



二十几岁 要懂的 幽默口才

让幽默成为一种态度，用幽默提升你的魅力，幽默的人生不寂寞

艳子◎编著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



现代社会，竞争越来越激烈，每个年轻人都在努力学习更多的技能，口才是每个初入社会的年轻人必须掌握的技能之一，而幽默作为口才的一种形式，在工作和生活中无处不在。掌握了幽默这种技能就拿到了人际交往中的通行证。本书讲述了幽默口才的提升之道，以及幽默在工作和生活各个方面的作用，对于提升年轻人的幽默口才很有帮助，值得一读。

图书在版编目（CIP）数据

二十几岁要懂的幽默口才/艳子编著. —北京：机械工业出版社，2012.9
ISBN 978-7-111-39673-4

I. ①二… II. ①艳… III. ①幽默（美学）—语言艺术—青年读物
IV. ①H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2012）第 210403 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

策划编辑：路绪良 责任编辑：路绪良

责任校对：刘 健 责任印制：乔 宇

三河市宏达印刷有限公司印刷

2012 年 10 月第 1 版·第 1 次印刷

170mm×242mm·13.75 印张·1 插页·166 千字

标准书号：ISBN 978-7-111-39673-4

定价：29.80 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心：(010) 88361066

教材网：<http://www.cmpedu.com>

销售一部：(010) 68326294

机工官网：<http://www.cmpbook.com>

销售二部：(010) 88379649

机工官博：<http://weibo.com/cmp1952>

读者购书热线：(010) 88379203

封面无防伪标均为盗版

前言

幽默是人与人之间交往相处的生活智慧，是一个人的学识、才华、智慧、灵感在语言表达中的闪现，它带给人们更多的是欢笑与激情。在我们的生活中，幽默无处不在。二十几岁的年轻人进入社会后必须与各式各样的陌生人建立人际关系，因此，培养自己信手拈来的幽默感就显得十分必要。

一位哲人说过：“幽默是我们最亲爱的伙伴。”我们的生活需要幽默，我们的人生需要幽默，一个健全的社会更不能没有幽默。没有了幽默，生活将会变得单调而缺乏色彩，岁月将会变得枯寂、干涸。每个人都想拥有一份好心情。快乐就有好心情，但快乐并不是个恒常性的东西，特别是当快乐来源于外界时，它会随着外界的变化而变化。只有自己生产的快乐才会持久，幽默就是最好的制造快乐的方法。

一个社会不能没有幽默。幽默可能发生在社会生活的每一个层次，每一个角落。有些文雅，有些高尚，有些低级，有些别有用心，他们都有着独特的方式。

幽默体现的是人的一种秉性，但是，不是说幽默是天生的。没有人天生就有好的幽默感，幽默需要在生活的海洋中不断萃取。幽默是可以学习的，是后天的训练和积累，以及敏锐的观察和机智的巧对。在和别人的言谈中，在阅读中，在思想火花的碰撞中，在一切生活的细节中，只要你留心，都能发现幽默的身影。只要你够敏锐，都能找到幽默的踪迹。

幽默是人际关系的润滑剂。学会幽默能使激化的矛盾变得缓和，从而避免出现令人难堪的场面，化解双方的对立情绪，使问题更好地解决。

美国作家赫伯·特鲁讲：“当我们需要把别人的态度从否定改变到肯定时，幽默力量具有说服效果，它几乎是一种有效的处方。”他还讲道：

“幽默帮助你解决人际关系问题。当你希望成为一个克服障碍、赢得他人喜欢和信任的人时，千万别忽视这种神秘的力量。”幽默不仅能缓解矛盾，而且能沟通心灵。人们凭借幽默的力量，打碎自己的外壳，主动地与人交往，通过幽默使人们感受到你的坦率、诚恳与善意。

对于年轻人来说，学会用幽默化解困境，回答难题，维护自己的利益，捍卫自己的尊严，而又不伤对方的感情，达到良好的效果，这是别的手段难以媲美的。总之，学会幽默就是社交成功的法宝。运用幽默的力量，我们就能通过良好的社交，走上成功的道路。

目录

C O N T E N T S

前 言

第一章 幽默、幽默

揭开幽默的面纱	3
幽默的真正本质	5
幽默是一种高深的语言艺术	6
幽默是语言的调味品	8
幽默的人是超然的世态观察者	10
幽默是会心的微笑	12
幽默的几种表现方法	14
懂得幽默，你会离目标更近	16

第二章 幽默口才的提高之道

适时地制造幽默	19
幽默需要有积极的心态	20
学会讲笑话是通向幽默的必由之路	21
借鉴专家名人的幽默秘诀	23
通俗才能打动人心	24
幽默也需要讲究格调	25
不懂得处世之道，就不懂幽默	26
不动声色效果更佳	28

社会知识让你从容发挥幽默与口才	30
把自己打造成笑谈高手	31

第三章 用幽默改善你的人际关系

幽默是人际交往的润滑剂	35
幽默的人更有优雅风度	36
凭幽默和机敏广交天下朋友	37
把幽默巧妙地应用到社交当中	39
用幽默疏通人际交往渠道	40
幽默能带来友善的人际关系	41
在笑声中愉快地与人交流	42
通过幽默寒暄营造和谐自然的氛围	44

第四章 用幽默助你摆脱尴尬

幽默是最好的台阶	49
以幽默方式回击嘲笑	50
幽默之火可以融化尴尬之冰	51
自我调侃是一种自我推销技巧	53
幽默的辩白更容易取得谅解	55
幽默可以创造峰回路转的契机	57
“难得糊涂”是幽默的智慧	58
一句俏皮话可以帮助我们走出窘境	59

第五章 用幽默帮你说服他人

幽默的劝导,“忠言”也“顺耳”	63
风趣的语言能够暗示事物的本质	64
幽默的正话反说可以促使对方自省	66
幽默诙谐的反问使人折服	67

风趣的拒绝也幽默	69
利用幽默的说服力量	71

第六章 用幽默帮你调节气氛

幽默换来的是融洽的气氛	75
酒桌文化也离不开幽默	76
用幽默缓和紧张的气氛	77
学会幽默，世界不再陌生	79
幽默能够屏蔽烦恼	81
幽默交谈让氛围更轻松	82

第七章 用幽默帮你应对外来的攻击和挑衅

顺水推舟实现攻防转换	87
用幽默沉稳地应对刁难	89
以其人之道，还治其人之身	90
巧用冷幽默反击对方诘难	92
妙语连珠的幽默可以突破人生制约	93
从容优雅地让人知难而退	95
不动声色地迫人就范	96
顺着对方的语气化干戈为玉帛	98
幽默使人不战而屈人之兵	100

第八章 用幽默打开你的工作局面

幽默为工作增添乐趣	105
用幽默对待棘手的工作	106
幽默感是工作业绩的增长点	108
发挥幽默特长，密切同事关系	109
通过幽默缓解工作压力	110

有幽默感更能获得领导赏识和信任	111
利用幽默拉近与领导的距离	112
在充满幽默情趣的氛围中工作最开心	114
把不同的幽默技巧应用到不同的职业中	115

第九章 用幽默提升你的业绩

机智幽默地迎合顾客心理	121
推销员应该拥有幽默风趣的口才	122
在自我推销时加入幽默成分	123
以自己的幽默解除对方的戒备心理	125
以幽默应对拒绝	127
用幽默营造欢快轻松的气氛来推销	129
用幽默与客户套近乎	131

第十章 用幽默帮你成为谈判赢家

用幽默营造良好的谈判氛围	135
巧用幽默可以在谈判中以守为攻、以退为进	136
以幽默维护己方的尊严	137
谈判中的模糊语言也幽默	139
以幽默语言取得谈判的成功	140
巧用幽默转移话题打破谈判僵局	142
用答非所问的幽默手段扭转自己的弱势局面	143

第十一章 用幽默提高你的演讲能力

妙趣横生的幽默演讲既是强心剂又是吸铁石	147
高超的演讲者从来不忽略幽默	148
幽默的演讲给人以美的享受	150
幽默让演讲充满魅力	152

以幽默开场紧紧抓住听众的心	153
临场演讲, 需要随机应变的幽默	155
利用幽默化解临场意外	156
用幽默消除紧张的情绪	158
演讲的“收口之作”也是“点睛之笔”	159
幽默式的结束语极富情趣	160

第十二章 用幽默提升你的领导魅力

幽默感可以提升领导魅力	165
把握好做领导的幽默艺术	166
幽默的领导更具亲和力	167
幽默的领导最受下属拥戴	169
幽默地对待下属的错误	170
幽默批评不只是一种手段	172
重视幽默管理的“笑”果	174

第十三章 用幽默收获你的爱情

用幽默培养爱的情感	179
利用幽默制造接近异性的机会	180
幽默最易引起心仪之人的好感	181
用幽默给对方留下深刻印象	183
幽默的求爱最容易打动对方的心	184
幽默, 让约会变得浪漫而温馨	186
幽默含蓄示爱往往最具杀伤力	188
幽默是情场利器	189

第十四章 用幽默守护你的婚姻

幽默让婚姻生活时常开出趣味之花	193
-----------------------	-----

幽默是打破夫妻之间僵局的最佳方式	194
幽默使蜜月变得更加富有情趣	196
夫妻之间妙语免争端	198
有错在先，不妨用幽默逗对方开颜一笑	199
婚姻生活中，小幽默胜于大道理	201
幽默加温情是最有效的夫妻交流	202
求同存异，幽默表达	203
柴米油盐皆幽默	205
幽默让家庭生活更平稳	207

第一章

幽默、幽默

《圣经》上有这样一句格言：“人们有着一颗快乐的心，更胜于怀着一只药囊，可以治疗心中的百病。”

当今社会，是一个充满挑战和竞争的社会。口才是现代人最重要的能力之一，它在社会竞争中发挥着越来越重要的作用。幽默是口才的一种，幽默口才是一个现代人必备的素质，不但是社会发展的需要，还是现代人自我完善的需要。

幽默如果运用得当，可以带给人们喜悦，并且总能让人在危急时刻化险为夷。

幽默是以智力为基础的，凭着机智可以把不相关的事情，巧妙地联系在一起，但是不一定会让人发笑。

幽默并不只是在字眼上故弄玄虚，它在交际上的功用可以用“出奇制胜”来形容，既显示出一个人的聪明之处，也可以缓和紧张的局面，甚至能带给大家欢乐。

用幽默去引起他人的兴趣，可以让一切的怀疑、郁闷、恐惧在一句俏皮的玩笑话中消散得无影无踪。

揭开幽默的面纱

幽默是外来词，由英文 humor 一词音译而来。爱尔兰剧作家萧伯纳说：“幽默是一种元素，它既不是化合价，更不是成品。”

幽默在我们的生活中无处不在。幽默是一门艺术，以诙谐形式表现美感；是人类高级精神活动的产物。幽默是一个人的学识、才华、智慧、灵感在语言表达中的闪现，它可以带给人们欢笑与激情。

林语堂在《论读书 论幽默》中指出：“幽默有广义与狭义之分，在西文用法，常包括一切使人发笑的文字，连鄙俗的笑话在内……在狭义上，幽默是与郁剔、讥讽、揶揄区别的。这三四种风调，都含有笑的成分。不过笑本有苦笑、狂笑、淡笑、傻笑各种的不同，又笑之立意态度，也各有不同。有的是酸辣，有的是和缓，有的是鄙薄，有的是同情，有的是片语解颐，有的是基于整个人生观，有思想的寄托。最上乘的幽默，自然是表示‘心灵的光辉与智慧的丰富’，……各种风调之中，幽默最富于感情。”

在某种意义上，幽默就是一门哲学，是一种能激发起人类心理某种情感的智慧。

幽默表演大师卓别林说：“所谓幽默，就是我们在看来是正常的行为中觉察出来的细微差别。”也就是说，幽默可以让我们在看似正常的现象中看出了不正常的现象，在看似重要的事物中看出了不重要的事物。

只要那些喜剧演员一出现，他们的举手投足便能立即把人们的心弦拨动，使千万人捧腹，奥妙就在于：他们的一言一行、一举一动都充满了令人愉悦的幽默感。

生活中没有人不喜欢风趣幽默的语言。在中国传统的文艺晚会上，

相声小品一直是最受欢迎的节目之一，就在于它的表现形式离不开幽默，那幽默的语言强烈地抓住观众的心，使观众身心愉快，也可以将一些深刻的思想更加生动和形象地表达出来。

美国南北战争时期，一位将军从前方给林肯发回电报，林肯觉得电报上的战况太简略，就回电要求今后的战报务必详尽。这位将军是个急性子，看了电报很不高兴，不久就拍了个电报给林肯：缴获母牛6头，请示如何处置。

林肯看了电报，知道将军生气了，立刻回电：速挤牛奶。

将军看了，哈哈一笑，怒气全消。

从这则幽默故事中，我们看到了一位领导的谦虚和大度。当将军怒气冲冲地发来电报，请求总统处置“6头母牛”时，林肯没有对这一荒唐无理的要求大发雷霆，反而做出“速挤牛奶”的回应，从而巧妙地化解了自己与前线将军间本来就不该发生的矛盾。

有人形象地说：“没有幽默感的语言是一篇公文，没有幽默感的人是一尊雕像，没有幽默感的家庭是一间旅店，而没有幽默感的社会是不可想象的。”我们经常会遇到这样那样的尴尬场面，如果处理稍有不慎，就会导致不良后果。假如人人都能像林肯那样，在这种时候“幽它一默”，我们紧张乏味的日常生活就会增添许多的情趣。

幽默可能发生在社会生活的每一个层次，每一个角落。有些文雅，有些高尚，有些低级，有些别有用意，他们都有着独特的方式。

一天，“伦琴射线”的发明者伦琴收到一封信，写信人请求伦琴寄一些“伦琴射线”和一份怎样使用这些射线的说明书给他，因为他胸中残留着一颗子弹，需要用射线治疗。

伦琴看过信，提笔在回信中写道：“真遗憾，眼下我手头的X射线刚好用完了，况且要邮寄这种射线十分困难。这样吧，请把你的胸腔给我寄来吧！”

幽默是一个不拘性别、不拘年龄、不拘社会地位、不拘教育程度的人

皆可为之的行为。正因为幽默在我们社会生活中是这样普遍，同人们太熟悉了，它才被人们所忽视。当人们生活在一个缺少空气的环境中时，才能深切体会到空气对人体的重要。同样，只有当人们生活在一个缺少幽默的社会环境中时，他们才会感到幽默的魅力，感到生活中幽默的力量。

幽默是人与人之间交往相处的生活智慧。出于工作、生活的需要，二十几岁的年轻人涉世未深，必须与各式各样的陌生人建立人际关系，因此，培养自己的幽默感就显得十分必要。

幽默的真正本质

美国作家赫伯·特鲁认为：“幽默是指一种行为的特征，能够引发喜悦，带来欢乐或以愉快的方式使别人获得精神上的快感。”

幽默所包含的能力是感受和表现有趣的人和事，制造愉悦的气氛。幽默是常规的形式荷载了超乎常规的内容所引起的心理能量的骤然释放。懂得幽默的人往往比不懂幽默的人更具吸引力和凝聚力。

幽默是一种特殊的情绪表现。它是人们适应环境的工具，是人类面临困境时减轻精神和心理压力的方法之一。

幽默是人际关系的润滑剂，使人与人之间团结和谐、乐于助人；幽默是兴奋剂，使人际交往更加活跃、更加热情；幽默还是显示器，向别人显示自己的友爱和善，缩短与他人之间的距离。

幽默还可以彰显人的自信。幽默可以淡化人的消极情绪，减少沮丧与痛苦。具有幽默感的人，生活充满情趣，许多看来令人痛苦烦恼之事，他们却应付得轻松自如。用幽默来处理烦恼与矛盾，会使人感到和谐愉快，融洽友好。生活中总会遇到挫折和失败，不具有幽默倾向的人往往易陷入沮丧的情绪当中，而具有幽默感的人，则会用幽默来调侃困难和

挫折，用幽默来表达信心与希望。

有一支球队在世界杯比赛中失败了，一位记者不满地问教练：“你的球队什么时候才能转败为胜？”这位教练微笑着一摊双手说：“我想，当赛场上奏起我们国家的国歌时，他们一定被打败了。”教练运用幽默，既巧妙地回答了记者的诘问，又表达了球队继续努力、争取胜利的信心。我们可以想象，这个教练如果痛苦地摇摇头说：“只有上帝知道。”那他就真成了精神上的失败者；或者，他以“四年之后”作为承诺，恐怕连他自己也不能相信。而这样幽默的回答，给人以想象，才能达到最好的效果。

幽默能够让人们保持向上的心态。具有幽默感，对于表现出一个人的高雅气质与超凡的人格魅力具有极大的帮助。

幽默是一种智慧的表现，它必须建立在丰富知识的基础上。一个人只有具有审时度势的能力，广博的知识，才能做到妙语连珠，健谈且从不令人生厌。

幽默是快乐的源泉。二十几岁年轻人可以通过幽默从中得到欢乐，使自己能够清醒地看世界，从而笑着去工作。

幽默是一种高深的语言艺术

日本心理学家多湖辉把幽默称作“语言的酵母”。创造出幽默就是创造出快乐。

幽默是一种高深的说话艺术。幽默能表现说话者的风度、素养，使人忍俊不禁。在轻松活泼的气氛中工作，也能提高工作效率。

说话，看似简单的一个行为，却是一门需要人们不断进行雕琢的艺术。会说话的人，会用噱头吸引听众，懂得营造气氛，把听众一点点吸引进