

就这

900句

主编 艾瑞克(美) 杰西卡(美) 方振宇 林荫

绝对不过时 确保最实用

玩转商务口语

标准美音 + 慢速1遍常速1遍 + 可点读 = 三效合一

可点读的商务口语900句

纯正的美国本土活语言

即刻疯抢的5宗“最”

最地道 1

最保质 2

最闪亮 3

最经典 4

最全面 5

真正美国人编著的正在活用的地道商务口语范本
真正让你丢弃那些陈旧口语素材的商务超级宝典
真正让那些东拼西凑的过气商务口语书原形毕露
真正合理编排的精心取材的语言与文化结合典藏
真正商务口语话题核心句型一网打尽的私家教练



海豚出版社
DOLPHIN BOOKS
中国国际出版集团

MP3
纯正专家美音
免费超值赠送

就这 9000 句

玩转商务口语

标准美音 + 慢速_{1遍}常速_{1遍} + 可点读 = 三效合一

主编 艾瑞克(美) 杰西卡(美) 方振宇 林萌



海豚出版社
DOLPHIN BOOKS
中国国际出版集团

图书在版编目 (CIP) 数据

就这 900 句, 玩转商务口语 / 方振宇主编. -- 北京:
海豚出版社, 2012.6

ISBN 978-7-5110-0945-6

I. ①就… II. ①方… III. ①商务-英语-口语IV.

① H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 131044 号

- 书 名: JIUZHEJIUBAIJU WANZHUANSHANGWUKOUYU
就这 900 句 玩转商务口语
- 主 编: 方振宇 等
- 责任编辑: 董 锋 徐婵媛
- 出 版: 海豚出版社
- 网 址: <http://www.dolphin-books.com.cn>
- 地 址: 北京市百万庄大街 24 号
- 邮 编: 100037
- 电 话: 010-68997480 (销售)
010-68998879 (总编室)
- 传 真: 010-68994018
- 印 刷: 北京佳信达欣艺术印刷有限公司
- 经 销: 新华书店
- 开 本: 32 开 (850 毫米 × 1168 毫米)
- 印 张: 17.25
- 字 数: 286 千字
- 版 次: 2012 年 6 月第 1 版 2012 年 6 月第 1 次印刷
- 标准书号: ISBN 978-7-5110-0945-6
- 定 价: 36.80 元

版权所有 侵权必究

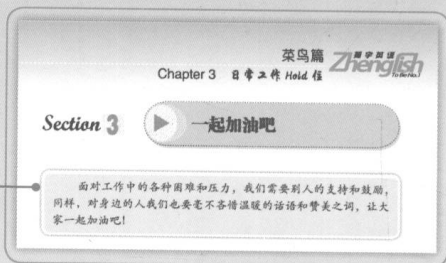


使用说明

—Instructions

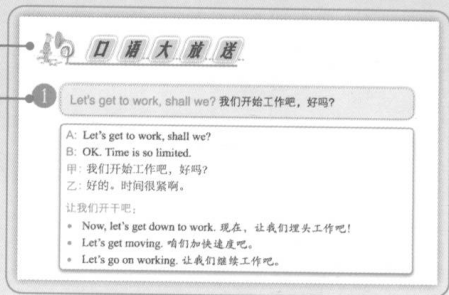
1 话题导读

以Kevin为人物主角，通过Kevin从入职到成为职场精英的一系列活动，把我们融入到生动的商务情景当中，环环相扣，节节相连。随着人物主角的职场历程，让大家感受地道的商务口语。



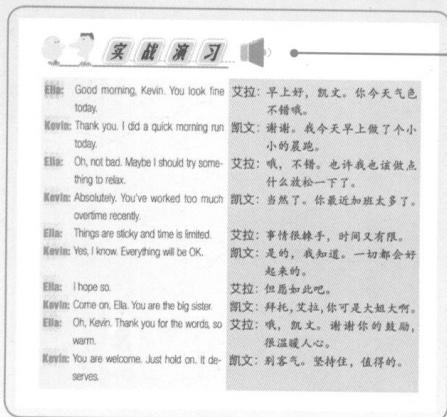
2 口语大放送

900个经典句型，全面丰富的常用商务口语句子，汇聚每一个商务话题的各种地道表达，让大家在职场交流中能够触类旁通，举一反三，且针对每一种商务场景的话题设置了不同的表达方式，让你的商务口语滔滔不绝。



3 随时点读随心学

针对每一个发声的句子，配有MPR阅读器点读功能，点到哪读到哪，随点随学。



Like a long lonely stream, I keep running towards a dream.

头脑风暴

繁忙工作的同时不要忘记笑脸迎人，就算是所谓的职业笑容吧，完美的职业笑容是这样练成的。

初级微笑：准备一支筷子，用牙齿轻轻横咬住，对着镜子记住这时的面部和嘴巴的形状，这个口形就是最适当的“微笑”。

高级微笑：这种微笑应该是发自内心的，用纸挡住鼻子以下的部位，要看得到眼中包含的笑意。



5 情景配图

针对具体场景精选了实景图片，让大家从图片中感受到话题的内容，同时也感受到鲜活的商务氛围。

头脑风暴

多多赞美你的同事

赞美是认可别人劳动成果，肯定别人价值的表现。赞美和肯定同事，即使与工作无关，也能够成为你与他增进关系的机会。比如她（他）穿衣品味、爱好兴趣、工作态度、办事效率等等，哪怕是不经意的一句话，都会起到意想不到的效果。当然，我们对同事的赞美是有原则的，是发自内心的真诚的表现，而不是曲意逢迎。

◎要有真实的情感。这种情感包括对对方的情感感受和自己的真实情感，这是要发自内心的。有了这样的基础，我们赞美起同事来就会显得自然和真诚，不会给人虚假和牵强的感觉。

◎用词要得当。在赞美同事的时候要根据不同人的性格来使用赞美语言，过分的赞美往往让对方觉得不真实，所以一定要注重对方的感受。

总之，真诚而又有技巧地赞美同事，不仅会让同事增加对你的好感，而且也会给你自己的工作带来便利，使彼此的心情变得愉悦、轻松，合作起来也格外容易。

4 实战演习

97篇经典商务对话，贯穿商务职场各个场景，并通过现场交流的方式直观地展现出来，内容鲜活，语言地道，表述流畅。

6 头脑风暴

补充并解释了每个商务话题涉及的商务英语文化及小知识，让大家在学习口语的同时，扩充知识面，更好地理解商务文化，掌握商务口语知识。



在路上

很喜欢一句话：脚踏实地，仰望星空。也很喜欢美国盲人“天才歌手”史蒂夫·汪德在《阳光地带》中唱到的美丽而伤感的歌词：Like a long lonely stream, I keep running towards a dream.

喜欢“在路上”，并非因为杰克·凯鲁亚克，也并非因为他的《在路上》，我也不是Beat Generation。在路上是我们的生存状态，是一种宿命，难以选择，难以逃避。

在路上，是在命运的门槛等待。每个人都在等待，有的人等到了，有的人等错了，有的人等空了，还有的人一生都在等待。这如同塞缪尔·贝克特《等待戈多》散发的人生思考与哲学魅力。

忙碌前行的生活，无论是蛰伏在校园还是游走在社会，不要左顾右盼，只需勇往直前。我们不知道明天会怎样，也不去想明天会去往哪里，只需充实地活在当下就好。每天起床，想想自己还能看到光灿灿的朝阳，还能闻到麦苗拔节的声音，告诉自己这就是生命的感动。因为，我们一直很感慨于阿甘妈妈对小阿甘说的那句话：“Life is like a box of chocolates; you will never know what you're gonna get.”

我曾经是个旅行家，在滇西北美丽的香格里拉，在高高的藏南，在原始的山村篝火中，拾回了都市匮乏已久的人

性；也曾在“母亲河”、“父亲河”的腹地中穿行，在大自然的怀抱，感受到了大自然博大宽容的爱；也曾经在塞纳河畔、埃菲尔铁塔前等待那个缘定三生三世的芸娘；也曾在威尼斯的贡多拉小船上、在莱茵河边迷失了我的脚，忘了家乡的味道；更不能忘记那个面积只有1.95平方公里的摩纳哥的赌场和荷兰阿姆斯特丹的红灯区，体味光怪陆离的异域风情……在路上，需要永远做真实自己的勇气。

在路上，需要有知足常乐的心态。我一直告诉自己：幸福与金钱与地位与成就无关。幸福是一种快乐的心态。富兰克林说：“有房可居，有田可耕，有妻可人，此生足矣。”中国古人也说过：“薄酒可与忘忧，丑妇可与白头，徐行不必驷马，称身不必狐裘。”

在路上，我与书同行。我感慨书香人生的伟大与不易。感谢每一个关心支持振宇英语的朋友，感谢为振宇英语奉献热情和智慧的振宇英语团队，我因你们而感慨生命更加多姿多彩、书香人生更加春意盎然。

远方并非遥不可及，我们的脚步不曾停歇；巅峰并非高不可攀，梦想还在路上。

zhenglish@126.com

Kevin

代序

与你一起玩转商务口语

Hello, everybody, 很高兴又有机会同大家见面了, 感谢朋友们长久以来对 Kevin 的支持。《就这 900 句 玩转口语》出版以来, 上市 8 个月销量就突破 200000 册, 一度沸腾全国, 委实得到了大家的广泛认可与喜爱, 成为全国最畅销的口语书之一, 非常开心。广大读者朋友急切希望我们能编写和出版这个系列的商务口语, 于是 Kevin 又动起来了, 决定整理和搜罗美国人在商务和职场中的常用语言。选材的原则还是最新鲜, 最地道, 希望同大家一起分享职场与商务工作中的高频口语以及自己的一些心得, 所以这一次 Kevin 带给大家的是一次商务英语之旅。

有想法就立即付诸行动! 因为 Kevin 深知 “Activity is the only road to success. (行动是通往成功的唯一道路。)” 其实这也是我想跟大家说的第一点, 只要你想提高自己的商务英语口语, 也必须要有实际行动。哪怕只是每天记一个商务英语单词、说一句实用的 business 英语, 你也在一点一滴地进步! 但如果你没有行动, 那永远只能原地踏步甚至倒退!

我想跟大家说的第二点是, 不要心存疑虑, 只要大胆开口。美国总统罗斯福曾经说过 “The only limit to our realization of tomorrow will be our doubts of today. (实现明天理想的唯一障碍是今天的疑虑。)” 要想提升商务英语口语, 就不要在开口之前担心

自己说出的话是否符合文法，是否有组织结构，只要你打破开口的尴尬，不断的交流实践，离成功也就不远了！

Kevin 想跟大家说的第三点是，很多人都报商务口语培训班，买各种各样的商务口语资料，但这不是最根本的，因为这些经验都是别人的，要想完全适合你自己，只有通过亲身体验。Kevin 提醒大家 “Experience is not what happens to a man; it is what a man does with what happens to him. (经验不会从天而降；经验只有通过实践才能获得。)”

所以选一本本地地道道的商务口语书，加上自己坚持不懈地训练，这才是提升商务口语的关键。《就这 900 句，玩转商务口语》就是美国人职场和商务工作中的鲜活记录，是一本地地道道来自美国本土的新鲜语言！

本书内容


全书分为 15 大类主题，90 个话题，涉及面试、人际、电话英语、商务旅行、会议、谈判、贸易、市场、报告等老外从早到晚都在用的话题。每一部分所包含的版块如下：

◆ 口语大放送 把同一个话题所需要用到的各种地道表达都说出来，且设置了各种场景的问答，让你说英语不再感觉枯燥！

◆ Kevin 额外奉送 补充了同一个话题中可能要用到的地道英语，让你说英语不再觉得单调！

◆ 实战演习 把每一个话题以现场交流的方式直观表达出来，让你说英语不再觉得无聊！

◆ 头脑风暴 补充并解释了每个话题涉及到的商务英语文化及小知识，让你说英语不再有顾忌，在商务职场也不会再雷人！



本书特色

◆ 美国本土编写，语言地道鲜活，实用严谨

本书全部内容都在美国本土编写，再现商务工作中的各个场景，语言纯正地道、风格时尚流行，还极为注意语言的严谨性及实用性。

◆ 循序渐进，轻松成为商务英语达人

本书根据语言及实际工作的梯度分为三个学习过程，即菜鸟篇、大虾篇、骨灰篇，以期为大家提供一个循序渐进的学习氛围，在不知不觉中完成学习，成为商务英语达人。

◆ 人物主角串联，全书融为一体

主人公 Kevin 再现江湖，这一次他将同工作中的伙伴（如老板 Mr. Brown, 同事 Ella 等）一起为你上演一幕幕鲜活的舞台剧，力求将现实中的工作场景真实地呈现在大家面前。让我们一起来看看 Kevin 如何从职场菜鸟成长为商场精英，一起看 Kevin 如何应对各种问题，一起看 Kevin 办公室里的故事，一起通过 Kevin 的活动，把我们融入到日常职场、商务的各个场景，环环相扣，节节相连，绝对精彩。

◆ 精美双色印刷，愉悦视觉系统

本书采用双色印刷，重点突出，有的放矢，让大家在学习的同时既能抓住重点，又能享受视觉感官带来的快乐，从而避免学习的疲劳，提高效率！

◆ 纯正美音录音，冲击听觉系统

本书英文都是纯正美音录音，且有常速和慢速两种形式，让大家在感受美音氛围的同时，加深对句子的记忆和理解，从而做到脱口而出！

Kevin 最后提醒大家，好的商务英语口语不是背出来的，而是在日常职场与商务活动的交流中勇敢说出来的。在提升商务口语的过程中，默默无闻地学习是远远不够的，只有说出来才是你自己的！亲爱的朋友们，和 Kevin 一起玩转商务英语口语，你会感受到商务英语其实很 EASY！不要再迟疑，只要大胆说，你的商务英语口语提升之路不会太遥远，Kevin 将一路伴你同行！

Kevin

振宇英语中心

目录 Contents



菜鸟篇

Chapter 1 Offer驾到	2
Section 1 亮眼的开场白	3
Section 2 我的经历	10
Section 3 应聘原因	16
Section 4 待遇期望	23
Section 5 了解公司	30
Section 6 我有戏吗	36
Chapter 2 职场新人王	42
Section 1 菜鸟报到	43
Section 2 走进办公室	48
Section 3 请多多关照	54
Section 4 全能新人	60
Chapter 3 日常工作Hold住	66
Section 1 接受指派	67
Section 2 压力好大哦	73



Section 3	一起加油吧.....	79
Section 4	工作进程.....	85
Section 5	多谢指教.....	91
Section 6	勇敢地面对失误.....	97
Section 7	受到肯定.....	102
Section 8	特殊情况.....	107

Chapter 4 电话英语大通关..... 113

Section 1	欢迎致电.....	114
Section 2	我帮您转接.....	119
Section 3	可以留言吗.....	124
Section 4	您找我是吗.....	129
Section 5	长途电话.....	134
Section 6	特殊事件.....	139

Chapter 5 职场功能句..... 144

Section 1	赞成与否.....	145
Section 2	相信与否.....	148
Section 3	同意与否.....	151
Section 4	肯定与否.....	154
Section 5	喜欢与否.....	157
Section 6	正确与否.....	160
Section 7	满意与否.....	163

大虾篇



Chapter 6 我的客户我做主 166

Section 1	寒暄客套.....	167
Section 2	约个时间好吗.....	173
Section 3	我们的公司.....	178
Section 4	关于市场.....	184
Section 5	产品介绍.....	190

Chapter 7 初遇VIP 197

Section 1	中国欢迎你.....	198
Section 2	一切顺利吗.....	203
Section 3	正式会面.....	209
Section 4	有请参观.....	214
Section 5	为我们干杯.....	219
Section 6	魅力中国.....	225
Section 7	祝您一路顺风.....	230

Chapter 8 我是会议达人..... 235

Section 1	一同来策划.....	236
Section 2	计划有变.....	242
Section 3	超强执行力.....	248



Section 4	开场致辞.....	254
Section 5	激烈的讨论中.....	259
Section 6	进入尾声.....	265

Chapter 9 职场内外秀.....269

Section 1	有空来聊聊.....	270
Section 2	来杯下午茶.....	276
Section 3	相约酒吧.....	282
Section 4	购物天堂.....	288
Section 5	一起动起来.....	293
Section 6	节日派对.....	299

Chapter 10 职场沟通宝典.....304

Section 1	欢乐秀.....	305
Section 2	释放负能量.....	311
Section 3	温暖彼此.....	317
Section 4	信任的力量.....	323
Section 5	学会赞美.....	329
Section 6	学会说不.....	335



骨灰篇

Chapter 11 谈判专家.....342

Section 1	知己知彼.....	343
-----------	-----------	-----

Section 2	从“价”开始.....	349
Section 3	价格大战.....	355
Section 4	搞定合约细节.....	362
Section 5	投诉应对术.....	374
Section 6	确定付款方式.....	381
Section 7	商谈索赔事宜.....	387

Chapter 12 市场精英..... 393

Section 1	启动营销大战.....	394
Section 2	品牌代理人.....	401
Section 3	调查先行.....	409
Section 4	宣传来助战.....	415
Section 5	销售红人榜.....	422
Section 6	售后服务群.....	428

Chapter 13 超级报告操刀手..... 435

Section 1	巩固本地市场.....	436
Section 2	进军国际市场.....	442
Section 3	调查结果反馈.....	448
Section 4	推行营销理念.....	455
Section 5	知己知彼.....	462
Section 6	划分区域板块.....	468

Chapter 14 货币战争..... 474

Section 1	精打细算.....	475
-----------	-----------	-----



Section 2 融资大计.....482

Section 3 资金流通.....488

Section 4 控制成本.....495

Chapter 15 商务之旅够High吗.....502

Section 1 搞定行程.....503

Section 2 搭乘国际航班.....509

Section 3 入住商务酒店.....515

Section 4 西式餐饮很正点.....521

Section 5 入乡随俗.....527

Section 6 异国风光.....534

Section 7 商务礼仪.....541

Section 8 商务谈判.....548

Section 9 商务接待.....555

Section 10 商务会议.....562

Section 11 商务宴请.....569

Section 12 商务送礼.....576

Section 13 商务出行.....583

Section 14 商务住宿.....590

Section 15 商务用车.....597

Section 16 商务保险.....604