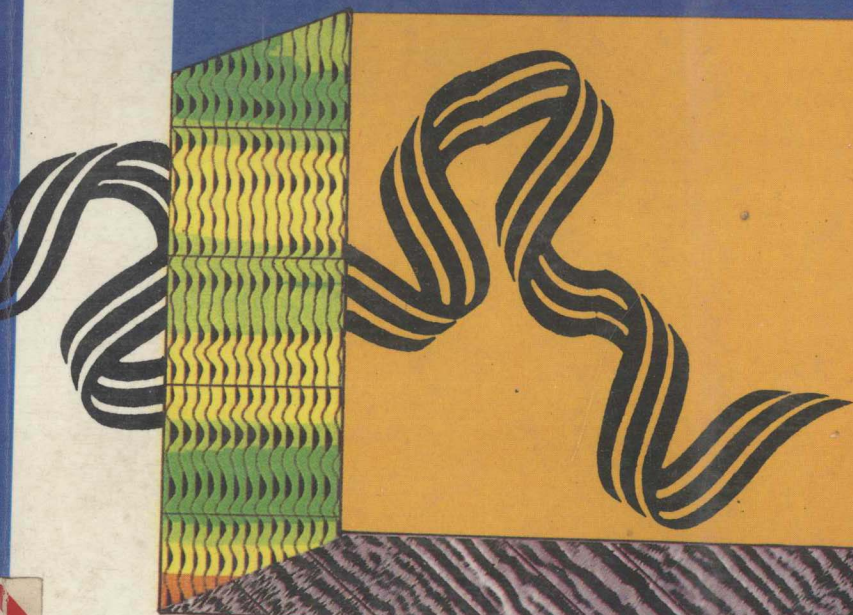


課堂管理學

沈双一 主編



重庆出版社

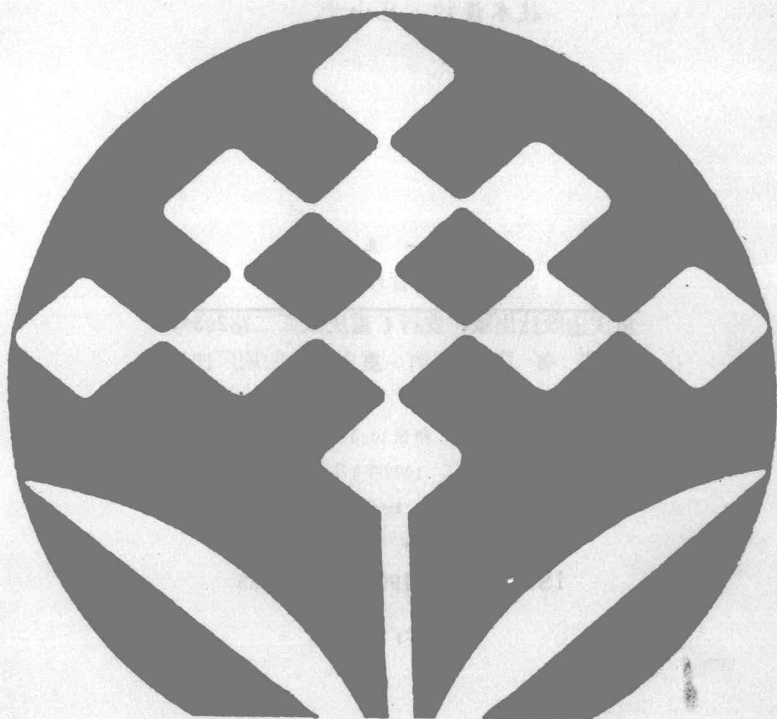
课堂管理学

主编 沈双一

编写者：沈双一 谢永清 黄启珣 何多奇

何多敏 何 瑛 林光平

案例设计者 杨治林 沈双一 何 瑛 颜 萍
谢永清



重庆出版社

(川)新登字010号

责任编辑 黄 坚

封面设计 王小珊

技术设计 寇小平

沈双一 主 编

课堂管理学

重庆出版社出版、发行(重庆长江二路205号)

新华书店经销 重庆电力印刷厂印刷

*

开本787×1092 1/32 印张10.5 插页 字数222千

1992年9月第一版 1992年9月第一版第一次印刷

印数: 1—5, 200

*

ISBN7-5366-1991-×/G·633

定价: 3.95元

内 容 简 介

课堂管理学是以教育学、管理学、为科学为基础,研究和认识班级课堂行活动的规律与方法,着重对学生的问题行为进行有效控制的一门新兴的应用学科。它是师范院校学生、中小学教师必须掌握的教育专业基本理论和基本技术。全书共分十章,前三章与第十章,阐述了基本理论、包括课堂管理学研究的对象、性质和方法,本门学科的理论基础行为科学,以及领导功能和课堂超前管理意识途径。其余各章,分别阐述了具体的问题行为和有效的管理方法与技艺,包括课堂上学生出现的问题行为的种类、成因、表现、后果,以及各种处理问题行为的方式、手段、技巧、规则等。每章之后附有说明本章节学习内容的实际案例,以演示各种课堂日常问题行为的过程及处理。书末附有全书所有案例的分析、参考书目,可供读者深入研究。

本书把比较深奥的行为科学和管理科学的理论与中小学课堂教育的具体实例结合起来,使之成为大家易懂又能运用的知识。它主要作为中等、高等师范院校课堂管理学课程教材,同时也是广大中小学教师从事教育管理工作的必备书。

序

赵 恒 烈

课堂教学是教学的主要组织形式。要全面提高课堂教学的质量，必须加强课堂的管理。但是，课堂管理作为一门学科来加以系统研究，在我国才刚刚起步。沈双一同志主编的《课堂管理学》填补了这一问题研究中的空白，对加强广大教师的课堂管理意识，提高课堂教学质量，抓好45分钟教书育人工作，将会起到长远的良好作用。

本书的第一个特点，论题集中，针对性强，便于实践中操作。课堂管理分为课堂行为管理和课堂教学管理两个方面。当前中小学校中，对学生行为的管理较为薄弱，广大教师对如何处理教师和学生、学生和学生之间的人际关系等问题上，缺乏一套科学的办法，以致影响课堂秩序和教学质量。鉴于此，本书为了配合“中小学生日常行为规范”的教育，着重在行为管理上进行周详的论述和全面的概括，提出了一套切实可行的管理方式和方法。每位教师若能按照本书提出的办法去做，一定能在教学中见到实效，把学生在课堂上的问题行为有效地控制下来。

本书的第二个特点，理路清晰，概念界定得当，显示了撰著者深厚的见识。每门学科都是由概念系列所组成的，课堂管理学也是由一系列新概念和新术语所组成的。本书从行

为管理学的理论出发，对具体的问题行为和有效的管理方式方法的诠释中，对每一新概念和新术语都做了明确的界定，使之把管理学从直觉的需要提高到理性的认同。既反映了国外在课堂管理研究上的新水平，也汲取了我国广大教师在课堂实践中的案例，视野开扩，论说有据。

本书的第三个特点，对各个问题分类细致，分析深入，解枝落叶，鞭辟入里。以课堂问题行为来说，对造成问题行为的客观因素、主观因素、影响教师对问题行为的判断因素，避免问题行为产生的技巧和行为控制的技巧等等，一一分类论述，这种在微观问题上的深入研究，是撰著者在管理学上辛勤耕耘中所获取的丰硕成果。

总之，本书在理论上言浅义深，论说有方，能为广大教师的理性思考带来新的启迪。在方式和方法的介绍上，明白流畅，易学易用，能为广大教师的教学实践带来更大的活力。课堂管理，既有一般通用的格局可求，又有教师个人的气质渗入，在两者互相交会中发出斑斓的色彩。我相信，通过广大教师的创造性劳动，一定能把我国的课堂管理学提高到一个新的水平上来！

1991年12月于北京

前 言

我们曾经对师范院校近几届毕业生的教育实习工作做过调查,结果表明:在试做班级工作的过程中,普遍存在着课堂管理意识不强,组织领导能力差的状况。这是影响实习试作效果,以及未来做一个合格的教师或班主任,他们的教育管理水平和不能迅速提高的主要症结所在。由于当今我们正处于一个急剧变革的新时代,这样的时代要求每一个教育工作者必须培养出符合新时代特征和社会主义行为规范的人才,这就更需要我们在教育管理水平和质量上不断更新,达到一个科学化、系统化、标准化的新层次。因此,如何提高每一位教师的管理意识和管理水平的问题,就十分突出地摆到了我们的面前。但目前,强调对教育实施科学管理的过程中,比较偏重于从教育行政工作管理和学校教育工作管理的宏观方向上去研究,并使其理论化;而微观的、具体的、每位教师必须掌握的课堂管理理论与方法却很少有人去探讨、涉及,这方面的专著也极少,至今国内还没有一本比较系统的、全面的、适合中小学教师和师范院校学生学习的专业教材,可以说课堂管理学在我国的师范院校课程设置上基本处于“空白”状态。这样,就使我们的教师在来临的课堂管理过程中理论贫乏,指导零散,组织盲目,工作被动,始终

不能形成一个有利于教学的课堂环境和氛围，严重影响了正常的课堂秩序和教师教育水平的充分发挥。当前，我国中小学课堂管理层次不高，学生的问题行为较多，这与没有高度重视与认真研究这门学科是有关系的。基于此，编写《课堂管理学》这本书的目的，就是希望在职的或师范院校即将毕业的未来教师掌握课堂管理的基本理论和技能，并把它运用到今后的课堂实践中去，使我们的教育活动更为理想、顺畅、完美……

课堂管理学是一门研究和认识课堂管理规律与方法的应用科学。它是中小学教师，师范院校学生必须掌握的教育专业基本理论。由于这门学科是一门新兴的社会科学，全书的编写必然存在着内容包罗还不全面、理论体系还不成熟、方法技巧还不完善、许多基本原理和基本概念的提法还不准确的这样或那样的问题。比如，本书所涉及到的课堂管理内容，就仅仅着重在课堂行为方面的管理。其实，全面的课堂管理应包括课堂行为管理和课堂教学管理两大方面的内容。但我们认为仅从当前的学校实际来看，应把重点放在对学生的行为管理上，所以，本书就主要谈的是行为方面的管理问题，至于课堂教学管理的问题，将在专门的书中涉及。因此，本书的特点即以人类行为动机模式和行为控制功能为理论基础的现代管理理论，同时联系了课堂教学的实际，并综合了国内外一些新的研究成果，较为客观地、全面地、多向地去解决那些在课堂活动中出现的问题行为，并逐步形成了一套行之有效的课堂管理理论体系和方法体系。由于本书的读者对象主要是师范院校学生和中小学教师，本书的另一个特点就是将课堂管理的理论与中小学教育的具体事例紧密结合起

来，于是我们针对全书每章节课文的理论知识内容，选用了与之相对应的实际案例，并把它放置于每章之后，这样能及时地对每章节的理论知识起到消化和运用的作用。至于全书案例的设计与选择，尽量体现有一定的现实性和针对性，力求做到生动、形象、直观，把比较深奥的行为科学和管理科学的理论变成大家易懂，又能接受的知识。

本书的构架大体由四部分内容合成：第一部分是基本理论，包括课堂管理研究的对象、性质和方法，本门学科的理论基础行为科学，以及课堂超前管理意识。第二部分是具体的问题行为，包括课堂上学生出现的问题行为的种类、成因、表现形式、影响及后果。第三部分是有效的管理方法，包括各种针对性规则、制度，对问题行为具体的处理方式、手段、技巧。第四部分是案例，包括演示各种问题行为的实际事例，以及对该事例的简单分析。

《课堂管理学》主要作为教材使用，为了教学的方便，我们在章节的编排上力求做到规范化——全书十章，每章两节、两案例，共二十节，二十个案例。本门学科建议在一学期时间内（二十周）教授完毕，也就是一周一节一案例，两周一章。至于每章两节的各自内容，可以根据实际，每周讲多讲少，灵活处理。同时，为了教师便于把握教材内容，我们还在每章前列出了“本章教学要点”提示，要点主要从三个方面去要求：了解基本内容、认识基本原理、掌握基本方法。这样，教师可在授课中注意突出全章的重点，学生也可在巩固知识的时候作为复习的基本线索。

近年来，我国学校教育管理理论的研究已得到各方面的重视，并有了较大的发展，各种有关教育管理的著作、文章

不断出版发表，丰富了教育科学。我们在学习、探讨和研究这门新学科，并着手撰写全书的过程中，得益于同行学者研究成果的启示，得益于前辈先生的指点，得益于广大中小学教师的帮助。在此，谨致诚挚谢意。

在这里，特别要衷心感谢为本书提写书名的香港教育界老前辈、著名书画家余雪曼教授；为本书撰写序言的中国教育学会历史教学研究会副理事长，北京教育学院教授赵恒烈老师。

相信，《课堂管理学》这门学科能给教师们的工作带来成功。

编 者

1991年12月于重庆师范学院

目 录

序	赵恒烈	(1)
前言		(1)
第一章 一门新兴的学科——课堂管理学		(1)
第一节 应运而生的课堂管理学		(1)
一、对系统的认识		(1)
二、对管理的认识		(4)
三、课堂管理学透视		(7)
第二节 研究课堂管理学的意义		(11)
一、认识课堂管理学的研究对象		(11)
二、掌握课堂管理学的研究方法		(13)
三、了解课堂管理学的研究作用		(19)
案例 1 选择哪种方案最佳		(21)
案例 2 他们的酗酒行为是这样被控制的		(23)
第二章 课堂管理学的理论基础——行为科学		(26)
第一节 行为科学概说		(27)
一、行为科学的含义		(27)
二、人的行为构成因素		(34)
第二节 行为动机分析		(45)

一、动机的含义	(45)
二、动机与学生行为关系	(47)
案例3 他的行为为什么反常	(55)
案例4 如何看待中学生佩戴装饰品的行为	(57)
第三章 课堂领导者与领导方式	(61)
第一节 领导和领导者	(61)
一、领导和领导者的含义	(61)
二、领导的功能	(62)
第二节 几种领导方式在课堂管理中的效应	(92)
一、领导方式的实质	(92)
二、领导方式的几种类型及其表现形式	(94)
案例5 与众不同的领导者	(99)
案例6 值日生制的实行	(100)
第四章 理想的课堂集体环境	(103)
第一节 构架理想课堂集体环境的社会因素	(104)
一、对班集体的认识	(104)
二、教师在构架理想课堂集体环境中的作用	(109)
三、社会因素对班集体的影响	(112)
第二节 构架理想课堂集体环境的自然因素	(115)
一、教室环境卫生	(116)
二、教室设备卫生	(122)
三、学生学习卫生	(124)

案例7 关怀的力量	(125)
-----------	---------

案例8 花的启示	(126)
----------	---------

第五章 导致课堂问题行为的因素	(129)
-----------------	---------

第一节 造成学生课堂问题行为的客观因素

081	(130)
-----	---------

一、教师及其管理方式与课堂问题行为	(130)
-------------------	---------

二、社会诸因素与课堂问题行为	(140)
----------------	---------

三、家庭因素导致课堂问题行为	(147)
----------------	---------

第二节 造成学生课堂问题行为的主观因素

081	(149)
-----	---------

一、无知	(150)
------	---------

二、挫折感	(151)
-------	---------

三、情感转移	(153)
--------	---------

四、焦虑	(156)
------	---------

案例9 谁的管理方式好	(157)
-------------	---------

案例10 上课前发生的“祸事”	(160)
-----------------	---------

第六章 制定课堂管理规则	(163)
--------------	---------

第一节 影响教师对问题行为判定的因素

081	(164)
-----	---------

一、问题行为的界定	(164)
-----------	---------

二、影响教师对学生问题行为判定的因素	(169)
--------------------	---------

081	(169)
-----	---------

第二节 制定课堂管理规则的原则	(172)
-----------------	---------

一、制定课堂管理规则的基本原则	(173)
-----------------	---------

二、贯彻课堂管理规则的措施	(178)
---------------	---------

三、课堂管理规则摘录	(179)
------------	---------

案例11	班主任又增加了两个“不准”	(180)
------	---------------	---------

案例12	规定为何“触礁”了	(182)
------	-----------	---------

第七章	问题行为的避免技巧	(185)
-----	-----------	---------

第一节	课堂反馈信号的作用	(185)
-----	-----------	---------

一、	课堂管理与反馈信号	(186)
----	-----------	---------

二、	反馈信号吸纳的途径	(188)
----	-----------	---------

三、	信号反馈的程序化	(191)
----	----------	---------

第二节	问题行为的避免技巧	(192)
-----	-----------	---------

一、	问题行为课前的避免技巧	(192)
----	-------------	---------

二、	问题行为课中的避免技巧	(197)
----	-------------	---------

三、	问题行为课后的避免技巧	(209)
----	-------------	---------

案例13	老师的眼睛和提问	(211)
------	----------	---------

案例14	被“注意”的两个学生	(213)
------	------------	---------

第八章	问题行为的处理艺术	(216)
-----	-----------	---------

第一节	行为控制技巧的运用	(216)
-----	-----------	---------

一、	行为控制的方式	(217)
----	---------	---------

二、	行为控制的技巧	(220)
----	---------	---------

第二节	有效的问题行为控制对课堂秩序的益	
-----	------------------	--

	处	(239)
--	---	---------

一、	问题行为被终止	(239)
----	---------	---------

二、	问题行为不致四处扩散	(241)
----	------------	---------

三、	和谐的人际关系得以维持	(242)
----	-------------	---------

四、	增强教学效果	(244)
----	--------	---------

五、	有利于课堂环境的巩固	(245)
----	------------	---------

案例15	当他们满头大汗坐在教室时	(247)
------	--------------	---------

案例16	课堂为什么不平静	(249)
------	----------	---------

第九章 特殊学生的管理	(252)
第一节 特殊学生及其种类	(253)
一、特殊学生的含义.....	(253)
二、特殊学生的种类及其特点.....	(254)
第二节 控制特殊学生的技巧	(258)
一、帮助弱智学生的技巧.....	(258)
二、帮助行为障碍学生的技巧.....	(262)
三、帮助差生的技巧.....	(268)
四、优秀学生的管理技巧.....	(271)
案例17 他开始转变了	(273)
案例18 同学们为什么不服	(276)
第十章 课堂超前管理	(279)
第一节 课堂超前管理透视	(280)
一、课堂超前管理的概念.....	(280)
二、课堂超前管理的一般过程.....	(281)
三、课堂超前管理意识的培养.....	(283)
第二节 课堂超前管理的方法	(285)
一、因果分析.....	(285)
二、决策设计.....	(291)
三、计划分析.....	(295)
四、情势观察.....	(298)
案例19 工作被动的原因在哪里	(301)
案例20 学生的生日怎样过	(302)
案例分析	(307)
参考书目	(319)
后记	(321)

第一章 一门新兴的学科

——课堂管理学

本章教学要点

1. 通过对系统和管理的认识, 全面了解课堂管理学这门学科的性质和特征。
2. 深刻认识课堂管理学研究的实质及课堂管理过程中的各种矛盾现象和规律。
3. 掌握具体的课堂管理学的研究方法, 以及这些方法在实际工作中的灵活运用。

任何一门学科的产生和发展, 首先是由于社会的需要, 而新的学科一旦形成, 它又成为推动社会实践进步的巨大力量。课堂管理学就是从当前学校教育的需要出发, 以培养学生良好的课堂行为规范为目的而建立起来的一门新学科。它对班级的组织、领导、决策、计划、控制等问题进行了阐述, 使每一位教师认识到课堂管理的规律、原理、特点、方法和过程, 有力地推动着教育工作的发展。

第一节 应运而生的课堂管理学

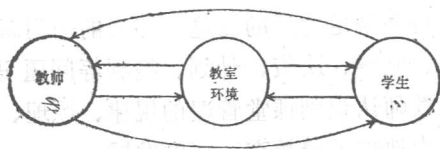
一、对系统的认识

当今, 人类已进入一个科学技术日新月异的新时代, 新

技术革命的浪潮正冲击着世界各国，知识的更新正以惊人的速度变化着。当代世界，新兴的学科、技术、专业、行业、部门不断涌现、崛起、增添，它们之间相互联系、交叉、辐射、重叠，形成一个互为影响的系统。我们认识的目的，是要更好地研究、改造各种旧系统，发展和创立起人类社会发展所需要的新系统。

（一）系统的含义

系统就是相互间既区别又联系的部分结合起来能够达到某种目的的相对独立的有机整体。如一个学校、一个班级、一个课堂等都可以作为一个系统。系统有大型、中型、小型之分。大系统、中系统、小系统是相对而言的。一个系统对其下一层次来说就是大系统；而对其上一层来说是小系统，形成一种层次结构。用这种观点分析系统就是系统的分解，这种性质称为系统的层次性，层次性是系统的本质属性。本书所涉及到的课堂就是一个小系统（相对学校系统而言），也是一个新系统（我们把它从学校中分解出来独立认识），课堂系统各组成部分的关系如图表1所示：



图表1 课堂系统各部分关系

所有系统，都是由系统内部各部分和系统与外部环境相互联系、相互作用的矛盾运动决定其生存和发展。在图表1的课堂系统里，教师与学生这两大矛盾是控制与反控制的一