



“农民工援助行动”  
技能培训指定教材

JIYU JINENG PEIXUN ZHIDING JIAOCAI

适合于职业技能短期培训使用

主编：倪健民 王 炯

# 护理员 基本技能

HULIYUAN JIBEN JINENG

使 用 对 象

进城务工人员 ○ 下岗再就业人员



中国工人出版社



“千万农民工援助行动”  
就业技能培训指定教材

JIUYE JINENG PEIXUN ZHIDING JIAOCAI

适合于职业技能短期培训使用

主编：倪健民 王 炯

编著：张冬梅

# 护理员 基本技能

HULIYUAN JI BEN JI NENG

使 用 对 象

进城务工人员◎下岗再就业人员

中国工人出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

护理员基本技能 / 张冬梅编著. —北京: 中国工人出版社, 2009. 10

“千万农民工援助行动”就业技能培训指定教材

ISBN 978-7-5008-4564-5

I. 护… II. 张… III. 护理学—基本知识 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 193820 号

---

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京东城区鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100120

电 话: (010) 62350006 (总编室)

(010) 82075964 (编辑室)

发行热线: (010) 62004002 62005042 (传真)

网 址: <http://www.wp-china.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 北京泽明印刷有限责任公司

版 次: 2009 年 11 月第 1 版 2009 年 11 月第 1 次印刷

开 本: 850 毫米×1168 毫米 1/32

印 张: 5.125

定 价: 12.00 元

---

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

# “千万农民工援助行动” 就业技能培训指定教材

## 序 言

孙春兰

2009年年初，为应对国际金融危机挑战，推动解决农民工就业和生活方面遇到的突出问题，工会组织在全国范围内实施了“千万农民工援助行动”，以就业援助为重点，通过开展职业培训、岗位援助、创业指导、维权服务、生活帮扶等措施，对1000万名以上农民工实施援助。这是工会维护农民工合法权益、促进实现保增长保民生保稳定的一项重要举措。加强农民工就业技能培训，是帮助农民工实现就业的关键环节，是实施“千万农民工援助行动”的重要内容。

加强农民工就业技能培训，是提高农民工素质的重要途径。农民工作为改革开放和工业化、城镇化进程中涌现出来的一支新型劳动大军，是产业工人的重要组成部分，是推动改革开放和现代化建设不可或缺的重要力量。培养和造就一支高素质的农民工队伍，是巩固党的阶级基础、扩大党的群众基础，保持和发展工人阶级先进性的客观要求。随着经济社会的发展、产业的转型升级，企业对职工的技能要求越来越高，提高农民工素质的重要性和紧迫性日益凸显，迫切要求我们高度重视和切实加强对农民工

的就业技能培训，进一步提升他们的就业能力和竞争能力，满足农民工提升自身素质的迫切愿望，把农民工的人力优势变成人才优势，把数量优势变成质量优势。

加强农民工就业技能培训，是维护农民工合法权益的重要保证。维护农民工合法权益，是工会的基本职责，既包括对农民工劳动经济权益和民主权利的维护，也包括对学习权、发展权的维护。在一定意义上讲，维护他们的学习权、发展权，提高他们的学习能力、创新能力、竞争能力、创业能力，是对农民工权益的根本性和长远性维护。加强农民工就业技能培训，是落实党中央、国务院一系列关于维护农民工合法权益和改善农民工就业环境的政策措施的具体举措，有利于引导农民工学习业务、钻研技术，熟练掌握所从事工作岗位的操作技能和专业技能，使他们在激烈的市场竞争中站稳脚跟，实现自身价值，其合法权益的实现有更加坚实的基础和保证，符合广大农民工的长远利益和根本利益。

加强农民工就业技能培训，是提高企业核心竞争力、实现可持续发展的迫切需要。加强农民工就业技能培训，为企业摆脱困境提供人才保证和智力支持，是打造现代化创新型企业的根基。农民工分布在国民经济各个行业，在加工制造业、建筑业、采掘业及环卫、家政、餐饮等服务业中已占从业人员半数以上，发挥着越来越重要的作用。大力开展农民工职业技能培训和引导性培训，提高农民转移就业能力和外出适应能力，进而使之努力成为具备适应岗位变化需求、适应社会发展需要的技能和本领，具有较强实践能力和创造能力的知识型、技术型、创新型职工队伍，有利于企业化挑战为机遇、变压力为动力，实现全面协调可

持续发展，在市场竞争中立于不败之地。

加强农民工就业技能培训，是服务经济社会发展全局的重要措施。加强农民工就业技能培训，顺应发展社会主义市场经济的要求，顺应以市场为基础配置劳动力资源的规律，对于推动社会主义新农村建设，统筹城乡经济发展，顺利推进工业化、城镇化、现代化都具有重要的现实意义和深远的历史意义。通过对农民工就业技能培训，造就一支具有先进阶级理想、社会主义道德、现代科学文化知识和严格组织纪律的新型工人阶级队伍，增强农民工的工人阶级意识，加速推进农民工融入工人阶级队伍、加快知识化进程，有利于激发广大农民工的劳动热情和创造活力，在新的历史条件下更好地承担起中国工人阶级的历史使命和责任，全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会。

中国工人出版社运用农民工熟悉的语言，借助农民工喜闻乐见的方式，针对广大农民工的特点和实际需要，编辑出版的农民工就业技能培训指定教材，是为提高农民工就业技能所做的一件实实在在的好事，是把“千万农民工援助行动”落在实处的具体举措。希望这套教材能够成为广大农民工求职就业的良师益友，为提高农民工职业技能水平发挥应有的作用。相信广大农民工兄弟通过学习，一定会提高自身技术技能素质、拓展自身创业就业的本领，用自己的双手创造更加幸福美好的生活。

**(本序作者系中华全国总工会副主席、书记处第一书记)**

## 简介

---

医务工作是一种特殊而又高尚的职业，护理工作在这个行业有着举足轻重、不可替代的作用。护理员是指在医疗单位或家庭中，为老、弱、病、残、孕等人员给予生活护理的人员，是护理工作不可或缺的组成部分。在农民工进城务工的众多行业中，护理员职业是从事人数较多、且还有较大人员缺口的一个职业。

中国目前的护理人员队伍将近 130 万，同 13 亿人口相比，大约是 1 : 1000，而发达国家的比例是 5.7 : 1000。护理人员的人力资本缺口非常大，同医疗业相比，护理行业的发展相对缓慢，甚至还没有成为一个独立的行业，这与我国快速发展的卫生事业不相称。另外，随着居民收入水平的不断增加、城市生活的节奏加快等因素，越来越多的家庭愿意雇用专业的护理员对家中的老人、病人和孩子进行护理；而随着生活节奏的加快、家庭结构的改变以及生活水平、生活质量的提高，对护理专业服务多样化的需求也将不断上升，给农民工朋友进城就业提供了广阔的空间。

为了帮助广大农民工朋友了解从事护理工作的基本要求，以及作为一名专业护理员应具备的基本素质，掌握护理工作基本的专业知识和技能，我们组织编著了《护理员基本技能》一书。本书主要介绍了护理工作的基本常识、病人的清洁护理、病人的饮食护理以及常见病的护理等，文字浅显易懂、语言通俗流畅。农

民工朋友通过阅读本书，可以掌握护理员工作的技能并提升自身的职业素养，既能更契合服务对象的需求，又能获得收入稳定的、长期的工作机会。

本书内容全面、系统，实用性、可操作性很强，适合作为各地各类农民工培训机构、下岗再就业培训机构的培训教材，也可作为各地区“农家书屋”的首选图书，以供农民工朋友自学参考。

本书经中日友好医院中医老年病科主任医师、医学博士王燕审定。

希望本书能成为农民工朋友进城务工的金钥匙，能够帮助广大农民工朋友找到一份胜任而满意的工作，走向致富之路。



# 目 录

|                      |    |
|----------------------|----|
| 第一章 概述 .....         | 1  |
| 第一节 护理员的定义 .....     | 3  |
| 一、护理员的定义 .....       | 3  |
| 二、护理员的基本素质要求 .....   | 3  |
| 三、护理员的行为举止要求 .....   | 4  |
| 第二节 护理员的岗位职责 .....   | 5  |
| 第三节 护理员的职业道德 .....   | 6  |
| 一、心理护理的道德要求 .....    | 6  |
| 二、基础护理的道德要求 .....    | 7  |
| 三、护理危重病病人的道德要求 ..... | 7  |
| 四、护理精神病人的道德要求 .....  | 7  |
| 第二章 护理知识和基础技术 .....  | 9  |
| 第一节 生命体征的测量方法 .....  | 11 |
| 一、体温的测量 .....        | 11 |
| 二、脉搏的测量 .....        | 12 |
| 三、血压的测量 .....        | 13 |
| 四、呼吸的测量 .....        | 13 |
| 第二节 协助病人活动的方法 .....  | 14 |



|                       |    |
|-----------------------|----|
| 一、常用卧位 .....          | 14 |
| 二、翻身方法 .....          | 16 |
| 三、相关疾病卧床患者的翻身方法 ..... | 18 |
| 第三节 协助病人冷热疗法 .....    | 20 |
| 一、冷热疗法的应用 .....       | 21 |
| 二、协助病人冷热疗法 .....      | 24 |
| 第三章 病人的清洁护理 .....     | 29 |
| 第一节 口腔的护理 .....       | 31 |
| 第二节 头发的护理 .....       | 35 |
| 第三节 皮肤的清洁与护理 .....    | 40 |
| 第四节 褥疮的预防护理 .....     | 45 |
| 一、褥疮发生的原因 .....       | 45 |
| 二、褥疮的易发部位 .....       | 46 |
| 三、褥疮的预防护理 .....       | 47 |
| 第五节 卧床病人床单更换 .....    | 49 |
| 一、目的 .....            | 49 |
| 二、基本原则 .....          | 50 |
| 三、方法 .....            | 50 |
| 第四章 病人的饮食护理 .....     | 53 |
| 第一节 饮食与疾病的关系 .....    | 55 |
| 第二节 病人的饮食种类 .....     | 57 |
| 第三节 制作流质饮食的方法 .....   | 59 |
| 一、制作流质饮食的方法 .....     | 59 |



|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| 二、流质饮食制作注意事项 .....          | 60        |
| <b>第四节 鼻饲饮食护理的方法 .....</b>  | <b>61</b> |
| 一、护理措施 .....                | 61        |
| 二、注意预防鼻饲引起的腹泻 .....         | 62        |
| <b>第五章 常见病的护理要点 .....</b>   | <b>63</b> |
| <b>第一节 急性传染病的护理 .....</b>   | <b>65</b> |
| 一、流行性感冒的护理 .....            | 65        |
| 二、细菌性痢疾的护理 .....            | 66        |
| 三、病毒性肝炎的护理 .....            | 68        |
| <b>第二节 呼吸系统疾病的护理 .....</b>  | <b>70</b> |
| 一、急性上呼吸道感染的护理 .....         | 70        |
| 二、急性支气管炎的护理 .....           | 72        |
| 三、大叶性肺炎的护理 .....            | 73        |
| <b>第三节 消化系统疾病的护理 .....</b>  | <b>74</b> |
| 一、急性胃炎的护理 .....             | 74        |
| 二、急性肠炎的护理 .....             | 75        |
| 三、慢性胃炎的护理 .....             | 77        |
| <b>第四节 泌尿系统疾病的护理 .....</b>  | <b>78</b> |
| 一、急性膀胱炎的护理 .....            | 78        |
| 二、慢性前列腺炎的护理 .....           | 79        |
| 三、前列腺增生症的护理 .....           | 81        |
| <b>第五节 心血管系统疾病的护理 .....</b> | <b>83</b> |
| 一、动脉粥样硬化的护理 .....           | 83        |
| 二、心绞痛的护理 .....              | 85        |



|                            |            |
|----------------------------|------------|
| 三、心肌梗死的护理 .....            | 87         |
| 四、原发性高血压的护理 .....          | 89         |
| <b>第六节 脑血管疾病的护理 .....</b>  | <b>90</b>  |
| 一、短暂性脑缺血发作的护理 .....        | 91         |
| 二、脑梗塞形成的护理 .....           | 92         |
| 三、脑出血的护理 .....             | 93         |
| 四、血管性痴呆的护理 .....           | 95         |
| <b>第七节 颈肩腰腿痛的护理 .....</b>  | <b>96</b>  |
| 一、颈椎病的护理 .....             | 96         |
| 二、肩周炎的护理 .....             | 98         |
| 三、腰椎间盘突出症的护理 .....         | 99         |
| <b>第六章 特殊病人的护理 .....</b>   | <b>103</b> |
| <b>第一节 偏瘫病人的护理技术 .....</b> | <b>105</b> |
| 一、偏瘫病人的卧位 .....            | 105        |
| 二、偏瘫病人的功能训练 .....          | 107        |
| <b>第二节 骨科病人的护理要点 .....</b> | <b>112</b> |
| 一、预防骨科病人关节畸形 .....         | 113        |
| 二、骨科病人护理要点 .....           | 118        |
| <b>第七章 现场紧急情况处理 .....</b>  | <b>127</b> |
| <b>第一节 晕厥的紧急处理 .....</b>   | <b>129</b> |
| <b>第二节 醉酒的紧急处理 .....</b>   | <b>130</b> |
| <b>第三节 抽搐的紧急处理 .....</b>   | <b>131</b> |
| <b>第四节 中暑的紧急处理 .....</b>   | <b>132</b> |



|                    |     |
|--------------------|-----|
| 一、中暑病人的一般表现 .....  | 133 |
| 二、中暑的紧急处理方法 .....  | 133 |
| 第五节 触电的紧急处理 .....  | 134 |
| 第六节 淹溺的紧急处理 .....  | 135 |
| 第七节 窒息的紧急处理 .....  | 137 |
| 第八节 外伤紧急包扎处理 ..... | 137 |
| 第八章 预防感染的方法 .....  | 141 |
| 第一节 洗手 .....       | 143 |
| 一、什么情况下应该洗手 .....  | 143 |
| 二、洗手的基本方法和要求 ..... | 143 |
| 三、避污纸的使用方法 .....   | 144 |
| 第二节 消毒灭菌 .....     | 145 |
| 一、天然灭菌法 .....      | 145 |
| 二、物理灭菌法 .....      | 146 |
| 三、化学消毒灭菌法 .....    | 149 |

# 第一章

## 概述

护理员的定义

护理员的岗位职责

护理员的职业道德

---

护理工作是医疗卫生工作的重要组成部分，担负着“保存生命，减轻病痛，促进康复”的崇高职责，护理人员良好的护理道德是提高护理水平，保证护理质量的关键。因此，增强护理队伍的自身素质，明确护理人员的岗位职责，具有十分重要的意义。

---



## 第一节 护理员的定义

护理是一项特殊的职业，为了确保护理的质量，要求每一位护理员都应具备良好的业务素质。

### 一、护理员的定义

护理员是指在医院、家庭、养老院等地方，对老、弱、病、残者以及婴幼儿进行生活照料与护理的服务人员。

### 二、护理员的基本素质要求

对护理员的基本素质要求有如下几点：

1. 尽职尽责。全心全意干好护理工作。千方百计地为病人解除痛苦，即使是付出很大的努力，仅能帮助病人解除一点儿痛苦也要全力以赴。

2. 认真细致。作为护理人员既要有熟练的操作技术，又要认真细致地观察病情，对病人的生活和病情中的一点儿变化都要及时向病人亲属汇报。

3. 要有耐心。耐心为病人做解释，尊重病人的人格与权利，不训斥病人。

4. 安静轻柔。给病人做护理一定要注意保持安静，开关门窗要轻声，做各种护理操作要轻柔有序，应尽量减少对病人的影响。



### 三、护理员的行为举止要求

对护理员的行为举止有如下几点要求：

#### 1. 仪表

(1) 仪表端庄，服装合体，整洁，干净，无破损，纽扣齐全。

(2) 头发应保持清洁并梳理整齐。

(3) 面带微笑（根据现场情况），对病人关心，体贴，多鼓励。

#### 2. 举止

(1) 就座端正大方，站立仪态高雅，行走稳健轻盈。

(2) 真诚礼貌待人，授物微笑相递，接物真诚致谢。

(3) 面对吵闹，宽容克制，态度冷静，耐心解释。

#### 3. 言谈

(1) 谈吐文明，自觉地使用文明用语，提倡多讲普通话。

(2) 语言清晰、亲切，语调适中，不大声喧哗。

(3) 倾听认真、热情耐心解答问询，接受病人意见，虚心诚恳，致谢改进。

温馨提示

#### 护理员的常用文明用语

●见面问声“您好”。

●“请”字当头，“谢”不离口。