

IT RENCAI
ZHIYEHUASUZA0

IT人才职业化塑造

主编 申新生



YZLI0890169366



IT RENCAI
ZHIYEHUASUZAO

IT人才职业化塑造

主编 ◎ 申新生



YZLI0890169366



图书在版编目(CIP)数据

IT 人才职业化塑造/申新生主编. —郑州:郑州大学出版社,2012. 12
ISBN 978-7-5645-0877-7

I. ①I… II. ①申… III. ①IT 产业-人才培养-研究
IV. ①F49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 107766 号



郑州大学出版社出版发行

郑州市大学路 40 号

出版人:王 锋

全国新华书店经销

河南省华彩印务有限公司印制

开本:710 mm×1 010 mm 1/16

印张:17.25

字数:275 千字

版次:2012 年 12 月第 1 版

邮政编码:450052

发行电话:0371-66966070

印次:2012 年 12 月第 1 次印刷

书号:ISBN 978-7-5645-0877-7

定价:33.00 元

本书如有印装质量问题,请向本社调换

作者名单

主 编 申新生

副 主 编 杜晓华 聂 娜

编 委 (以姓氏笔画为序)

于苏静 王海燕 文 佳 申新生

白晓虎 刘永杰 杜晓华 张卫星

林 楠 郑迎东 聂 娜

前 言

大学生就业问题既是目前社会广泛关注的热点问题,也是关系到经济发展、政治稳定、社会和谐的重大问题,受到党和政府的高度重视。近年来,受高校扩招带来学生数量上升、经济社会发展水平、大学生择业观念等因素的共同影响,大学生就业形势面临着巨大压力,也引起社会各界的广泛关注和热议。

世界范围的产业结构调整和信息技术的进步,对中国信息产业的发展也产生了深刻影响,信息技术(IT)产业正成为中国乃至世界发展最快的产业,IT人才的需求量将迎来一个飞速增长的时代。《中华人民共和国国民经济和社会发展规划第十二个五年规划纲要》明确提出了“十二五”战略性新兴产业的发展目标——IT将成发展中的新主力行业。积极探索IT人才培养的规律,提高其就业、创业的综合素质与能力,对于解决大学生就业问题、满足社会需求、加快我国产业经济结构调整都将大有裨益。

出于以上考虑,加之本人所任教学院是IT人才培养的全国示范性职业技术学院,在长期从事IT人才的培养和教育过程中,涌现出了一批勇于实践、勤于探索的教育工作者,包括高校学生思想政治教育工作者、IT专业教师、就业指导教师等。他们对IT行业有着深入的了解,并且在与学生的朝夕相处中积累了丰富的指导学生求职就业的实践经验,掌握了大量鲜活的案例,也充分了解当代大学生的思想状况和就业需求,所以萌生了出版《IT人才职业化塑造》一书的想法。

《IT人才职业化塑造》一书,从初入大学校门的学生的视角,用通俗易懂的语言风格 and 一问一答的方式,逐步引导大学生认识什么是IT以及IT行业的发展现状与前景,分析IT人才培养与职业岗位要求,使学生在轻松的阅读中理清学习思路和目标。针对我国IT行业发展态势,书中提炼了当代IT人才必备的一些知识与技能,从自我规划到行动化塑造,再到维护个人权益,以循序渐进的方式,深入浅出地加以介绍和阐述。此书内容丰富新颖,形式活泼生动,易于被大学生所接受。相信本书的出版将为IT相关专业的大学生提升职业竞争力提供有益的指导。

本书编写分工为:第一章、第三章,申新生、林楠;第二章,申新生、张卫星;第四章,申新生、于苏静;第五章,申新生、王海燕;第六章,申新生、郑迎东;第七章、第十章,聂娜;第八章,杜晓华;第九章,聂娜、文佳;第十一章,聂娜、白晓虎;第十二章、第十三章、第十四章,杜晓华、刘永杰;附录,白晓虎、杜晓华。申新生同志在从写作提纲到最后成书的过程中对本书进行了全面的把握,杜晓华、聂娜同志在本书的编写、审稿、修改、统稿等方面做了大量的工作。

希望本书的出版,能得到更多专家学者的关注,使他们也参与到IT人才职业化培养和塑造这一研究领域,创造出更多有益成果;同时祝愿所有高校大学生都能顺利愉快地走向工作岗位,为国家的强盛贡献自己的力量。

申新生

2012年5月于郑州大学

目 录

第一篇 熟悉环境

第一章 成就 IT 人才:我的大学	3
第一节 树立目标、长远规划	4
第二节 了解 IT、剖析自我	7
第三节 修炼身心、坚守信念	11
第四节 完善知识、强化思维	14
第二章 IT 行业剖析与发展	19
第一节 初识 IT 与 IT 行业	19
第二节 概览 IT 的发展	21
第三节 纵观 IT 的应用	28
第三章 IT 人才培养与职业岗位	31
第一节 IT 专业分类与培养方向	31
第二节 IT 职业分类与岗位要求	37

第二篇 自我规划

第四章 自我认知	49
第一节 发现你的兴趣	49
第二节 了解你的气质	53
第三节 聚焦你的性格	58

第四节 明确你的价值观	62
第五节 评估你的能力	67
第六节 自我认知方法	69
第五章 职业生涯规划	72
第一节 什么是职业与职业生涯规划	72
第二节 职业生涯选择与决策	74
第三节 职业生涯规划步骤	84
第六章 不同 IT 人才类型职业规划	88
第一节 IT 营销类人才的职业规划	88
第二节 IT 技术类人才的职业规划	92
第三节 IT 管理类人才的职业规划	97

第三篇 行动塑造

第七章 职业化塑造	105
第一节 职业化精神	105
第二节 职业化态度	109
第三节 职业道德	114
第八章 职业素质	121
第一节 有效沟通	121
第二节 时间管理	129
第三节 创新思维	136
第四节 求职与面试技巧	145
第九章 创业意识培养与创业实践	156
第一节 天生我材必有用:如何成为一个创业者	156
第二节 机遇只青睐有准备的人:做好创业准备	162
第三节 临渊羡鱼不如退而结网:开始创业	171
第十章 就业心理调适	177
第一节 大学生就业心理分析	177

第二节 大学生就业心理调适	185
第三节 大学生创业心理品质的培育	189

第四篇 维护权益

第十一章 就业过程中的权利与义务	197
第一节 大学生就业的权利与义务	197
第二节 用人单位和学校的权利与义务	203
第十二章 如何签订就业协议与劳动合同	205
第一节 如何签订就业协议	205
第二节 如何签订劳动合同	210
第十三章 与就业相关的法律法规	220
第一节 就业相关法律、法规	220
第二节 试用期的法律阐述	223
第三节 劳动争议的处理	229
第十四章 如何有效维护自身权益	231
第一节 如何面对就业歧视	231
第二节 识别和规避就业陷阱	235
附录一 常见面试题	245
附录二 国内主要就业网站	250
附录三 个人简历常见模板	252
附录四 自荐信、推荐信模板	259
参考文献	265
后记	266

第一篇 熟悉环境



双眼洞察未来，
行动是最好的语言；

双脚奋力前行，
坚持是不变的信念。



第一章 成就 IT 人才:我的大学

每年金秋9月,对于所有高考生来说,既是收获的季节,也是人生中一个新的启程点。经历了一次次跌倒,又一次次超越,最终收到了那张鲜红的入学通知书,曾经的梦想与眼前的征途终于紧紧地连接在一起。

张少铭,男,18岁,性格活泼开朗。高中曾担任学习委员,物理、数学成绩始终保持全班第一,像其他同龄男孩子一样,喜欢计算机,经常实验一些电脑报上的小技巧,喜欢和同学聊IT名人逸事。理想的学校是清华,但考试结果差强人意,最终被一所“211”大学软件学院录取,但是专业仍然是他喜欢的计算机。



接到通知书那天,他看着赫然显示的“计算机”三个字,内心还是按捺不住地激动起来,真想立刻踏入这个陌生而神秘的领域——IT。脑海中涌现出一大批信息时代的弄潮儿:李彦宏(百度)、马云(阿里巴巴)、张朝阳(搜狐)、马化腾(腾讯)、丁磊(网易)、乔布斯(苹果)、比尔·盖茨(微软)等。

“我要成为IT牛人。”入学第一天,他立下了这样的誓言。



刘莹莹,女,18岁,性格外向活泼。高中曾担任宣传委员,从小喜欢写作,喜欢幻想,语文、英语是强项。高中分科时听从父母的意见选择了理科,理由是好找工作;考大学报专业依旧听从父母的意见选择了计算机,理由还是好找工作。

对于计算机,她谈不上有什么感觉,仅是平日闲暇在网上看看小说,查查学习资料,写写博客,与朋友聊聊天。没有男同学那种对游戏的痴迷,对IT了解不多,将来的一切再听父母安排吧。

“我要让我的大学生活过得五彩斑斓。”走在校园,她心里想着。

刚踏入大学校门,每个学生都踌躇满志、热情洋溢,对大学生活充满着憧憬和期待。军训过后,凭借沟通表达能力的优势,张少铭、刘莹莹入选校记者站,他俩接手的第一个任务是采访“五年校友聚会”,返校的学哥学姐们都是软件学院毕业的。这回可以见到“牛人”了,张少铭很期待。

校友会在学校大会议室举行,开场白大家自我介绍了毕业后的各自发展状况,除了个别的几个经理以外,没有听到谁在 IBM、微软大公司担任什么“牛差”,也没有一个 CEO。张少铭有点失望,扭头看到刘莹莹这时已经和几位学姐聊得热火朝天了,心想第一次承担任务不能输给女生啊,一定要挖掘素材。

学哥学姐们所回顾的那些遗憾、疑惑、迷茫、坚持、磨难、历练、收获、感慨……让他俩受益匪浅。他俩每天晚上回去都要讨论、整理白天采访的内容,最后分类整理好,分享给其他学生。

第一节 树立目标、长远规划



刘莹莹问:请问师姐,在你的大学生活中,最大的遗憾是什么?

答:我的最大遗憾是没有提前规划好自己的发展道路,稀里糊涂到了大四,面临毕业要找工作,也盲目跟风考过研,结果因准备不足失败了,后来找工作也是走了很多弯路。

建议

从入学开始就考虑自己将来的发展道路,树立目标,长远规划。

继续求学:考研或出国留学。

直接参加工作:谋求职业岗位或自主创业。

树立目标需要有意识地不断地去思考,掌握一些方法,主动获取信息,在成长的日子慢慢找到答案。自己的未来切不可等别人或依赖父母给出答案,要从入学就开始主动地去思考以下几个问题。

来学习,为了什么?

实现目标,要学什么?

学习以后,获得什么?

收获以后,能做什么?



刘莹莹问:请问师姐,考研和直接参加工作哪个更好呢?

答:它们两个并不对立啊,考研也好,以后再上博士也好,都是一种教育投资,是继续提升自身水平的一种途径,目的是为了在以后的人才市场中提升自身价值,增强竞争力。



没有哪个选择是最好的,只要适合自己就是最好的。



刘莹莹问:请问师姐,我从小习惯了听从父母安排,从来没有意识去主动思考和规划自己未来的发展,我该如何着手做好个人规划呢?

答:别着急,大多数在校大学生对自己的未来都充满着疑惑与迷茫。我先给你看一份毕业生的简历做参考,希望你有所启发。

姓 名: 刘帅

性 别: 男

出生年月: 19xx年xx月xx

现 住 地: 济南

毕业院校: xx大学

学 历: 本科

专 业: 计算机科学与技术

毕业时间: 20xx年xx月

电 话: xxxxxxxx

电子邮箱: Liusxxx@gmail.com

IT 职业技能:

1. 精通 JAVA, 熟悉 J2EE、MVC 架构和 UML 建模语言等相关技术。
2. 熟练运用 HTML、JavaScript、Jsp、Ajax、Servlet、JavaBean、XMI、JDBC 等技术进行 Web 应用开发。
3. 精通 Struts、Spring、Hibernate 等 JavaEE 技术体系框架。
4. 精通 Oracle、SQLServer 数据库的设计与开发。
5. 熟悉 Weblogic、Websphere、Tomcat 等应用服务器产品, 熟悉安装、调优、配置应用。
6. 熟悉 Unix、Linux 操作系统。

7. 具备较强的面向对象系统分析、系统设计经验,精通面向对象分析设计,熟悉设计模式。
8. 具备较强的表达和沟通能力及良好的团队合作精神。
9. 具有较强自学能力与敬业精神,能适应较大的工作压力。

外语水平及证书:

英语六级,日语3级。

资格证书及奖励:

1. 获得 Sun Java 认证 SCJP 和 SCJD 证书。
2. 获得全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试“软件设计师”资格证书。
3. 获得 IBM 公司实训证书和 DB2 数据库证书。
4. 荣获 2010 年 ACM 程序设计大赛一等奖。
5. 荣获两次校级一等奖学金和一次二等奖学金。

项目经历:

1. 利用假期在实习公司参与了“新农村合作医疗信息管理系统”的设计开发。本人负责医疗费用查询统计模块、药品信息查询统计模块的程序开发。通过实习熟练掌握了 J2EE 技术,积累了项目开发经验。
2. 在校独立组织开发了“在线考试系统”。本人负责整个项目的需求分析与功能设计,以及任务分解与工作部署,通过该项目熟悉掌握了 SSH 框架,同时对软件工程、软件开发规范有了深入的理解和认识,积累了一定开发与管理经验。
3. 毕业设计完成了“Android 平台上微博手机客户端”的设计与实现。本人独立完成了该手机客户端的功能分析、设计与实现,熟悉了 Android 系统架构及相关技术和 API 的调用,熟练掌握了 Android 平台 UI 设计及常用布局的使用,积累了丰富的手机开发经验。

自我评价:

1. 热爱工作与学习,做事踏实稳健。
2. 喜欢了解并学习新技术,具有较强的分析、解决应用问题的能力。
3. 具有良好的沟通能力和较强的团队合作能力。



刘莹莹问：师姐，这简历真好，上面写的内容我现在都看不懂。等我毕业的时候，也会有这样的简历吗？

答：个人简历非常重要，毕业后入岗岗位、招聘单位首先通过个人简历了解你的全面素质。如果毕业前你能攒一份优秀的简历，就不怕找不到心仪的工作。

建议

个人规划就从攒简历着手，只要能往简历上添彩的，一定倍加努力。

在个人简历中，企业所看中的“IT 职业技能”、“资格证书及奖励”及“项目经历”都是需要在上大学期间努力积攒的。

“IT 职业技能”体现了所熟练掌握的专业知识及实践技能。

“资格证书及奖励”提高了企业对所掌握的专业知识水平认可度。

“项目经历”体现了应用所学专业专业知识解决问题的能力与实践开发经验。

要攒一份优秀的简历，必须弄清楚以下问题。

1. 了解 IT 行业，洞悉行业技术发展

要知道所学的知识在各行业中的现实应用与未来发展。

2. 了解 IT 人才市场需求，做好岗位分析

要清楚 IT 行业需要什么人才，了解不同岗位的具体要求。

3. 丰富自己的专业知识，注重实践技能的培养

要按照岗位要求，修炼在 IT 行业发展的看家本领。

4. 不断总结分析，逐步明确自己的发展方向

要学会自我剖析，逐渐向适合自己发展的岗位靠拢。



第二节 了解 IT、剖析自我



张少铭问：请问师哥，你现在从事云计算方向的工作，很酷啊，学校好像没有开设这样的课程，当初入职你是怎么知道并选择该方向的？

答：计算机本科教育主要是让我们打牢基础知识与开发技能，真正进入企业后，每个企业的技术应用与发展方向各不相同，都需要重新学习。

其实,很多同学没有意识到从入学即已步入 IT 业,依旧保持高中生心态,等着老师布置作业和任务,按部就班,从来不主动思考自己的职业发展,缺乏对 IT 行业的了解,有的同学甚至是盲目跟从或一头雾水。

建议

主动了解行业动态,及时洞悉技术发展,帮助自己寻找技术兴趣方向。

例如,同样是做程序员搞开发,是搞企业级应用开发,Web 应用开发,游戏开发,移动开发,嵌入式开发,数据库开发,还是系统软件开发等。

不同开发领域侧重的技术不同,有的侧重 Java,有的侧重 .NET,有的侧重 C++,有的侧重 PHP,有的侧重 Oracle,有的侧重 Qt,还有的侧重 Python,等等。

其中,Java 技术又会涉及 Java SE、Java ME、Java EE、Java Web 开发等技术。.NET 技术会涉及 C#、J#、VB.NET、ASP.NET、LINQ、Silverlight、Web Service 等技术。

所以,通过了解行业技术发展,做好学习规划,尽量少走弯路。



张少铭问:请问师哥,有很多开发方向及技术侧重点,我都需要去学习吗?

答:不需要。一个人的学习精力和时间是有限的,计算机学科涉及的技术方向很多,谁都不可能在每个技术领域都样样精通,能在一个方向精通就很不错了。

能找到适合自己发展的技术方向并不容易,这需要一个过程。

建议

及时了解 IT 人才市场需求,分析不同岗位要求,然后学会剖析自我。

依据自己的优势和劣势,结合自己的兴趣点,从中找出最适合自己的发展的技术方向与工作岗位。

