



中公教育
给人改变未来的力量

严格依据公务员考试大纲编写的深度辅导教材
真正达到公务员考试难度的深度辅导教材

2013 中公版

公务员面试快速通关系列 面试高分技巧

理论提升 · 趋势预测 · 个性点拨

李永新◎主编

中公教育公务员考试研究院◎审定

高分拼技巧，名师点精华，
非模式化引领公考成功之路！

正版图书 尊享“中公伴我行”配套学习计划

适用于：国家及省市公务员 | 事业单位 | 人民警察 | 选调生 | 村干部 | 军转干招考

人民日报出版社

中公教育
CN 给人改变未来的力量

严格依据公务员考试大纲编写的深度辅导教材
真正达到公务员考试难度的深度辅导教材

2013 中公版

公务员面试快速通关系列

面试高分技巧

李永新 主编

中公教育公务员考试研究院 审定

人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试高分技巧 / 李永新主编. —北京: 人民日报出版社, 2012.12
(公务员面试快速通关系列)
ISBN 978-7-5115-1429-5

I. ①面... II. ①李... III. ①公务员-招聘-考试-中国-自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 262359 号

书 名: 公务员面试快速通关系列·面试高分技巧
作 者: 李永新

出 版 人: 董 伟
责任编辑: 蒋菊平
封面设计: 中公教育设计中心

出版发行: 人民日报出版社
社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369846 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530 65363527

编辑热线: (010) 65369511

网 址: www.peopledaily.com

经 销: 新华书店

印 刷: 大厂回族自治县彩虹印刷有限公司

开 本: 889mm×1194mm 1/32

字 数: 115.2 千字

印 张: 6

印 次: 2012 年 12 月第 1 版 2012 年 12 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-1429-5

定 价: 20.00 元

中公教育核心研发团队

李永新 中公教育首席研究与辅导专家

毕业于北京大学政府管理学院,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方各级公务员招录考试有着博大精深的研究,极具丰富的公务员考试实战经验。主持并研发了引领公考领域行业标准的深度辅导教材系列和辅导课程、专项突破辅导教材和辅导课程,帮助无数考生成就了梦想,备受考生推崇,是公考辅导领域行业标准的开创者和引领者。

张永生 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育资深专家与顶级辅导教师,多年来潜心致力于公务员考试的教学研究,参与编写了中央国家机关及地方各级公务员录用考试深度辅导教材,教学中认真负责,因材施教,实现了考生的高通过率,成为深受考生信赖的实力派讲师!

邓湘树 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,曾在组织部门工作多年,熟悉公务员考试录用工作,对中央国家机关和各省公务员考试有博大精深的研究,具有丰富的公务员考试面试经验。辅导课程思路清晰,条理清楚,深入浅出,幽默生动,深受广大学员欢迎。

吴红民 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院硕士,对申论和面试有系统深入的研究,具有丰富的教学经验和完美的授课艺术,是中公教育研发团队核心成员,对公务员考试相关科目的研究自成一格,独具特色。

刘辉籍 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员。教授,享受国务院特殊津贴,从事教学及教育管理工作多年。曾长期担任国家公务员职务、市级公务员招考面试考官,深入研究公务员面试考试,其先进的教学思想和丰富的教学经验深受广大学员欢迎。

刘彦 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育首席研究与辅导专家,对于面试理论与人才培训有独到的见解。善于在看似复杂的现象中抓住问题的本质,推崇培训中人生体悟重于道理说教的培训理念。丰富的人生经历、独特的处世理念给学员以人生智慧的启迪。

李琳 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,对公务员考试有系统深入的研究,对公务员考试命题趋势有着准确的把握。在授课过程中更注重提升学员基本能力,帮助无数考生在考前短期内大幅提升,最终在面试阶段脱颖而出。

张红军 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方公务员面试有深入的研究,讲授深刻、系统、精彩,深受考生欢迎。

郑义 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,高级政工师、作家、松花江文化讲坛客座教授,领导干

部公选首席辅导专家,公务员申论、结构化面试、无领导小组讨论面试首席辅导专家,申论、面试教师培训师。发表专著及文章 300 多万字,有近 30 年领导工作经历和参与《申论》判卷、面试主考、副考官的经历,高深的文化功底和丰富的阅历,使得公务员面试、领导干部公选面试课、申论课独具风格和魅力,深得考生好评。

王学永 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院公共管理硕士,理论基础扎实。有着丰富的备考经验和技巧,特别是对公务员面试有深入的研究,将理论与实战很好地结合起来,形成了最新成果,能让学员在备考过程中得到显著提高。

邵晓玲 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育资深研究与辅导专家,在长期的公务员面试教学 and 实践中积累了丰富的面试知识和教学经验,教学严谨,条理清晰,授课生动幽默,让考生在学习中获得知识,快速成长,快速突破。

李文 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央国家机关和地方公务员考试有深入研究,主讲面试理论。注重对学生能力的培养,讲解知识深入浅出,条理清晰,具有丰富的教学经验和授课艺术。

段超 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育面试高级 VIP 班主讲老师。在授课过程中,善于用哲理故事讲解深刻道理,善于用名言警句传授答题思路,用幽默风趣调动学习气氛,由浅入深,举一反三,帮助学员成功赢得面试。

杨国平 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央及地方公务员考试有深入的研究,具有深厚的公务员备考辅导经验,授课幽默、风趣,方法多样,对于申论及面试理论等知识的讲解深入浅出。

赵九洲 中公教育资深讲师

中公教育面试资深教师,多年来致力于公务员面试的教学与研究,参与了 VIP 班特训班等各类大型公务员面试授课工作与讲义教材的编撰。在教学中充分体现了个性化辅导、针对性强的特点,深受广大考生欢迎。

陶玮玲 中公教育资深讲师

心理学专业毕业,着力打造学生的内在气质,通过心理突破和心理疏导,解决学生在应答时所缺少的自信心,将学生的应答素质和个人修养有效地融为一体,达到在面试中脱颖而出的目的。

吕王祚 中公教育资深讲师

Northern Melbourne Institute(北墨尔本大学)毕业,授课严谨,思路清晰,幽默风趣。在面试的教学中,不仅理论讲解深入浅出,更注重实践教学,着力于对学生思维能力的培养及语言的优化提升。

中公教育研发团队其他成员介绍详见: www.offcn.com

试读结束: 需要全本请在线购买: www.ertongbook.com

P 前言 preface

面试快速通 高分任我行

在与广大考生朋友的沟通中我们发现,有些考生进入备考的时间较晚或者工作学习太忙,导致面试准备的时间比较紧张。我们也一再收到求助,问有没有这样一套教材,内容简洁实用、形式活泼,更重要的是能帮助大家实现短时间内快速突破的梦想?在充分调查考生的实际需要和薄弱环节后,中公教育专家团队厚积薄发,将多年实践经验凝成心血之作,从理论、技巧、真题、经验四个方面直击公务员面试的核心要点,希望能为考生的公职梦想插上腾飞的翅膀

《面试有话可说》——旁征博引,有话可说

本书旨在为考生提供面试必备素材,让考生能够在短时间内储备较为丰富的素材,充实自己的谈资,做到在面试中“有话可说”,打好全面掌控公务员面试的基础。

本书提供的素材包含必备名言、原理效应、面试热点精要、道德模范事迹、“感动中国”人物事迹以及一些较为经典的哲理故事,帮助考生从各个层面积累面试素材。此外,我们在书中还设置“中公解读”(中公微评)以及“面试点拨”等环节,不仅帮助考生积累素材,还对事迹、热点、原理效应等进行了简要分析,并结合面试题命题方向进行点拨,指导考生科学记忆,真正实现素材的活学活用

《面试高分技巧》——掌握技巧,快速突破

本书旨在为考生提供最直接、最有效的面试技巧和答题方法,使考生在较

短时间内,认知面试三大构成板块(结构化、无领导小组讨论、情境模拟),透析“非模式化”面试的命题精髓,快速掌握各板块下具体题型的解法。

本书分三章——《结构化面试高分指南》、《无领导小组讨论高分指南》和《情境模拟高分指南》,详细介绍了各种面试形式的基本流程、评分标准、发展趋势等,使考生对公务员面试有一个宏观的把握。此外,为了使考生能够对“非模式化”面试的特点有更加清晰的认识,本书在开篇设专章——《“非模式化”面试理念》,全面总结“模式化”面试和“非模式”面试之间的区别,对“非模式化”面试理念的精华进行了准确提炼,真正实现快速突破的目的。

《面试真题特辑》——真题点睛,一通百通

本书旨在通过对经典题目的透彻讲解达到一通百通的效果。考生通过对考试题目的精准把握能够从实际操作的层面迅速而有效地提升综合分析问题的能力,不但能在面试中“说得出”,更能“说得好”。答出水准,展示自我风采,赢得面试高分。

本书主要包括近三年“金典”面试真题、考前专项大练兵、考前全真模拟大练兵等内容。书中精心挑选了百余道面试经典真题,并给出了精准而全面的解析,便于考生快速掌握每类题型的答题方法,帮助考生在最短的时间内最有效地提升面试题型的作答水平。

《面试成功实录》——他山之石,指点迷津

本书是市面上第一本成功考生的面试心得合集,不仅包括国家公务员考试中的热点部门,如各地的海关、税务系统,考试次数最多、面试时间最早的外交部,素有“国考第一考”之称的银监会,还涵盖颇具代表性的各省市公务员面试。

本书内容上力求轻松活泼,除了个别字词、语句有所调整外,整体上保留了考生原汁原味的写作风格和真实感悟。结构上分为三章,分别从考生、名师、考官三个维度深入剖析面试规律;面试心得下设置背景链接、考场实录、一句话点评、备考锦囊四个板块,力争为考生提供最浓缩的面试考情,最详尽的面谈经验,最实用的备考重点以及最科学的自我调适方法。

目 录

前言	(1)
----------	-----

第一章 面试“专业化”时代的高分之道

第一节 面试答题方法变迁	(2)
一、“模式化”答题的种种症状	(2)
二、“专业化”时代的“非模式化”答题法	(8)
第二节 面试审题答题新法	(12)
一、审题阶段之破题训练法	(12)
二、答题阶段之要点式答题法	(16)
第三节 “个性化”——公务员面试的制胜利器 ...	(20)
一、“个性化”之本——清晰明了的答题策略 -	(20)
二、“个性化”之源——天马行空的发散思维 -	(21)
三、“个性化”之基——丰富多彩的面试语言 -	(24)
第四节 面试个性化技巧总结	(31)
一、如何谈看法	(31)
二、如何解决问题	(34)
三、如何认识自己	(41)

第二章 结构化面试高分指南

第一节 结构化面试高分基础	(44)
一、结构化面试含义	(44)
二、结构化面试命题	(44)
三、结构化面试流程	(44)
四、结构化面试评分	(46)
五、结构化面试的测评要素	(46)
六、结构化面试题类型	(47)
第二节 结构化面试最新发展及趋势预测	(49)
一、结构化面试最新发展	(49)
二、结构化面试趋势预测	(56)
第三节 综合分析题高分指南	(57)
一、综合分析题高分基础	(57)
二、综合分析题高分技巧	(58)
第四节 情景应变题高分指南	(66)
一、情景应变题高分基础	(66)
二、情景应变题高分技巧	(66)
第五节 组织管理题高分指南	(71)
一、组织管理题高分基础	(71)
二、组织管理题高分技巧	(71)
第六节 人际关系题高分指南	(85)
一、人际关系题高分基础	(85)
二、人际关系题高分技巧	(85)
第七节 自我认知题高分指南	(93)
一、自我认知题高分基础	(93)
二、自我认知题高分技巧	(93)
第八节 材料题高分指南	(97)

一、材料题高分基础	(97)
二、材料题高分技巧	(98)
第九节 形式新颖题高分指南	(102)
一、串词编故事题高分指南	(102)
二、发散想象题高分指南	(104)
三、即兴演讲题高分指南	(109)
四、漫画题高分指南	(112)
五、视频题高分指南	(114)

第三章 无领导小组讨论高分指南

第一节 无领导小组讨论高分基础	(118)
一、无领导小组讨论的涵义	(118)
二、无领导小组讨论的施测程序	(118)
三、无领导小组讨论的评分依据	(121)
第二节 无领导小组讨论最新发展及趋势预测	(126)
一、无领导小组讨论面试最新发展	(126)
二、无领导小组讨论面试趋势预测	(127)
第三节 无领导小组讨论题型精讲	(128)
一、选择类问题	(129)
二、排序类问题	(131)
三、开放式问题	(134)
四、资源争夺型问题	(135)
五、操作性问题	(137)
第四节 无领导小组讨论面试应试技巧精华	(138)
一、入场六步走	(138)
二、准备小技巧	(139)
三、个人陈述应对技巧	(139)
四、自由讨论战略战术	(141)

五、总结陈词阶段	(148)
第五节 无领导小组讨论面试角色分析及改进	(149)
一、羊派	(149)
二、狼派	(151)
三、蝴蝶派	(153)
四、虎派	(154)
五、象派	(156)

第四章 情境模拟面试高分指南

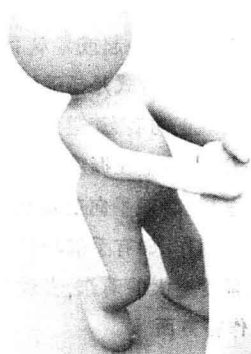
第一节 情境模拟面试高分指南	(158)
一、情境模拟面试概念	(158)
二、情境模拟面试分类	(158)
第二节 角色扮演法高分指南	(159)
一、角色扮演的概念	(159)
二、角色扮演的组成部分	(160)
三、角色扮演的解题技巧	(160)
第三节 情境模拟对话高分指南	(163)
一、情境模拟对话概述	(163)
二、情境模拟对话高分技巧	(163)
第四节 模拟法庭控辩高分指南	(166)
一、模拟法庭控辩概述	(166)
二、模拟法庭控辩面试高分技巧	(167)
第五节 公文筐测验高分指南	(172)
一、公文筐测验概述	(172)
二、公文筐测验的实施流程	(172)

2013 国家公务员考试面试“专业专项”课程体系 (174)

中公教育·全国分校一览表 (182)

第一章

面试『专业化』 时代的高分之道



第一节 面试答题方法变迁

当前公务员面试已进入“专业化”时代,要求考生答题时所展现出来的特质与所报岗位精准匹配,即体现出“专业化”来,答题方法也从“模式化”答题转为结合职业特点的“非模式化”答题。为了更好地帮助考生理清二者的区别,更好地理解并运用“非模式化”答题方法,我们将从礼仪、内容、方法三个层面进行说明。

一、“模式化”答题的种种症状

(一) 礼仪层面

1. 问好方面

“各位考官、各位工作人员,早上/上午/下午好!我是xx号考生,很高兴参加今天的面试。”

点评:这种问好方式存在很多不足,一是过于啰嗦,在问好阶段,越简单精练越好;二是容易造成口误,比如由于紧张导致将“下午”说成“上午”;三是没必要突出考号,除非考官要求考生报告考号,而此种情况很少出现。

改进建议:“各位考官,大家好!”、“考官好!”、“各位考官好!”就像出门看见邻居长辈一样,礼貌、自然地打招呼即可。

2. 坐姿方面

双手紧扣在一起或者双手紧握。

点评:这种方式是胡锦涛主席的标准手部姿势。一般来说,这种姿势能让考生保持端正的姿态,避免手部有掐指、绕指头等小动作存在。但是,经过大量的培训发现,学生在握手过程中,手显得很僵硬、不自然。

改进建议:双手向前自然摊开放在桌上,或者手部自然叠放即可,双手尽量不要有动作,如有手部动作,也应尽量控制在低频率、小范围内,避免过多的动作或幅度过大的动作,表现得稳重、自然即可。

3. 作答方面

主考官念完一道试题,示意考生可以回答,考生面带微笑地说:“考生现在

开始思考。”答题之前都忘不了来一句“考生思考完毕,现在开始答题。”

点评:这种答题方式是四川省面试过程中,考官要求考生回答每道题时必须做到的,但是,并不适用于所有省份的面试,毕竟这种表达给考官的感觉是过于呆板、不自然。

改进建议:“开始答题”、“下面我开始回答第一题”、“下面我谈谈我对第一题的想法”、“对于这道题,我是这样理解的。”总之,要尽量避免“考生思考完毕,下面开始答题”这句极具套路化的开头。

4.行礼方面

要么不鞠躬,要么鞠躬幅度近乎 90° ;要么只是点头;要么身子沉下而头却昂着,要么头比身子沉得更快;要么男生以空姐的姿态鞠躬,要么女生以城管的形象鞠躬。

点评:以上的所有行礼方式都是非常不恰当的,并且在视觉上给考官的“冲击”是非常强烈的。一旦给考官留下不好的印象,就会影响后面的评分。

改进建议:正确的行礼方式在于,先问好再鞠躬,其目的是引起考官的注意,从而能让考官看到考生完整的礼仪细节;入场问好鞠躬幅度以 15° 为宜,以臀部为轴心,头、脖子、腰要一起俯下,呈直板状;退场告别鞠躬幅度以 30° 为宜,具体细节与问好一样。

男士双手要自然垂下放在裤缝处,鞠躬时不得移动;女士可以以空姐的姿态问好。无论如何,问好的状态一定要自然、稳重、悦目。

(二)内容层面

1.学生腔太重,答题不切实际。

以下是考生在公务员面试中的一些回答,常见的问题是学生腔太重,不了解现实社会和机关工作流程,分析问题过于注重自我或过于理想化,答题不切实际。

(1)“我们大学生有着很高的理论水平,所以(一般是自信我能干好这项工作……”

当着考官的面说自己作为一名大学生有着很高的理论水平是不合适的,在场的很多考官都是领导,这么说有班门弄斧之嫌。

(2)“我反复劝说,相信领导一定会接受的。”“如果领导仍不接受,我会向上级部门和领导反映,直到他接受为止!”

回答面试问题不需要“上纲上线”，而面试题当中并未发现领导有什么违法乱纪的行为，不要自己将问题复杂化，把自己陷入自设的陷阱当中。

(3)“处室的领导一定会配合好我的工作的！”

面试中考生的定位一定要准确，考生报考的是基层公务员，不是司局级领导，是科员配合好领导的工作，绝不是领导一定会配合好自己的工作，在答题时要注意层级关系。

(4)“我会根据与会人员的现场反映，当场修正这个文件！”

很多考生是应届毕业生，不知公务员工作的实际情况，机关文件的修改签发是有严格程序的，基层公务员没有权力当场改文件，这样做犯的是一个常识性错误。

2. 没有理解面试题意，答偏题。

例 1：

考官：你怎么看待社会上某一现象，如何解决？

考生：“如果是我，绝对不会出现这个情况，我绝对能做到……”

这是一道主要考查综合分析能力的面试题，考查考生分析问题时能否抓住关键，思路是否清晰，思维是否开阔，能否自圆其说。此题要分析造成此现象的原因，包括人的心态、社会环境、制度问题等，然后提出具体的解决办法，而不是“表决心”。

例 2：

考官：你通过竞聘成为小张的直接领导，小张心中不服，常以各种理由请假，同事们议论纷纷，你该怎么办？

考生：“找小张谈话，我能成为小张的领导，说明我能力比他强，教育小张正确对待同事的升迁。让小张认识到自己的行为是一种严重错误，这种行为会危害党、危害国家和组织。”

这是一道人际关系题，主要考查考生是否理解组织中的权属关系，人际合作是否主动，沟通是否有效，处理人际关系时能否做到原则性和灵活性相结合。正确的回答应该是首先理解小张的心情，分析小张请假的原因，以同事、朋友的身份让小张理解和支持自己的工作。

3. 大而空的虚话、套话

(1)“权为民所用，情为民所系，利为民所谋。”

(2)“关注民生、重视民生、保障民生、改善民生，是我们党全心全意为人民

服务宗旨的一贯要求和传统作风,是人民政府的基本职责。”

(3)“作为一名公务员,是人民的公仆,要全心全意为人民服务,为人民谋福利。”

以上是在面试现场考生经常会说的空话和套话,很多考生只是用“为人民谋福利”等词语来泛泛而谈,却很少涉及一些具体、实际、可操作性的内容,这样的回答得分都比较低。面试中要避免大而空、难以操作的虚话、套话和官话。有的考生认为自己说的这些官话会赢得考官的青睐,自我感觉很好,实际这些话因为出场率太高,反而会引起考官的反感。这也是为什么有些考生面试后自我感觉良好,但实际得分不高的重要原因。真实地表达自己的情感,从实际可操作的层面出发,这样在面试中往往更易获取高分。

4. 面试中雷同的话语

结构化面试中有主要考查组织管理能力的面试题,给考生一个主题,让考生说说如何组织一次活动,如宣传、培训、会议、检查等。这类题是考生“模式化”回答最多的题目,有些考生的语言甚至是一字不差。

(1)“俗话说,‘凡事预则立,不预则废’。”一般考生都说要先做一个工作计划或方案,以至于考官一听到“俗话说……”就感到厌烦,感觉考生在复制前一个人说过的话语。其实类似的语言表述还很多,所以建议考生不要总盯住一句大家都说“烂”的话语来回答面试题,建议多搜集一些类似的名言警句并在考场上学会灵活运用,这样不但能够避免考官的听觉疲劳,还能为自己的表现增彩。

(2)“领导把这件事情交给我是对我的信任,我一定不辜负领导的期望。”很多考生在面对一道普通的日常工作型面试题的时候还反复说:“这是领导(或组织)对我的信任,我一定要把这项工作作为一次锻炼和提升自我的机会……”,以至于所答内容严重偏离问题的方向,拔高得过于牵强、虚假。

(3)“做好事前、事中、事后”三段。事前做计划,事中选择好时间、地点、人物。这些确实是组织一个活动时需要注意的事项,然而有些考生学习知识过死,不知道回答的具体事宜要根据题目来量身定做,导致答题内容过于死板,不够具体。

(三) 方法层面

1. 综合分析题

盲目套用官方理论:认为能增加语言的震撼性,实际上,如果用得太多、太杂,会给考官一种堆砌的感觉,背的痕迹过于明显,容易让考官感觉冗繁乏味。

盲目使用名言警句:恰当地使用名言警句可以使面试的答题生动,但是在面试题中使用名言警句要注意以下几点:一是引用数量不要太多。一般情况下,一个分论点用一句就可以体现水平;二是引用的质量要高,不要总是“全心全意为人民服务”、“权为民所用,利为民所谋”等这些每个人第一反应都能想到的名言警句;三是引用的名言警句长度应尽量控制在三句话以内,太长不容易背,也容易在答题过程中遗忘细节。

盲目拔高:不是所有的综合分析题最后都需要用非常有高度的话进行结尾或者联系国家政策进行最后升华的。考官更喜欢考生答题直接而且有意义、生动而又有亮点。

2. 组织管理题

开头第一句话就是“这是领导对我的信任”,这样的话,考官已经非常厌烦了,广大考生在面试中是必须去除掉的。

中间引述的名言警句“凡事预则立,不预则废”,这也是类似于“全心全意为人民服务”这类用得很多的套话,考生应尽量少提或不提。

四个步骤:计划、准备、实施、总结。这是很传统的组织管理题的答题思路,也是最近几年面试中考官会因此给低分的细节之一。

3. 情景应变题

第一句话就是“我要保持冷静”,虽然这样作答可以明显看出考生知道要身临其境进行答题,但是,如果每个考生都如此破题,作为考官是很厌烦和崩溃的。所以,考生需打破原有的答题思路,另辟蹊径地进行开头的阐述,从而给考官一种耳目一新的感觉。

请求领导进行支援或者帮助。考生一定要明确,公务员面试中出现的所有情况,考生都是可以想办法解决的,除非是一些涉及权限范围或者时间限制的特例。所以,考生一定要了解公务员处理危机情况的具体操作细节,只有这样,才能更好地指引答题方向。

刻板的框架,泛泛而谈的细节。面试答题并不是一定要以“第一、第二、第三”进行罗列,不建议总是如此展开。考官希望从考生答题内容中,获取一些信息,那就是到底如何一步一步地将问题解决,而不是只知道几步框架,却不