



面向 2 1 世纪课程教材
Textbook Series for 21st Century

普通高等学校社会工作专业主干课系列教材

社会工作导论

(第二版)

中国社会工作教育协会 组编
王思斌 主 编
熊跃根 副主编



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

013031053

面向 21 世纪课程
Textbook Series for 21st C

C916-43
07-2

普通高等学校社会工作专业主干课系列教材

社会工作导论

Shehui Gongzuo Daolun

(第二版)

中国社会工作教育协会 组编

王思斌 主编

熊跃根 副主编

编者(按所写章序排名):

王思斌 孙立亚 熊跃根 顾东辉 朱东武



北航

C1638986



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

C916-43
07-2

内容提要

本书是中国社会工作教育协会组编的高校社会工作专业系列教材之一。第二版在初版基础上着重充实了国际、国内社会工作研究的新成果,力求反映我国社会工作发展的最新面貌,对我国政府发展社会工作的相关政策和社会工作界的专业实践作了梳理与总结。主要内容包括社会工作概述、社会工作专业的产生和发展、社会福利制度、社会工作的哲学基础与价值观、人类行为与社会环境、社会工作的理论基础和知识体系、社会工作过程、微观社会工作方法、宏观社会工作、社会工作研究、社会工作专业教育、社会工作的未来发展。全书编写规范、严谨,是一部凝聚编者多年教学研究成果和心血、兼顾国际视野与本土化建设、权威性较强的社会工作专业入门教材。

本书主要可供高校社会学和社会工作专业教学使用,也适于社会福利部门和机构的行政人员、非营利机构中的管理者和各类社会工作者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

社会工作导论/王思斌主编. —2版. —北京:高等教育出版社, 2013.3

高校社会工作专业系列教材

ISBN 978-7-04-036907-6

I. ①社… II. ①王… III. ①社会工作-高等学校-教材 IV. ①C916

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第018000号

策划编辑 张然
版式设计 余杨

责任编辑 吴军 张然
责任校对 刘春萍

封面设计 于涛
责任印制 刘思涵

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街4号
邮政编码 100120
印 刷 唐山市润丰印务有限公司
开 本 787mm×960mm 1/16
印 张 20.75
字 数 390千字
购书热线 010-58581118
咨询电话 400-810-0598

网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landaco.com>
<http://www.landaco.com.cn>
版 次 2004年7月第1版
2013年3月第2版
印 次 2013年3月第1次印刷
定 价 30.00元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究

物料号 36907-00

**本书编写获香港凯瑟克基金会 (Keswick Foundation
Ltd. ,Hong Kong) 资助**

社会工作专业系列教材编写指导委员会

主任委员：王思斌

委员：陆士桢 张李玺 涂永祥 史柏年

总 序

20世纪80年代中期,国家教委(现称教育部)决定在高等学校设立社会工作与管理专业(后改为社会工作专业),北京大学等几所高等学校在多方支持下开办了该专业。到90年代中期,社会工作专业获得了一定发展。近几年来,社会工作专业在规模上获得了快速增长,这与我国体制改革的深入和社会进步的要求,以及高等教育的发展密切相关。

教材建设是学科建设的重要组成部分。在社会工作专业建立之初,编写高水平的专业教材,对于我国社会工作教育学者来说是具有挑战性的,因为社会工作专业教育在我国高等学校中断了30多年,我国社会工作教育学者对国际社会工作专业理论和知识不甚熟悉,另外,学者们对我国本土的社会工作(社会服务)的理论和实践的深入研究也不够。十多年来,各校社会工作专业教育同仁在这方面做了积极的努力,也取得了一些成果,但总的来讲教材建设还相对滞后。

中国社会工作教育协会于1994年成立,并决定把教材建设和学科规范化作为其工作的重要内容。基于国内同行的知识积累和现实要求,中国社会工作教育协会决定着手组编社会工作专业教材。从1997年开始,经过5所高等学校14名有丰富教学经验的学者两年多的努力,由高等教育出版社出版了王思斌教授主编的《社会工作概论》,迈出了由协会统筹、各高等学校共同编写教材的第一步。该书出版之后得到了同行专家的好评,它不但被许多学校当作教材,而且在2002年获得教育部全国普通高等学校优秀教材二等奖。实践证明,集中各校有丰富教学经验的学者共同编写教材这条路是可行的。

随着高等教育的快速发展,教育部进一步提出了加强各专业主干课程建设的措施,其中包括确定各专业主干课程,编写和颁布“主干课程教学基本要求”。在这种情况下,受教育部委托,教育部高等学校社会学学科教学指导委员会几次召开会议,在各校系主任、专业负责人和资深教师的广泛参与下,确定了社会学专业和社会工作专业的主干课程,并协助教育部编制了“主干课程教学基本要求”。中国社会工作教育协会在组编《社会工作概论》经验的基础上,积极承担了组编社会工作专业主干课教材的任务。2002年7月中国社会工作教育协会

召开教材编写研讨会,确定了专业主干课程的教学基本要求和各主干课程教材的编写人选,同时决定教材编写实行主编负责制。协会计划在2至3年内出版全部专业主干课教材,并出版一批专业教育亟需的其他教材和教学参考书,以及研究性学术书刊——《中国社会工作研究》。行内学者积极地参与了这一重要的学科建设过程,参加教材编写的学者在繁忙的教学、科学研究过程中,付出巨大努力精心编写教材。可以说,这些教材是当前我国社会工作专业教学和研究水平的展示。

应该特别提出的是,香港凯瑟克基金会对我国社会工作教育给予了重要支持。香港凯瑟克基金会是一个以支持社会服务为主的非营利组织,多年来,以亚太区社会工作教育协会香港中国小组为中介,该基金会对中国内地的社会工作教育给予了多方面的支持。在得知中国社会工作教育协会的上述发展计划之后,香港凯瑟克基金会决定无条件地给予经费方面的资助,这对我国内地社会工作教育学者是一个极大的激励。所以,这套主干课程系列教材的出版,要由衷地感谢香港凯瑟克基金会,当然也感谢为我们搭起桥梁的香港社会工作教育界的同仁。

编写高水平的专业教材谈何容易。虽然参与编写这套主干课程系列教材的都是有丰富教学经验,也有一定研究成果的教育学者,但是毕竟中国内地的社会工作专业教育恢复重建时间尚短,所以,这套教材肯定会有一些不尽如人意之处。一个学者是不愿意将自己不甚成熟的著述拿出来示众的,但是学无止境,社会工作专业的快速发展使得我们不能再等下去,因为大量新开办的社会工作专业的师生迫切需要既能介绍国外先进理论和知识,又对我国社会工作实践有一定理论总结和分析的教材。在这种情况下,也为了规范社会工作专业教育,这套教材将陆续面世,供大家使用并提出批评、改进的建议。教育部在制定“主干课程教学基本要求”时的指导思想是“一纲多本”,即在遵循上述“基本要求”的前提下,鼓励编写有不同特点的教材,相互比较、竞争发展。希望这套教材能在这方面发挥积极的作用。

在中国内地社会工作教育的发展过程中,本人受多方同仁的启发,曾指出学科建设既要遵循国际通则,又要注重我国社会实际,并对社会工作本土化提出某些看法。在编写专业主干课教材问题上,我也希望重申上述观点。我们必须充分尊重国际社会工作、社会福利学术界的研究成果,相信在诸多方面人类知识具有共同性,要客观地、全面地介绍那些有价值的理论和知识。另一方面,社会工作的务实特点要求必须将理论和中国实际尽可能紧密地结合起来。在这方面,必须强调社会工作研究,其中包括理论研究、实务研究、教学研究等。在这里,社会工作的本土化研究和本土社会工作经验的研究都是重要的,而二者的整合将使中国社会工作的理论和实践达到一个新的水平。显而易见,要做到这一点,需

要社会工作教育学者积极而深入地参加社会工作实践。如果社会工作专业教材能达到这一水平,那么可以说,我们对中国社会工作教育和社会工作实践的发展做出了更大贡献。

感谢教育部高等教育司、教育部高等学校社会学学科教学指导委员会、高等教育出版社对出版这套教材的支持。在研讨和设计这套教材的时候,教育部高等教育司给予了具体的指导和部分经费支持。教育部高等学校社会学学科教学指导委员会,特别是主任委员郑杭生教授、副主任委员宋林飞教授、谢遐龄教授对社会工作专业的发展和本套教材的编写给予了大力支持。高等教育出版社王方宪同志对这套教材的编写提出了参考意见,在教材编写过程中,高等教育出版社的编辑于健航、干咏昕等同志做了大量推动和建设性工作。

各方为社会工作专业在中国的发展做出了积极的努力,但愿它顺利成长、尽快成熟,并为中国人民的福祉做出自己的贡献。

中国社会工作教育协会会长

王思斌

2003年10月

序

由中国社会工作教育协会组织编写的高等学校社会工作专业教材已经陆续出齐,并在规范社会工作专业教学中发挥了积极作用。这本《社会工作导论》自2004年出版至今已逾8年。8年多来,我国的社会工作发生了巨大变化。在政府的大力支持和社会工作界特别是社会工作教育界的积极努力下,我国的专业社会工作得到了长足发展。社会工作开始登堂入室,并在国家的社会生活中发挥着越来越重要的作用。社会工作的经验不断积累,学术和理论探讨不断深入。同时,国际社会工作也有了进一步发展。在这种情况下,对《社会工作导论》等第一批教材进行修订就是必要的。

本教材的修订主要体现在如下几个方面:第一,增加了国际、国内社会工作研究的新成果,尽量使本教材与学科发展的潮流同步。第二,增加了我国社会工作发展的新资料,这既包括政府发展社会工作的相关政策,也包括社会工作界的专业实践。这方面的补充能反映我国社会工作发展的最新面貌。第三,对第一版中的某些错讹之处进行了修正,进一步统一了社会工作的主要概念。

第二版编写分工如下:王思斌编写第一、十二章,孙立亚编写第二、十一章,熊跃根编写第三、四、六章,顾东辉编写第五、九、十章,朱东武编写第七、八章。

虽然修订工作十分迫切,但是本书参编作者依然十分忙碌,所以本书的这次修订也未能达到十分细致的程度,仍留有遗憾。欢迎读者继续提出批评建议。

主 编

2012年10月

郑重声明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人将承担相应的民事责任和行政责任；构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人进行严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，本社将奖励举报有功人员。

反盗版举报电话 (010)58581897 58582371 58581879

反盗版举报传真 (010)82086060

反盗版举报邮箱 dd@hep.com.cn

通信地址 北京市西城区德外大街4号 高等教育出版社法务部

邮政编码 100120



北航

C1638986

目 录

第一章 社会工作概述	1
第一节 什么是社会工作	1
第二节 社会工作的性质	9
第三节 社会工作的对象与领域	16
第四节 社会工作的功能	22
第二章 社会工作专业的产生和发展	27
第一节 社会工作专业的产生和发展	27
第二节 社会工作在中国的发展	42
第三章 社会福利制度	62
第一节 社会福利的内涵、分类与特征	62
第二节 社会福利制度与社会工作	72
第三节 中国社会福利制度与社会工作发展	78
第四章 社会工作的哲学基础与价值观	89
第一节 哲学基础与价值体系在社会工作中的重要性 & 意义	89
第二节 社会工作的哲学基础	93
第三节 社会工作的价值体系	100
第四节 社会工作的道德操守和伦理守则	110
第五章 人类行为与社会环境	116
第一节 人类行为、社会环境及其关系	116
第二节 儿童行为与社会环境	120
第三节 青少年行为与社会环境	125
第四节 成人行为与社会环境	129
第五节 老年行为与社会环境	133

第六章 社会工作的理论基础和知识体系	138
第一节 理论与社会工作实践的关系	138
第二节 社会工作的理论基础	142
第三节 社会工作知识体系的建构	162
第七章 社会工作过程	167
第一节 社会工作过程的基本要素	167
第二节 社会工作过程中工作者与受助者的关系	175
第三节 社会工作过程模式	178
第四节 社会工作者的角色	189
第八章 微观社会工作方法	194
第一节 个案工作	194
第二节 小组工作	208
第九章 宏观社会工作	221
第一节 宏观社会工作的基本内涵	221
第二节 社区工作	223
第三节 社会工作行政	232
第四节 社会政策	241
第十章 社会工作研究	248
第一节 社会工作研究的特点和伦理	248
第二节 研究范式与一般过程	252
第三节 社会工作研究的主要方法	257
第四节 项目评估	270
第十一章 社会工作专业教育	274
第一节 社会工作专业教育的意义	274
第二节 社会工作专业教育的体系	278
第三节 社会工作教育与专业化、本土化的关系	280
第四节 中国的社会工作教育	284

第十二章 社会工作的未来发展	291
第一节 社会变迁中的社会工作	291
第二节 中国社会工作的发展前景	304

第一章

社会工作概述

社会工作是一门应用社会科学,它以利他主义理念和科学有效的方法帮助有困难、有需要的社会成员,增强其能力,促进其与社会环境相适应,达到增进其福利的目标,是现代社会的一项重要制度。这一章我们对社会工作做一概略介绍。

第一节 什么是社会工作

一、社会工作是一种科学的助人方法

(一) 社会工作的概念

在我国,社会工作的概念似乎并不陌生,因为每一个在正式组织中工作和学习的人都可能从事一些非本职性的、公益性的工作,而且我们曾经称之为“社会工作”。但是本书介绍的则是科学和学科意义上的社会工作。科学和学科意义上的社会工作是 social work 的译名。英语世界中的 social work 指的是专门从事社会服务的职业性的活动。在有些国家和地区,它被称为社会服务(social service)或社会福利服务。

以服务于有困难的人和家庭为主要的甚至是职业性活动的现象是由资产阶级工业革命催生的。工业革命引发了大量社会问题,也促进了民间社会服务组织的产生,这是社会工作产生的重要源头。在美国,内战时期也出现了作为职业的社会服务工作者,但是,行内人士一般把 110 年前的两项活动作为专业社会工作的开端。1898 年,美国纽约慈善学院举办了为期 6 周的训练班,训练给薪的“友善访问员”,以促进他们服务的科学化,提高服务质量。几乎同时,荷兰阿姆斯特丹社会工作学院成立,开设两年制的社会工作教育。此后,在整个世界范围内,这种通过专门教育培养从事社会服务人才的教育培训活动发展开来,接受教

育和培训者从事的服务活动也获得了社会的承认,并成为一种职业。20世纪初,在美国从事这一职业的人被称为社会工作者(social worker)。在英美国家,社会工作指的是受过专门训练的专业人士从事的社会服务职业活动和领域。在非英语西方国家,具有相似性质和内涵的活动有基于各自语言的表述,比如在德国它被称为 Soziale Arbeit(社会工作)。由于这一领域的发展也伴随着知识的创造和积累,并逐渐成为有自身特点的理论和方法,所以社会工作被用来指称一个学科。在教育系统,从事社会工作人员培养的活动被称为社会工作教育(social work education)。

(二) 社会工作的本质

社会工作被承认为现代社会的一种职业和学科,来自于它的服务实践和这种服务的良好效果,即对服务对象和社会的积极作用。在社会工作出现之前,社会上也存在着各种各样的帮助人的活动,如邻里互助、救济贫弱、乐善好施、宗教善行,但是,只是在帮助人的活动科学化、专业化、制度化之后,这种具有普遍意义的社会服务活动才被称为社会工作。另外,一个明显的事实是,那些商业性的、政治性的活动都不被称为社会工作,因为它们从事的不是社会服务或社会性的(social)服务。经济的、商业性的活动是利己的,政治性活动则以权力获取和行使为特征。社会服务或社会福利服务则以服务于他人,服务于基本生活遇到困难、需要帮助或协助的人为根本特征。如果从这种比较的角度来认识社会工作,那么,社会工作与为了获取自己利益的经济活动不同,与获取和行使权力的政治活动不同,也与偶尔为之的慈善活动不同,社会工作是专业的、以帮助困难人群为目的的、职业性的活动。简略地说,专业助人是社会工作的本质。

这里的专业不是指专门,而是学有专攻、训练有素和职业化。专业的助人是指有明确的理念或指导思想,有合理的计划或设计,有一套经过实践检验的行之有效的办法。专业一般不是个人摸索的产物,而是众人大量实践的结果,是科学的,也是职业化的。专业助人不是以个人好恶做善事,而是以普遍的规则为准绳。这里的助人是指真诚地、实际地帮助有困难、有需要的人。社会工作被认为是做人的工作,是帮助人的活动,是利他主义的行动。总的来说,社会工作是持守利他主义的助人理念、以科学的知识为基础、用科学的方法助人的职业性的服务活动。

(三) 社会工作是一种助人活动

社会工作是助人的,但是社会工作并不认为有爱人之心就真正能够帮助人。真正的帮助人是帮人之所需,富有效果,而且不是帮之一时,而是效果持久。所谓帮人之所需就是真正了解受助者的需要,并真正解决了他们的问题。在现实社会中,遇有困难者的需要可能比较简单,也可能相当复杂,于是了解受助者的需要是对其实施帮助的基本前提。社会工作者强调在实施服务之前,必须对服

务对象的需要进行认真科学的评估,就是力图切实了解他们的真实需要,然后提供有针对性的服务。在提供服务的过程中,社会工作者也要始终站在为受助者着想、为受助者解困的立场上,运用社会工作方法和技巧为其提供恰当的服务。这也就是说,社会工作者所做的一切都以帮助解决受助者面临的问题为转移,这就是社会工作的追求。所以,社会工作是一种全心全意为受助者服务的活动。社会工作把助人当做价值追求和工具性目标。在社会工作中,助人的对象既包括具体的个人,也包括社会群体乃至社区;帮助的内容既包括物质方面的援助,也包括精神和心理方面的支持;既包括救难解困,也包括促进服务对象的发展。

社会工作不是机械地看待助人,即把受助者看做被动的接受者,而是把助人当做社会互动系统。它是在各种复杂的社会条件下帮助受助者并同其一道达致目标的过程。所谓社会工作者同受助人一道解决问题,不是社会工作要推脱责任,而是指社会工作者要善于挖掘受助者的潜能,发挥其能动性,促进其能力提升,以更好、更持续地解决问题。所以,在社会工作者看来,自己所做的一切都是为受助者服务。

二、社会工作是一个专业

(一) 社会分化与专业

现代社会的一个重要特点是社会的分化。分化是原来相同的事物变为不同,或一个综合性事物变成发挥不同作用的多部门的现象,它是由同质性变为异质性的过程。在社会生活中,社会分工、专业分化都是重要的社会分化现象。在功能主义者看来,分化是社会复杂化并走向更高阶段的必要环节。从经济学的角度来看,分工能够提高效率,它使人们的工作变得专业化,而分工与合作的结合必然促使经济活动更有效地运行。在现代社会中,专业化成为推动技术发展、满足社会需求的重要手段。正是因此,专业化在许多偏重于应用技术的领域不同程度地发展起来,比如专业证书制度、专业准入制度等。

德国社会学家韦伯在论述现代科层组织的合法性时强调了专业和效率,指出在现代社会中专业制度是一项重要制度。在韦伯看来,专业培训是获得行政管理资格的前提^①。它是保证理性地而不是感情地处理问题的必要条件。而在专业基础上理性地处理问题会带来组织的稳定性和高效率。社会学家帕森斯讨论过专业性问题。他认为,作为一个专业应该表现为:执行这些功能的机构由一批有专业资格的人组成,他们受过专门训练,精通该学科的主要内容,使用专业的方法与技术,他们适应社会的需要,在社会上起着专门的作用,担负一定的职

^① 韦伯:《经济与社会》,商务印书馆1997年版,第244页。

责,享受一定的优惠^①。

按照帕森斯的理解,专业化是重要的、深刻的职业分工现象。要成为一个专业,该专业的成员必须受过专门训练,精通其独有的方法与技术,并获得专业资格。在社会分工与专业化的进程中,不同职业、行业是有不同的。一般那些对社会和社会成员来说是至关重要的、需要较高技术的职业和行业常常率先专业化。从为人服务这一领域来看,医学是首先专业化的行业,律师的专业化也被社会广泛重视,社会工作作为为社会弱势群体服务的职业也需要专业化。

(二) 作为一个专业的社会工作

在我国,专业有学科和生产部门两个角度的划分。从后者的角度来看,专业(profession)是指在社会生产部门中根据产品生产的不同过程和技术划分而成的各个部分。实际上,现代意义上的专业是指建立在科学教育和训练之上的、某类人专门拥有的职业领域。

社会工作专业脱胎于早期的慈善事业,从事慈善活动的人虽然有助人之心,而且确实取得了一些成果,但是,随着受助人情况的复杂化和现代社会中受助人对正当权利的要求,只有慈善之心已不能适应社会的需要。正是在这种情况下,开办社会工作专业教育,培养社会工作专业人才,成立社会工作服务机构,组成社会工作专业团体,以为困难人群、脆弱人群和有问题的社区提供高质量的服务就成为必要。这就促进了社会工作的专业性发展。在发达国家和地区,社会工作已经是一个专业,已经成为一个相对独立的职业,有专门的职业活动领域,这种职业的加入者需要经过专业教育和培训获得专门知识和技术,并获得入职的专业资格,这一职业内部有自己的专业权威和规范得以自律和发展。

在一个国家或地区,社会工作作为一个专业还表现为:在社会福利制度体系中,从事社会福利服务的机构必须获得合法的社会服务的专业资格,从事社会服务的、具有较高职级的人士一定要经过社会工作的专业培训(专业教育),社会工作专业的活动既受到专业价值和规范的指导约束,也得到专业保护。在这种情况下,社会工作体系已成为社会福利制度的重要组成部分,社会服务机构及其工作者用科学的、专业化的方法有效地解决问题,社会工作也成为一种制度。正如西伯龄(Siporin)所说,社会工作是协助人们去预防和解决社会问题,增强他们的社会生活功能的一种制度化的方法^②。

当今世界,许多国家和地区实行社会工作专业制度。而在国际社会,社会工作专业人员也建立了自己的专业组织——国际社会工作人员协会(IFSW)、国际社会工作学校协会(IASSW),促进着社会工作事业的发展。

^① 帕森斯:《现代社会的结构与过程》,光明日报出版社1988年版。

^② 转引自徐震、林万亿:《当代社会工作》,(台北)五南图书出版公司1996年版。

（三）中国社会工作走向专业化

在我国,以服务于社会弱势群体为目的的社会工作正处于从前专业向专业过渡的状态。所谓前专业,表现为我国还没有普遍建立社会服务的专业资格制度,一些从事社会服务的机构不需专业评估即可从事服务。许多服务机构缺乏受过专门训练的高素质的工作者,服务从业人员凭着感情或为了工作而从事这些服务活动,他们的服务缺乏专业评估,也难以满足较为复杂的需要。我国社会服务的前专业化状态是由我国的国情决定的。一方面,我国是一个发展中国家,正处于从农业社会向工业社会转型的时期,与之相应的是社会分化还不充分,人们遇到的困难还主要由家庭或社区来解决。另一方面,我国又是曾经长期实行计划经济体制的国家,在计划经济体制下,许多社会问题靠政府用行政化方法或通过行政渠道予以解决,似乎社会中缺乏分化出从事专业社会服务机构的必要性。概括地说,我国的社会工作长期以来是行政性非专业的社会工作^①。

2006年中共中央十六届六中全会以来,我国的社会工作获得了快速发展。社会工作教育的规模不断扩大,社会工作教育水平不断提高,社会工作的制度,包括培养、评价、使用、激励的制度,正在建立。2008年,国家举行社会工作师职业资格水平考试。在发达地区,社会工作的入职业资格、服务评价、服务机构建设正向专业化的方向发展。我国的社会工作逐渐走上专业化的道路。

三、对社会工作的理解

社会工作是一种将社会工作者、服务对象、问题、资源、社会环境等因素连接起来并进行有效配合解决问题的活动,这是一个复杂的社会过程。研究者们从不同的层面分析研究社会工作。

（一）社会工作是一套科学的助人方法

从社会工作与其他社会科学学科的差异性来看,社会工作更强调应用,更注重实践的方法。弗瑞德兰德(Friedlander)认为,社会工作是一种以科学的知识 and 技能协助个人达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程。芬克(Fink)认为,社会工作是一门艺术和科学,它通过提供助人服务来增强个人和群体的人际关系和社会生活的功能^②。这些认识来自于社会工作的专业知识体系和工作实践。

社会工作是要帮助有困难、有需要的人和社区解决他们遇到的问题,而且常常是一些复杂的问题。社会工作解决问题不是基于一般的愿望,而是基于科学的分析和有效的方法。所以,社会工作特别注重助人方法。社会工作的助人方

① 王思斌:《中国社会工作的经验与发展》,《中国社会科学》1995年第2期。

② 转引自徐震、林万亿:《当代社会工作》,(台北)五南图书出版公司1996年版,第4页。