

揭秘刘墉超强的“嘴”上功夫

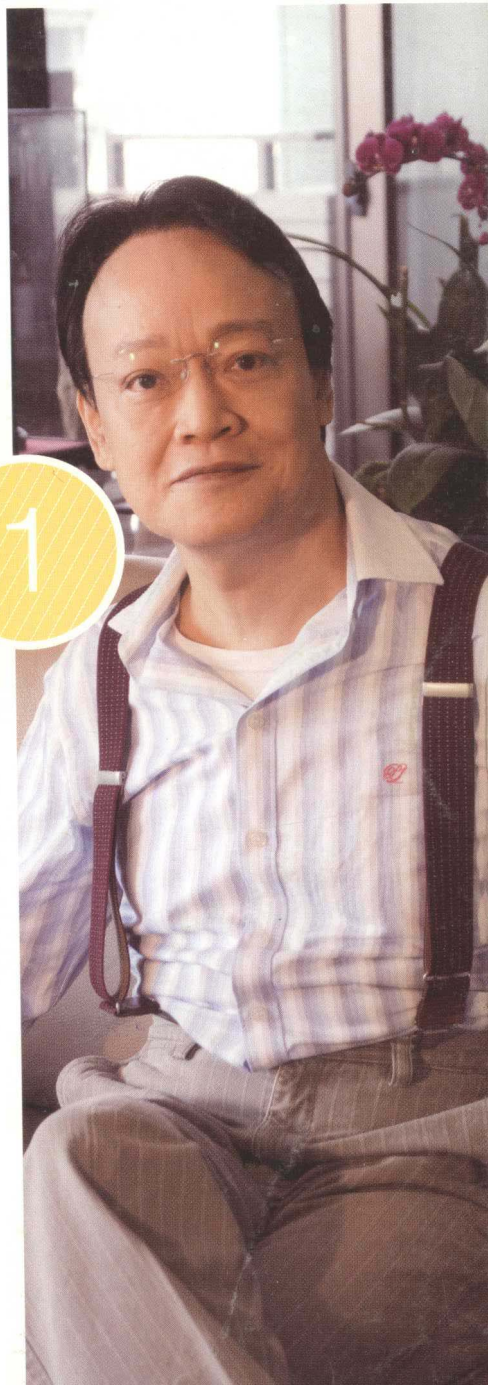
[美] 刘墉 著

刘墉超强说话术 把话说到心窝里

1

Liuyong Chaoqiang Shuohuashu
ba hua Shuodao Xinwoli

坏话好说，狠话柔说，
重话轻说，急话缓说，
长话短说，虚话实说，
废话少说……



刘墉超强说话术
把话说到心窝里

1

[美] 刘墉 著

桂图登字：20-2012-024

原出版者：台湾水云斋文化事业有限公司

图书在版编目 (CIP) 数据

刘墉超强说话术：把话说到心窝里 1 / (美) 刘墉
著. —桂林：漓江出版社，2012.4

ISBN 978-7-5407-5638-3

I. ①刘… II. ①刘… III. ①语言艺术 IV. ①H019
中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第 066139 号

刘墉超强说话术：把话说到心窝里 1

著 者 (美) 刘 墉

组稿编辑 庞俭克

责任编辑 周群芳

装帧设计 古涧文化

责任监印 周 萍

出版人 郑纳新

出版发行 漓江出版社

社 址 广西桂林市南环路22号

邮 编 541002

发行电话 0773-2583322 010-85893192

传 真 0773-2582200 010-85893190

邮购热线 0773-2583322

电子信箱 ljcs@163.com

<http://www.lijiangtimes.com.cn>

<http://www.lijiangbook.com>

印 制 北京万友印刷有限公司

开 本 880×1230 1/32

印 张 6.5

字 数 84千字

版 次 2012年4月第1版

印 次 2012年4月第1次印刷

印 数 1-50000册

书 号 ISBN 978-7-5407-5638-3

定 价 20.00元

漓江版图书：版权所有，侵权必究

漓江版图书：如有印装质量问题，可随时与工厂调换

前言

好话坏话只在一念之间

说件“鲜事”给你听——

有个丈夫跟太太亲热，抚摸着太太，很有情趣地赞美：“你的皮肤摸起来真细，绝不像四十岁的女人。”

太太笑：“是啊！最近摸过的人都这么说。”

啪！一记耳光。丈夫吼道：“你最近让多少人摸过？你老实招来！”

太太捂着脸，哭着喊：“大家是这么说啊！每个护肤中心的小姐都这么说。”

这是真事，但是怎么看都像笑话对不对？问题是，当你细心观察就会发现，我们周遭充满这样的笑话。只因为一句话没说对，就把喜剧变成了悲剧，把眼看就要办成的好事变成了坏事。

“话”人人会说，只是不见得人人会说话；有话好说，只是不见得人人说好话。

不说好话的道理很简单——因为他没有多想一想。

举个例子：

最近我有个朋友，在他新居的后院搭了间工具房。

那工具房是买现成的材料，再自己拼装的，专门用来放剪草机、铲子、锄头这些整理花园的工具。

可是我这朋友兴高采烈地才拼装到一半，他的邻居竟然隔着墙喊：“你乱盖房子，是违法的。”

我这朋友气极了，跑到建管处去问，得到的答案是盖十呎乘十呎以内的工具屋，不违法；只有超过，才违

法。

他回去量了量自己买的工具屋，是十呎乘十二呎，多了两呎，于是拿去退掉，换成合法的尺寸。

工具屋搭好了，他跑来对我说：

“我非要去糗糗我那邻居不可，我要告诉他中国人不好欺负，我去政府单位问过了，现在搭的绝对合法，欢迎他去告！”

“你何必这么说呢？”我劝他，“您何不换个方式，对他讲‘真是谢谢你，幸亏你提醒我，不然我的工具屋多了两呎，因为违法得拆除，就白盖了’。你不是照样让他知道你去问过政府单位，现在是合法建筑了吗？”

朋友想了想，觉得有理，照办了。结果不但没得罪邻居，还交上了好朋友。



再说个故事。

有个人和他太太为了一点小事吵架，要离婚，起因

居然不但不是坏事，还是好事。

那一天，他太太买到一条上好的石斑鱼，特别打电话到办公室：“你离开办公室的时候，打个电话回来，我好下锅蒸，这石斑鱼，多一分钟少一分钟都不成。”

那太太想得很好，丈夫出门，她蒸鱼，丈夫进门，正好上桌。

偏偏她丈夫下班的时候，才打完电话，说要出门了，就碰上个客户突然造访，耽误了二十分钟。

“糟了！”送走客户，丈夫心想，赶紧又拨个电话回家：“对不起，临时有事，现在才能走。”

太太一听，在那头跳了起来：“什么？你还在办公室？你不知道鱼凉了不好吃吗？你知道这条石斑鱼多少钱吗？”

丈夫没多吭气，匆匆忙忙开车赶回去，一路想，一路急，加上晚了，饿，胃都急疼了，路上还差点撞了人。进门没好气地说了一句：“鱼凉了就凉了嘛！热热不就得了？”

太太也没好气：“你是没命吃好鱼，以后就给你吃凉的。”

两个人当然“吵翻了”，拉开嗓子吼，把孩子都吓哭

了，一条好好的石斑鱼，放在桌上，谁都没吃，还差点离了婚。

你说，他们是会说话吗？

如果那做太太的，能像我那搭工具屋的朋友，换个角度说：“别急！别急！鱼凉了，微波炉热一分钟就成了，开车小心点，我们等你。”

那丈夫不是会感激老婆的体贴吗？



会说话与不会说话，常在那一念之间。

一念之间，他懂得忍、懂得退一步想，想想坏话怎么好说，狠话怎么柔说，就可能有个喜剧的结局。

那一念之间，他毫不考虑地脱口而出，则可能是个悲剧的结尾。

虽然许多人赞美我口才好，但是我从不这么认为，而且觉得自己年轻的时候总是说错话。即使到今天，我每天晚上还是常把白天说的话想一想，检讨一下，是不

是有不妥当，或者“有更好的说话方法”。

正因此，在这本书里我提出的案例，都是最真实的，发生在大家身边的小事。

而由那些小事里，常能见到大学问；由那些简单的话语中，常能触及心灵的深处。



现在，就让我废话少说，打开话匣子，把话说到心窝里！

目 录

{前言 好话坏话只在一念之间}	001	
			{第一章 开不了口的老王} 001
{第二章 岳母万万岁}	011	
.....			{第三章 老林的凯旋梦} 025
{第四章 你听我说完哪!}	035	
.....			{第五章 一句话让你成功} 045
{第六章 告诉你一个好消息}	055	
.....			{第七章 谁是老交情} 071
{第八章 无耻老豆的阴谋}	095	
.....			{第九章 五场误会} 111
{第十章 脱衣舞蹈家}	127	
.....			

		{第十一章 乌龙大餐} 141
{第十二章 那女人是谁?}	163
.....		{第十三章 十个聪明人} 179
{后记 大道理也能说成小故事}	191
.....		

第一章

开不了口的老王

学写作的人应该先学“什么东西不写”，
学说话的人应该先学“什么时候不讲”。

“先生是第一次来我们小区？”小姐钻进车。

老王没说话，只伸出两根手指。

“噢！第二次了。”小姐把眼睛睁得好大，“上一次是……”

老王还是没答腔，只耸耸肩、笑笑。

小姐指着前面的车道，请老王转进去，门口有个警卫，先伸手拦了一下，看小姐探出头打招呼，赶紧又敬个礼，把栅门打开。

“我们现在到的是A区。”小姐下车，带老王到电梯，“也就是整个小区的中心点。”

进电梯，小姐伸着手指，犹豫了一下：“我们现在只剩下三个保留户，五十坪、八十坪和一百坪，您要……”

老王伸出一根手指。

小姐又把眼睛睁得好大，按了十二楼的钮，再转过身，歪着头盯着老王，笑嘻嘻地说：“先生看来好有威仪，您一定是个大老板、董事长吧！”

老王点点头。

小姐扑哧笑了出来，拍了一下自己的脑袋：“我真笨，还没问您贵姓呢。”

老王伸左手，用右手在上面画了三横一竖。

“噢！王董事长。失敬！失敬！”



小姐带着老王，一间一间参观。

“这原来是样品屋，也是全区视野最好的一户，本来不想卖的。”小姐扭扭脖子，撅撅嘴，“可是，可是您知道最近建筑业不景气，我们只好割爱了。”看老王没说话，又加一句，“而且是减价割爱。”老王还是没吭气，小姐又跟上来说：“您不是来过吗？那您一定知道我们以前的价钱喽！”

老王点点头。

老王是知道以前的价钱，因为他商场的老朋友老孙就住在这栋楼里。

老王也确实是第二次来，只是上一次不是看房子，而是去贺老孙的乔迁之喜。

这房子的格局跟老孙的一模一样，所以不用小姐带，老王已经很清楚什么地方是阳台，什么地方有热水器，什么地方是后门，以及专供仆人出入的电梯。

但是他特别到阳台上去看了一眼，绕着那大大圆圆的冷气主机转了一圈，摇摇头，又指指自己耳朵。

“吵！对不对？”小姐说，“您真内行。我们也觉得，只是没有别的地方好放。”

老王点点头，他确实觉得吵，虽然今天冷气没开，但是上次在老孙家打麻将，冷气主机就在旁边，隔一下就觉得窗外一震，令他很不舒服。

参观完毕。

“您要不要再看看七楼八十坪的？”小姐问。

老王摇摇头，小姐就按二楼，带老王到销售中心的办公室。

电梯才开，居然已经跑出个自称陈经理的中年男士：“欢迎！欢迎！王董请进。”想必刚才小姐已经偷偷打了手机。

老王进去，张望了一下。

“我们销售中心就快结束了，人员已撤走了大半，现在只有后三户，也是最好的三户。”陈经理说。

小姐端来咖啡，老王没碰，下午拔牙，嘴里还咬着一块棉花，翻了翻彩色的大楼简介，又指指表。小姐赶紧对陈经理说：“王董对我们小区已经很熟了。”

老王点点头，指了指价目表，摇了摇手指，掏出笔写了几个字：“给我一个价钱。”

没二十分钟，老王已经回到家。

“怎么样？”老婆兴冲冲地开门，“你是不是看了十二楼那一户？比老孙还棒的那一户？他们开价多少？”

看看时间，能说话了。老王掏出嘴里的棉花问老婆：“他们又要你多少？”

“当然比你便宜，我上午是跟孙太太去的，由陈经理亲自接待。”老婆拿出一张纸，“一坪四十五万，比孙太太当初买，足足便宜三万。你多少？”一把抢去老王手里的价目表，看一眼，叫了起来，

“什么？四十三万？”