据考试总成绩,确定进入考核体检范围人选。

(三) 面试题量及答题时间

不同省市、不同职位的事业单位面试题目在数量上是不同的,一般情况下为 2~5 道。例如,2012 年山东省青岛、胶州事业单位面试题量为 3 道,而山东省属事业单位面试题量为 2 道;上海市事业单位面试题量基本为 4 道。有些职位除了正常的 4 道题外,还追加 1 道专业题;个别地区事业单位面试也存在考 5 道题的情况。

事业单位面试答题时间因题目数量而定,一般情况下 2 道题为 8 分钟或 10 分钟,3 道题为 15 分钟,4 道或 5 道题为 20 分钟。但是综合各省市事业单位的面试情况,大部分省市区主要以 3 道题 15 分钟或 4 道题 20 分钟这两种形式为主。

(四) 面试形式

目前的事业单位面试主要有结构化面试、情境模拟面试、无领导小组讨论、实际操作等几种考核方式。综合分析近几年事业单位面试测查方式,总体上呈现出“结构化面试为主,无领导小组讨论为辅”的特点,体现出事业单位面试测查方式逐渐规范化、多样化的趋势,既有利于维护事业单位面试工作的公平性、科学性和公正性,也为用人单位多角度、多层次地衡量考生的综合素质提供了条件。



事业单位面试特点

从宏观上看,2012 年事业单位面试继续保持并且强化两大特点:一是根据本单位特点,各单位设置的面试题专业性愈发明显;二是试题形式虽略有创新,但传统题型仍是面试的中流砥柱。

从微观上看,2012 年事业单位面试的题目设置日益向公务员面试题命题靠拢;通过多样的题型探查考生的价值观、人生观;题型的设置上模糊交叉、多重要素并存;在测试专业技能的同时注重对考生知识、能力、素质的综合考查。

(一) 强专业化

与国家公务员面试弱专业化的特点不同,事业单位招聘工作人员大部分情况下需要专业性人才,往往会利用专业化面试来招考,以选拔出更合适的人才。

1. 专业化答辩面试

此种面试形式会具体给出专业化答辩的分类以及考查的侧重点,例如,2011 年江西省南昌市卫生系统的专业化答辩面试明确区分为检验专业化答辩面试和药学专业答辩面试两大类。同时也向考生明确指出:检验专业化答辩面试侧重检验专业知识及分析能力,而药学专业答辩面试侧重考查临床药学专业知识。

2. 专业化结构化面试

此类面试形式充分运用了结构化面试的精髓,但与其他结构化试题不同的是,专业化面试更加侧重考生所报考职位的专业知识,因此结构化面试过程中所考的几道面试题往往均为专业性题目。

例如,2012 年 6 月 2 日山西省长治县事业单位(新闻中心记者岗位)面试真题:

第一题:请谈谈你对“无冕之王”的理解。

第二题:有的记者下雨天在路边等人落水拍照,有的记者给群众做人工呼吸。谈谈你对这两种行为的理解和看法。

2012年4月15日山西省晋城市财政局事业单位面试真题：

第一题：朱镕基给国家会计学院题词，“不做假账”。作为一个财务工作人员，你看到这句话想到了什么？

第二题：领导安排你起草一份单位下一季度的工作计划，你怎么办？

第三题：财务人员应该做到心平气和、沉着镇定，但是你有同事脾气暴躁，对你吆五喝六，指手画脚，你怎么办？

【中公解读】 财政局因其自身特殊的工作性质，要求应聘人员除了熟悉基本的财务知识和办事流程外，还要具备良好的职业素养与专业态度。另外，财务工作与金钱密切相关，工作人员较容易犯一些原则性的错误，第一、三题正是围绕职业道德设置的。从这几道题目可以看出，事业单位面试题目因职位不同，所体现出的专业性也是不同的。

(二)重实际操作能力

与专业化面试考查侧重点相吻合的是，事业单位不单单要求考生对自己所报考的职位有充分的了解，而且还要具备所报考职位要求的基本技能。而此类面试一般为某项基本技能的操作，有的部门在技能操作面试过程中还含有口试答辩环节。

例如，医学类技能操作面试中的临床医学(含影像)技能操作面试，它的面试内容为临床基本技能操作。面试方法：随机抽取一密闭信封进行面试，每个信封中含两项临床基本技能操作题目。

(三)自我认知与职位匹配是备考核心与制胜关键

事业单位面试更加强调“因人设岗、因岗选材”，突出表现为职位匹配要素贯穿于面试的各种题型之中。

自我认知类题型主要以背景性问题、知识性问题、意愿性问题的形式出现，目的是通过简单地了解考生的教育、工作、性格、经历、价值观等方面的信息，判断考生的求职动机和能力是否与报考岗位相符合，是否符合单位选拔人才的要求。

考生在面试备考阶段，一定要充分挖掘职位信息，有针对性地将个人的生长环境、知识背景、社会经历、个性特征进行梳理，提炼和归纳自身与职位要求相匹配的能力、素质、性格、经历等，在客观、正确地认识和评价自身的基础上，充分挖掘职位匹配性。



事业单位面试真题统计分析

由于各省市公开招聘工作人员面试暂行办法都是根据《国家公务员录用面试暂行办法》制定的，所以事业单位面试题型与公务员面试题型基本一致。下表选取了2010—2012年部分具有代表性的省市事业单位面试真题进行统计分析，便于考生更加清楚地了解事业单位面试的题型特点与命题规律。

2010—2012年事业单位面试题总体比重分析表

年份	题型 比重	自我 认知	组织 管理	人际 关系	情景 应变	综合 分析	形式新颖题型					总计
							材料题	串词编 故事	漫画	演讲	情境模 拟对话	
2012年	题量	14	5	12	18	59	3	1	0	1	0	113
	比例	12.39%	4.42%	10.62%	15.93%	52.21%	2.65%	0.88%	0%	0.88%	0%	100%
2011年	题量	26	22	19	34	81	3	2	1	2	6	196
	比例	13.27%	11.22%	9.69%	17.35%	41.33%	1.53%	1.02%	0.51%	1.02%	3.61%	100%
2010年	题量	18	7	8	20	33	0	0	1	1	0	88
	比例	20.45%	7.95%	9.09%	22.73%	37.50%	0%	0%	1.14%	1.14%	0%	100%
总计	题量	58	34	39	72	173	6	3	2	4	6	397
	比例	14.61%	8.56%	9.82%	18.14%	43.58%	1.51%	0.76%	0.50%	1.01%	1.51%	100%
备注	1.分类的目的在于方便考生学习。部分真题涉及多个测评要素的考查,为了分析题型之间的比重关系,在分类时根据题目调查要素的主要方面进行分类,计算结果为约数,仅供参考; 2.“形式新颖题型”的题目也可以根据每道题目具体测评要素划入传统五大题型中去,但因为该部分题目代表了试题变化趋势,凸显出来以引起考生注意。											

通过上表可以看出,事业单位面试题涵盖了自我认知题、人际关系题、组织管理题、情景应变题、综合分析题等传统五大题型。除此之外,还出现了串词编故事题、演讲题、漫画题等多种形式新颖的题型,虽然这些形式新颖题型所占比重不大,但是根据公考面试的趋势,考生尤其要对材料题和情境模拟对话话题予以足够重视。

传统的五大题型在事业单位面试中都占有较大比重,其中以综合分析题、情景应变题、自我认知题最为重要。综合分析题仍沿袭公考面试中的主导地位,占据近一半的比例。情景应变题,融合了报考职位的特点,也占有五分之一的比重。自我认知题、组织管理题、人际关系题三者平分秋色,也是考生备考中必须掌握的核心题型。

由于该题型比重分析表所反映的是全国各省市事业单位面试题型的总体情况,具体到某个地区或职位还是会存在一些偏差。比如,2012年北京市事业单位面试题中,自我认知题占据三分之二的比重。安徽省事业单位面试题中,情景应变题占据将近一半的比例。湖北省事业单位面试的考查重点则落在人际关系类题目上。而形式新颖题型所占比例不高,也不是在每个省份的事业单位面试中都会出现。如,材料题出现于2012年辽宁省鞍山市事业单位和浙江省宁波市事业单位面试中,而在重庆市南岸区事业单位面试题中则出现了串词编故事题的身影。

因此,考生要想准确把握事业单位面试题型,必须了解和分析以下三方面信息:一是根据各单位面试公告,明确报考职位的特点和专业知识;二是分析、总结该职位历年真题的题型和特点;三是本省或本地区公务员面试题型的特点和变化趋势。根据已有经验,事业单位的面试题型大多会参考公务员面试题型,例如,2011年广东省公务员面试中出现了情境模拟对话题,2011年广东省的事业单位考试中也出现了该类题型。



事业单位面试题型分析

事业单位面试就像公务员面试的孩子,长着与其相似的眉眼却又具有独特的个性。一般来说,事业单位面试题目难度略低,少部分会与公务员考试的面试题目交叉或类似。为保证公正性和科学性,公务员面试不同职位一般会采用大致相同的程序、规则,面试题目的风格也大同小异。但事业单位面试题目则更加专业化,甚至增加实际操作类考试,以满足其较高的专业性要求。另外,职位的匹配性这一考查要素在事业单位面试中表现得尤为突出明显。

无论是共性还是差异,这都意味着只有借助公考面试这面镜子,我们才能对事业单位面试题型进行更为精准分析和把握,更为科学的推理与预测。

(一)综合分析题

事业单位面试中的综合分析类试题,套用公务员面试中题型的分类方式,主要有社会现象类、名言俗语类、故事理解类和政策理解类。

1.综合分析题为重中之重,无可替代

与公务员面试相似,综合分析题是各省市事业单位面试考查的重点。综合分析题在各事业单位面试中不仅必不可少,而且占据较大比重。因此考生在进行备考时,一定要着重掌握综合分析题的作答思路。

2.社会现象类和言语理解类题目是主要表现形式

(1)社会现象类是主流。

遵循公考面试中综合分析题的命题规律和考查要求,历年事业单位面试都包含了众多的社会热点,大部分的综合分析题都是以社会热点的形式出现的。值得一提的是,社会现象类综合分析题并不仅仅局限于本省、本地一隅,而是着眼于全国热点和具有共性的社会性问题。因此考生除了对本省政策、热点有所了解以外,还要对全国范围内的热点有较深入、透彻的把握。

例如,2012年2月21日上午福建省厦门市事业单位面试真题第一题:

全社会都在喊为中小学生“减负”,但是始终减不下来,谈谈你的看法。

2012年6月9日四川省成都市青羊区事业单位面试真题第三题:

成都市实行五大兴市战略,实行车号限行,你怎么看待?你对缓解交通有什么建议和意见?

2012年6月12日山东省青岛市城阳区事业单位面试真题第二题:

现在有些人沉迷于网络,忽略了现实的亲情,你怎么看?

2012年8月14日江苏省常熟市事业单位面试真题第一题:

政务微博现在增长很快,谈谈你的看法。

【中公解读】要想答好社会现象类试题,考生一方面要掌握该类题目的解题思路和答题技巧,努力拓宽思路,提高自己透过现象看本质的能力;另一方面还应加强对于社会热点的关注和提炼,将近期热点进行汇总和分析,并进行必要的模拟练习。

(2)言语理解类以考查考生价值观为宗旨。

事业单位面试中对于名言警句类题目有三种基本考查形式:第一,针对名人名言和大众观点谈谈自己的理解;第二,对国家领导人讲话的理解;第三,题干中给出了对立的观点,问考生会选择哪种观点。最后一种题目往往倾向于考查考生的辩证思维,两种观点可能都有优劣,所以考生在答题时要巧妙,避免仅仅拘泥于其中一种从而掉进出题人设置的陷阱。

考生要明白,这些言论的提出只相当于“抛砖引玉”中的“砖”,其深层含义在于引出考生的真实

想法,从而探知其隐藏的人生观、自我认知等。

例如,2012年2月21日下午福建省厦门市事业单位面试真题第三题:

生活中经常有人说:“差不多就行。”你怎么看待这种“差不多”现象?

2012年6月2日山东省事业单位面试真题第一题:

温家宝说:“我们应关爱留守儿童,这是我们社会的责任。”你怎么看?

2012年6月2日重庆市南岸区事业单位面试真题第一题:

有人认为工作要“勇争第一”,有人认为要“向下扎根”,你怎么看?

【中公解读】应对名言俗语类试题,考生要有较强的分析理解能力、逻辑思维能力和文化积淀,这几项能力都不是一朝一夕就能够练就的。所以考生平时要多积累,并进行有针对性的练习,尤其要对一些名言警句和国家领导人的讲话予以特别关注。

(3)故事理解类常出常新。

故事理解类试题主要涉及寓言故事和社会故事。故事一般短小精悍、寓意深刻。考查考生能否在有限的时间内从感性认识上升为理性认识,并能有条不紊地表述与扩展。哲学思维决定考生思维的广度、深度与高度,哲理性考查必然历久而弥新。

例如,2011年8月17日四川省宜宾市事业单位面试真题第二题:

螃蟹、猫头鹰和蝙蝠去上恶习补习班。数年过后,它们都顺利毕业并获得博士学位。不过,螃蟹仍横行,猫头鹰仍白天睡觉、晚上活动,蝙蝠仍倒悬。这个寓言对你有什么启示?

2009年9月7日上午福建省福州市事业单位面试真题第一题:

一国王为了出行方便,决定把全国的道路铺上牛皮,一个聪明的仆人建议国王不如只在自己的脚上包上牛皮。谈谈该故事对你的启示。

【中公解读】每个人对故事的理解不同,所得到的启示和感想也不同。这就决定故事类试题可以选择的答题角度不止一个,往往多中心化。所以考生在回答此类试题时不能人云亦云,要做到结合职位、结合自身实际给予个性化的解答。

3.彰显专业性

综合分析题对专业性的突出可谓事业单位面试的一大特色,一方面有针对性地考查考生的专业认知和储备,另一方面,凭借综合分析题的包容性,在不动声色中隐性考查考生基本的人文素养。

例如,2012年8月11日安徽省交通厅省属事业单位面试真题第一题:

北京“7·21”洪水,车辆在大街上熄火,被贴罚单,引起网民强烈反响,第二天北京市政府就取消了罚单,对此你怎么看?

2012年2月2日浙江省宁波市卫生系统面试真题第一题:

以往各个医院检查单不能互相承认、通用,现在浙江省发布新的文件,市一级医院今后对MRI、CT检查都一律公认,你对这件事情有什么看法?

4.极少涉及敏感性话题,开放性、尖锐程度逊于公务员面试

根据历年真题分析总结可知,事业单位面试题目较少涉及敏感、冲突、矛盾尖锐的话题,更多地表现为较温和的社会题材,侧重于对考生个人价值观、道德意识以及职业素质的考查。

(二)组织管理题

1.紧密贴近岗位职责特点命题

与公务员面试中考查对象集中于考察调研类不同,在事业单位面试中,组织管理题的考查对象并无明显侧重,可以确定并且不断强化的一点就是,命题内容与报考的职位性质和工作职责结合得日益紧密。

例如,2012年7月21日江苏省张家港市事业面试真题第二题:

单位准备组织一个展览会,你如何开展?

2012年4月15日山西省晋城市财政局事业单位面试真题第二题:

领导安排你起草一份单位下一季度的工作计划,你怎么办?

2011年7月23日江苏省吴江市事业单位面试真题第四题:

最近某市开展交通整治专项行动,有市民质疑这样的行动就是为“罚钱”。如果你是政府发言人,需要召开新闻发布会,你怎么组织发言稿?

2. 题目设置情景日益具体化

近年来,组织管理题在一些省市的事业单位面试中出现了新变化,即不再简单地询问考生如何开展一项活动,如何组织调研、考察、会议等,而是在活动的内容、形式、背景上作了更为细致的要求和限定。这在一定程度上颠覆了考生固化的答题模式,有效地检验了考生的操作经验和处理实际问题的能力。

例如,2012年7月17日四川省乐山市事业单位面试真题第二题:

领导安排你陪同上级领导一起进行一次食品检验的调研,你如何组织?

2012年7月21日安徽省合肥市包河区事业单位面试真题第二题:

单位准备对近两年工作成果进行展示,还要邀请上级领导和媒体参加。领导让你负责,你怎么开展?

2011年8月31日浙江省金华市磐安县事业单位面试真题第二题:

某乡镇惠民建设搞得有声有色,领导让你带三个人过去学习惠民服务建设经验,请问你怎么组织?

【中公解读】面对这样具体、细节化的组织管理题,“计划——实施——总结”这样的套路化答题思路显然用不上。试题中相关内容的设置更加务实,这就要求作答具有高度的可操作性和现实可能性,对一些细节性问题要给予区别对待和针对性解决,而不能流于表面、泛泛而谈。这对于一味死记答题模板和办事程序的考生来说,无疑是巨大的挑战。

3. 排序类问题重现

一直以来排序类问题因为操作性不强而被排除在命题之外,但今年的事业单位面试中重新出现了排序类试题。与此相对应的是,在2012年3月3日广东省国税面试真题中也出现了相似的趋势,它要求考生在最短的时间内对五件公务进行合理的安排和处理。可见,对于当年的国考和省考面试的新动向,考生都要给予充分关注。

例如,2012年8月11日安徽省交通厅省属事业单位面试真题第三题:

单位有经费30万元,有六项事情要办,分别是外出调研、承办省里交待的大型会议要进行会议室装修、单位汽车老化、欠职工出差旅费、职工福利费、老职工慰问费。你如何进行分配?

(三) 情景应变题

情景应变题或为考生设置一个特定角色,或呈现一个特殊的公务环境,要求考生完成某项比较棘手的任务。此类试题是事业单位面试的重头戏,不仅必考而且所占比重较大。鉴于事业单位工作的高度专业性和基层工作中人际关系的复杂性,情景应变题具有以下两大鲜明特点:

1. 命题与时俱进,与工作内容联系紧密

突出专业性、贴近工作实际,既是事业单位面试中情景应变题的特色,也为考生备考指明了方向。与此相关联的是,情景应变题在题目设置上与时俱进,命题内容多半来自社会热点话题和新形势下不断涌现的新问题,这要求考生在工作方法、处理技巧与应变思维上不断创新。

例如,2012年6月2日山东省事业单位面试真题第二题:

你是事业单位的工作人员,有人在网络上诋毁你的单位,你该怎么做?

2012年7月21日安徽省合肥市包河区事业单位面试真题第三题:

有人在合肥论坛上发帖,然而内容不符合事实,领导要求你与版主联系删掉帖子,可是此内容又出现在其他论坛上出现,而且网友对此删帖行为也大为不满,你如何和媒体沟通?

2012年8月11日安徽省交通厅省属事业单位面试真题第二题:

一座桥梁垮塌,你作为交通部门工作人员,得知有大量媒体前去查看,如何让媒体暂停报道?

2.与人际关系题呈现融合之势

情景应变题除了设置较为复杂的情景外,还呈现出与人际关系题相融合的趋势。只是人际关系题着重于处理人际关系,而情景应变题着重考查应变性。但人际关系题往往也会以应变型的场景呈现出来,考查考生在尴尬、冲突的情境中如何妥善地处理人际关系。

例如,2012年8月12日安徽省交通厅省属事业单位面试真题第三题:

单位发放住房补贴、奖金等,有的职工怀疑其公平性,部分职工已经上报给上级主管部门,有的职工也要打算报给媒体进行曝光。你是负责人,该怎么处理?

2012年6月山东省胶州市事业单位面试真题第三题:

主管领导不在家,分管领导让你办理一个违反政策的业务,你该怎么办?

【中公解读】回答情景应变题,要坚持两个原则。第一,分清事情的轻重缓急,先解决最急迫、紧要的问题。比如有人员受伤,首先要救人,因为人的生命是最珍贵的;发生肢体冲突时,首先要控制局面,避免情况恶化。第二,理清思路,提出完整的事件解决方案。比如出现了严重的大规模上访事件,首先要控制人群,缓解激动情绪,不能发生肢体冲突或毁物破坏等现象,可以选出数名上访代表进行谈判;其次抓紧向领导汇报,请领导指示;再次,弄清上访原因,与各部门协商尽快拿出解决办法。

(四)人际关系题

与近年来公务员面试中人际关系题日益式微相比,事业单位因其自身和基层工作的特点,人际关系题在面试中一直占有一定地位。

在事业单位面试中,以下四种人际关系为考查重点:与领导的人际关系、与同事的人际关系、与群众的人际关系和多重人际关系。

1.如何处理与领导、同事的人际关系是考查的核心

例如,2012年7月21日安徽省合肥市包河区事业单位面试真题第一题:

领导认为你的工作没有前任做得好,你该怎么办?

2012年2月27日江苏省苏州市太仓事业单位面试真题第三题:

一位新员工刚进单位,领导安排一位老同志带他。这位新员工觉得老同志的一些做法有问题,就当面提出来了。老同志很生气,说:“你看不惯我就不要跟着我。”假如你是这位新员工,你怎么办?

2012年6月重庆市彭水县事业单位面试真题第三题:

如果你的领导很固执,你是否会坚持向他提合理性建议?

【中公解读】考生备考这一类题目时,应首先掌握人际沟通的基本思路“态度、原因、化解、避免”以及人际沟通的考查要素,即是否具有主动化解矛盾的意识,是否能理性地去处理人际关系的冲突。在此基础上,考生要了解基层工作的复杂性,答题时始终坚持站在群众、他人的立场上去解决问题。把“沟通”的过程具体化、情感化、生活化,答出个人亮点,保障沟通的有效性。

2. 人际关系题多与情景应变题相结合

现在人际关系题倾向于设置一个较为复杂的场景,抛出较为棘手的问题来考查考生能否顶住压力并妥善地处理好各种关系。由于上文已经提到,这里就不再赘述。

3. 人际关系题中的“陷阱”初现

另外提醒考生注意的是,公务员面试中的人际关系题出现了“设置陷阱”这种常见的考查方式,即让考生以为别人都是错的,只有自己是正确的,从而在处理方式上出现以自我为中心、片面偏激等问题。虽然事业单位面试中的人际关系题表现得尚不够明显,但在个别省市已经初露端倪。

例如,2012年6月11日山东省青岛市城阳区事业单位面试真题第三题:

你的直接领导做事很急躁,而你做事很耐心、认真,因此,领导认为你的工作效率很低,对你不满意,对此,你怎么办?

2012年6月17日下午山东省莱西市事业单位面试真题第二题:

你觉得自己的能力很强,但是领导总是不把重要的工作交给你完成,你怎么办?

2012年1月14日上午山西省长治市沁源县事业单位面试真题第二题:

单位有一次学习机会,你和同事各方面都差不多,你会怎么做?

(五) 自我认知题

自我认知题在公务员面试中已经较少单独命题,更多地糅杂于其他题目中,隐含、间接地考查考生的职位匹配度;而在事业单位面试中,自我认知题不仅占有一席之地,而且常常以追问、多个问题的形式单独命题。

1. 考查考生的人生观与价值观,间接考查职位匹配度

例如,2012年6月2日重庆市南岸区事业单位面试真题第二题:

有人将工作中的人分为三类:只干不说、只说能干、边干边说。你认为自己属于哪一类?为什么?

2011年9月3号河南省新乡市事业单位面试真题第二题:

对于金钱、名誉、事业,你是怎么看待的?

2011年7月3日山东省省属事业单位面试真题第三题:

有的领导喜欢“精明人”,有的领导喜欢“傻人”,你愿意做哪一类人?

2. 背景及自我认知类

这类题目具体表现形式为自我介绍。无论面试中是否出题,考生都必须对自我介绍予以精心准备,这是准备事业单位面试的基本前提。

这类题目的特点是问题直白,多采取追问形式。除了按照固定题本发问外,考官也常常在考生回答的薄弱点、漏洞处连续发问,极大地考验考生的心理素质。考生想要在大同小异的答案中脱颖而出,必须在透析岗位特点的基础上答出新意、颠覆模式。

2012年3月31日北京市事业单位(水务局)面试真题第一、三题:

请用2分钟做一个自我介绍。

请问你有什么特长吗?比如说文体方面的特长?

2012年7月28日云南省文山市事业单位(财务职位)面试真题第一题:

谈谈你的优点,对报考这个岗位有什么优势?

3. 和专业性相关的知识性问题

主要以考查考生的专业知识和专业技能为主。

例如,2011年8月13日山东省东营市东营区(经济管理类)事业单位面试真题第二题:

请谈一谈有限责任公司的含义与意义。

2011年7月陕西省西安市事业单位(卫生类)面试真题第二题:

如果你在急诊科值班,突然来了一位意识丧失、生命体征消失的患者,你该怎么做?

(六)其他形式新颖题型

随着事业单位招聘制度和面试形式的逐步正规化,在传统的五大题型之外,其他一些形式新颖的题型也在事业单位面试中出现,比如材料题、串词编故事题、漫画题、演讲题、情境模拟对话话题等,但涉及类型都不超出公务员面试中已经出现的题型范围。

虽然所占比重不大,但是由于形式新颖题型在公务员面试中地位稳步上升,考生有必要对其中一些重点题型作充分的准备。

1.材料题

材料题是近几年在公务员面试中常出现的一种新题型,考生在答题时既要依托资料又要超越资料。材料题在事业单位面试中也时有出现。

(1)内容多取材于社会热点话题。

事业单位面试中材料题所用素材主要来自于全国及各省的社会热点事件、国内的各大新闻报道或社会故事和国家领导人或政府官员的重要讲话及地方政策,前两者是材料题的主要表现形式。因此,考生平时要对社会热点类话题有足够的积累和深入的分析,并根据各省的面试特点进行有针对性地准备。

(2)两种主要表现形式。

材料题主要分为两种:一种是“一材多题”的材料题,具体形式是给考生一段文字材料,根据材料内容设置三或四道面试题目;另一种是“一材一题”的材料题,具体形式是给考生一段文字材料,针对材料内容让考生谈看法或是解决实际问题。

例如,2012年6月2日贵州省质监系统事业单位面试真题:

材料(大意):由三聚氰胺开始,随后不断曝出的奶制品丑闻使国人的民族信心一落千丈。洋奶粉价格不断飙升,与此对应的是国产奶粉市场一片惨淡。

问题:

第一题:面对国产奶粉问题频出、洋奶粉价格飙升的情况,你认为企业信誉、群众心态、政府监管哪方面影响最大?

第二题:假如你是一名质检工作人员,要你去对某奶粉进行调查,你如何开展工作?

第三题:假如你是某奶粉公司的推销人员,请以我们(考官)为孩子家长进行推销活动,并现场模拟。

2012年8月11日浙江省宁波市事业单位面试真题第三题:

材料(大意):在某城市街头调查,如遇陌生人借自己手机,你是否会借给他,70%以上的人表示不愿意。

问题:请问你怎么看待这种现象?有何对策?

【中公解读】从材料中提取对策、运用材料和相关知识思考加工,是解答材料题的基本思路。解答答案例性材料题目时,考生一定要深入题中,结合材料中设定的情景,在具体的情景中解决给定的任务。另外,考生必须认清角色,到位不缺位、不越位,牢牢树立权责意识,得当、得体地做好自己的工作。对于材料中给出的待解决的问题,考生首先要分析问题有哪些,原因何在,然后有针对性地提出解决措施。圆满地解决矛盾才是解答材料题的宗旨。

2.情境模拟对话话题

情境模拟对话话题在公务员面试中频频露脸。2010年之前各省出现此类试题的频率并不高,从

2011年开始,此类题型在国家公务员考试、各省省考面试中普遍出现,成为形式新颖题型的重点题型之一。目前,情境模拟对话在事业单位面试中出现的频率也越来越高。

情境模拟对话增加了考官与考生的互动,集中考查考生言语表达、临场应变、进入角色的能力。

例如,2011年7月24日宁夏交通厅事业单位面试真题第二题:

小王是新来的同事,业务知识不是很熟,受到领导的批评,小王总是背地里对领导抱怨,同时在处理群众问题的时候,小王的态度有问题,如果让你和小王进行一次谈话,你怎么谈?请现场模拟。

2011年7月14日广东省广州市事业单位面试真题第三题:

你想组织一次读书活动,但多次找领导请示,领导都以业务繁忙为由拒绝,现在你再一次去请示领导开展读书活动,请问你要怎么说?请现场模拟。

【中公解读】情境模拟对话与情景应变题十分相似,都是给考生设置了具体的情境和身份,要求考生解决具体问题。但情境模拟对话对考生提出了更高的要求——需要现场模拟,要求考生具有良好的语言表达能力和语言转换能力,这一点考生只有多加练习才能有所提高。

3.漫画题

漫画题一般所占比例不大,但是每年都会在不同省市的事业单位面试中出现。它实质上是综合分析题的变形,要求考生从浓缩的漫画内容中提炼观点、展开论证、针砭时弊。

考生要注意的是,漫画题的问答方式在公考面试中出现了新形式,如根据漫画内容自行进行主题演讲的题目,这就需要考生在正确理解漫画主题的基础上,根据题目要求作出快速反应。

例如,2009年8月2日浙江省永嘉县事业单位面试真题第三题:

漫画(大意):公务人员每日签写“今日我未喝酒”的监督表单,以表示自己工作时间未违反纪律,谈谈你对漫画的理解。



2013年事业单位面试趋势预测

(一)面试仍以结构化为主

在面试形式上,仍将以结构化面试为主。试题构成上,仍将侧重于对综合分析能力的考查。事业单位面试题将越来越具有时代感与时效性,在背景材料的选择上会更加贴近生活、贴近社会热点。

我国正处于社会转型期,经济飞速发展的同时各种矛盾也在凸显,新形势、新变化对事业单位工作人员的能力也提出了新的要求,这意味着热点类话题将突破综合分析题的局限,融合于所有题型之中。

(二)无领导小组讨论面试方式进入试水阶段

与单一的结构化面试方式相比,无领导小组讨论能够更为全面地测试考生表达观点、沟通交流、论辩合作等能力。考官获得的信息量更大,考查角度更多样,对考生的评价也更为准确,有利于进一步提高事业单位招考(聘)工作面试的公平性和公正性。

基于以上原因,无领导小组讨论的面试方法势必会在事业单位面试中受到重视。比如2009年10月19日上午,山东省泰安市岱岳区公开招聘事业单位工作人员面试首次引入了无领导小组讨论的面试方式。再如,《福建省省属事业单位公开招聘工作人员考试暂行办法》中提到,面试测评根据拟聘岗位需要,除了采用结构化面谈、情境模拟以及实践操作的面试方法以外,还明确提出了小组集体讨论的面试方法。

随着事业单位面试的逐步发展,各省市会逐步试行无领导小组讨论的面试方法,因此有志于参

加事业单位考试的考生可以提前进行学习和训练。

(三) 面试命题在强化自有特色的同时走向规范

2013年事业单位面试仍会坚持其固有特色:第一,考查重点突出,偏重于对综合分析类试题的考查;第二,自我认知与职位匹配意识贯穿于所有题型,也就是说这种职位匹配意识不仅仅表现为自我认知题,在综合分析、情景应变、组织管理题中都会有所体现;第三,根据不同职位特点,专业题比重会稳中有升。

随着事业单位考试在实践中的不断摸索和对公务员考试的借鉴,其面试考试无论从流程上还是试题命制的选择上也会越来越规范化,也就是说事业单位面试将会以公务员面试为基础,呈现出更具有创新意识、更符合事业单位特点的面试题。这也预示着事业单位面试会逐渐地转变模式并增加面试题的难度。

(四) 面试侧重于考查考生的综合能力

综合能力的考查在事业单位面试中将主要表现为两大方面:

一是考查题型全面,涉及题材广泛。事业单位面试基本上涵盖了不同题型,命题内容从社会现象分析到自我介绍、人生观理解,目的在于从不同角度、全方位、深入地考查考生的综合素质。

二是综合性题目增多,一道题目往往包含多个考查要素。另外,事业单位面试中追问较多,因此考生在平时练习中要有意识地培养自己多角度综合分析问题的能力。