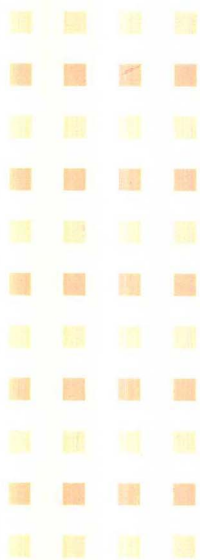


LOGISTICS PROFESSIONAL SKILL PERSONNEL  
TRAINING AND ASSESSMENT CLASSIFICATION

# 物流专业技能型人才 分级培养与评价

武晓钊◎著



# 物流专业技能型人才 分级培养与评价

武晓钊 著



中国经济出版社  
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京

## 图书在版编目 (CIP) 数据

物流专业技能型人才分级培养与评价/武晓钊著.

北京: 中国经济出版社, 2012. 8

ISBN 978 - 7 - 5136 - 1566 - 2

I. ①物… II. ①武… III. ①物流—物资管理—人才培养—研究—中国 IV. ①F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 098666 号

责任编辑 涂 晟

责任审读 张 薇

责任印制 张江虹

封面设计 华子图文设计公司

出版发行 中国经济出版社

印刷者 三河市佳星印装有限公司

经销者 各地新华书店

开 本 787mm × 1092mm 1/16

印 张 11

字 数 210 千字

版 次 2012 年 8 月第 1 版

印 次 2012 年 8 月第 1 次

书 号 ISBN 978 - 7 - 5136 - 1566 - 2/F · 9323

定 价 35.00 元

中国经济出版社 网址 [www.economyph.com](http://www.economyph.com) 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换(联系电话: 010 - 68319116)

版权所有 盗版必究(举报电话: 010 - 68359418 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心(举报电话: 12390)

服务热线: 010 - 68344225 88386794

# 序 言

北京市教委在“关于启动我市职业教育分级制改革试验项目的通知”中指出：在新形势下，通过产教结合建立紧跟产业发展需求的职业教育分级标准体系，开展职业教育分级制改革，是提高职业院校办学活力，是构建终身教育体系，为每一个社会成员在不同的发展阶段提供个性化的教育服务，提高劳动者职业技能、工作能力，实现可持续发展的需要；是建立科学合理的技能人才评价体系，增强职业教育吸引力，提高技能人才社会认可度，促进技能人才职业发展的需要；也是应对高等教育普及化阶段连续学习生源相对减少，在职培训需求不断增加，进一步拓展职业院校社会服务能力的需要。职业教育制度改革的主要任务是建立职业教育分级制度和职业教育标准体系，在新的制度框架下推动职业教育办学体制改革、学习制度改革、教育模式改革、评价制度改革以及公共财政投入政策完善。

北京市成立了职业教育改革领导小组，组长由时任北京市教委主任刘利民亲自担任，副组长由北京市人民政府教育督导室主任线联平、北京教育考试院院长王健、北京教育科学研究院院长时龙、北京联合大学校长柳贡慧、北京市财政局副局长吴素芳、北京市人力资源与社会保障局副局长陈蓓、北京市教委副主任郑粤、北京市教委副主任付志峰、北京市教委委员孙善学担任。成员包括北京市教委高教处处长黄侃、北京市教委职成处处长邵和平、北京市财政局教科文处处长于爱晶、北京市发展改革委社会发展处处长吕永忠、北京市教委学生处处长沈聪伟、北京市教委规划处处长周彤、北京市教委财务处处长李艳春。由领导小组来加强对职业教育制度创新的领导，统筹职业教育资源，担负职业教育分级制度改革的全面领导工作。

在北京市职业教育改革领导小组指导下成立了职业教育标准委员会，主任由北京市教委委员孙善学担任，副主任由北京电子科技职业学院原院长李振华、中国劳动和社会保障部职业技能鉴定中心主任陈宇、北京市教委高教处处长黄侃、北京市教委职成处处长邵和平担任。成员包括北京市部分职业院校的院长（校长）等，办公室设在市教委高教处，在职业教育分级制实施中分别发挥标准管理的职能。

在北京市职业教育改革领导小组指导下成立了职业教育评价委员会，主任由北京教育科学研究院院长时龙担任，副主任由北京市教委委员孙善学、北京教育考试院副院长徐宝力、北京教育科学研究院副院长吴岩担任。成员包括北京市教委职成处处长邵和平、北京市教委高教处处长黄侃、北京市财政局教科文处处长于爱晶、

北京市发展改革委社会发展处处长吕永忠、北京市教委学生处处长沈聪伟、北京市教委规划处处长周彤、北京市教委财务处处长李艳春、北京教育科学研究院职成所所长吉利、北京联合大学高职处处长齐再前、昌平职业学校校长段福生、北京铁路电气化学校校长胡定军、北京商务科技学校校长杨帆，办公室设在市教委职成处，在职业教育分级制实施中发挥质量管理的职能。

在北京市职业教育改革领导小组指导下成立了职业教育授权委员会，在职业教育分级制实施中分别发挥行政管理职能，负责受理教育机构及其专业的等级授权申请。标准委员会进行评议并提出意见，评价委员会对于授权委员会及各授权机构进行监督评价。

“现代物流专业”职业教育分级制改革试验项目从2011年1月开始，由北京财贸职业学院信息物流系国家级示范专业—物流管理专业进行试点，试验期5年。北京财贸职业学院成立了王成荣院长、吕一中副院长牵头的职业教育分级制改革试验项目领导小组，成立由科研处长李宇红（院长助理）、教务处平若媛、龙洋、学生处刘国勇、杨克、招生办刘祥、财务处贾翠屏、孟凡凤、宣传部邵海峡、信息物流系武晓钊、张伦、工商系吴昆、龙腾等相关部门的领导组成的项目组。王成荣院长和吕一中副院长多次组织项目组成员深入学习领会分级制的精神，对项目组开展培训和研讨，还特别成立了以行业与企业专家为主体，学校专业教师全面参与的现代物流专业职业教育分级标准与评价课题组。课题组由专家顾问组和课题实践组组成。专家顾问组包括原中国物流与采购联合会副会长吴清一，他是中国物流界泰斗之一、中国物流师培训体系创建人及物流师系列教材主编；著名物流配送专家和物流企业家、中国仓储协会会长沈绍基，曾担任华运通物流公司总经理，他推动了“仓储从业人员职业资质国家标准”起草工作；牟惟仲，中国物流技术协会专家委员会主任，曾参与中国物流师国家标准的起草工作，曾担任《物流术语》国家标准小组组长；房殿军，德国弗朗恩霍夫物流研究院中国区总负责人、德国物流协会中国区总负责人，欧洲物流协会（ELA）认证委员会中国区负责人。课题实践组组长由北京财贸职业学院院长王成荣教授担任，副组长由北京财贸职业学院副院长吕一中、中国物流技术协会副理事长、中国仓储协会副会长王继祥、北京市商务科技学校校长杨帆担任。主要成员包括北京财贸职业学院信息物流系主任武晓钊、北京财贸职业学院信息物流系副主任张伦、中国远洋物流公司战略发展部副总经理常良锋、北京德利得物流运营总监恽绵、北京市商务科技学校副校长张新颖、北京财贸职业学院教务处处长平若媛、北京市商务科技学校教务处主任邓艳、中国仓储协会培训部主任林震宇、中国物流技术协会信息中心研究人员吴菁芑、北京财贸职业学院信息物流系胡丽霞博士、物流专业教研室叶靖、王艳、刘健、付丽茹、苗红、刘华、罗松涛、孙林，李作聚等骨干教师。参与研究单位包括中国远洋物流有限公司、北京德

利得物流有限公司、中国仓储协会培训部、北京帝欧物流科技有限公司（德国弗朗恩霍夫物流研究院中国机构）。课题实践组在项目领导小组领导下，在项目组成员的积极配合参与下，尤其是在北京市职业教育改革领导小组副组长、职业教育标准委员会主任孙善学委员的亲临指导下，在教委高教处黄侃处长、职成处邵和平处长以及前文提到的政府相关处室的领导的支持和关注下研究制定了详细的“现代物流专业”职业教育分级制改革试验项目实施方案，包括指导思想、工作基础、工作目标、重点内容、实施步骤、条件保障、工作机制等内容，并于2011年3月31日前报市教委审核备案。

课题组在分析现代物流专业复合型产业特点的基础上，依据专家顾问组的建议，提出了现代物流专业仓储、运输、综合三大职业方向，提出了复合型人才需求职业仓模型。在确定了现代物流专业分级制改革职业仓模型基础上，由课题组企业专家对企业各物流岗位的职业技能标准进行归类分析，提出来自企业的现代物流专业职业技能分级标准核心内容。在分级标准基础上，由中国物流技术协会信息中心联合中国仓储协会培训部，归纳分析中国物流与采购联合会物流师职业标准、劳动部物流师职业标准、仓储协会仓储从业人员国家职业标准及欧洲物流协会的物流认证培训标准，在解剖分析基础上，以企业提出的标准为核心和基础，参照北京市职业教育改革标准制定的主要要求合并归类，提出现代物流专业职业教育分级标准初稿。根据现代物流专业职业教育分级标准，由物流专业骨干教师与学院相关部门共同完成了以学习者为中心的教学改革内容和方案设计、分级制人才培养质量监测与评价要素，以及校企共同开展分级制改革的合作机制。在2011年5月底前完成了试点专业一现代物流专业分级制改革人才培养方案并通过了北京市职业教育分级制改革试验项目立项论证专家组的论证，在2011年7月底前完成了试点专业首期招生工作。

本书的出版，尤其是现代物流专业分级制改革人才培养方案的形成，是在前文中提到的北京市职业教育改革领导小组、职业教育标准委员会、职业教育评价委员会全体成员的领导、培训、指导支持下，在北京财贸职业学院王成荣院长、吕一中副院长的亲自参与、培训、指导下、在项目组全体成员的支持下、在课题组成员的努力下完成的。大家都付出了辛勤的汗水和智慧。在此，我作为北京财贸职业学院物流管理专业带头人，代表课题组向为此项目做出贡献的同志们一并表示衷心感谢！

本书是“现代物流专业”职业教育分级制改革试验项目的阶段性成果，本项目是5年的项目，目前人才培养方案还没有完成一轮完整的实施，分级标准、教学内容、教学组织、评价考核、校企合作等诸多方面还需要有创新性的发展。尤其是孙善学委员提出的“课相”是我们今年乃至以后数年都要认真学习实践和努力的方向。目前的成果只是在物流专业分级制改革阶段的初期成果，离北京市政府的职业教育分级制改革目标以及北京财贸职业学院服务社会的全程职业教育目标都相差较

远。在此，恳请行业内相关领域的专家和读者给我们提出宝贵意见，我们会继续不懈努力，完成好“现代物流专业”职业教育分级制改革试验项目后续的工作，探索和实践职业教育分级制的途径，争取形成更具创新性的成果，为完善适应现代职业要求的职业教育新体系做贡献！

武晓钊

北京财贸职业学院信息物流系

2012年7月于北京通州大运河畔

# 前 言

目前,我国物流技术型人才和技能型人才严重短缺,物流职业教育人才培养的数量、结构、层次、质量不能满足社会经济高速发展的需求。其根本原因是职业教育制度不完善。现今的职业教育体系不能适应终身教育的理念,不能成为职业教育与普通教育之间衔接的制度保障,不利于多元化人才成长,尚未形成体现职业教育办学规律和特色的职业教育发展模式。

本项目的工作采用试点班的形式,在对物流行业各个业态的高技能人才需求广泛调研的基础上,探索应用物流职业教育分级培养的教学和认证工作,制定北京市物流职业教育分级标准,建立物流专业职业教育分级标准体系,编写物流职业教育分级标准实施指南,制定职业教育分级制专业评价标准。建立由外部评价与内部评价相结合,市级、院校级、专业级评价活动构成的物流职业教育评价体系和工作机制,为物流行业培养各个层次的物流高技能人才,同时也为职业教育分级制打下坚实的基础。

工作的阶段性目标是:

(1) 组建由物流职业教育界和物流产业界合作的试点物流专业职业教育标准委员会。委员会的成员由了解经济社会发展动态、具备丰富教育经验或者实践经验的职业教育专家、行业企业专家、管理专家和职业教育研究专家组成,具有较高的权威性。其中来自行业企业的专家占总人数的30%以上,确保职业教育标准的制定基于教育界和产业界的合作,融合教育标准和相应职业标准,体现职业教育“教育性”与“职业性”的统一。从制度上保障行业企业,从源头参与职业教育,实现人才培养目标和社会需求目标的一致性。

(2) 物流专业职业教育标准委员会根据物流职业分类的具体要求,研究确定物流专业的技术性解释,描述出该专业的内涵与外延。

(3) 物流专业职业教育标准委员会建立物流职业教育分级标准体系。

按照1级至5+级物流职业教育分级设计,形成自下而上的“培养目标和规格”逐级递进、“教育内容和要求”顺畅衔接、“入学制度和形式”开放灵活、“质量保障和评价”科学严谨的职业教育体系。实现职业教育的阶段教育与发展教育的统一(各级职业教育衔接),职业教育机构个性和职业教育资源共性的统一(各种职业教育资源融通),提高职业教育体系的功能和效率,增强学习者对于学习方式、学习



内容、学习地点、学习时间的选择性，增强职业教育满足社会对不同层次人才需求的针对性。

(4) 物流专业职业教育标准委员会制定和管理物流专业北京地区职业教育分级标准，编写职业教育分级标准实施指南。突出能力本位和就业导向，体现职业教育“教育性”“职业性”的统一，体现职业教育标准与国内、国外产业界对知识和技能的最新要求。

(5) 开发物流专业职业教育分级标准中第4级的课程和认证题库，并选择实验班，执行职业教育分级标准中的第4级的教学和认证工作。

课题组在标准原则要求基础上创新培养模式、灵活掌握学制进度安排、组织教育教学活动。课题组教师以标准为依据，善于转化标准，科学组织教学，自主安排教学计划，开发课程和教材，体现执行标准的原则性和实施教学的开放性。

(6) 建立物流专业职业教育评价委员会。

研究制定物流职业教育分级制授权教育机构评价标准和专业评价标准。建立由外部评价与内部评价相结合，市级、院校级、专业级评价活动构成的职业教育评价体系和工作机制，保证职业教育分级标准在试点职业教育机构、专业准确执行，保证人才培养质量达到分级标准要求。

重点和难点为现代物流管理专业的职级划分、岗位群划分、教学方案设计以及评价方案的设计。

预计将形成两项成果：

#### 1. 形成开放多样的模块化教学课程方案

针对各类学生不同的学习背景和学习需求，采用灵活的模块化课程设计。

(1) 模块化课程体系构建。根据物流专业分级标准，通过典型工作任务分析获得不同岗位工作的知识与技能需求。在不同的工作任务基础上将其设计为各个模块课程。

(2) 模块课程的层次设计。秉承满足不同类型、不同层次受教育者的学习需求精神，进行良好的层次化模块课程设计，从而灵活地满足个性化的学习需求。

#### 2. 形成完善丰富的学习资源

(1) 适应职业教育需要的学习材料。遵循职业成长规律，设计学习情境，对真实工作任务的内容与过程进行删减、补充、细化，融入人才培养元素，开发学习性工作任务，并根据学习任务重组教学内容。

(2) 提供物流职业教育的实训基地。首先，考虑实训基地的系统性，能使不同的受教育者通过实训基地的学习训练掌握其所需要的全面职业技能；其次，考虑实训环境的真实性，能使受教育者在真实的工作环境中学习训练，从而在日后迅速地适应实际岗位工作；最后，考虑实训设备的教育性，真实的工作设备一般只是考虑

生产要求，满足不了学习需求，在满足真实性的基础上，对设备进行相关改造，从而实现其教育性需求。

(3) 实现灵活学习的远程学习网站。网站要满足教学人员以下几方面教学重点要求：能利用学习课件、资料等学习资源进行自主学习；能利用虚拟仿真环境进行全地点实训；能利用学习论坛与教师进行互动交流；能根据职业岗位资料了解职业技能要求以促进其职业成长。

本书是开展职业教育现代物流专业分级制改革试验的阶段性成果。由于时间关系，分级标准还有待进一步完善和提高。同时恳请各位专家批评指正！

武晓钊

北京财贸职业学院信息物流系

2012年7月

# 目 录

绪论 .....	1
1 现代物流专业职业教育分级标准内涵与主要标志 .....	5
2 以学习者为中心的教学改革内容及方案设计 .....	26
3 分级制人才培养质量检测与评价要素 .....	52
4 校企共同开展分级制研究的合作机制 .....	63
附录一 企业仓储物流相关岗位知识与技能要求分级标准 .....	74
附录二 企业运输与物流岗位知识与技能要求分级标准 .....	78
附录三 课相设计方案案例——物流储配方案实施 .....	85
附录四 物流职业教育分级制标准维度表 .....	101
附录五 培养规格体系表 .....	109
附录六 北京现代物流专业职业教育分级标准 201107 修订版 .....	119
附录七 关于启动我市职业教育分级制改革试验项目的通知 (征求意见稿) .....	142
附录八 关于同意“现代物流专业”开展职业教育分级制 改革试验的通知 .....	150
附录九 北京市职业教育分级制度改革试验项目管理办法(试行) .....	155
附录十 北京市教育委员会关于职业教育分级制度改革试验五年 工作安排的通知 .....	161

# 绪 论

职业教育改革的目标是面向企业实际,培养合格的职业技能型人才,其中职业分级标准的制定是职业教育改革的核心与关键,也是指导教学改革依据。根据物流行业、职业教育现状,成立了现代物流职业教育分级标准与评价课题组,制定了分级标准。现对本标准的制定背景进行说明。

## 1. 分级制标准制定课题组的建立

本课题组是以行业与企业专家为主体,学校教师全面参与的现代物流专业职业教育分级标准与评价课题组。课题组组成成员及结构如下:

主要成员如下:

### (1) 专家顾问组。

• 吴清一:中国物流师培训体系创建人及物流师系列教材主编,原中国物流与采购联合会副会长,把现代物流理念引入中国的中国物流界泰斗之一。

• 沈绍基:中国仓储协会会长,推动了“仓储从业人员职业资质国家标准”起草工作,曾担任华运通物流公司总经理,著名物流配送专家和物流企业家。

• 牟惟仲:中国物流技术协会专家委员会主任,曾参与中国物流师国家标准的起草工作,曾担任《中华人民共和国国家标准物流术语》标准小组组长。

• 房殿军:德国弗朗恩霍夫物流研究院中国区总负责人、德国物流协会中国区总负责人,欧洲物流协会(ELA)认证委员会中国区负责人。

专家顾问组参与项目成果审议和研究指导。

### (2) 课题实践组。

#### • 课题组组长:

王成荣,北京财贸职业学院,博士,教授,院长

#### • 课题副组长:

吕一中,北京财贸职业学院,博士,教授、研究员,副院长

王继祥,中国物流技术协会副理事长、中国仓储协会副会长

杨帆,北京市商务科技学校校长

#### • 主要成员:

武晓钊,北京财贸职业学院,信息物流系主任,副教授

张伦,北京财贸职业学院,信息物流系副主任,副教授

常良锋,中国远洋物流公司战略发展部副总经理,博士后

恽绵,北京德利得物流运营总监

张新颖,北京市商务科技学校,教学副校长

邓艳,北京市商务科技学院,教务处主任

平若媛,北京财贸职业学院,教务处处长

胡丽霞,北京财贸职业学院,信息物流系,博士

叶靖,北京财贸职业学院,信息物流系

付丽茹,北京财贸职业学院信息物流系

苗红,北京财贸职业学院信息物流系

王艳,北京财贸职业学院,信息物流系

刘华,北京财贸职业学院,信息物流系

刘健,北京财贸职业学院,信息物流系

罗松涛,北京财贸职业学院,信息物流系

孙林,北京财贸职业学院,信息物流系

李作聚,北京财贸职业学院,信息物流系

林震宇,中国仓储协会培训部主任

吴菁芃,中国物流技术协会信息中心研究人员

(3)参与研究单位。

- 中国远洋物流有限公司
- 北京德利得物流有限公司
- 中国仓储协会培训部
- 北京帝欧物流科技有限公司(德国弗朗恩霍夫物流研究院中国机构)

## 2. 现代物流专业职业教育分级制标准制定过程

课题组在分析现代物流产业特点的基础上,依据专家顾问组的建议,提出了现代物流专业仓储、运输、综合三大职业方向,以及复合型人才需求职业仓模型。

在确定了现代物流专业分级制改革职业仓模型基础上,由课题组企业专家对企业各物流岗位的职业技能标准进行归类分析,提出来自企业的现代物流专业职业技能分级标准核心内容。

在分级标准基础上,由中国物流技术协会信息中心联合中国仓储协会培训部,归纳分析中国物流与采购联合会物流师职业标准、中国劳动和社会保障部物流师职业标准、中国仓储协会仓储从业人员国家职业标准及欧洲物流协会的物流认证培训标准,在此基础上,以企业提出的标准为核心和基础,参照北京市职业教育改革标准制定的主要要求合并归类,整合成现代物流专业职业教育分级标准初稿。

## 3. 现代物流专业职业教育分级制标准的内容说明

### (1) 岗位与职业。

职业教育分级制改革核心是职业教育,而不是岗位培训。因此,职业教育分级制标准应该体现职业标准特征,而不是停留在岗位标准上。也就是说,职业标准应该首先来自岗位标准,但应该高于岗位标准,专业方向也不简单等同于岗位方向。

### (2) 人才培养规格描述。

关于人才培养规格描述,北京市职业教育改革机构提出了规范性的指导意见,要求从社会能力、操作能力、发展能力三大方面进行描述。经过与行业、企业专家交流,课题组采纳了这一框架。同时企业专家提出物流是服务型 and 复合型产业,与技艺型产业不同,其中高级阶段的人员更多的要体现职业技能而不是操作能力,因此将“操作能力”改为“职业技能与操作能力”。

关于社会能力,行业和企业专家认为,在现代物流专业领域,信息能力和管理能力是最为重要的方面。尤其在现代物流专业职业教育的中、高级别,信息处理与应用能力、战略思考能力、规划设计能力、组织协调能力、执行力等是最基本也是最主要的要求,应该尽量纳入现代物流专业职业技能与操作能力部分。

### (3) 标志性教育任务。

关于标志性的教育任务,课题组经讨论决定依据相应级别岗位主要工作任务,设计实训模块,将完成任务需要的实用技能训练作为实训配套课程,在此基础上组成课相(课相就是以职业教育分级标准提出的能力目标为依据,以实际职业活动或典型工作任务为载体,以学习者为中心,教、学、训、做、评相融合的职业教育教学任务和教学组织模式。)(《教育与职业》,2011年8月),以课相为标志性教学任务。

### (4) 各类标准的分析与借鉴。

在现代物流专业职业教育分级制定中,以企业提出的标准为核心,参考了国内外分级标准制定内容,基本上达到与国内物流师培训标准的衔接对应。

中国物流与采购联合会制定物流师标准中,以综合物流能力模块的能力水平逐次递进为核心划分级别。中国劳动和社会保障部制定物流师标准参照了中国物流与采购联合会标准,但更强调以岗位任务能力角度划分级别。中国仓储协会提出的仓储从业人员标准为仓储方向的分级制标准制定提供了参考。国外标准更强调了策略与运营。课题组综合分析借鉴这些标准的优良特性,依据北京市职业教育改革提出的标准描述框架,经过整合,最终形成现代物流专业职业教育分级制标准。

在标准制定中,有共性的尽量合并归类;泾渭分明,难以归类合并的划分方向。既考虑了专业方向特性,又增强了职业适应性,跳出了岗位培训的套路。

### (5) 职业范畴的界定。

在标准制定讨论中,大家认为,职业人才范畴不完全等于企业人才范畴,不能因为是现代物流专业,职业仓就包含物流企业全部岗位。同时,也要考虑制造业、商贸流通

业也有很多物流岗位,现代物流专业岗位方向还要跳出物流产业,扩大适应范围,真正体现职业教育的教育特征。

(6) 分级标准各级关注点。

关于现代物流专业职业教育分级,根据分级制改革指导文件和指导意见,结合现代物流专业特点,1级更多地注重学员搬运、装卸纯操作能力;2级增加了执行能力、运用技巧和简单信息处理能力;3级注重学员的组织管理、指导、系统思考等能力;4级注重方案设计、系统分析、软件应用、流程安排及组织管理等能力;5级更加注重系统设计、流程优化、组织实施、项目管理、信息分析、资源整合与统筹等能力;5级以上强调学员的综合物流、企业管理、产业物流运作、供应链管理、全局优化、战略管理、规划与优化分析等能力。逐级递进、不断深入,1、2、3、4、5级分方向,5+级以上更强调综合,在高级别物流人才培养上,使物流人才的知识结构更具有综合性、全面技能型和学科交叉性。

(7) 教学内容衔接问题。

在与教学内容衔接上采纳了以技能模块与分级标准界定各级别专业课程教学内容,以各级标准的职业技能与操作能力的基本要求为主线设计课相任务,以培养2级、4级为主设计课程体系等原则,体现中职教育与高职教育特点。

在中职教育阶段,1级教育突出操作模块与素养模块,便于与连续的中职教育课程体系衔接与切割;3级培养综合方向,便于课程模块组合及综合专业技能提升。

在高职阶段,3级教育突出仓储、货运两大方向,便于教学模块的独立分界与教学安排,4级教育合并组合3级的仓储与货运两大模块的知识内容,增加物流系统技能与知识训练,培育综合方向复合型人才,便于课程体系设置及教学内容的安排与衔接;至于4级仓储经理级别和4级货运经理级别,则通过安排职业晋级培训形式进行专业方向的技能提升。

# 1 现代物流专业职业教育分级标准 内涵与主要标志

## 1.1 现代物流专业的职业分析

根据关于《中华人民共和国国家标准物流术语》的定义,物流指的是物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要,将运输、储存、装卸、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。

现代物流是在运输、仓储、加工、配送等传统行业基础上发展起来的复合型产业。随着现代信息技术的发展,高新技术的不断出现,现代物流业被赋予了比传统的货运、仓储等行业更深的内涵和全新的概念。现代物流除了广泛涉及运输、储存、装卸、包装、流通加工、配送、信息处理等多环节外,还覆盖了机械、汽车、家电、烟草、医药、服装、食品、钢铁、煤炭、石化等制造行业和商贸流通企业。现代物流业的广覆盖性和物流作业的多样性给物流从业人员的职业技能提出了挑战。与其他专业技能人才要求不同,现代物流复合型产业特征决定了其对人才技能需求具有多学科交叉、多产业应用的特征。从物流运作各环节看,要求培养具有运输、仓储、保管、货代、包装、配送、信息化等多学科技术知识与专业技能的人才。从人才需求产业覆盖上看,现代物流要求培养具有多种产业基本知识的复合型人才。

不同的产业物流具有不同的特性。家电物流、服装物流、快速消费品物流、机械制造业物流、汽车制造业物流、印刷品物流、食品物流、冷链物流、建材物流、电子业物流、烟草物流、零售业物流等产业物流是我们常见的产业物流。特殊的大件物流、工程建设土石方物流、粮食物流、石油化工的危险品物流、远洋航运物流、港口物流、水泥与煤炭等散装料物流、流体的管道物流等则属于特种物流。现代物流复合型产业这一特征决定了要想寻找出一种能培养出适应所有物流岗位的物流技能人才方案几乎是不可能完成的任务,在现实中更无必要,而这正是现代物流专业职业教育分级制改革的最大难点。

基于上述原因,必须研究产业物流的共同特征,研究现代物流交叉性学科特点,提出能够适用大部分的物流岗位需求的复合型人才培养方案。

根据分析研究,从现代物流一般作业的关键环节入手。在物流服务领域,主要面



向仓储企业、货运与货代企业与第三方物流企业培养物流技能型人才;在产业物流领域,主要面向烟草物流、医药物流、家电物流、电子物流、服装物流、电子商务物流、食品物流、机械制造物流、汽车制造物流、印刷品物流、快速消费品物流、商贸流通业等行业培养复合型物流人才,这些行业物流的知识与技能要求具有一定的通用性。而对于流体物流、危险品物流、大件物流、土石方物流、散装料物流等产业物流的特殊性技能需求,在此次研究就不列入现代物流职业教育范畴。这些技能培训需要在实践中培育或组织专门的职业技能培训。

基于以上原则,对现代物流专业人才岗位、业务特点及就业范围分析如表 1-1 所示。

表 1-1 现代物流专业常见就业岗位及就业的行业分布

职业	岗位	业务特点	就业范围
仓储	配货作业	填写配送单据;熟悉路况和客户分布;管理货物安全;送货前的装车;配送过程中的差错处理	1. 仓储行业; 2. 物流企业仓储部门; 3. 商贸流通企业仓储部门; 4. 工业制造业的企业仓储部门; 5. 物流规划与咨询业
	拣选与加工	根据配送单进行货物拣选;根据需要进行拆包、拼箱、包装、贴标签等流通加工	
	账务管理	出入库信息数据统计;票据整理与统计;WMS 使用;仓储信息统计分析等	
	仓库管理	入库货物检验;单据填制;库内货物保管;出入库业务作业;仓储作业监控与仓储安全管理等;布局优化;订单分析与优化等	
	仓储运作管理	管理公司的仓储业务;管理测评仓库管理;解决物流业务中的突发问题;布局优化;仓单质押监管;仓储运作管理	
运输	报关、报检	填制进出口商品报关单,处理与海关的相关事宜;负责填制进出口商品通关单并处理与进出口检验检疫局的相关事宜	1. 货代企业; 2. 物流公司货代业务部门; 3. 物流规划与咨询业
	制单、操作	负责缮制托运单、海运提单、航空运单;负责接货、货物集港、货物装运	
	市场管理	负责订舱,与客户洽谈相关事宜;市场营销,商务谈判事宜等	
	货运管理与运作	管理公司的国际货运操作业务;对业务处理中出现的问进行解决	
	干线经营	干线运输的管理、调度、监控与营销	
	城际快运	城际快运的管理、调度、监控与营销	
	市内配送	市内配送的管理、调度、监控与营销	
	运输网络	运输网络经营与管理、网络优化、网络经营运作等	
综合	物流信息处理	物流信息统计、分析、处理;物流信息系统维护与管理等;物流市场调研与统计	1. 物流公司; 2. 各个制造业物流管理部门; 3. 商贸流通业物流管理部门; 4. 物流咨询
	物流管理	物流项目承接谈判、运作管理、作业监控等;企业物流外包项目的谈判、管理与监督等	
	物流增值服务	仓单质押、供应链融资等业务	
	战略与规划	物流公司的市场分析与调研,战略与规划管理等	