

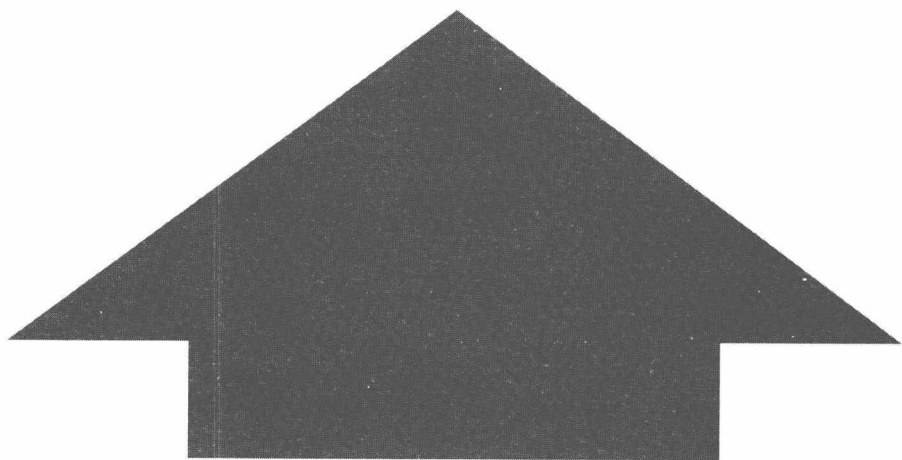
落实科学发展观
树立正确政绩观

领导干部考核

指导全书

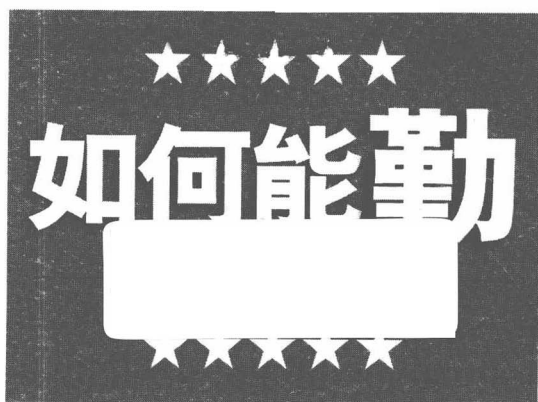
★★★★★
如何能勤
★★★★★

国家行政学院出版社



领导干部考核

~ 指导全书 ~



国家行政学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

领导干部如何能勤/范继义编著. —北京:国家行政学院出版社,2012.11

(领导干部考核指导全书)

ISBN 978-7-5150-0588-1

I. ①如… II. ①范… III. ①领导人员—道德修养—中国 IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 261448 号

书 名 领导干部考核指导全书:如何能勤
作 者 范继义
责任编辑 侯书生 张翠萍
出版发行 国家行政学院出版社
(北京市海淀区长春桥路 6 号 100089)
电 话 (010)68929037 68920640
编 辑 部 (010)68928875
经 销 新华书店
印 刷 三河市冠宏印刷装订厂
版 次 2012 年 12 月第 1 版
印 次 2012 年 12 月第 1 次印刷
开 本 710 毫米×1000 毫米 1/16 开
印 张 17.25
字 数 220.8 千字
书 号 ISBN 978-7-5150-0588-1/D. 0225
定 价 46.00 元

本书编委会

主 任：易定宏

副主任：于洪泽 吴正杲 钟 君

编 委：王战星 邢竞方 杜润瑶 李英华

杨 文 吴灵慧 张 阳 赵振兴

（以上按姓氏笔画顺序排列）



前言

Foreword

各级党政领导干部，是党的方针、政策的执行者，是政府各项管理工作的实施者。领导干部的工作职能主要是促进社会的和谐、稳定和发展，其工作成效直接关系到国家的前途、人民的福祉。因此，他们必须为国家负责，为人民负责，必须忠于职守，勤于理事。勤政，是对领导干部的一项基本要求。

自古以来，勤政就是为政之要，理国之魂。在当前，勤政为民，既是建设服务型政府的第一要求，也是我们党和各级领导干部取信于民、创造人民满意业绩的重要保证。在我国社会转型的新时期，重视和强调党政领导干部的勤政建设，不仅是领导干部应当恪守的职业道德规范之一，也是考核领导干部工作表现的规定内容之一。

何为“勤”？对领导干部而言，“勤”主要有两方面的含义，一是高昂饱满的精神状态，二是积极进取的工作投入。忙忙碌碌、劳而无功不是“勤”，安于现状、得过且过不是“勤”，逢迎上级、脱离群众不是“勤”，好大喜功、沽名钓誉更非“勤”，唯有把人民的利益放在心中，兢兢业业，求真务实，鞠躬尽瘁才是真正意义上的“勤”。衡量当代领导干部是勤奋还是懒惰，是敬业还是荒业，要看其是否勤学、勤思、勤做，是否勤言、勤听、勤研、勤查。实践证明：工作越是勤奋的领导干部，实践锻炼的机会就越多，工作经验就越丰富，就越容易增长个人的才干，增强领导能力，提高工作效率，创造优秀业绩。

摆在读者面前的《如何能勤》这本书，作为《领导干部考核指导全书》之一，是为了配合各级党政领导干部的年度考核工作的需要，落实中组部《党政领导班子和领导干部年度考核办法（试行）》的规定要求而编

写的，旨在帮助广大领导干部理解和掌握“勤政”的内涵意义、有效实现途径，从而严格要求自己，勤奋敬业，积极进取，攻坚克难。希望通过阅读本书，广大领导干部能够加强自我修炼和学习实践，升华思想境界，完善优良品格，做到勤于理事，认真做事，为民办事，践行全心全意为人民服务的根本宗旨，为国家和人民的事业甘心奉献，鞠躬尽瘁。

全书紧密结合领导干部工作的实际，从七个方面阐述了领导干部“勤政”的具体要求，可操作性强。本书融案例、现实问题、工作感悟和提升方式为一体，是适用于党政领导干部年度考核工作的专业指导用书。

希望本书对振奋领导干部的精神面貌，增强领导干部的工作能力，提升领导干部的职业素养有所帮助和裨益。

编者

2012年11月



目 录

Contents

第一篇 勤政：勤奋为官，勤政为民

第一章 “勤”是领导干部应有的职业品质	3
1. 勤奋是一种品德，也是为官的素质要求	4
2. 让人民满意就要勤勤恳恳地做事	5
3. 认真的态度和吃苦的精神不能丢	7
4. 领导干部能勤需要真抓实干	10
第二章 杜绝懒惰，为政不勤则会一事无成	12
1. 为官必须去除“庸懒散”的陋习	13
2. 今日事今日毕，领导工作决不拖拉	14
3. 工作主动想到位，责任首先尽到位	16
4. 工作不落实，心里不踏实	17
5. 少说多做，对群众磨破嘴不如自己流汗水	18
第三章 把百姓的冷暖时刻放在心上	20
1. 为民谋利是领导干部的为官之德	21
2. 树立公仆思想，心中装着群众	22
3. 做好民生工作，让老百姓有尊严地生活	24



4. 权为民所用，领导干部理应服务于民	25
5. 当群众的主心骨，做群众的贴心人	27
6. 只有把群众放在心上，群众才会把我们放在心上	29
第四章 善解民意，解决百姓的实际困难	31
1. 让群众满意是领导工作的最高标准	32
2. 体民之情，遂民之欲，同群众同呼吸共命运	34
3. 顺应民意，一定要体现在工作中	35
4. 关心民众疾苦，努力为民办实事，办难事	37
5. 为了群众，关键时刻要站出来	38

第二篇 勤劳：恪尽职守，岗位奉献

第一章 敬业爱岗是领导干部的第一要义	43
1. 忠于职守，具有强烈的事业心和责任感	44
2. 尽心尽职，做百姓欢迎的好官	45
3. 锐意进取，在工作中敢想敢干	48
4. 以高度的责任心敬业奉公	49
5. 务实高效，培养务实作风	51
6. 克服形式主义，不做官样文章	52
第二章 官无大小，辛勤奉献必有厚报	55
1. 把领导工作当成事业来做	56
2. 奉献是领导干部的“名片”	57
3. 无论职位高低都应勤勤恳恳	58

4. 说老实话，做老实事，当老实人	60
5. 认清“舍”与“得”的辩证关系	61
第三章 积极执行，勤于落实	63
1. 说到做到是领导干部的良好品质	64
2. 把工作落实到实事上、实效上和基层中	65
3. 多一份热心，积极执行才能创造机会	67
4. 善用危机激励，激发执行的激情	69
5. 执行上级指示，把事做到优于上级的期望	70
第四章 追求效率，高效地管理时间	74
1. 时间管理的要诀就是先做重要的事情	75
2. 掌握处理大事和要事的时间运筹定律	75
3. 遵循“帕累托法则”，做掌控时间的主人	77
4. 不要以虚假的“忙碌”掩饰“低效率”	77
5. 积零为整，有效地利用零碎时间	78
6. 防范“窃贼”：减少自己浪费掉的时间	80
 第三篇 勤学：学而不倦，苦练内功	
第一章 做知识型的勤学干部	85
1. 要想工作出彩，就必须勤奋地学习	86
2. 领导之才，来自知识的储备	87
3. 知识丰富的领导干部更有魅力	88
4. 学习不勤奋，为官没底气	90

5. 以勤奋学习来提升领导能力	92
6. 少一些应酬，随时随地地学习充电	94
7. 勤学而善学，做知识型的领导干部	96
第二章 博览群书，丰富自己的知识	99
1. 学则智，“腹有诗书气自华”	100
2. 领导干部读书求知的三种境界	102
3. 择书而读，常读有益家国之书	103
4. 学习历史知识，积蕴历史素养	106
5. 避免错误的读书方法	108
第三章 在实践中学习，读“无字”之书	111
1. 善读“无字之书”，在实践中增长学问	112
2. 在实践中不断增长知识与才能	113
3. 通过调查研究掌握第一手情况	116
4. 在实践学习中善于改过，自我纠正	118
5. 在工作中学习与他人团结共事	120

第四篇 勤思：创新思路，拒绝平庸

第一章 工作新思路来自勤于思考	125
1. 思想是领导干部最大的资本	126
2. 积极发掘思想的魅力	127
3. 思考能产生改变世界的力量	129
4. 工作之功有赖于思考之勤	131

5. 在工作中学会思考, 增长才干	133
第二章 思考制胜, 掌握科学的思维方式	136
1. 逻辑思维: 让思维更严密, 更准确	137
2. 辩证思维: 用理性认识把握事物	138
3. 系统思维: 着眼整体, 注重整合	140
4. 发散思维: 张开思维的大伞	143
5. 立体思维: 多角度、多层面地思考	145
6. 迂回思维: 以曲为直, 围魏救赵	148
7. 冷门思维: 另辟蹊径, 创不同凡响	150
8. 灵感思维: 抓住大脑中灵感的火花	152
第三章 思路创新, 创新性地思考	156
1. 转变思维方式, 提升创新思维能力	157
2. 勇于突破: 消除定式思维的负效应	159
3. 前瞻性思维: 科学地把握未来	160
4. 创新思维: 开拓领导工作的新境界	163
5. 非常规性思维, 开拓工作新局面	165
6. 克服瓶颈, 变封闭思维为开放思维	167
7. 改变思路, 学会让思路转个弯	169
第四章 每日三省, 及时总结经验教训	172
1. 反省自身, 做积极的人生思考	173
2. 经常反省, 在反省中认识自己	174
3. 多思慎行, 避免鲁莽出错	175
4. 在错误中学习, 在思考中醒悟	177



5. 以他人为师，反思他人的教训	178
------------------------	-----

第五篇 勤言：勤于沟通，互通有无

第一章 言为心声，用语言完成任务	183
------------------------	-----

1. 能言善说，好领导要有好口才	184
2. 语言表达是领导干部树立形象的重要工具	185
3. 领导干部要训练会说话的基本功	186
4. 要善于用群众语言来说话	188
5. 怎样巧妙地说服别人	190

第二章 恰如其分，把话说得滴水不漏	192
-------------------------	-----

1. 会说最适宜又最有影响力的话	193
2. 精心遣词，把话说得恰到好处	194
3. 区别场合，到什么山上唱什么歌	195
4. 对于难以确定的问题，巧用模糊语言	197

第三章 掌握朴实亲切的语言交流艺术	200
-------------------------	-----

1. 炉火纯青地驾驭说话的语气	201
2. 用幽默增强领导干部的语言魅力	203
3. 善于赞美下属是对下属的精神激励	205
4. 掌握批评的要则，做到批评有道	206

第六篇 勤听：集思广益，博采众长

第一章 广开言路，方能得到真知灼见····· 211

1. 虚怀若谷，博采众长 ····· 212
2. 牢记“兼听则明，偏信则暗”的古训 ····· 213
3. 鼓励畅所欲言，尊重下属的建议 ····· 215
4. 善于整合别人的意见 ····· 217

第二章 倾听各方意见，避免耳目闭塞····· 219

1. 善于倾听是领导干部的基本功 ····· 220
2. 聆听是金，善听有时胜于善说 ····· 221
3. 做一个优秀的倾听者 ····· 223
4. 做一个下级信赖的听众 ····· 225
5. 在倾听中有效地处理抱怨和投诉 ····· 226

第七篇 勤研：调查研究，实事求是

第一章 深入实际，了解第一手情况····· 231

1. 重视调研工作，及时发现问题 ····· 232
2. 问题从实际中找，答案从调研中出 ····· 233
3. 到群众中去，充实提高自己 ····· 235
4. 接通“地气”，与群众心贴心 ····· 237
5. 坚持群众路线，虚心向群众学习 ····· 239



第二章 实事求是，掌握调查工作的精髓·····	242
1. 根据实际把握调查研究的要点·····	243
2. 掌握调查研究的程序与科学方法·····	244
3. 开展深入调查研究的基本要求·····	246
4. 求真务实，反对形式主义与官僚主义·····	247
5. 在调研中对“实事”也要用脑分析·····	250
6. 注重能力的培养，科学合理地做好调研工作·····	252

1

第一篇

勤政：勤奋为官，勤政为民

身为领导干部，没人不想在任上做出令群众满意的政绩来。但天下没有免费的午餐，也没有不劳而获的成功。任何政绩只靠口号和命令是不行的，只有通过勤勉从政、勤政为民的实际行动，才能让群众心服口服，才能取得斐然的政绩。

在领导工作中，获得成就从来没有捷径可走，只有一心想着群众去勤奋苦干才能有所作为，有所成就。“书山有路勤为径，学海无涯苦作舟。”学习是这样，工作同样是这样。只有做到勤奋为官，勤政为民，才能实现目标。

本篇观点精要

勤奋是一种良好的职业品德，也是一种为官的素质要求。勤是领

- 1 导干部应有的职业品质。勤政是最基本的官德素养。领导干部的一切工作都要以勤政为民为归宿。为官不勤奋，政绩必平庸。

为官勤政，就要主动工作想到位，尽职尽责不缺位，严守法规

- 2 不越位，工作不落实，心里不踏实。要有“等不起”的紧迫感，“慢不得”的危机感，“坐不住”的责任感。

评价领导干部是否勤政，不是看他说得多漂亮，而是看他干得

- 3 好不好。做一个勤政为民、工作高效的领导干部，首先要去庸懒散，改进工作作风，力求少说多做。

为民谋利是领导干部的为官之德。每一位人民的“公仆”，时

- 4 时刻刻都要把人民放心上，实实在在为百姓谋福利。要认真地当群众的主心骨，努力做群众的贴心人。

只有把群众放在心上，群众才会把领导干部放在心上。为官者

- 5 只有心中装着百姓，才会受到百姓的拥戴。领导干部应当常常自省手中的权力属于谁，常常思考为谁执政；应当清楚靠谁执政，明白怎样执政。

真正的人民公仆，会把让群众满意作为领导工作和政绩的最高标

- 6 准，会把群众冷暖放心间。平时工作干出来，关键时刻站出来，生死关头豁出来。关心民众疾苦，努力为民众办实事、办难事。

第一章 “勤”是领导干部应有的职业品质

勤奋敬业，是中华民族的传统美德，是一种高尚的品德。领导干部是党政工作的重要力量，勤奋为官、勤政为民既是执政为民的重要体现，更是领导干部带领广大群众成就事业的品德保证。“勤政为民”充分体现了党全心全意为人民服务的宗旨。为政勤与不勤，充分体现了每个领导干部的职业素质和工作态度，也是判断人民群众对领导干部满意不满意、拥护不拥护的最透明和最直接的标准。

◆ 勤奋是一种品德，也是为官的素质要求——勤政是最基本的官德素养。领导干部一切工作都要以勤政为民为归宿。

◆ 让人民满意就要勤勤恳恳地做事——“认认真真做官，勤勤恳恳做事，让人民满意”是一份沉甸甸的期盼，一份沉甸甸的责任。

◆ 认真的态度和吃苦的精神不能丢——讲认真是一种认知态度，也是一种责任意识；能吃苦是一种光荣传统，也是一种领导素质。

◆ 领导干部能勤需要真抓实干——求真务实、真抓实干是领导干部勤政为民、勤奋为官的关键所在。