

【中学班主任理论与实务丛书】
ZHONG XUE BAN ZHU REN LI LUN YU SHI WU CONG SHU

班级管理无小事

Ban Ji Guan Li Wu Xiao Shi

丛书主编：任恩刚 张卫苹

本册主编：张 帆 彭文耀



内蒙古大学出版社

【中学班主任理论与实务丛书】

ZHONG XUE BAN ZHU REN LI LUN YU SHI WU CONG SHU

班级管理无小事

Ban Ji Guan Li Wu Xiao Shi

丛书主编：任恩刚 张卫莘

本册主编：张 帆 彭文耀

 内蒙古大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

班级管理无小事/任恩刚,张卫苹主编. —呼和浩特:内蒙古大学出版社,2009. 1

(中学班主任理论与实务)

ISBN 978-7-81115-562-4

I. 班… II. ①任…②张… III. 中学—班级—学校管理
IV. G632. 421

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 007629 号

书 名:中学班主任理论与实务丛书(1—24 册)

责任编辑:石斌

封面设计:赵松良

出 版:内蒙古大学出版社

呼和浩特大学西路 235 号(010021)

发 行:内蒙古新华书店

印 刷:北京海德伟业印务有限公司

开 本:850×1168/32

印 张:144

字 数:3500 千字

版 期:2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

标准书号:ISBN 978-7-81115-562-4

定 价:449.00 元

前 言

“麻雀虽小，五脏俱全”。做好班级的管理是班主任工作的重中之重。

然而，在教育实践中，很多班主任常常对班级管理束手无策。虽然吃饭、睡觉、排队、做操……成天影子似的跟着，可学生照样捣乱、犯错，问题不断。

有些班主任，气势很足，“严”字当头，纪律能摆平，教学任务也能落实好，但教育目标却很难实现。学生看似听话，可积极性并不高，责任心欠缺，整个班级缺乏朝气和活力……

还有些班主任，平时看上去似乎“游手好闲”，悠哉游哉，可班级成绩突出，师生关系和谐，处理与家长的关系也如鱼得水……

差别为什么会有这么大呢？关键就在于不同班主任的管理理念、管理手段以及引导方法不一样。

管理是一门技术，更是一门艺术。本书在融汇大量鲜活案例的基础上，以新颖的创作方法、活泼的编排体例和情真意切的教育语

言，让教师在轻松愉快的阅读中深切地感悟并真正掌握班级管理的方法和技巧。

感谢您对本书的关注，相信本书会对您的班级管理工作有所帮助。

本书编写组

二〇〇八年十二月

目 录

1. 集体舆论的作用	1
2. 班干部的选用要公平	7
3. 班干部的培养要全面	13
4. “依法”治班	24
5. 不要迁怒到整个班	29
6. 学生的“面子”不容忽视	32
7. 告诉学生“你能行”	36
8. 班主任要协调好任课老师和学生的关系	39
9. 人际关系的引导	43
10. 将计就计,因势利导	50
11. 一分钟也不要拖堂	54
12. 好的开始就是成功的一半	58
13. 对学生进行积极的评价	62
14. 班主任应成为“心理医生”	68
15. 卫生工作无止境	71
16. 开展体育运动,增强学生体质	74
17. 不要让课堂“铃声大作”	78
18. 排除学生学习障碍	82

19. 正确应对考试作弊	85
20. 让每个孩子都抬起头走路	89
21. 以多彩的活动丰富学生情感、发展学生个性	94
22. 自习课纪律不容忽视	107
23. 教育学生无小事	111
24. 当调解员——让孩子冷静下来自我反思	116
25. 巧妙处理学生中的失窃事件	123
26. 一个好班长与好班级	126
27. 处罚要触及灵魂	130
28. 学生当众顶撞自己怎么办	133
29. 让学生养成良好的习惯	136
30. 学生上网成瘾怎么办	142
31. 分数重要,还是品行重要	145
32. 学生上课睡觉怎么办	149
33. 学生出现逆反心理怎么办	153
34. 用智慧走出德育的困境	158
35. 妥善地解决学生干部辞职问题	161
36. 用努力赢得家长的信任	165
37. 学生间玩耍时出现纠纷怎么办	168
38. 发生师生“对峙”怎么办	170
39. 要对话不要对抗	173
40. 消除班干部的怨气	177

1. 集体舆论的作用

有意识地调动集体舆论影响学生。

某同学屡犯错误，而这个同学又是不得人心的、大家对他比较有意见的，而且是老师教育不大管事的，遇到这种情况，班主任就有可能调动集体舆论批评他。大家七嘴八舌，你一言我一语，有谴责的，有揭老底的，有表示义愤的，有劝诫的，总之给这个学生一种感觉：你要再不改，就可能“没人理你”了。人很少有不怕孤立的，青少年尤其害怕失去朋友，所以班主任这一招有时有奇效。

如何评价这种做法？

集体舆论作用确实重要，是一种武器，但属于“隐性武器”，最好让它自然发生作用。此种武器班主任不宜当众挥舞，否则有操纵舆论的嫌疑。

从某种意义上可以说，舆论之所以有不可替代的作用，就是因为它的“民间性质”。有些学生并不害怕“官方”的批评，甚至连处分都不在乎，但是他们却害怕同学的私下议论，这才是舆论的威力所在。班主任站出来公然调动舆论批评学生，一下就把舆论的最大优势（民间性）给抹杀了，实际上可能把这个武器毁掉。孩子年龄小的时候，老师说什么是，跟着老师的指挥棒起舞，班主任就以为“民心可用”了，殊不知孩子年龄一大，要让集体舆论和班主任保持相当程度的一致，就不容易了，很多班主任根本做不到这一点：你发动同学批评一个人，大家不表态，或者勉强说两句，不疼

不痒，或者课上说了几句，课下偷偷去道歉。总之班主任常常左右不了舆论，于是这个武器就用砸了。所以，聪明的班主任运用舆论武器教育学生，尽可能间接使用，引导而不带领舆论，至于公开摆阵施加舆论压力，就更要慎重了，没有相当巩固的群众基础，切不可贸然行事。

运用集体舆论教育学生，班主任有一个常用语，“不要给班集体抹黑”。这个口号很有研究价值。拙著《寻找素质教育的感觉》曾有一篇文章专门讨论这个问题，下面是摘录：

“别给班集体抹黑”是许多教师的口头禅，而且被认为是集体主义教育的重要内容。

我想这种说法还是需要的，但说多了就不好了，应该大大减少。这种教育是外部控制型的，靠舆论压力“管”学生。时间长了，学生有大量的法律道德的体验，却严重缺乏自律道德的体验，于是他们的道德水平就不能顺利地法律道德过渡到自律道德。老师和家长其实都知道孩子的这种毛病，总是埋怨孩子“不自觉”、“长不大”，但他们不晓得，这正是“集体舆论”过于强大的结果之一。教师的本意是通过集体舆论促进学生道德发展，做得过了头，就起了相反作用，阻碍了学生道德的发展。

这种教育是消极防守型的，它侧重告诉学生“你不要做什么”或者“别人没什么你也好好做”，如此就可以“不给班集体抹黑”了。它总是要求学生自我约束（这也是很必要的），却很少引导学生自我发展。所以孩子就总结出了经验，要做好学生，听话就行，少出圈最好，否则“出头的椽子先烂”。这对培养孩子的创新能力显然是极为不利的。这种教育是非主体性的。它不侧重孩子自身的道德体验，而引导孩子注意“别人在干什么”。因为，只要和别人保持一致，就能保证自己的安全：于是孩子小小年纪就学会了见风使舵、

察言观色，道德方面的晚熟与世故方面的早熟相映成趣。这种从众心理、盲从心理非常危险。

这种教育容易流于形式主义。它注重外表的一致而忽视学生内心的真实想法。它的逻辑是：只要“协力”，必然“齐心”；只有“齐心”，才能“协力”。其实，在多数情况下，“协力”未必“齐心”，“协力”也不见得非“齐心”不可。明明不“齐心”，非要“统一认识”，明明不“协力”，非要装出一副“协力”的样子，这就必然造成学生的虚伪，造成所谓“两面派”。道德教育却导致了非道德的结果，这大概是主持者始料不及的吧？

特别值得注意的是，这种“抹黑”论很容易成为压制不同意见的借口，因为教师有很方便的条件，可以把个人的愿望说成是“班集体的利益”。学生若有不同的意见，立刻就可以扣上“给集体抹黑”的帽子。要知道，我们的口号是“集体利益高于一切”，谁不怕背上反对集体的罪名呢？于是校园民主就很难落实了。

我常常怀疑，有些老师的所谓“集体主义”教育，骨子里其实是“小团体主义”教育。我们确实见到不少这样的事情：在学校是卫生标兵，在大街上却乱扔果皮。为什么？因为在大街上没有值日生检查，不会给班集体“抹黑”。如此双重标准说明正确的道德观念并没有内化为学生的人格，道德走向反面，成了道德表演。这种所谓的“集体主义”其实包含了最狭隘的、最怯懦的个人打算。“集体主义”的教育却得到了自私自利的结果，这也是主持者始料不及的吧？

集体舆论不但可以阻止学生做错事，也可以引导学生做好事。大家都说这样好，你可能很自然地就这样去做了。舆论是班风的重要方面，但是如何形成某种舆论是很复杂的事情，绝不是班主任经常赞美什么，学生就赞成什么，班主任经常批评什么，学生就反对

什么。我宁可相信，一个班的集体舆论，是师生价值观互相碰撞的结果，是班级各个小群体价值观互相整合的结果，还有校风和社会风气作为其背景，班主任在其中究竟起多大作用，与他的人格、个人魅力和能力有关，差别是很大的。很多班主任都抱怨自己的班没有正气，这种情况不能轻易断定是怪学生还是怪班主任。经验告诉我们，引领舆论需要很高的素质，不是每个班主任都能做到的。

有人主张“巧妙地将教师本人对某一学生、某一事件的褒贬转化为集体舆论对之的褒贬”，这就有“人治”的味道了。实际上这是要求学生用教师个人的道德眼睛观察世界，把学生一个个变成教师的化身，像孙悟空揪一把汗毛变成一帮孙悟空那样。这种复制实在太难了，即使真的能做到，这样也不妥。这样并不能保证自己对班级事情的褒贬绝对正确（事实上班主任经常出错），所以，不能要求学生和我保持一致。一个班级有多种声音才正常。放弃舆论引导和舆论误导，都是我们应该反对的。

最后，我们再看一个关于舆论的案例。

【案例】

我在学生面前哭了

那一天，我在学生面前号啕大哭。

原因其实很简单。一个学生上课对将英语老师气走了，英语老师来找我，正赶上又有一个家长来家访，于是最后一堂语文课我便让学生自习。结果，等那位家长走了之后，我到班上，一片喧哗声。

我突然想起这两个月来我在班上所付出的一切：比任何一个班主任都早到，比任何一个都晚走，关心学生的衣食住行……可是最后的结果竟然是这样！

我开始向学生发火，可是才讲了一句话，我的泪就不由自主地

下来了，于是我干脆一股脑儿将我一个月来所有的付出与收到的不公平的回报讲给学生听，慢慢地有学生同我一起哭起来，开始只是女生，后来竟然有男生……而事情的最后，大部分的学生都没有去吃午饭，直到我吃了为止。

事情并没有这样就结束。中午的自习课，班上有四个最调皮的男生红着眼睛来向我道歉，事后我才知道这不光是他们愿来的，更是全班集体舆论的结果。当时我特别激动，看看红着眼睛的他们，心又软了。

到了下午第一节课，班长又过来了，递给我一张纸条，上面有全班同学的签名，“老师，以后我们再也不让您操心了”，后面是一句大大的英语“USLOVEYOU”。看到了这句话，我的泪又下来了。

从那天之后，班上的纪律明显有了好转，每个班委都知道尽自己的全力去管理好整个班级。

于是，我便想：这种让学生也知道老师情感的方法是否可以用到教育教学中去？当然我不是说一定要去大哭一场，而是让学生进行情感迁移，体会老师的心情，然后调整自己的行为。有时候教师完全不必要将自己装得非常神，可以让学生知道老师也是一个人，也是有情感的。兴许这也是一种管理方法。

很不好意思，兴许丢了教师“师道尊严”的脸了。

——班主任论坛

这种办法不值得赞成，因为这样一来班主任就在某种程度上成了“精神乞丐”，也就是在学生面前做可怜状，以博得学生的同情。这完全没有专业技术含量。这样做了之后，班主任的业务能力并没有任何提高。这种做法，用在小孩子身上或许还有些效果，高年级这么办，恐怕学生会反感。

教师在学生面前固然不必端着架子活着，但是也要尽量避免失

态。明明这是班主任心理不健康、情绪失控的表现。还要把它说成一种管理方式，愚以为欠妥。同时，这也是班主任公然调动学生对老师的“爱”来控制学生，也属于武器使用方法不当。舆论不可以这样引导的。

2. 班干部的选用要公平

一个好的班集体，必须有一批团结在班主任周围的积极分子，并由他们担任班干部，形成一个团结、有工作能力、让人信服的班委会。班干部的选用方式主要有任命制、选举制、竞选制、轮换制等。

一、班干部任命制

班干部任命制即由班主任推荐和任命班干部。初中一年级和高中一年级这些新班，许多班主任老师会任命学生担任班干部。另外，还有个别班主任对老班也是每学期由自己一手任命班干部。

班干部任命制的前提是班主任对于学生的充分了解。任命班干部的标准书要是学习成绩好、工作热情高，能以身作则，同时能团结同学，班主任接班开始就调查、观察学生，通过各种渠道了解每位学生。比如，从同一个地方、学校考上来的同学加以了解，通过查阅学生档案、学生品行评语等有关资料。同时每当接手一个新班级，让学生填写好调查表，从中了解学生兴趣、爱好、以前担任何职、现乐意承担何职班干部等。另外，班主任还通过班级活动进行观察，注意每位学生的完成情况、为人处世、言行举止、情感变化等，同时观察学生组织能力、表现自己的能。力。班主任还可以通过与学生谈话，了解他们的过去和现在的所想。通过以上活动，班主任可了解到学生的基本情况。

班干部任命制是一种比较普遍推广的传统形式，这种选拔方式的优点是：班主任的意图得到充分体现，有利于树立班主任在班集体中的权威，有利下班集体活动计划的落实。这种形式在班级刚刚组建时比较多见，任命班干部能在一定程度上体现班主任的意图。

在班主任的长期实践中，班干部任命制也存在一定的缺点，主要表现为：①容易造成干部“终身制”；②班主任指挥意识过强，班干部容易产生“凝固化”，导致自我管理机构工作能力低下，③容易形成班干部与学生之间的情感隔阂；④班主任如把选拔班干部与私人关系挂钩的话，那么“班干部任命制”就完全被扭曲了。

为了使班干部任命制充分有效，班主任必须建立客观有效的选择标准、考察模式和培养制度，同时建立干部轮换机制。如果是这样做，班干部任命制仍不失为一种不错的选拔形式。

【案例】

回忆那三年

刚入初中，在公告栏的新生名册上找到自己，确定自己是个中学生了，心里有点小小的兴奋。到一个叫 W 的老师那里报到，看到一张冷冰冰的脸，苍白苍白的，有点令人生畏。交完钱我赶紧去问表哥 W 怎么样。他一脸同情地看着我：“不会吧，全校最凶的老师，他没教过我。”我对初中生活充满憧憬而燃起的火花被泼了一大桶的冷水。

上的第一节课是任命班干部，任命 Z 为班长，我知道就是刚刚在打扫卫生的时候对扫地人指手画脚的那位。我也不知道班主任 W 是怎么就记住了我的名字，任命我为文娱委员，整个过程他都没看着我说，我都怀疑他有没有搞错对象。

第二节课就考试了，吓得我心里砰砰乱跳。考代数，小学除了 X、Y 之外就没接触过另外的字母，清楚地记得考卷上有大写的 A、

B、C。我慌得不行，稍稍冷静下来之后我考了个56分，终身难忘的56分，学生生涯第一份没及格的试卷。

第三节课上W狠狠地训斥了全班同学（全班没有及格的），弄得我们心灰意冷，感觉初中的辉煌是那么遥不可及。下半节课他叫了四个人到外面谈话，其中有我，他说我们四个人是重点教学对象。我感慨他的怒气怎么一下子就烟消云散了，马上就能心平气和地跟我们说话。

W只当了半学期的班主任，我们约定初二的时候他来教我们的物理，他也答应了。不过后来他并没有再教我们班了，物理交给了一个姓T的老师，他开始成了我们的记忆。

二、班干部的选举制

班干部选举制一般是建立在班级工作已经走上正轨，学生之间有了一定了解的基础之上，由学生推举班级品学兼优、有能力的学生作为班干部。这种方式产生的班干部众望所归，往往具有较高的威信，与大多数学生的关系比较融洽。

班干部选举的基本步骤是：①班主任让学生谈谈对班干部选举的想法和愿望，形成一定的舆论氛围，为选举热身。②班主任组织学生自由介绍其所了解的某同学的优点和推荐某同学参选。③班主任在整合较集中的意见后，推出参选的候选人名单。④由学生主持选举，实行差额选举，提供选举的职位可多可少，一般是班长、副班长、学习委员、生活委员、文体委员、卫生委员，以得票占多数为当选条件。⑤在完成写票、投票、唱票、监票等工作后。由当选的干部即兴发言。⑥班主任宣布新一届班委会正式组成。

班干部选举制的优点在于能够把班级有一定管理能力、学习优秀、有群众基础的学生推选出来，组成一个强有力的班委会，由此班级工作能够较快走上轨道。

选班干部

星期五下午，上品德课时，钱老师说：“现在，我们评选班干部，第一个是班长，要认真、守纪、不开小差、上课不说废话。”我们大声喊：“选赵悦圆！”“好！选赵悦圆。”钱老师严肃地说，赵悦圆笑了。

第二个选副班长，大家都举手叫着：“沈诗卿！”钱老师看这么多学生都选沈诗卿，就说：“沈诗卿就是副班长了。”

第三个是学习委员，管学习的，教室里齐声说：“陈嘉阳！”钱老师说：“好，我们的学习委员就选小博士陈嘉阳吧！”

第四个是宣传委员，要帮老师出黑板报的。选谁？第一、二组选我，第三、四组选毛程程。钱老师说：“好，就两个人吧！”我快要跳起来了，要不是在上课。

另外，文娱委员于蕾娅，体育委员张辉，卫生委员杨胜宇、单良。

最后，钱老师给中队委发了两条杠。我把两条杠别在左臂上，精神饱满地走出教室。

三、班干部竞选制

顾名思义，竞选制是一种公平、信服度极高的班级干部产生方式。学生为自己信服或崇拜的人投上一票。通过竞选所产生的班级干部因其受到同学们的拥护，有利于今后各项班级工作的开展，也比较受家长和学生们的认同。

竞争式民主选举的一般步骤是：

(1) 由班主任公布班干部候选人的基本资格、条件和竞选的具体要求与安排，参与竞争的门槛不应定得过高，否则就失去让更多的学生参与竞选的机会，“竞争式”的价值就难于体现出来。