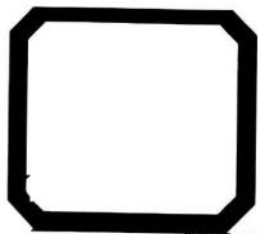


煤矿安全
人性化管理

高红森 著

MEIKUANG ANQUAN
RENXINGHUA
GUANLI

煤炭工业出版社



煤矿安全人性化管理

高红森 著

煤炭工业出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

煤矿安全人性化管理/高红森著. --北京: 煤炭工业出版社, 2010

ISBN 978-7-5020-3620-1

I. ①煤… II. ①高… III. ①煤矿-矿山安全-安全管理 IV. ①TD7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 228907 号

煤炭工业出版社 出版
(北京市朝阳区芍药居 35 号 100029)

网址: www.cciph.com.cn
北京房山宏伟印刷厂 印刷
新华书店北京发行所 发行

*

开本 $850\text{mm} \times 1168\text{mm}^{1/32}$ 印张 $8\frac{3}{8}$

字数 211 千字 印数 1—1,000

2010 年 2 月第 1 版 2010 年 2 月第 1 次印刷

社内编号 6430 定价 20.00 元

版权所有 违者必究

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 本社负责调换

前 言

煤炭是国民经济和社会发展的基础，在相当长的时期内仍将是我国的主要能源。我国煤矿主要是井工开采，生产环境条件复杂，安全是煤炭生产的头等大事。近年来，党和国家高度重视煤矿安全生产，在安全生产方面做了大量工作，取得了明显的成效。应当说，保证煤矿职工的生命安全和健康是煤炭工业可持续发展的前提。

安全生产一直是煤矿管理工作的中心，如何提高管理质量，减少各种事故的发生，是煤矿管理人员以及研究者关注的焦点。由于煤矿复杂的生产环境，事故的发生原因很多，在诸多因素中，与人有关的因素是各类事故发生的主要原因。但是，对于人员的管理，煤矿企业长期以来比较粗放，近年来研究者和现场管理人员在这一方面做了很多努力，希望通过改善煤矿管理减少事故。

本书立足于减少煤矿各类事故隐患，从提高人员素质、改善煤矿管理的角度撰写。煤矿安全人性化管理，与以往的管理模式有所不同。煤矿安全人性化管理是一种以人为对象、保护人的身心健康、珍惜人的生命、尊重人权、实现人的生存价值的人性化管理，目的是促进和确保煤矿安全生产条件。

在我国，倡导和弘扬煤矿安全人性化管理的意义在于：提高煤矿从业人员安全意识和安全素质，遏制煤矿伤亡事故高发，促进煤矿安全文明生产，保护劳动者的安全与健康，保护煤矿从业人员能安全、舒适、高效地从事一切活动。提出并推行煤矿安全人性化管理，是落实科学安全发展观、构建社会主义和谐社会的必然要求，是全面推进社会和人类进步的需要。

本书共分六个部分，介绍了煤矿安全人性化管理对于解决煤矿安全问题的价值，分析了煤矿安全人性化管理的基本内涵，构建了煤矿安全人性化管理的框架体系，对人性化管理与严格的制度管理的关系、煤矿生产效益与人员安全的关系以及煤矿企业发展与人的全面发展的关系进行了探讨。

希望本书的出版能为煤矿企业的安全生产管理工作提供一个新的理论和实践依据，有助于煤矿企业减少事故，改进劳动条件，推进煤矿的各项管理工作统一到以实现人的自身价值和煤矿企业奋斗目标目标并重并互相促进的道路上来。

作 者

2010 年 1 月

目 录

第一章 概述.....	1
第一节 煤矿安全人性化管理提出的背景.....	1
第二节 煤矿安全人性化管理的基本内涵	24
第三节 煤矿安全人性化管理的框架体系	34
第二章 煤矿生产系统的安全人性化	41
第一节 确保煤矿安全生产的条件	41
第二节 不断提高安全生产技术保障水平	48
第三节 安全生产的两化保障体系建设	52
第四节 完善职业安全健康的条件	59
第五节 煤矿安全生产组织的人性化	91
第三章 煤矿各项管理工作的人性化	95
第一节 安全人性化管理的基础	95
第二节 煤矿安全管理制度的人性化.....	102
第三节 煤矿安全现场管理的人性化.....	114
第四节 有情管理与无情考核的统一.....	133
第五节 煤矿安全责任落实与监督管理的人性化.....	153
第四章 人性化安全管理环境的建设.....	160
第一节 营造良好的安全生产舆论氛围.....	160
第二节 奠定人性化管理的人员素质基础.....	166
第三节 塑造以人为本的煤矿安全文化.....	178

第四节	职工参与安全管理制度化	188
第五章	安全和谐的人性化管理保障	198
第一节	优化职工工作环境	198
第二节	建设提高职工生活质量的国际安全社区	201
第三节	人性化后勤服务保安全	214
第四节	改善职工生活条件	220
第六章	煤矿安全人性化管理的三种关系	233
第一节	柔性的人性化管理与严格的制度管理的 关系	233
第二节	煤矿生产效益与人员安全的关系	243
第三节	煤矿企业发展与人的全面发展的关系	250
参考文献		259

第一章 概 述

第一节 煤矿安全人性化管理提出的背景

一、我国煤矿安全生产成绩与今后面临的问题

煤炭是国民经济和社会发展的基础,在我国一次能源生产和消费结构中始终占 70% 左右。预测到 2050 年将占 50% 以上,因此,煤炭在相当长的时期内仍将是我国的主要能源。当前,快速增长的经济对煤炭工业发展提出了更高的要求。2007 年煤炭产量尽管达到了 $33 \times 10^8 \text{t}$,但仍不能满足需求,为此,必须确保煤炭工业持续、稳定、健康地发展。我国煤矿主要是井工开采,生产环境条件复杂,与其他行业相比,煤矿安全尤为重要。安全是煤炭生产的头等大事,对煤炭生产起着保证、支撑和推动的作用。保证煤矿职工的生命安全和国家财产是煤炭工业可持续发展的前提,煤矿安全生产形势的好坏直接关系到我国国民经济的能源供给问题。

近年来,党和国家高度重视煤矿安全生产,在安全生产方面做了大量工作,取得了明显的成效,总的来看,全国的煤矿安全形势保持了总体平稳、趋向好转的发展态势。企业、职工和全社会的安全生产意识逐渐增强,并形成了一些好的经验和做法。例如,潞安矿业集团王庄煤矿强化安全培训,教育职工要做到自主安全,还有一些企业实行“安全专盯”、“职工六项权力”等做法,提高了管理水平,努力使安全生产法贯彻到时时、事事、人人;提出建立煤矿安全生产长效机制,安全生产实现了制度化、

规范化、科学化,大大提高了煤矿安全保障水平。

以2009年上半年为例,全国煤矿发生事故725起,死亡1148人,同比减少167起、216人,分别降低18.7%、15.8%,实现“双下降”(表1-1)。1~6月事故死亡人数呈现逐月略有上升趋势,全国煤矿安全生产情况呈现出以下特点:两起特别重大事故均为瓦斯事故,重大事故中透水事故占50%;5月份为中毒事故多发月份,3月份为顶板事故多发月份,并且3月、6月较大事故上升趋势明显;在建、整合技改项目煤矿事故违法违规生产时有发生;几起国有重点煤矿事故存在典型性;两起煤矿非法火工品爆炸事故导致24人死亡,通报6起瞒报事故。

表1-1 2009年上半年煤矿事故起数、死亡人数分析

	总事故 起数/起	同 比	环 比	总死亡 人数/人	同 比	环 比
1 月份	133			167		
2 月份	68	+37 起, +119.4%	-65 起, -48%	177	+110 人, +164.2%	+10 人, +11.2%
3 月份	122	+22 起, +22.0%	+54 起, +79%	197	-13 人, -6.2%	+20 人, +20.0%
4 月份	144	-34 起, -19.1%	+22 起, +18%	188	-45 人, -19.9%	-9 人, -4.5%
5 月份	131	-13 起, -9.0%	-13 起, -9.0%	221	-16 人, -2.6%	+33 人, +17.5%
6 月份	127	-4 起, -3.1%	-4 起, -3.0%	198	-21 人, -9.6%	-23 人, -10.4%
1~6 月份	725	-167 起	-18.7%	1148	-216 人	15.8%

目前我国的安全生产水平与党和人民的要求、与和谐社会的需要、与世界先进水平还有一定差距,但我们有信心通过进一步

努力,完善管理机制、提高管理水平,保持生产高速发展与安全生产的同步推进。

二、当前我国安全生产存在的问题与事故特点

总的来看,全国的安全形势保持了总体平稳、趋向好转的发展态势。但是,事故总量大,重特大事故并没有得到有效的遏制,煤炭生产过程中的安全隐患事故没有得到有效遏制,造成的伤亡数字仍然是惊人的。

我国煤矿事故死亡人数是世界上主要产煤国煤矿死亡总人数的4倍以上,百万吨煤死亡率是美国的200多倍,印度的10倍。

我国有50多万个厂矿存在不同程度的职业危害,接触粉尘、毒物和噪声等职业危害的职工在2500万人以上。近年来,每年新发职业病例数均在万例以上,且逐年上升,增长率超过10%。根据卫生部的统计,截至2006年底,全国累积发生尘肺病728314例,疑似尘肺病患者80多万例,每年约5000人因尘肺病死亡。全国有1000万工人在高噪声环境下工作,其中约100万人患有不同程度的听力损失疾病。每年发生各类急性职业中毒事故200多起。据统计,2006年我国工矿企业有1亿多人由于工作而受到职业病的威胁。

1. 煤矿安全事故情况

煤矿是我国工矿商贸企业中事故最多也是最高危的行业,每年死亡人数占所有事故的50%以上。在一定程度上,可以说煤矿安全搞好了,我国的安全生产形势就会有越大的改善。2007年高危行业事故比例如图1-1所示。

全国煤矿安全工作虽然取得了一定成效,但是煤矿重、特重大事故仍然没有得到有效遏制,煤矿安全生产形势依然严峻。2008年共组织查处煤矿事故1901起,全国煤矿共发生重特重大事故38起,死亡707人。

当前,煤矿重特重大事故多发、非法违法生产事故多发、瞒报

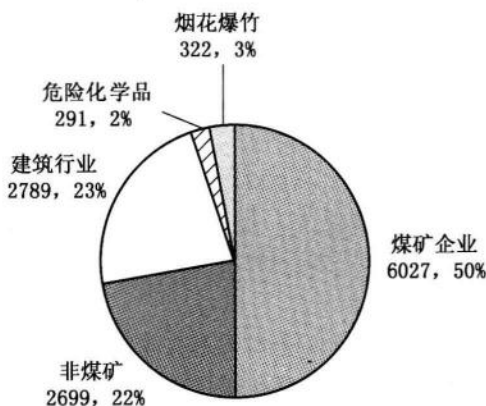


图 1-1 2007 年高危行业事故比例图

事故多发。黑龙江、河北、山西等省相继发生多起煤矿瞒报事故。其中，鸡西麻山区“2·28”煤矿透水 and 鹤岗兴安区“3·5”煤矿火灾、张家口蔚县“7·14”炸药燃烧、晋城沁水县“4·24”顶板事故等瞒报事故性质十分恶劣。

一些地方和企业对重大隐患排查治理重形式、走过场，导致大量的隐患和问题长期得不到解决。我国小煤矿数量占矿井总数的近 80%。2008 年，小煤矿产量仅占全国总产量的 35%，而事故死亡人数高达 73%；小煤矿共发生 26 起特重大事故，占全国煤矿重特重大事故总起数的 68%。2009 年以来，山西省对煤炭行业进行了资源整合工作，目的之一就是遏制小煤矿事故多发的局面。

2008 年全国煤矿共发生重特重大事故 38 起，死亡 707 人，同比起数增加 10 起、上升 35.7%，死亡人数增加 134 人、上升 23.4%。其中 23 起重特重大事故是由煤矿非法违法生产造成的，占全部重特重大事故的 60.5%。

2008 年各级煤矿安全监察机构共组织查处煤矿事故 1901 起，按期结案率达到 94.9%，已结案的 19 起重特重大事故共查处

相关责任人 315 人。

造成煤矿安全生产形势依然严峻的原因是多方面的，既有客观方面的因素，也有主观方面的因素。

从安全工作基础方面看，全社会安全意识和安全生产法制观念还不高，还存在煤矿从业人员的安全技术和文化素质仍然较低、企业主体责任不落实等问题。国有重点煤矿安全问题也很突出，如普遍存在着采掘接替紧张；机电设备老化，瓦斯抽采系统能力不够；人才流失，专业技术人员严重匮乏；安全投入严重不足等。同时，在当前煤炭市场需求增长的情况下，煤矿超能力生产也给做好煤矿安全工作带来了极大的挑战。

从生产力发展水平来看，目前煤矿总体发展水平还比较低，技术装备和管理手段还比较落后，安全生产基础比较薄弱，抵御事故灾害的能力不足。由于经济增长方式比较落后，安全生产工作的难度有所增加。

从自然条件方面看，我国高瓦斯矿井多，瓦斯灾害严重。近年来，通过贯彻“十二字”方针，特别是贯彻国务院第 81 次常务会议确定的瓦斯治理 7 项措施，推广淮南瓦斯防治工作经验以后，瓦斯治理工作有了一定的进展，但目前差距仍然较大。在煤与瓦斯突出的机理、预测、监控等方面，还有许多问题需要深入研究和探索，煤矿安全工作面对的情况十分复杂。

正是由于我国煤矿安全生产基础仍然很薄弱，全国及一些地方的煤矿安全工作虽然取得了一些成绩，但并没有得到巩固，还可能出现反复。比如，我国煤矿安全生产从 1995 年到 2004 年的 10 年间曾出现过几次反复。1995 年的煤矿事故死亡人数是 6907 人，1997 年上升到 7083 人，2000 年下降到 5796 人，2002 年又上升到 6995 人，2003 年、2004 年又连续下降。同时，我们也要看到经过近几年的努力，全国煤矿事故死亡人数虽出现波动，但安全生产形势总体发展趋势是好的。1999 年全国煤矿百万吨死亡率高达 6.007，自 2000 年建立煤矿安全监察体制以来，百万吨

死亡率逐年下降,直到 2004 年的 3.081,平均每年下降 9.74%。

2. 煤矿企业 12 年来伤亡事故情况

从表 1-2 和图 1-1 所示的 1995 年以来全国煤矿事故比较可以看出,1995 年以来全国煤矿事故死亡率已经稳定下降,但仍需进一步完善有关工作。

3. 安全生产方面的主要对策与措施

2004 年,《国务院进一步加强安全生产的决定》提出了我国安全生产三个阶段的发展目标,并对 2010 年进行描绘,即“初步形成规范完善的安全生产法治秩序,全国安全生产状况明显好转,重特大事故得到有效遏制,各类生产安全事故和死亡人数有较大幅度的下降”。

关于今后煤炭工业健康发展的目标,国务院已经下发了《关于促进煤炭工业健康发展的若干意见》、《煤矿通风能力核定办法(试行)》、《关于严厉打击煤矿违法生产活动的通知》、《关于推广应用煤矿数字化瓦斯远程监控系统的通知》、《煤矿瓦斯治理经验五十条》、《煤矿工人安全知识五十条》和《特聘煤矿安全群众监督员实施办法》等 20 多个规范性文件,对煤矿安全工作进行部署。

煤炭安全是全国安全生产的重中之重,如果煤炭安全工作搞好了、稳定了、好转了,全国安全生产形势就会逐步好转。也可以这样理解:如果煤矿安全形势不能稳定、不能好转,全国安全形势的好转恐怕也难以落实。近年来煤炭工业迅速发展,煤炭产量每年以两位数增长,4 年翻一番。影响煤矿安全生产的深层次、浅层次原因,历史积淀的问题和新形势下产生的问题交织在一起。要实现煤矿安全形势的稳定好转、明显好转,以至达到 2020 年的根本好转,路还很长,任务还很艰巨。

三、我国建设小康和谐社会对我国煤炭工业安全生产的要求

科学发展观和构建社会主义和谐社会,是以胡锦涛同志为总

表 1-2 1995—2007 年我国煤矿死亡人数与百万吨死亡率统计

年度	煤矿死亡 人数	煤矿 死亡率	国有重点煤矿 死亡人数	国有重点煤矿 百万吨死亡率	国有地方煤矿 死亡人数	国有地方煤矿 百万吨死亡率	乡镇煤矿 死亡人数	乡镇煤矿 百万吨死亡率
1995	6854.00	5.30	61.00	0.56	135.00	2.14	387.00	1.70
1996	6499.00	4.73	44.00	0.50	91.00	2.01	431.00	1.70
1997	7015.00	5.29	37.00	0.32	121.00	1.76	380.00	1.30
1998	6275.00	5.09	23.00	0.15	67.00	1.32	271.00	1.13
1999	6399.00	6.13	32.00	0.32	100.00	2.02	371.00	4.03
2000	5765.00	5.77	51.00	0.42	48.00	1.12	419.00	3.69
2001	5601.00	5.07	38.00	0.27	81.00	1.40	371.00	3.64
2002	6971.00	5.00	40.00	0.28	121.00	1.90	340.00	1.85
2003	6434.00	4.17	51.00	0.26	123.00	1.62	322.00	1.78
2004	6027.00	3.08	27.00	0.12	109.00	1.28	349.00	1.91
2005	5986.00	3.02	33.00	0.14	132.00	1.52	411.00	2.01
2006	4746.00	2.93	25.00	0.11	98.00	1.17	321.00	1.93
2007	3770.00	2.46	18.00	0.09	121.00	1.31	357.00	2.33

书记的党中央在理论上的重大创新,体现了“三个代表”重要思想,包含着加强党的执政能力建设的深刻内涵,反映了全面建设小康社会的客观要求,为全党和全国各项工作提供了必须遵循的指针。

煤炭行业是我国主要的能源产业,采煤作业工人高达 800 万人,是国民经济的支柱产业。从事煤炭开采的有国有重点煤矿、地方国有煤矿、乡镇煤矿,其构成比例分别为 37.3%、16.5% 和 46.2%。由于经济发展的不平衡性、产业技术和管理模式落后及人员素质不高等原因,煤炭行业伤亡事故、职业危害发生率在我国众多产业中长期居高不下,其中尘肺病的发病总人数占我国尘肺病发病总人数的近 58%。完善我国煤炭行业的安全管理模式,依照世界职业安全卫生管理标准,提出我国现代煤炭企业安全管理模式,对从制度上保障劳动者的合法权益具有重要意义。

“以人为本”是科学发展观的本质。“以人为本”就是要把人民的利益放在首位,促进人的全面发展,充分发挥人力资源优势。保障生命安全是人最基本的需求。从这个意义上讲,“以人为本”就是以人的生命为本,必须把事关人的生命和健康的安全生产工作摆在重要的突出位置上来。

现阶段的安全生产与科学发展观和构建社会主义和谐社会的要求,还存在很大差距和较多的不适应之处。“以人为本”首先是要以人的生命为本,科学发展首先要安全发展,和谐社会首先要关爱生命。我们要认清肩负的职责,坚持用科学发展观统揽安全生产工作全局,服从服务于构建社会主义和谐社会的重大任务,增强抓好安全工作的自觉性。

四、煤矿安全人性化管理

1. 煤矿安全人性化管理的概念

煤矿安全人性化管理指煤矿生产经营活动中,为了保护人的

身心安全与健康,使其能安全、舒适、高效地从事生产活动,预防、避免、减少或消除意外事故、灾害和风险所进行的管理活动的总和。

煤矿安全人性化管理是一种以人为对象,保护人的身心健康、珍惜人的生命、尊重人权、实现人的生存价值的人性化管理。对社会文明发展和煤炭工业(煤矿企业)安全生产而言,煤矿企业要把实现生产的价值和实现人的价值统一起来,以实现人的生命价值为制约机制,以实现煤炭生产的社会价值及经济效益为动力机制,建立起企业现代科学的运行机制,保护人的身心健康,珍惜人的生命,实现人的自身价值和煤矿企业奋斗目标。

煤矿安全人性化管理有助于煤矿的各项管理工作统一到以实现人的自身价值和煤矿企业奋斗目标并重并互相促进的道路上来。

2. 煤矿安全人性化管理的要素

煤矿安全人性化管理由以人为核心的三大要素组成。

首先是人的因素。在任何煤矿安全管理活动中,人是管理活动的主体,也是管理活动的客体,各种管理活动紧密依存、相互联系形成管理关系。煤矿安全人性化管理关系的实质就是人际关系。

其次是环境的因素。煤矿安全人性化管理环境由各种物质环境与错综复杂的人际关系构成,主要包括环境的类型、环境因素的作用、同事关系的影响与作用等内容。

再次是制度和文化因素。制度和文化因素实际上是前两种因素的综合反映。它包括三个方面:一是空间层次,即表层的物质文化和人际关系文化、中层的制度文化和深层次的精神文化;二是文化的功能,即文化的导向功能、约束功能、凝聚功能、激励功能、辐射功能等;三是价值观,即人在管理活动中形成的对客观现实的价值判断和行为方式。

3. 煤矿安全人性化管理的内容

以每个人的不断解放和全面发展为管理追求目标的观念是管理人本观念的实质内容，也是高层次的人本观念。传统的人本观念只是把调动和利用人的积极性作为提高工作效率和经济效益的手段，这是一种低层次的人本观念。随着社会的不断进步，人的自由和全面发展已成为人本观念的核心理念，成为一切管理活动的出发点和落脚点，也是煤矿安全人性化管理的基本要求。

人权至上是人本观念的基本内容。所谓人权至上，就是在观察任何事物、处理任何事情、解决任何问题时，都把人权看成首要因素、关键因素、决定性因素，不要重物不重人或见物不见人。例如，生产经营管理中“重生产、轻生命”、“只重机器不重人”、“为了金钱，草菅人命”等现象，都是违背人本管理理念的。

身心需要是人普遍存在的自然本性，需要决定动机，动机产生行为。树立人本观念，必须研究人的需要和如何满足人的需要，激发人的动机，引导人的行为，既达到管理目标，又实现个人追求。为了有效地进行人本管理，还应该及时建立包括动力机制、压力机制、约束机制、保证机制、环境影响机制等内容在内的人本管理机制。

4. 安全生产与煤矿安全人性化管理

安全生产是指生产过程中保障人身和财产安全。安全生产实质是保护人权，即人的生存权、健康权和财产权等。生产劳动是人类生存和发展的基础，保护劳动者自身健康、生命、财产安全是人类基本的需要之一。因此，安全生产事关人民群众生命财产，事关社会稳定，事关国民经济持续、稳定、健康发展，是我国的一项重要国策，是政治问题也是经济问题。安全生产涉及诸多行业，范围极宽，既包括工业、商业、交通运输业、建筑、矿山、农林等各行业，也包括人身、财产等各属性，几乎囊括了社会各方面，因此，安全生产既具有极端重要性，也具有复杂性、艰巨性、综合性等特点。