



严格依据最新浙江省公务员考试大纲编写

浙江省

公务员录用考试专用教材

面试技巧·真题·热点 三合一

编著：华图教育

审定：华图公务员考试研究中心

2013
最新版

- ① 技巧——网罗六大面试题型一书突破
- ② 真题——最新浙江省考真题专家精析
- ③ 热点——最全面面试热点话题深入讲解

超值
赠送

39元网课代金券



严格依据最新浙江省公务员考试大纲编写

浙江省

公务员录用考试专用教材

面试技巧·真题·热点 三合一

编著：华图教育

审定：华图公务员考试研究中心

2013
最新版



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

面试技巧·真题·热点三合一/华图教育编著. —北京:北京理工大学出版社, 2012. 8

浙江省公务员录用考试专用教材

ISBN 978-7-5640-6604-8

I. ①面… II. ①华… III. ①公务员—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 192713 号

出版发行/北京理工大学出版社

社 址/北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编/100081

电 话/(010)68914775(办公室) 68944990(批销中心) 68911084(读者服务部)

网 址/<http://www.bitpress.com.cn>

经 销/全国各地新华书店

印 刷/三河市冠宏印刷装订厂

开 本/850 毫米×1168 毫米 1/16

印 张/16.75

字 数/536 千字

版 次/2012 年 8 月第 1 版 2012 年 8 月第 1 次印刷

定 价/45.00 元

责任校对/陈玉梅

责任印制/边心超

前言

Foreword

浙江省公务员录用面试严格按照国家公务员录用面试标准的规定,坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则,为考生提供了实现自我价值的广阔平台。如果说竞争日益激烈的公务员录用考试是一场没有硝烟的战争,那么通过笔试仅仅是取得了阶段性的胜利,只有顺利通过面试,才能成为最后的赢家。

与笔试不同,面试更为直接和客观地考查考生的综合素质和能力。对于很多考生来说,面试意味着一种前所未有的挑战。要想在面试考场中通过短短的十几分钟把自己的优势展现出来,赢得面试的成功,就必须在面试前做好充分的准备,通过系统的学习全面提升自己。

为使广大考生及时了解公务员录用面试信息,做好备考工作,在公考领域具有雄厚实力的华图教育汇聚名师和专家学者在深入研究浙江省公务员录用面试历年真题和考情基础上,认真分析了浙江省公务员录用面试的发展趋势,适时地推出了这本面试教材。

本教材严格按照浙江省公务员录用面试的规定,根据国家机关对公务员素质和能力的要求,着眼于浙江省实际,打破以往公务员录用面试教材陈旧呆板的编写体例,在内容的编写上力求适应形势的最新变化,突出了对试题规律和答题技巧的深入探究。本教材内容安排合理,详略得当,在对浙江省历年面试真题进行详细解读的同时,还汇集了全国范围内出现的各类最新面试题型和考点,并依据浙江省实际情况作出创新与拓展,紧抓时事,关注社会热点问题,集系统性、时效性、实用性于一身,能很好地指导考生应对面试,帮助考生全面提升综合素质与自身能力。

教材特点:

第一,结合浙江省公务员最新面试真题,合理安排考点,科学预测分析,注重对解题思路的讲解,培养考生分析问题、解决问题的能力,同时针对每道试题还总结出了答题误区,以便考生理清答题思路,节省备考时间。

第二,教材总结了各类面试题型的命题规律,对试题考点和解题技巧进行全面解读,讲解详细准确,深入浅出,侧重对考生能力的训练,力求让考生在训练中逐渐形成自己的解题思路和答题方法。

第三,教材在对各类面试题型进行详细讲解的同时,增加了分享成功考生的心得体会和经验分享,为考生提供参考,期望考生通过借鉴他人的成功经验,不断完善自我。

第四,本书还选编了其他部分省市的面试真题,并增加了“模拟考场”,旨在让考生更多

地了解面试题类型,有针对性地进训练,找出自己的不足,全面提升自身能力。

华图教育肩负“以教育推动社会进步”的使命,一直致力于为广大考生提供最合适、最实用的教材。作为公务员考试图书领域的佼佼者,华图教育秉承“诚信为根,质量为本”的工作理念,全心为广大考生服务,并凭借自身凝聚的坚韧力量为不断发展壮大的公务员图书行业注入新的活力!

公务员录用考试不仅是实力的竞争,更是智慧的竞争。考生不仅要有刻苦复习的决心,充分准备的耐心,更要有讲究方法、重视效率的慧心。只有这样,才能在竞争异常激烈的公务员录用考试中脱颖而出。在此,华图教育衷心祝愿广大考生面试一举成功,成就梦想!

由于水平所限及时间仓促,书中难免出现纰漏和瑕疵,敬请广大读者予以批评和指正!

服务类别	联系方式	说明
图书内容答疑	htbjb2008@163.com	解答读者对图书内容的疑问
代金券及网络授课	400-678-1009 http://v.htexam.com	代金券充值操作指导、网络授课购买及听课指导
最新考情、名师答疑	http://www.htexam.com	最新考情、真题下载、在线模考、在线估分、名师答疑、课程试听等
图书增值服务	400-817-9797 http://www.lpuzi.com	正版图书网络购买及邮寄、图书勘误、优惠活动及礼品赠送等

编者

2012年8月

目 录

Contents

第一篇 浙江省公务员面试导航

第一章 浙江省公务员面试概述	2
◇ 第一节 面试及录用情况介绍	2
◇ 第二节 面试考情分析及预测	5
第二章 面试备考策略	8
◇ 第一节 调整面试心理	8
◇ 第二节 重视面试细节	13
第三章 面试礼仪	19
◇ 第一节 礼仪与面试礼仪	19
◇ 第二节 着装礼仪	19
◇ 第三节 仪容礼仪	22
◇ 第四节 仪态礼仪	24

第二篇 结构化面试

第一章 结构化面试概述	30
◇ 第一节 结构化面试简介	30
◇ 第二节 结构化面试的题型与作答技巧	34
第二章 综合分析类	38
◇ 第一节 综合分析类试题概述	38
◇ 第二节 综合分析类试题精解	42
◇ 第三节 实战练习	57
第三章 计划组织类	59
◇ 第一节 计划组织类试题概述	59
◇ 第二节 计划组织类试题精解	62



◇◇ 第三节 实战练习	83
第四章 应变能力类	87
◇◇ 第一节 应变能力类试题概述	87
◇◇ 第二节 应变能力类试题精解	89
◇◇ 第三节 实战练习	91
第五章 沟通协调类	93
◇◇ 第一节 沟通协调类试题概述	93
◇◇ 第二节 沟通协调类试题精解	95
◇◇ 第三节 实战练习	102
第六章 求职动机与拟任职位匹配类	105
◇◇ 第一节 求职动机与拟任职位匹配类试题概述	105
◇◇ 第二节 求职动机与拟任职位匹配类试题精解	108
◇◇ 第三节 实战练习	114

第三篇 无领导小组讨论

第一章 无领导小组讨论概述	118
◇◇ 第一节 无领导小组讨论简介	118
◇◇ 第二节 无领导小组讨论的实测程序	121
◇◇ 第三节 无领导小组讨论的评分	122
第二章 无领导小组讨论题型解读	124
第三章 无领导小组讨论应对策略	126
第四章 无领导小组讨论实战精讲	130
◇◇ 第一节 无领导小组讨论试题分类精讲	130
◇◇ 第二节 无领导小组讨论实例精讲	134
第五章 无领导小组讨论经验分享	148

第四篇 公务员面试典型真题详解

第一章 浙江省公务员面试真题	152
◇◇ 第一节 2012 年浙江省公务员面试真题	152
2012 年 4 月 21 日上午浙江省公务员面试真题	152

2012 年 4 月 21 日下午浙江省公务员面试真题	153
2012 年 4 月 22 日上午浙江省公务员面试真题	155
2012 年 4 月 22 日下午浙江省公务员面试真题	157
◇ 第二节 2011 年浙江省公务员面试真题	159
◇ 第三节 2010 年浙江省公务员面试真题	171
第二章 2012 年国家公务员面试真题分类精选	182
◇ 第一节 综合分析类	182
◇ 第二节 计划组织类	193
◇ 第三节 沟通协调类	201
◇ 第四节 应变能力类	208

第五篇 浙江省公务员面试模拟考场

第一章 模拟方法介绍	216
第二章 考前实战模拟考场	218
◇ 模拟考场一	218
◇ 模拟考场二	221
◇ 模拟考场三	223
◇ 模拟考场四	225
◇ 模拟考场五	227
◇ 模拟考场六	229
◇ 模拟考场七	231
◇ 模拟考场八	233

第六篇 公务员面试热点面面观

第一章 公务员面试热点全面认知	236
◇ 第一节 公务员面试热点十问十答	236
◇ 第二节 公务员面试热点备考点睛	238
第二章 公务员面试热点集锦	240
1. 微博注册实名制	240
2. 电视节目泛娱乐化	241



3. 城管“柔性执法”	242
4. “活熊取胆”	243
5. 旅游市场乱象	244
6. “22 岁教授”	245
7. 医患矛盾	246
8. “菜贱伤农,菜贵伤民”	247
9. 毒胶囊事件	248
10. “戒烟药入医保”	249
11. 公务员上街擦皮鞋	250
12. “谢师宴”	251
13. 校长陪餐	252
14. 地铁公司“防狼”提醒	253
15. 高校抢生源	254

第一篇

浙江省公务员面试导航

本篇框架结构及学习重点

浙江省公务员面试导航

浙江省公务员面试概述

★★★★★（仔细阅读）

面试及录用情况介绍

面试考情分析及预测

面试备考策略

★★☆☆☆（简单了解）

调整面试心理

重视面试细节

面试礼仪

★★☆☆☆（简单了解）

礼仪与面试礼仪

着装礼仪

仪容礼仪

仪态礼仪

第一章 浙江省公务员面试概述

第一节 面试及录用情况介绍



一、面试形式

浙江省公务员面试形式以结构化面试为主,但 2011 年浙江省舟山市法检系统公务员面试也曾采用无领导小组讨论的面试形式。

(一) 结构化面试

结构化面试是指按照一定标准,在面试前对面试程序、测评项目、面试试题、测评标准、面试时间等做了详细的设计安排,在面试时按照标准格式记下面试者的回答和对他的评价的一种面试方式。

浙江省公务员结构化面试通常会给出背景材料或漫画,一般设置 3 个问题,这 3 个问题通常涉及综合分析类试题、计划组织类试题、沟通协调类试题、应变能力类试题、求职动机与拟任职位匹配类试题。其中,综合分析类试题考查频率最高,计划组织类试题其次。下面以真题为例进行说明:

2012 年 4 月 22 日上午浙江省面试真题

【背景材料】

材料一:今后一个时期,我省将从自身实际出发,加快建立和完善民间组织的法规政策体系、行政管理体系、社会监督体系和民间组织自律机制,这是笔者从 4 月 9 日在杭州召开的全省民间组织管理工作会议上获悉的。省委副书记夏宝龙出席,副省长陈加元讲话。会议指出,今后我省在民间组织的培育和管理工作上,要坚持培育发展和管理监督并重,进一步加强组织领导,加快民间组织党建工作。要进一步突出重点,加快发展行业协会、商会和公益性民间组织,同时要把农业行业协会、农村专业经济协会和社区居民组织及其体系的培育发展摆上突出位置……

材料二(简述):介绍社会组织的定义。

材料三(简述):社会组织如某基金会关于希望小学的筹款内容。

材料四(简述):某社会组织的丑闻。

【问题】

1. 谈一下社会组织的积极作用。
2. 结合实际,假如你是一名民政局基层工作人员,对本地社会组织进行调研,谈下调研对象和调研方法。
3. 如何保障社会组织健康发展?

(二) 无领导小组讨论面试

无领导小组讨论采用模拟的方式对考生进行集体面试。这种测评方式将一定数目的考生组成一组(5~7 人),进行相关问题的讨论。讨论过程中不指定谁是领导,也不指定受测者的位置,让受测者自行安排组织,而让评价者来观测考生的组织协调能力、口头表达能力、辩论说服能力等各方面的能力和素质是否达到拟任岗位的要求,以及自信心、进取心、情绪稳定性、反应灵活性等个性特点是否符合拟任岗位





的团体氛围,由此来综合评价考生之间的差别。

无领导小组讨论面试因为不好操作,因此浙江省公务员面试很少采用这种面试方式。但是,考生不能因为考查几率小就忽视这一面试方式,毕竟这一面试方式在以往的浙江省公务员面试中曾被应用过。

2011年4月23日浙江省舟山市公务员无领导小组讨论面试真题(法检系统)

食品安全问题的原因:

- (1)食品原体污染。
- (2)生产经营者道德缺失。
- (3)消费者安全意识差。
- (4)行政监管力度弱。
- (5)食品卫生安全标准不完善。
- (6)法律体系威慑力不足。

从以上几点选出你认为比较重要的3点原因,并排序,说明理由。



二、面试时间

(一)举行面试的时间

浙江省公务员面试一般在笔试后一个半月左右举行。面试持续天数根据当年职位的多少进行确定,每天安排两场面试,上午一场,下午一场。考生具体参加哪一天的面试,是上午还是下午,要根据所报考的职位来确定。

(二)面试答题时间

根据往年的面试情况,每名考生的面试答题时间为15分钟,这15分钟是指考生面试的最长时限,包括阅读背景材料、思考问题和答题的全部时间。



三、面试流程

(一)考官确定

所有面试考官均须持有省人事厅颁发的面试考官证书,主考官原则上由用人单位考官担任。凡面试考官与应试人员之间有属《公务员法》中规定的回避关系,或因其他原因需要回避的,必须回避。

一般每个面试考官小组由7名考官组成,其中一至两名为用人单位考官,由招考单位的领导或人事部门负责人同志担任,其余考官由组织、人事部门从当地及异地随机抽取、组合,每个面试小组半天面试考生人数一般不超过20人。

(二)准备工作

面试题本和评分表由浙江省委组织部、省人事厅派出的巡视人员提前一天送达,每个面试题本袋含考官用面试题本7份和考场监督员用题本1份,面试结束后,全部题本由巡视人员收回。

所有面试考官和工作人员必须提前到达考点封闭,上缴所有通信工具。每场考试前先抽签分组确定考场,考官和有关工作人员于正式开考前10分钟进入面试考场。考官就位后考场监督员当场开启密封资料袋,取出题本,并清点题本份数。随后,考官开始对试题做大致了解,并适度酝酿“评分参考”。

(三)考生候考

考生凭面试通知单和本人身份证等相关证件,于考试当天提前30分钟(每年的具体规定可能会有所不同,请参照当年的面试通知单要求)到指定的地点报到,由工作人员统一安排到候考室候考,抽签确定面试的顺序,迟到30分钟以上者(以招录单位的通知为准)按缺考处理。

考生在候考室里接受封闭管理,所有考生在面试结束前不得离开候考室(如遇特殊情况确需中途离



开的,应征得工作人员的同意并由专人陪同往返)。考生携带的手机等通信工具由工作人员统一收起、集中存放,如有携带通信工具未上交的,一经发现视同作弊行为。

(四)考生按顺序入场

考生在候考室抽签确定顺序后,按顺序进入考场进行面试。在听到引导员宣布“请××号考生入场”之后,对应的考生跟随引导员进入考场。考生不要向引导员询问任何与面试有关的问题,保持微笑即可。

面试考场设立考生席、考官席、计时席、计分席、监督席。有些面试还设旁听席、记者席,根据具体需要安排录像、录音。

(五)考生面试

考生在面试时不得介绍本人的姓名,只能说明抽签顺序号。在主考官提示面试开始以后,考生可以翻看背景材料和问题,在草稿纸上写下大致思路和答题要点,在开始回答前应说:“××号考生开始答题”。考生在面试过程中要注意时间安排,如果在规定时间内考生没有回答完问题,计时员会提醒考生。回答完每一个问题之后,考生要说:“第×题回答完毕”,然后开始下一道题的回答。

(六)考生退场

考生回答完毕后,在引导员的带领下退场。虽然面试过程已经完毕,但是仍要注意自己的言行,要对考官及工作人员致谢,并有礼貌地退场。



四、确定体检、考察人员

浙江省公务员面试成绩通常会在面试当天公布。面试成绩满分为100分,合格分为60分。面试不合格者,不能列入体检、考察对象。

面试结束后,工作人员会将笔试总成绩、面试成绩合成计算总成绩。若总成绩相等者,以笔试总成绩高的排位在前。总成绩的计算公式为:

$$\text{总成绩} = \text{笔试总成绩} \div 4 + \text{面试成绩} \div 2$$

省级机关和省属单位(除省属公安、监狱、劳教等单位人民警察职位外)根据总成绩从高分到低分按招考计划的1:1比例确定体检、考察人员。

省属公安、监狱、劳教等单位人民警察职位根据报考人员总成绩从高分到低分按1:2比例确定参加体检人员,其中招考计划3名及以上的职位,按1:1.5的比例确定(有小数的四舍五入)。体检结束后,在体检合格人员中从高分到低分按照1:1的比例确定考察人员。不足规定比例的按实际人数确定。

市及市以下各级机关参加体检、考察人员的比例可参见各地发布的公告。



五、体检、考察

体检工作由设区的市级以上公务员主管部门组织、招录机关实施,也可以由设区的市级以下公务员主管部门会同招录机关实施。

报考人员(除报考公安、林业、法院、检察院、监狱、劳教等系统人民警察人员外)的体检按《浙江省人事厅、浙江省卫生厅转发人事部卫生部关于印发〈公务员录用体检通用标准(试行)〉的通知》(浙人公[2005]68号)及人力资源社会保障部、卫生部《修订〈公务员录用体检通用标准(试行)〉及〈公务员录用体检操作手册(试行)〉》执行。

报考公安、林业、法院、检察院、监狱、劳教等系统人民警察的人员按人力资源社会保障部、卫生部、国家公务员局下发的《公务员录用体检特殊标准(试行)》(人社部发[2010]82号)执行。

除特警职位外,其他职位均不做乙型肝炎表面抗原检查。

报考人员不按规定的时间、地点参加体检的,视作放弃体检。

报考人员(除报考公安、林业、监狱、劳教等系统人民警察人员外)的考察按《浙江省公务员录用考察

工作细则(试行)》(浙人发〔2008〕58号)执行;对报考各级公安、林业、监狱、劳教系统人民警察人员的考察按《浙江省公安机关录用人民警察考察和政审工作实施细则》(浙公通字〔2008〕60号)执行。

对报考乡镇(街道)机关公务员的优秀村(社区)干部考察按《浙江省公务员录用考察工作细则(试行)》(浙人发〔2008〕58号)执行,必要时可试行民主测评、考察预告、经济责任审计等办法。

考察的结果仅作为当年报考是否录用的依据。



六、公示、录用

体检、考察结束后,招录机关将拟录用人员名单在公务员考试录用系统公示7天。县、乡两级机关定向优秀村干部和在岗大学生“村官”考录的职位,由县级公务员主管部门负责在拟录用人员所在县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)公示7天。公示期满后,没有反映问题或反映有问题经查实不影响录用的,按录用审批权限办理录用手续并发放《公务员录用通知书》。对反映有影响录用问题并查有实据的,不予录用;对反映的问题一时难以查实的,将暂缓录用,待查清后再决定是否录用。

全日制普通高校毕业生凭毕业证书办理录用手续,不能在毕业当年9月30日前向招录机关提供报考职位规定的毕业证书、学位证书的,不予录用。

报考省级机关和省属单位(除省属公安、监狱、劳教等系统人民警察职位外)的人员放弃体检或体检不合格、考察结论为不宜录用为公务员、在办理录用手续前放弃录用资格的,由招录机关在相应职位面试合格人员中按总成绩从高分到低分递补。

报考省属公安、监狱、劳教等系统人民警察职位的人员放弃体检的,不予递补;体检不合格、考察结论为不宜录用为公务员、在办理录用手续前放弃录用资格的,由招录机关在相应职位体检合格人员中按总成绩从高分到低分递补。

确定参加体能测评、面试、体检、考察及递补人员的名单均在公务员考试录用系统公布。

市及市以下各级机关的递补规定,考生可参见当地公告。

被录用人员收到录用通知书,无正当理由逾期不报到的,取消录用资格。上述情况,省级机关和省属单位不再递补,市及市以下各级机关是否递补,考生可参见各地公告。

第二节 面试考情分析及预测



一、浙江省公务员面试考情分析

公务员面试的主要目的是测查考生的基本素质和能力,这些素质和能力主要包括综合分析能力、语言表达能力、自我认知能力、应变能力、计划组织协调能力、解决问题能力、专业能力以及考生的举止仪表等要素。不同地方、不同职位的公务员面试对考生的能力考查要求也不尽相同,有的地方能力考查全面,有的地方能力考查则有所侧重。浙江省公务员面试也有其独特的特点。下面我们通过2010年至2012年的浙江面试真题来寻找浙江省公务员面试的特点:



年份	题量	考查题型	题型示例
2012 年	3 道	◎综合分析类 ◎计划组织类 ◎综合分析类	4 月 22 日上午浙江省公务员面试真题 【背景材料】 材料一(简述):夏宝龙省长在全省民间组织管理工作会议上的讲话。 材料二(简述):介绍社会组织的定义。 材料三(简述):社会组织如某基金会关于希望小学的筹款内容。 材料四(简述):某社会组织的丑闻。 【问题】 1. 谈一下社会组织的积极作用。 2. 结合实际,假如你是一名民政局基层工作人员,对本地社会组织进行调研,谈下调研对象和调研方法。 3. 如何保障社会组织健康发展?
2011 年	3 道	◎综合分析类 ◎计划组织类 ◎综合分析类	4 月 24 日上午浙江省公务员面试真题 【背景材料】 材料一(简述):2011 年 4 月 7 日,油价再次上调,进入“8 元时代”。 材料二(简述):上涨第一天,项目主管对记者表示“一天油钱花 800 元,单独出行尽量少开车”。 材料三(简述):召开节油节电会议,降低公务车油耗,减少办公用电。 【问题】 1. 请谈谈油价上涨对社会产生了哪些影响? 2. 假如你是政府工作人员,要你调研油价上涨造成的影响,一个月内提交,你如何做? 3. 油价上涨给社会生产和人民生活造成影响,你认为如何应对?
2010 年	3 道	◎综合分析类 ◎计划组织类 ◎沟通协调类	3 月 26 日上午浙江省公务员面试真题 【背景材料】 材料(简述):今年以来,很多省的企业招不到工人,出现“用工荒”。 漫画(描述):一个人处在十字路口中心,路口分别指向“子女就业”“社会保障”“薪酬”“最低工资”。 【问题】 1. 请你分析一下“用工荒”出现的原因。 2. 领导让你组织一个“企业为什么招工难”的调查活动,你将如何组织? 3. 你是企业人事主管,现在需要招工。你面前的考官就是你想要招工的对象,怎么向他们介绍你的企业,并争取他们来你公司工作?请模拟一下。

(一)题目数量稳定在三道题

公务员面试的题量每个省都不一样,根据面试时长和难度的不同,有两道、三道、四道等不同题量设置。从上表所列的浙江省面试真题可以看出,近年来,浙江省公务员面试题目数量一直都很稳定,始终保持在三道题。

(二)综合分析题、计划组织题是重点考查题型

结构化面试一共包含五类试题:求职动机与拟任职位匹配类、综合分析类、计划组织类、沟通协调类、应变能力类。浙江省公务员面试着重考查综合分析类题型以及计划组织类题型。从近几年的浙江省面试真题来看,这两类题型几乎成为了必考题型,尤其是综合分析题,一场面试三道题目有时会出现两道都是综合分析题的情况。

(三)给出背景材料、漫画

其他省市公务员面试所采用的结构化面试试题,一般只有单独的二至四道题目。浙江省公务员面试



通常会给出背景材料或是漫画,后面附上题目,要求考生依据背景材料或漫画所反映的问题展开思考进行回答。

相对于考官读题、考生听题回答的结构化面试形式,给出背景材料的形式对考生来说可谓是一件幸事。虽然阅读材料需要花费一定的时间,但是它更易于帮助考生理解题目,也更利于启发考生对题目的思考与回答。



二、浙江省公务员面试考情预测及备考建议

(一)考情预测

1. 面试形式仍以结构化面试为主

结构化面试设计的试题、评分标准、考官构成、面试时间等因素都是同质的,把竞争同一岗位的所有考生放在同一个尺度下进行测量,最大限度地保证了公平。其次,与无领导小组讨论等非结构化面试形式相比,结构化面试比较容易操作,也便于考官评分。因此,在面试形式上浙江省仍将以结构化面试为主。当然,也不能排除个别部门采用无领导小组讨论的面试形式的可能。

2. 题量仍将保持稳定

在15分钟的面试时间不变的情况下,目前三道题的题量能够最大限度地考查考生的各项能力,因此,在今后的面试中仍沿用三道题题量的可能性较大,而综合分析类、计划组织类试题仍将是考查的重点。

3. 试题紧贴新近社会热点

综合分析类试题通常是与社会热点问题联系最为紧密的试题,其通常让考生分析新近发生的社会热点问题或某一现行政策。在以后的浙江省公务员面试中,仍将延续试题贴近生活、贴近新近社会热点问题的特点。

(二)备考建议

1. 关注社会热点

浙江省公务员面试通常会以某一社会热点问题为切入点选择背景材料进行命题。对热点问题是否熟悉直接关系到题目能否答好。任何人在刚刚看到一个新的热点的时候都很难快速作出评判,都需要时间进行思考,但是如果遇到自己熟悉的热点问题则可以侃侃而谈。这提醒考生平时要多多关注热点问题,看别人怎么评论,同时也要养成勤思考的好习惯,试着自己分析社会热点问题。如果平时积累的多,面试题中提到的社会现象你都了解,那么做到有话可说、脱口而出也就不难了。

2. 复习全面且有所侧重

从近年来浙江省公务员面试的特点来看,综合分析类、计划组织类是复习重点,考生一定要加强这两类面试题的练习。同时,其他种类的面试题考生也不能弃之不理,也应熟悉掌握。只有未雨绸缪,才能做到临阵不乱。

3. 注重能力的突破

面试考试归根到底是对考生能力的考查,考生企图通过背几道面试题答案就顺利过关的想法是难以实现的。

复习面试关键是突破面试考查的综合分析、言语表达、应变、计划组织协调、解决问题等能力。只有突破以上这些能力,才能以不变应万变,因为即使题型变化再大,面试考查考生以上能力的目的却是不变的。

◆◆◆ 第二章 面试备考策略 ◆◆◆

第一节 调整面试心理



一、面试的心态准备

公务员面试中,考生必然会接触到两种人,那就是面试考官和与自己报考同一职位的竞争者。正确认识自己与这两者之间的关系,保持良好的心态来对待,是取得面试成功的关键。

(一)正确看待面试考官

有些面试考生把考官想象成“阴阳怪气、笑里藏刀、盛气凌人、挑三拣四、傲慢无礼”的人,以为考生必须无条件地接受考官的百般责难和挑剔,其实不然。

面试考官的确握有“生杀大权”。但是,面试考生和面试考官之间有一个核心的共通之处——面试单位,面试考官要为面试单位招录合格的公务员,面试考生则希望成为面试单位的优秀的一分子,面试考生学会站在面试单位的角度来考虑问题,就能够摆脱对考官的假想的敌对状态。

(二)正确看待竞争对手

有些考生总是把他的竞争对手想象成服装整齐、年轻俊逸、学历不凡、气质潇洒、几乎无懈可击的人,总觉得自己浑身都是毛病,处处不如对手。这种想法无形中会给自己造成巨大的心理压力,对于参加面试是极为不利的。客观地评价竞争者,正确认识形势才是考生应该做的。其实在大多数情况下,大家的实力都差不了多少,既然都能走到面试这一关就说明自己某方面的特质是很优秀的。所以,没必要把自己想得很差劲,更没必要一味抬高别人。只要准备充分,具备良好的心态,将自己的最佳状态发挥出来,考生就肯定能在面试中有不俗的成绩。

(三)正确看待自己

“我可能运气不好,我说话过于紧张,我的西装不够漂亮,我个头儿这么矮,我缺乏应变能力,我……”总之,自己处处都不行。这些很有可能是部分考生对自己的评价,这样的评价是极不客观的。如前面所说,要善于发现自己的优点,避免不足,在面试中发挥出最高的水平。

面试考生可以把面试考官想象成为你的上级,把竞争者想象成为你的同事,把你自己看成是一个负责的国家公务员。这时,面试的场景将化为一种互动的人际情境,考生就能够在一种轻松的心理状态下从容应答。我们习惯于构想出形形色色的敌人,是因为我们在日常的生活中,常常将自己固定在几种不健康的人际交往模式中。我们习惯说“我不好——你好,我不行——你行”;或者,我们一贯认为“我不好——你也不好,我不行——你也不行”;或者,我们经常认为“我好——你不好,我行——你不行”,承认一方,否认一方,就必然会将你带入不必要的敌对状态中。

真正健康的、成熟的人际交往模式应该是“我行——你也行,我好——你也好”。这种心态的特点是:去发现自己、他人和世界的光明面,从而使自己保持一种积极、乐观、进取、和谐的精神状态。一旦拥有了这种态度,面试者就不必费力讨好主考官,压制别人,也就能坦然自若地表现自己的所有优势,就能理性地面对面试题而绕过主考官有意无意设下的陷阱。“我行——你也行,我好——你也好”意味着,面试

