

考易通 2012

银行从业资格考试绿色系

中国银行业从业人员资格认证考试备考系列丛书

公司信贷

真题题库考点清单

考点、真题、模拟、冲刺,一书收录

中国银行业从业人员资格认证考试命题研究中心 编著

中央财经大学 张靖雯/审定

完美收入5套真题中的141个必考点
结合最新考试大纲, 密切把握考试动向
名师精讲, 考点清单, 彻底突破
我们努力让资料更少, 但备考效果更好

考前15天, 决胜密卷发布
真题考点手册, 收入全部考点
真正机考光盘, 考前实战演练

超值赠送

领先技术

基于
领先的
人工智能
真题库分析技术
持续努力, 呕心研发

成为考易通微博粉丝, 免费获取光盘注册码及38元网站充值卡
<http://weibo.com/kaoshizhongxin>



天津大学出版社
TIANJIN UNIVERSITY PRESS



随书附赠
真正机考光盘
3套模拟+3套最新真题

考易通
KAO YI TONG

2012 中国银行业从业人员资格认证考试备考系列丛书

公 司 信 贷

真题题库考点清单

中国银行业从业人员资格认证考试命题研究中心 编著
中央财经大学 张靖雯/审定

 **天津大学出版社**
TIANJIN UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

公司信贷真题题库考点清单/中国银行业从业人员资格认证考试命题研究中心编著. —天津:天津大学出版社, 2012. 5

(考易通 2012 中国银行业从业人员资格认证考试备考系列丛书)

ISBN 978-7-5618-4322-2

I. ①公… II. ①行… III. ①信贷—银行业务—中国—资格考试—自学参考资料 IV. ①F832.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 074211 号

出版发行 天津大学出版社

出版人 杨欢

地 址 天津市卫津路 92 号天津大学内(邮编:300072)

电 话 发行部:022-27403647 邮购部:022-27402742

网 址 publish.tju.edu.cn

印 刷 昌黎太阳红彩色印刷有限责任公司

经 销 全国各地新华书店

开 本 185mm×260mm

印 张 20.25

字 数 572 千字

版 次 2012 年 5 月第 1 版

印 次 2012 年 5 月第 1 次

定 价 46.00 元(含光盘)

考易通
KAO YI TONG 图书策划委员会

主 任 尹龙龙

委 员 (按姓氏笔画排序)

冯艳红 李荣华

刘 非 佟 祺

张运智 张 丽

武春阳 赵 艳

段昌彪 徐铁楠

高林燕 潘尚君

“中国银行业从业人员资格认证考试”简称 CCBP(Certification of China Banking Professional), 它是由中国银行业协会银行从业人员资格认证办公室组织和实施的考试。资格考试面向全社会开放, 统一大纲、统一命题、统一考试, 2011 年起该考试纳入国家职业资格体系统一管理。

2006 年至 2010 年, 每年的上、下半年各举行一次考试; 2011 年上、下半年两次考试合并并在 2011 年 10 月份举行; 2012 年重新采取上、下半年两次考试形式。考试内容分公共基础科目(公共基础)和专业科目(风险管理、个人理财、个人贷款和公司信贷; 其中, 后两科为 2009 年国家新增的试点考试科目)。考试完全采取计算机考试形式, 考核方式为闭卷, 试题全部为客观题, 包括单项选择题、多项选择题和判断题三种题型, 单科考试时间为 120 分钟, 采取统一评卷方式。

为帮助广大考生顺利通过考试, 考易通中国银行业从业人员资格认证考试命题研究中心在认真分析银行业从业人员资格认证考试大纲和历年真题的基础上, 将指定教材涵盖的知识点精心归纳提炼, 倾力打造出这套银行业从业人员资格认证考试备考系列丛书——《真题题库考点清单》。

《真题题库考点清单》丛书包括《公共基础》《风险管理》《个人理财》《公司信贷》和《个人贷款》五本, 该丛书在体例设置上具有以下鲜明特色。

考情分析:分析历年考试情况, 指出本章重点所在及学习方法, 帮助考生迅速直击考点、重点。

知识结构图:全面勾勒本章知识结构, 让考生从整体上建立知识框架, 避免走入“只见树木不见森林”的备考误区。

考点精编:根据考试大纲和历年真题从教材中精准提炼出数百个考点, 按照教材编写结构精心编排, 让考生在学习中的放矢。

例题评析:每个考点下都附有典型例题, 并设有参考答案及“专家评析”栏目, 让考生更准确地把握考试要点, 更切身地感受考查切入方式。

出题概率:根据考试大纲及历年真题, 考易通命题研究组给每个考点评定了出题概率。书中“出题概率”用★来表示, ★的数量越多, 表示出题概率越大。

同步强化训练:每章后附有同步强化训练习题, 帮助考生自测本章知识掌握程度, 提高复习效率。

要点回顾:每章后列出本章主要知识点, 建议考生在学习完每一章后, 根据要点回顾栏目中列出的考点, 回想一遍该章知识点的主要内容, 强化记忆。

标准预测试卷及历年真题:书后附有 4 套模拟试题及 2 套历年真题, 每道题都有详尽的解析, 帮助考生进行实战演练。

为回馈广大考生的信任和支持,我们特提供全方位的售后服务。

◆考前 15 天我们将发布考前冲刺试卷一套,考生可在网站下载。

◆考生可凭随书赠送的学习卡登录“考试中心网”(www. kaoshizhongxin. net)获取考试资讯、专题辅导、模拟试题、历年真题等海量资源,并可就学习难题随时向专家咨询。

建议考生将本《真题题库考点清单》丛书和中国银行业协会编写的辅导教材搭配使用,以获得事半功倍的学习效果。另外,相关培训机构可将本《真题题库考点清单》丛书用做课堂教学资料,方便培训老师抓住教学重点,使学员获得更好的学习效果。

对于本丛书的不足之处,还请广大考生和专家不吝批评指正。

考易通中国银行业从业人员资格认证考试命题研究中心

2012 年 5 月

目 录

GONGSIXINDAI

应试指导	1
考情速递	1
一、历年考试情况分析	1
二、2012 年考情预测	3
上机考试指南	3
一、考场纪律	3
二、上机考试系统的使用	4
应试技巧指导	7
一、复习方法要合理	7
二、充分应用题海战术	7
三、掌握上机考试技巧	7
四、考场应对及时间安排	8
第一章 公司信贷概述	9
考情分析	9
知识结构图	9
考点 1 公司信贷相关概念	9
考点 2 公司信贷的基本要素	10
考点 3 公司信贷的种类	12
考点 4 公司信贷理论的发展	14
考点 5 公司信贷资金的运动过程及其特征	15
考点 6 公司信贷管理的原则	16
考点 7 信贷管理流程	16
考点 8 信贷管理的组织架构	18
同步强化训练	19
答案及详解	20
要点回顾	20
第二章 公司信贷营销	21
考情分析	21
知识结构图	21
考点 9 市场环境分析及方法	21
考点 10 市场细分的含义、分类及评估	23
考点 11 市场选择和定位	24
考点 12 银行公司信贷产品概述及营销策略	26
考点 13 银行信贷产品定价策略	29
考点 14 营销渠道策略	32

考点 15 促销策略	33
考点 16 营销计划	34
考点 17 营销组织	35
考点 18 营销领导与控制	36
考点 19 营销控制	36
同步强化训练	37
答案及详解	38
要点回顾	38
第三章 贷款申请受理和贷前调查	39
考情分析	39
知识结构图	39
考点 20 借款人应具备的资格和基本条件	39
考点 21 借款人的权利	41
考点 22 借款人的义务	41
考点 23 面谈访问	42
考点 24 内部意见反馈	42
考点 25 贷款意向阶段	43
考点 26 贷前调查的方法与内容	44
考点 27 贷前调查报告内容要求	46
同步强化训练	47
答案及详解	48
要点回顾	48
第四章 贷款环境分析	49
考情分析	49
知识结构图	49
考点 28 国别风险分析	49
考点 29 区域风险分析	50
考点 30 行业风险的概念及其产生	52
考点 31 行业风险分析	53
同步强化训练	55
答案及详解	57
要点回顾	58
第五章 借款需求分析	59
考情分析	59
知识结构图	59
考点 32 借款需求的含义	59
考点 33 借款需求分析的意义	60
考点 34 借款需求的影响因素	60
考点 35 销售变化引起的需求	61
考点 36 资产变化引起的需求	62
考点 37 负债和分红变化引起的需求	63
考点 38 其他变化引起的需求	64
考点 39 借款需求与负债结构	64

同步强化训练	66
答案及详解	67
要点回顾	67
第六章 客户分析	68
考情分析	68
知识结构图	68
考点 40 客户品质的基础分析	68
考点 41 客户经营管理状况	70
考点 42 客户财务分析的含义、内容及方法	71
考点 43 资产负债表分析	72
考点 44 损益表分析	74
考点 45 现金流量分析	75
考点 46 盈利能力分析(盈利比率)	76
考点 47 偿债能力分析	77
考点 48 营运能力分析	79
考点 49 客户信用评级的概念、因素及方法	81
考点 50 信用评级操作程序和调整	83
同步强化训练	83
答案及详解	84
要点回顾	85
第七章 贷款项目评估	86
考情分析	86
知识结构图	86
考点 51 项目评估基本概念	86
考点 52 项目评估的内容	87
考点 53 项目背景分析	88
考点 54 市场需求预测分析	89
考点 55 项目的生产规模分析	90
考点 56 原辅料供给分析	91
考点 57 技术及工艺流程分析	92
考点 58 项目环境条件分析	94
考点 59 项目组织与人力资源分析	95
考点 60 财务预测的审查	96
考点 61 项目现金流量分析	99
考点 62 项目盈利能力分析	99
考点 63 项目清偿能力分析	102
考点 64 财务评价的基本报表	103
考点 65 项目不确定性分析	104
同步强化训练	105
答案及详解	106
要点回顾	106
第八章 贷款担保分析	107
考情分析	107

知识结构图	107
考点 66 贷款担保的概念	107
考点 67 贷款担保的作用	108
考点 68 贷款担保的分类	108
考点 69 担保范围	109
考点 70 贷款抵押的设定条件	110
考点 71 贷款抵押风险分析	112
考点 72 贷款质押分析——质押与抵押的区别	113
考点 73 贷款质押的设定条件	115
考点 74 贷款质押风险分析	117
考点 75 贷款保证分析——保证人资格与条件	118
考点 76 贷款保证风险分析	119
同步强化训练	120
答案及详解	121
要点回顾	122
第九章 贷款审批	123
考情分析	123
知识结构图	123
考点 77 信贷授权	123
考点 78 审贷分离	125
考点 79 贷款审查事项	126
考点 80 贷款审批要素	126
考点 81 授信额度的定义	127
考点 82 授信额度的决定因素	128
考点 83 授信额度的确定流程	129
同步强化训练	129
答案及详解	130
要点回顾	130
第十章 贷款合同与发放支付	131
考情分析	131
知识结构图	131
考点 84 贷款合同概述	131
考点 85 贷款合同的签订	132
考点 86 贷款合同管理的定义及模式	133
考点 87 贷款合同管理中存在的问题	134
考点 88 加强合同管理的实施要点	135
考点 89 贷款的发放——贷放分控概述	135
考点 90 贷款发放的原则	136
考点 91 贷款发放的条件	137
考点 92 贷款发放审查	137
考点 93 放款操作程序	138
考点 94 停止发放贷款的情况	139
考点 95 贷款支付——实贷实付	139

考点 96 贷款支付——受托支付	140
考点 97 贷款支付——自主支付	141
同步强化训练	141
答案及详解	142
要点回顾	142
第十一章 贷后管理	143
考情分析	143
知识结构图	143
考点 98 经营状况监控	144
考点 99 管理状况监控	145
考点 100 财务状况监控	146
考点 101 还款账户监控及与银行往来情况监控	146
考点 102 担保管理——保证人管理	148
考点 103 抵(质)押品管理	148
考点 104 担保的补充机制	149
考点 105 风险预警——风险预警程序	150
考点 106 风险预警方法	151
考点 107 风险预警指标体系	152
考点 108 风险预警的处置	152
考点 109 信贷业务到期处理——贷款偿还操作及提前还款处理	153
考点 110 贷款展期处理	154
考点 111 依法收贷	156
考点 112 贷款总结评价	157
考点 113 档案管理的原则和要求	158
考点 114 贷款文件的管理	158
考点 115 贷款档案的管理	159
同步强化训练	160
答案及详解	162
要点回顾	163
第十二章 贷款风险分类	164
考情分析	164
知识结构图	164
考点 116 贷款分类的含义和标准	164
考点 117 贷款分类的意义	165
考点 118 贷款风险分类的会计原理	166
考点 119 贷款风险分类方法——基本信贷分析	167
考点 120 还款能力分析	168
考点 121 还款可能性分析	169
考点 122 确定分类结果	170
考点 123 贷款损失准备金的含义和种类	171
考点 124 贷款损失准备金的计提基数和比例	172
考点 125 贷款损失准备金的计提原则	173
考点 126 贷款损失准备金的计提方法	174

同步强化训练	176
答案及详解	177
要点回顾	178
第十三章 不良贷款管理	179
考情分析	179
知识结构图	179
考点 127 不良贷款的定义	179
考点 128 不良贷款的成因	180
考点 129 不良贷款的处置方式	181
考点 130 现金清收准备	181
考点 131 常规清收	182
考点 132 依法清收	183
考点 133 重组的概念和条件	184
考点 134 贷款重组的方式	185
考点 135 司法型贷款重组	186
考点 136 以资抵债的条件及抵债资产范围	186
考点 137 抵债资产的接收	187
考点 138 抵债资产管理	188
考点 139 呆账的认定	189
考点 140 呆账核销的申报与审批	191
考点 141 呆账核销后的管理	192
同步强化训练	192
答案及详解	194
要点回顾	194
中国银行业从业人员资格认证考试公司信贷标准预测试卷(一)	195
中国银行业从业人员资格认证考试公司信贷标准预测试卷(二)	208
中国银行业从业人员资格认证考试公司信贷标准预测试卷(三)	220
2010 年上半年中国银行业从业人员资格认证考试公司信贷真题	233
2010 年下半年中国银行业从业人员资格认证考试公司信贷真题	246
2011 年下半年中国银行业从业人员资格认证考试公司信贷真题	261
参考答案及详解	275

考情速递

自 2006 年 11 月 18 日首次推出专业科目试点考试以来,历经 6 年的发展,中国银行业从业人员资格认证考试取得了巨大成绩,银行业从业人员规范化管理、持证上岗的时代已经到来。据中国银行业协会统计数据显示,中国银行业从业人员资格认证办公室先后成功举行了 10 次从业资格考试,累计超过 300 万人次报名参加考试(其中银行业从业人员超过 95%)。考点城市从 2006 年的 11 个,增加到了 2011 年的 174 个;参加考试的人数也从 2006 年的 5 000 余人次,发展到了 2011 年考试的 44 万余人次。

目前,中国银行业从业人员资格证已被业内各大银行机构作为行业用人的标准和基本规范,它不仅是银行从业的起点,也为银行机构提供了鉴别从业人员专业技能和专业素质的重要识别标杆。

一、历年考试情况分析

中国银行业从业人员资格认证考试单科考试时间为 120 分钟,采用计算机考试形式;题型均为客观性考题,分别为单项选择题、多项选择题和判断题。从 2006 年首次举行专业科目试点考试,到 2011 年上、下半年考试合并为一次考试,该考试不断调整和完善,考试科目、考试时间、考试规模不断发生变化,具体情况详见下表。

中国银行业从业人员资格认证考试历年考试情况统计表

年份	报名时间	考试时间	考试科目	考试规模	报名人数	通过率
2006 年	10 月 8 日— 10 月 15 日	11 月 18 日 (专业科目试点)	“个人理财” “风险管理”	11 个城市、 14 个考点	5 000 余人	考试通过 1 834 人,通过率 36.8%
2007 年	4 月 18 日— 5 月 11 日	7 月 28 日 (公共科目试点)	“公共基础”	全国省会城市和部分 城市	全国范围共报名 201 200 人,银行业 从业人员 193 055 人,占总人数的 95.95%;非银行业 从业人员 8 145 人, 占总人数的 4.05%	整体通过率 30%
	8 月 15 日— 8 月 29 日	10 月 27 日	“个人理财” “风险管理”	全国省会城市和部分 城市,共 49 个 城市	22 万人次	整体通过率 30%

年份	报名时间	考试时间	考试科目	考试规模	报名人数	通过率
2008 年	3 月 10 日— 4 月 8 日	5 月 31 日、 6 月 1 日	“公共基础” “个人理财” “风险管理”	86 个城市(其中有 5 个城市因地震灾害 影响而延考)、406 个考点	47 万余人次	整体通过率 30%
	8 月 15 日— 9 月 5 日	11 月 1、2 日	“公共基础” “个人理财” “风险管理”	127 个城市、 348 个考点、 2 839 个考场	50 万余人次	整体通过率 30%
2009 年	3 月 9 日— 3 月 27 日	6 月 6、7 日 (“公司信贷” “个人贷款” 试点)	“公共基础” “个人理财” “风险管理” “公司信贷” “个人贷款”	131 个城市、 408 个考点、 3 533 个考场	52 万人次	整体通过率 30%; 122 065 科次证书 通过审核
	8 月 24 日— 9 月 9 日	10 月 31 日、 11 月 1 日	“公共基础” “个人理财” “风险管理” “公司信贷” “个人贷款”	135 个城市	—	整体通过率 30%; 92 491 科次证书 通过审核
2010 年	3 月 15 日— 4 月 9 日	5 月 29、30 日	“公共基础” “个人理财” “风险管理” “公司信贷” “个人贷款”	153 个城市、 437 个考点、 3 562 个考场	—	整体通过率 30%
	8 月 16 日— 9 月 10 日	10 月 30、31 日	“公共基础” “个人理财” “风险管理” “公司信贷” “个人贷款”	168 个城市、 296 个考点、 2 134 个考场	364 055 人次	整体通过率 30%
2011 年	8 月 15 日— 9 月 16 日	10 月 22、23 日 和 29、30 日	“公共基础” “个人理财” “风险管理” “公司信贷” “个人贷款”	174 个城市、 582 个考点、 4 076 个考场	全国报名近 75 万科 次,44 万余人次参 加此次考试	整体通过率 30%

从上表可以看出,中国银行业从业人员资格认证考试推行 6 年、10 次考试的基本情况及其各方面变化。根据这些变化,可以总结出该考试具有以下三方面的特点。

1. 报考规模呈“井喷式”增长态势,提醒考生“先下手为强”

近年来,银行业良好的职业前景和较高的薪酬福利吸引了广大求职者的目光。与此相适应,中国银行业从业人员资格认证考试自推出以来,受到广大金融界相关行业从业人员、在校大学生及社会人士的广泛关注和参与,报考人数从最初的 5 000 多人次,发展到 2011 年的 44 万余人次,中国银行业从业人员资格认证考试的报考规模呈“井喷式”增长态势。因此,需要考生认清形势、把握时机,在可能的情况下提早准备并通过考试,占得先机。

2. 考试规范化程度不断提高,行业公信力和社会认可度显著提升

中国银行业从业人员资格考试认证制度由四个基本环节组成,即资格标准、考试制度、资格审核和继续教育。经过 6 年的发展,该制度已经日趋完善和规范。自 2006 年以来,银行业从业资格考试

得到了国内银行业的大力支持,持证上岗已经成为国内银行业的一个共识和趋势。2011年,根据国家有关部委意见,将中国银行业从业人员资格认证考试纳入国家职业资格体系统一管理,考试时间也由一年两次改为一年一次,使得该考试的行业公信力和社会认可度显著提升。因此,对于有志于在银行业或者金融业相关行业工作的考生,从现在起应该开始着手准备考试,争取早日取得行业准入证。

3. 考试内容专业性强,涉及知识面逐渐扩大,整体通过率较低

中国银行业从业人员资格认证考试具有专业性强、考查面广的特点。从上表我们可以看出,从2006年开始试点的2科考试,发展到2007年的3科考试,再到2009年起的5科考试,考试科目逐渐增多,考试通过率基本维持在30%这一较低水平。因此,广大考生在复习备考中,一方面要根据自己的职业发展规划和熟悉的领域,合理选择报考科目,提高通过率;另一方面,考生在复习备考中应该对该考试给予足够的重视,下工夫准备考试,不可掉以轻心。

二、2012年考情预测

中国银行业从业人员资格认证考试历经6年、10次的实际操作,在考试形式、考查内容、考试时间等方面已经趋于稳定。2011年,经国家有关部委一致同意,中国银行业从业人员资格认证考试被纳入国家职业资格考试体系统一管理,考试的稳定性、规范性进一步得到提升。因此,2011年银行业从业资格认证考试的考试形式、考查重点、组织形式等对2012年考试具有很强的参考价值,考生对其要认真分析、研究。

考易通中国银行业从业人员资格认证考试命题研究中心基于领先的人工智能真题库研究技术,对2012年中国银行业从业人员资格认证考试基本情况进行了如下预测。第一,2012年下半年考试报名时间在2012年8月中旬前后,考试在2012年10月份的最后两个周末举行。请考生提前进行关注,以免错过考试报名时间。第二,考查题目仍为客观性考题:单项选择题、多项选择题和判断题,单科考试时间仍为120分钟。第三,考查科目仍为5科,考查内容范围较广。考生应注重平时熟读教材、多做习题和历年真题。第四,考试通过率仍将维持在以往的30%左右,2012年考试难度降低的可能性不大。因此,考生在报名后应该多花时间和精力认真准备考试,提高通过考试的概率。

2012年中国银行业从业人员资格认证考试将继续采用计算机考试形式,考生在复习中应注重上机考试训练。为方便广大考生复习备考,考易通中国银行业从业人员资格认证考试命题研究中心精心研发了“上机模拟考试系统”软件,随书附赠,供考生使用。

上机考试指南

一、考场纪律

(一)考试开始前45分钟考生凭准考证和有效身份证件进入规定考场,逐一进行现场拍照(照片将用于证书管理)。考生入座后输入准考证号登录考试系统,并将准考证和有效身份证件放在考桌左上角,以便监考人员查验。考试指令发出后,考生才能开始答卷。

(二)考生拍照完毕进入考场后,如需离开考场必须携带准考证与有效身份证件,再次进场时须向监考老师出示。

(三)考生入场时除携带演算用笔外,不准携带其他物品(如:书籍、资料、笔记本和自备草稿纸以及电子工具、计算器、食物、饮料等)。已携带入场的应按要求存放在指定位置,携带的通信工具、电子设备应全部关闭。

(四)考试开始20分钟后,考生停止进入考场。开考30分钟后考生方可交卷离开考场。考生提交试卷后立即退场,不得在考场附近逗留、交谈,不得再返回考场。

(五)考生登录考试系统后,应仔细核对姓名、性别、准考证号、身份证件号、考试科目及本人照片,并仔细阅读考生须知。在下发的草稿纸上填写考生姓名及准考证号,考试结束后统一上交。

(六)考生因病不能坚持考试的,应报告监考人员,根据具体情况处理。

(七)考生不得询问试题题意,如因系统原因或试题有误,可举手向监考人员询问,不得询问其他考生。

(八)考生必须服从监考人员的监督管理,严格遵守考场纪律。对不服从监考人员管理扰乱考场秩序,或交头接耳、传递纸条、传递物品、打手势、做暗号、夹带、窃视他人屏幕、代考以及其他违纪、舞弊行为者,按以下规定处理。

(1)考生在考试期间有违反考场纪律的行为,情节较轻的,由监考人员提出批评和警告,并按要求立即改正。

(2)在考试中考生由于以下行为之一,连续两次受到批评和警告的,监考人员将告知考生本次考试成绩无效并有权要求其退出考场,违纪情节严重的将由监考人员上报中国银行业从业人员资格认证办公室记入个人从业操守档案,由认证办公室取消其两年的报考资格:

- ①夹带、偷看、传递纸条或协助他人作弊;
- ②交头接耳、互打手势、传递信号等;
- ③抄袭或者试图抄袭带入考场的笔记、书本、电子仪器等;
- ④与考场内外任何人士通信或试图通信的行为;
- ⑤其他考试作弊行为。

(3)在考试中有以下行为之一的考生,监考人员将取消其本次考试资格及成绩,要求其退出考场,并将其违纪行为上报中国银行业从业人员资格认证办公室记入个人从业操守档案,由认证办公室取消其两年的报考资格:

- ①替考和被替考的行为;
- ②集体舞弊的行为;
- ③使用假身份证件或提供假证件的行为;
- ④恶意操作导致考试无法正常运行;
- ⑤未经许可擅自中途离开考场的行为;
- ⑥将演算草稿纸带出考场;
- ⑦严重扰乱考试秩序,危及考试工作人员安全。

(九)考试机出现故障,考生须举手示意,由技术人员进行处理,但不允许监考或技术人员帮助操作考试界面,或对题意作解释、提示。对故意关机或自行重新启动计算机的考生应责令其离开考场,考试成绩按零分处理。

(十)考生在考试期间如需上厕所,应向监考人员举手示意,在得到监考人员的允许后由工作人员陪同出入考场,再次进入考场时须向监考人员出示准考证及有效身份证件。

(十一)考试结束指令发出后,考生立即停止答卷,向系统提交试卷,并按监考人员要求退场。严禁将考场统一发放的草稿纸带出考场。严禁抄录试题。提前结束考试退场者不得在考场附近逗留、喧哗。

(十二)除本场考生及考试工作人员外,其他无关人员一律不得进入考场。

二、上机考试系统的使用

上机考试过程中的一系列操作步骤如下。

(1)当考生进入考场对号入座后,上机考试系统已显示登录界面,如图 1-1 所示。

(2)此时,考生按页面要求输入自己的准考证号及其他个人信息,输入完成后单击“确定”按钮,如图 1-2 所示。

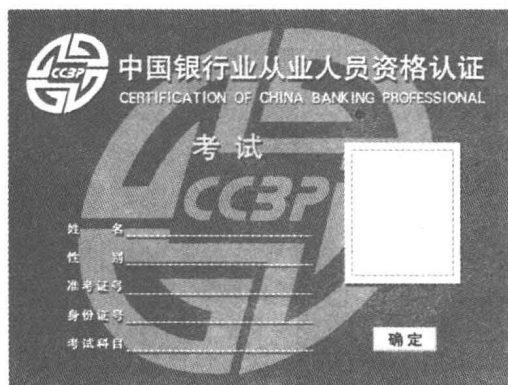


图 1-1 上机考试系统登录界面

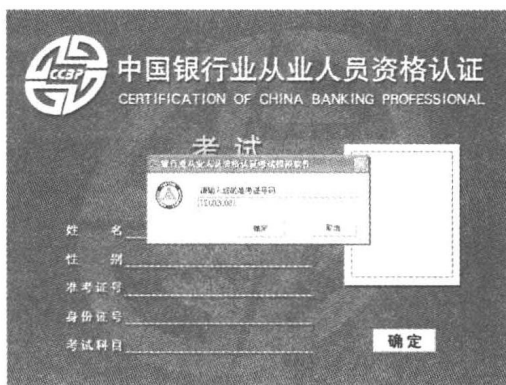


图 1-2 输入准考证号

(3) 上机考试系统开始对所输入的准考证号进行合法性验证, 如果输入的准考证号不存在, 则上机考试系统会显示登录提示对话框, 如图 1-3 所示, 单击“确定”按钮, 重新输入准考证号, 直至输入正确或退出上机考试登录系统为止。

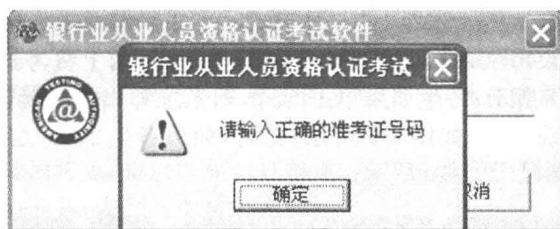


图 1-3 错误登录提示信息

(4) 如果输入的准考证号存在, 则屏幕显示此准考证号所对应的姓名和身份证号, 如图 1-4 所示, 提示考生确认所输入的准考证号是否正确。此时由考生核对自己的姓名和身份证号, 如果发现不符合, 则请单击“有误”按钮重新输入准考证号, 如果考生发觉所显示的这些信息有误, 则可请主考或监考人员帮助查找原因, 给予更正。

注意: 如果上机考试系统在抽取试题的过程中产生错误并显示相应的错误提示信息, 则考生应重新进行登录直至试题抽取成功为止。

(5) 当确认信息无误后, 单击“正确”按钮进入“开始考试”界面, 如图 1-5 所示, 上机考试系统则会随机抽取一套试题进入正式考试模式。

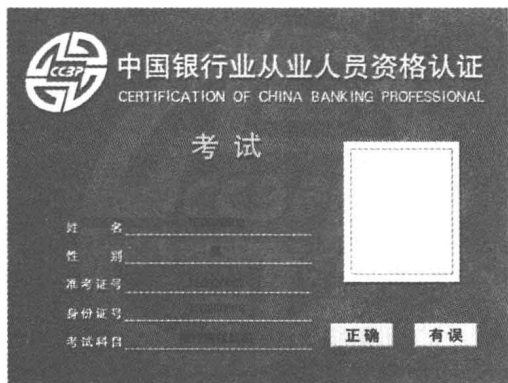


图 1-4 核实准考证号所对应的姓名和身份证号

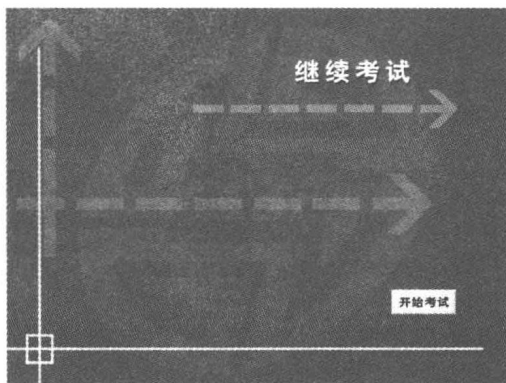


图 1-5 “开始考试”界面