

以德服人

公务员必修的∞堂职业道德课

赵卫民 编写



YIDEFUREN
GONGWUYUAN BIXIU DE
8TANG ZHIYE DAODE KE

爱岗敬业，忠诚地履行职责；
勇于担当，用责任成就辉煌；
清正廉洁，做一心为公的好公务员；
.....

中国方正出版社

以德服人

公务员必修的 8 堂职业道德课

赵卫民 编写

中国方正出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

以德服人 公务员必修的 8 堂职业道德课/赵卫民编写. —北京: 中国方正出版社, 2012. 5

ISBN 978 - 7 - 80216 - 846 - 6

I. ①以… II. ①赵… III. ①公务员—职业道德—中国—学习资料
IV. D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 076154 号

以德服人

公务员必修的 8 堂职业道德课

赵卫民 编写

丛书策划: 陈金华

责任编辑: 陈金华

责任印制: 李 华

出版发行: 中国方正出版社

(北京市西城区平安里西大街 41 号 邮编: 100813)

编辑部: (010) 59596620 发行部: (010) 66560936

出版部: (010) 66510958 门市部: (010) 66562755

邮购部: (010) 66560933

责 编 E-mail: cpicjh@126.com

经 销: 新华书店

印 刷: 北京盛兰兄弟印刷装订有限公司印刷

开 本: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张: 16. 75

字 数: 160 千字

版 次: 2012 年 6 月第 1 版 2012 年 6 月北京第 1 次印刷

(版权所有 侵权必究)

ISBN 978 - 7 - 80216 - 846 - 6

定价: 35.00 元

(本书如有印装质量问题, 请与本社发行部联系退换)

◀ 序

公务员，在现今的社会中确实令人羡慕，我们许多人，特别是一些年轻人都希望自己能够当上一名公务员。在很多人看来，公务员是在政府部门工作，大大小小也是个“官”儿；不仅仅如此，当上公务员还不会像其他工作那样竞争残酷。事实上，这是对公务员的一种误解，如果我们真的抱有这种想法，即便是顺利地成为一名公务员，也难以成为一名合格的公务员，当然这份看似保险的工作也会失去。

我们要知道，公务员虽然是在政府部门工作，替代党和政府行使行政职能，但是跟普通的群众相比，除了所处的工作岗位不同之外，并没有什么特殊之处。遗憾的是，我们的一些公务员并没有意识到这一点，他们总觉得自己比普通群众要优越，以至于忽略了自己所应当承担的责任与使命，不仅成为了不受人民群众欢迎的人，还损害了党和政府的形象。

作为公务员，我们应该知道：令人信服的并非我们的职位，而在于能不能肩负起工作所赋予的责任与使命，能否在自己的工作岗位上做出优秀的成绩，把自己的工作做好。那么，我们在实际工作中如何才能做到这一点呢？本书从爱岗敬业、勇于担当、脚踏实地等几个方面对我们每一个公务员提出了建议，并且告诉公务员应该怎么做。我们相信，每个公务员都会从中得到启发。

目 录

第一课 爱岗敬业，忠诚地履行职责 / 1

爱岗敬业，是我们每一个公务员最起码的职业道德，更是我们能否正确地认识到工作的意义、承担起责任与使命的基础。我们要想成为让领导放心、群众信服的公务员，就必须严格地做到这一点。

爱岗敬业，首先就要爱上自己的工作 / 1

始终知道自己的职责所在 / 5

记住，责任心有时候比能力更重要 / 9

忠实地履行自己的职责 / 13

用强烈的事业心促使自己前进 / 17

少说多做，积极主动开展工作 / 21

严格要求自己，做一名优秀公务员 / 25

第二课 勇于担当，用责任成就辉煌 / 29

责任心，是我们公务员把工作做好的动力之源。每一个优秀的公务员都是具有着强烈的责任感，并且敢于担当责任的人。从现在开始，让我们不断加强自己的责任意识，用责任成就我们事业的辉煌。

少一份抱怨，多一份责任 / 29

- 在工作面前永远不要挑三拣四 / 34
- 端正工作态度，没有卑微的工作 / 38
- 积极行动，把做好看做唯一的目的 / 43
- 绝不推卸：这就是我的责任 / 47
- 拒绝敷衍，小事也要认真面对 / 51
- 将责任感体现在每一个细微之处 / 57

第三课 脚踏实地，把每一项工作落到实处 / 61

说空话，注重形式主义，是时下许多公务员在工作中常犯的弊病，像这样的公务员不可能真正地把工作做好，并且在领导或群众中留下好的印象。作为一名公务员，我们一定要规避类似的事发生，在工作中做到脚踏实地，把每一项工作任务落到实处。

- 记住：工作之中没有小事 / 61
- 认清自己，不做眼高手低族 / 67
- 安心工作，不浮躁，不抱怨 / 72
- 没有“差不多”，只有更好 / 77
- 只做能做到的事，不做没法执行的事 / 82
- 善于用结果来说明一切 / 87
- 告别工作中拖拖拉拉的恶习 / 91
- 控制情绪，认真面对工作中的人和事 / 96

第四课 自动自发，从“要我做”到“我要做” / 103

一个等待工作的人，不可能真正称得上是一位具有责任感的人，同样难以在工作中做出优异的成绩。自动自发，积极主动才是我们每一个公务员所应当拥有的工作态度，也只有这样我们才能真正地承担起工作所赋予的责任与使命，才能多做实

事，多办实事。

主动，是做好工作的重要法则 / 103

勇于行动，做什么比想什么更重要 / 109

做好那些不必别人交代的事 / 112

把单位的事当成自己的事 / 115

关键时刻要毛遂自荐 / 118

只有多办实事才能得到认可 / 123

改变心态，快乐地投入到工作之中 / 128

第五课 积极进取，追求更好的工作效益 / 135

社会在不断进步，作为处在这个时代的公务员，我们一定要积极进取、不断要求进步的精神。唯有如此，我们才能将工作做得更好，才能真正地取得领导的信任、群众的信服。因为，行动是最好的证明。

善于改变自己，不迷恋以往的成绩 / 135

勇敢地面对工作中的问题 / 141

用更高的要求来要求自己 / 148

积极思考，找到更好的工作方法 / 157

只有全力以赴，没有尽力而为 / 166

努力学习，精湛地掌握必需的专业技能 / 169

忙要忙到点子上，不做“盲碌”的人 / 172

第六课 团结协助，积极配合同事开展工作 / 178

对任何一名公务员来说，都应该始终记住：无论自身的能力如何卓越，理想抱负如何远大，最为重要的就是把现在的工作做好。而怎样才能做到这一点呢？这就需要懂得协助，积极地配合同事开展工作。

抛弃个人英雄主义，积极融入集体 / 178

积极配合同事开展工作 / 182

相互鼓励，共同进步 / 185

懂得谦让，不与团队成员争名利 / 189

做值得同事信任的人 / 192

用独特的“人格魅力”影响身边的同事 / 196

第七课 绝对服从，永远把集体放在第一位 / 200

忠诚、服从，把集体的利益放在第一位，可以说是我们每一个公务员所必须拥有的职业道德，也是我们真正地肩负起责任与使命，在自己的岗位上做出优异成绩的最坚实的精神基础。

识大体，树立全局观念 / 200

记住，集体的利益大于一切 / 204

做到小我服从大我 / 208

服从领导，少一点抱怨 / 211

永远站在集体的立场考虑问题 / 216

培养自己的自律能力 / 219

第八课 清正廉洁，做一心为公的好公务员 / 223

我们要想成为真正具有良好的职业道德，并被人们信服的公务员，除了要努力在工作岗位上做出成绩外，还应当注重自己的品质修养。而对公务员来说就是能否做到清正廉洁，一心为公。

摆正位置，公务员同样是个职业 / 223

做人做事要正大光明 / 228

公平公正，秉公办事 / 232

廉洁自律，克己奉公 / 235

自觉抵制歪风邪气 / 239

严禁以权谋私、损公肥私 / 243

严格要求配偶、子女和亲属 / 247

厉行节约，勤俭办事 / 250



第一课

爱岗敬业，忠诚地履行职责

爱岗敬业，是我们每一个公务员最起码的职业道德，更是我们能否正确地认识到工作的意义、承担起责任与使命的基础。我们要想成为让领导放心、群众信服的公务员，就必须严格地做到这一点。

爱岗敬业，首先就要爱上自己的工作

爱岗敬业，是我们每一个人必须遵守的职业道德，对于公务员来说更是如此。我们要想在人民群众中树立良好的形象，成为深受人民群众信服的人，就必须让自己成为一个爱上自己工作的人。

爱上自己的工作，可以说是对工作的一种情愫，也是承担起责任与使命的最佳外在体现。当我们爱上自己的工作之后，便能以一种正确的态度面对工作，会在工作中投入激情，积极主动地开动脑筋，想办法解决工作中遇到的困难，继而将工作做得更好。要知道，我们在人民群众心目中的形象，是由我们究竟做了什么工作所决定的。我们一些公务员，他们总是抱怨群众不理解自己，不支持自己的工作，却没有想到问题恰恰是出在自己的身上——没能将工作真正地做好。

蒋晓雪，一位刚刚走上工作岗位没有多久的镇政府公务员。在还没有正式走上工作岗位之前，她对自己即将所要做的工作充满了热情，并自信地认为只要自己努力就一定会在现有的工作岗位上做出一番成绩。然而现实与理想总是存在一定的差距。在正式走上岗位后，她没有想到领导安排给她的大多是一些琐碎的事，如负责办公室的卫生、打印文件或整理文件等。

让一个名牌大学的优秀毕业生做这些事，蒋晓雪觉得有些不公平，于是在不知不觉中便有些不满的抱怨语言。当然，在这种心理的作用下，她也不会认真地对待自己的工作，甚至在有些时候还会将一些不满的情绪流露到工作之中。

这天，当她跟往常一样心不在焉地干着这些杂事时，有位村民前来办事，他可能是第一次来这儿，便向蒋晓雪询问相关的事项。

干着这样的活儿，蒋晓雪本来心里就烦，在听到村民的询问后，只是扫了对方一眼，连理都没理。

村民一怔，又问了一遍。

“你没看到我在干活吗？你要问就问别人去。”蒋晓雪极其不耐烦地说道。

村民不知道自己在什么地方得罪了这个小姑娘，愣愣地看着蒋晓雪，过了好半天才回过神。

蒋晓雪懒得理睬那位村民，接着忙自己手中的活儿。她没有想到，这一切都被刚刚经过这儿的一位领导看到了。

“这段时间，你是不是有什么事？”领导将蒋晓雪叫到了自己的办公室。这段时间他早就注意到蒋晓雪有些异常，觉得有必要跟她好好谈谈。

“没，没什么事。”

“真的没事吗？”

“嗯！”

“没事就好！”领导看着蒋晓雪，接着说道，“我不是在这儿批评你啊！如果你真的想做好工作，最好改变一下态度。我听说你没事的时候老是在抱怨，说现在的工作没什么意思，是吗？”

“我……”

“你不用解释了，刚才的事我都看到了。”领导接着说道，“如果你不喜欢这份工作的话，最好就不要干下去，否则对自己、对我们都没有任何好处。如果你老是这样的话，不仅仅难以真正把工作做好，还会影响到政府在人民群众心目中的形象。”

蒋晓雪没有说话，愣愣地看着领导。

一点没错，我们要想真正将工作做好，就必须让自己爱上眼下的工作。就像蒋晓雪的领导所说的一样，如果我们不能真正地喜欢上自己的工作，不仅仅难以把工作做好，还会有损于党和国家、政府在人民群众中的形象。

你或许会说，没那么严重吧？不要有所怀疑，事实上就是如此。为什么这么说呢？

首先，我们都有这样一种经验，那就是在做任何一件事情的时候，只有我们真正地喜欢做这件事，我们才会要求自己去做好它，即便是遇到困难与阻碍，我们都会积极主动地去解决。而如果所做的是自己不喜欢的事，也就不会有什么要求，抱着一种能做好就做

好、做不好也无所谓的态度，想想看，这样能真正地将工作做好吗？千万不要忘记，我们在人民群众心目中的形象，是由我们所做的工作决定的。

再者，当我们不喜欢自己所做的工作时，一旦遇到难以解决的事，就很容易产生不满或抱怨的情绪，在与群众接触的过程中，就会缺乏耐心，甚至做出一些有失礼貌的事，这样一来又怎么会在群众中留下好的印象呢？

无论从哪一方面来说，作为公务员，我们如果不能让自己爱上自己的工作，是很难真正做出令人信服的政绩的，也就难以得到人民群众的信服。既然如此，我们为什么不让自己爱上自己的工作呢？具体来说，我们要让自己爱上自己的工作，在思想以及行动上要做到以下几点。

✱加强思想道德素质建设，正确认识到工作的意义

我们的一些公务员之所以对自己的工作抱怨，未能真正地做到尽职尽责，在很多时候是因为我们的思想在作怪，不能正确地认识到工作的意义。我们想要改变这种工作态度，让自己爱上自己的工作，就必须加强思想道德素质建设，认识到工作的意义。说得具体一点，就是我们要树立正确的人生观与价值观，把国家的繁荣与富强作为自己的责任，把自己的幸福建立在众多人的幸福之上，并认识到自己现在所做的工作就是在支持国家的建设，自己有责任与义务把现在的工作做好。

✱控制情绪，以愉快的心情面对工作

人皆有七情六欲，作为公务员也不例外。我们一些公务员不喜欢自己的工作，在很多时候就是受到情绪的影响。我们要爱上自己的工作，就必须控制住自我的情绪，学会调整自己，不要将情绪带

到工作之中。要知道，不良的情绪就像是慢性毒药，会侵蚀我们的工作激情，让我们在工作中变得不满甚至抱怨起来。

✿抵住诱惑，守住清贫

随着经济的发展，生活水平的提高，一些物质的诱惑越来越多。作为一名公务员，在某种程度上来说并没有社会上其他一些职业的收入多，甚至可以说有些清苦。在看到他人过着物质丰富的生活时，我们的一些公务员心中难免有所不平衡，感觉到自己的付出与收入不成正比，以至于难以正确地面对工作。我们一定要从这种思想意识中走出来，认识到现在我们所做的工作并不是仅仅为了自身的利益，还对国家的稳定与发展起着一定的作用。由此，我们应不断地加强思想建设，积极投身到社会主义国家建设之中。

✿以成绩来鼓励自己，享受工作成果带来的乐趣

不管我们处在什么位置，所做的是什么工作，我们都要知道自己所做的并不是没有任何意义。要想爱上自己的工作，我们不仅要加强自己的思想道德素质建设，还要学会用自己所做出的成绩来鼓励自己。想想看，当我们尽职尽责地做好自己的工作，帮助他人解决了实际的问题后，得到人们的赞赏与夸奖又何尝不是一种享受呢？

始终知道自己的职责所在

责任心是我们能否把工作做好的原动力。可以这么说，在这个世界上没有哪个缺乏责任心的人能真正地把一件事做好的。现实中，那些不被人民群众所信服的公务员，在很多时候就是因为缺乏责任心，不能担负起自己的责任。作为公务员，我们要在人民群众的心

目中树立良好的形象，成为深受他们喜欢并且敬重的公务员，就必须始终知道自我的职责所在。

谢云强是一名普普通通的村干部。他就是因为具有强烈的责任心，始终知道自我的责任所在，带领着全村人民致富，从而成为深受当地群众所敬重的公务员。

今年刚刚30出头的谢云强，大学毕业后毅然放弃了大城市优异的工作，报考了公务员，并主动要求回到生他养他的家乡。他的这个决定，遭到了家人的反对，但是他还是做通了家人的工作，并发誓要带领村民脱贫致富。

谢云强并非只有美好的想法，他有着自己详细的计划。在他们村庄的周围有许多荒山，他觉得要想实现自己的理想，就得从荒山上做文章。早在没有毕业之前，他就在为这件事做准备，空闲的时候会回到荒山上去看看，检查一下土质，发现那里适宜栽种苹果树之类的果树。在上任后，他就将自我的理想付诸实践之中。

他们的村庄一直以来就是一个经济较为落后的村庄，村里财务的账面上不仅没有一分钱，还欠了外面很多钱款。要想实现自我的理想，将荒山变成果园，首先要解决的就是树苗的问题。谢云强不停地为欠款而奔忙，虽说附近的农村信用合作社答应帮助解决一些，但那只是杯水车薪，远远难以达到谢云强的要求。

谢云强左思右想，后来想到了自己有个同学家里经济条件不错，于是他便登门拜访，希望能够得到对方的帮助。

“你丢掉大城市好好的工作跑到农村去干吗？现在还……”

同学不解地说道。

面对同学的不解，谢云强嘿嘿一笑，只是说了一句话，那就是：“我觉得自己有责任这么做。”虽说同学对谢云强这么做不理解，但最终还是答应给予谢云强帮助。

虽说树苗的问题解决了，但并不等于以后的事情就会顺顺利利，一个个让谢云强没有想到的困难接踵而至：起先是得不到村民的支持，没有人跟他前去栽种树苗，接下来就是有人会去偷树苗……不管遇到什么样的难题，谢云强都没有放弃，他依靠强烈的责任感坚持下来。他的一举一动渐渐感动了村民，他们真正地感觉到了这个年轻小伙子是真心实意地想要带领大家脱贫致富。慢慢地，他们改变了原来的看法，主动自觉地投入到果园的建设之中。

工夫不负有心人，在谢云强和全体村民的不断努力下，依靠那片果园，村庄的经济发生了翻天覆地的变化。然而他并没有因此而满足，而是有了新的计划，因为他觉得自己有责任让村民过上幸福美满的生活。

作为一名公务员，我们都应当向谢云强学习，将责任放在心中，始终记住自己的责任所在。因为只有具备强烈的责任感，我们才能把工作放在心上，并要求自己把工作做好。只有具备强烈的责任感，我们才知道自己该做什么不该做什么，才能用心面对工作，不会怠慢工作，不至于因为疏忽而导致一些问题的产生。事实上，在我们的身边，那些优秀的公务员无一不是这样的人，他们之所以能够在自己的岗位上做出优异的成绩，能够把工作做彻底，就是因为具备强烈的责任感。

从现在开始，把责任放在心中，做一个始终知道自己职责的人，相信，我们一定会在岗位上做出较为优异的成绩，成为群众信服的公务员。那么，在实际的工作中，我们就需要像下面这样要求自己。

✱严格要求自己，要做就要做到位

无论所接受的是什么样的工作任务，我们都应该力求做到位。因为只有做到位才能达到应有的效果，才能称得上是真正完成了工作任务。然而令人可惜的是，我们的一些公务员总是在工作中出现这样那样的问题，不能顺利地把工作做好。像这样的公务员就不能算是一位优秀的公务员。要成为一名始终知道自己职责的公务员，我们就必须改变这种工作态度，严格要求自己，把每一项工作做到位。

✱认真地对待每一项工作，哪怕是再小的事都要认真对待

有些时候，我们所做的是一些看起来细小而琐碎的事。在面对这样的事情时，我们的一些公务员难免会有所怠慢，不能以一种认真的态度面对。对一个具有强烈的责任心，始终知道自己职责所在的公务员来说，绝对不能如此。要知道，即便是再小的事，都是你的工作，都有责任将它做好。

想一下，一遇到有困难的工作就推脱，那么这些有困难的工作谁去做呢？像这样能算是真正地担负起了责任吗？

✱拒绝借口，敢于挑战有难度的工作

工作有难易之分，虽说我们大多数的人都希望做一些较为容易的事，因为那样能够轻易地取得成绩。但是作为一名公务员来讲，不管上级所交代给我们的是什么样的工作任务，无论这项工作任务有多难，我们都要勇敢地接受下来，并积极主动地想办法做好它。

✱善于发掘潜在的责任

作为一名优秀的公务员，千万不要以为上级领导没有给你安排