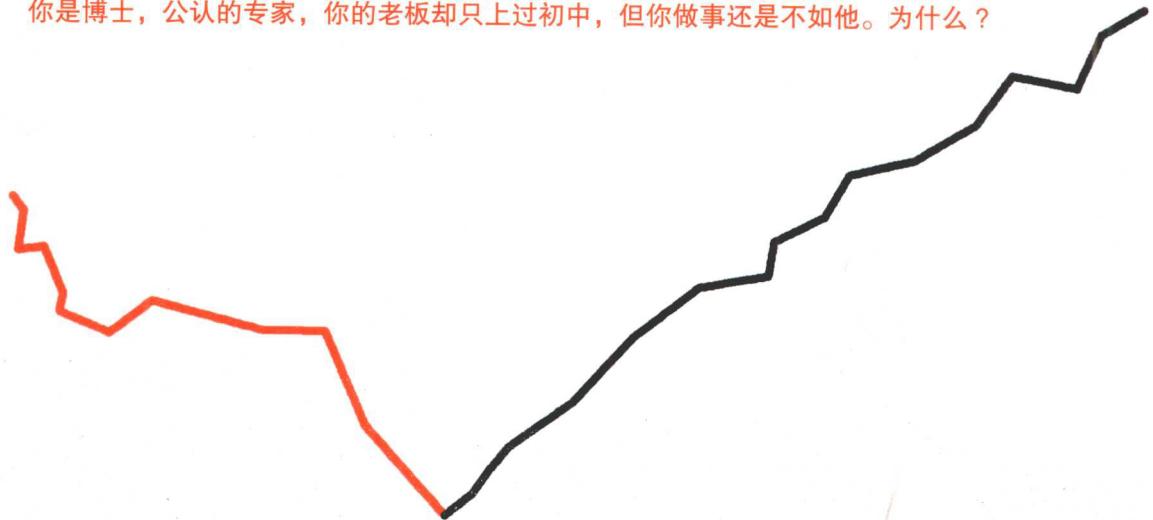


你很专业，也许读了很多年书，有各种文凭和证书，也有经验，但为什么还是办不好事？
你是博士，公认的专家，你的老板却只上过初中，但你做事还是不如他。为什么？



SIMPLY BRILLIANT

大道从简

用简单的方法把事做好

有没有想过：

太多的时候，我们都在寻求复杂的解决方案，当更简单的解决方案更适用、更易于找到、更易于执行时，你就把事情办好了！

本书作者以享誉全球的 30 年专业项目管理经验教你改变以往做事的方法和思路，达成简单而出色的成功之路。

The Competitive Advantage of Common Sense

〔英〕弗格斯·奥康奈尔 (Fergus O' Connell) 著 杨晨光 单 静 译



用简单的方法把事
做好

SIMPLY
BRILLIANT

大道 从简

The Competitive Advantage of Common Sense

〔英〕弗格斯·奥康奈尔 (Fergus O'Connell) 著
杨晨光 单 静 译



图书在版编目（CIP）数据

大道从简：用简单的方法把事做好 / (英) 奥康奈尔 (O'Connell, F.) 著；
杨晨光，单静译。—北京：中国市场出版社，2013.2

书名原文：Simply brilliant: the competitive advantage of common sense

ISBN 978-7-5092-1004-8

I. 大… II. ①奥… ②杨… ③单… III. 工作方法—通俗读物 IV. B026-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2013）第002495号

Copyright © Pearson Education 2001, 2004, 2008

Copyright of the Chinese translation © 2012 by Portico Inc.

This translation of *Simply Brilliant: The Competitive Advantage Of Common Sense*, First Edition is published by arrangement with Pearson Education Limited.
Published by China Market Press.

ALL RIGHTS RESERVED

著作权合同登记号：图字01-2012-8851

书 名：大道从简：用简单的方法把事做好

著 者：〔英〕弗格斯·奥康奈尔

译 者：杨晨光 单 静

责任编辑：郭 佳

出版发行：中国市场出版社

地 址：北京市西城区月坛北小街2号院3号楼（100837）

电 话：编辑部（010）68033692 读者服务部（010）68022950
发行部（010）68021338 68020340 68053489
68024335 68033577 68033539

经 销：新华书店

印 刷：北京九歌天成彩色印刷有限公司

开 本：710×1000毫米 1/16 13印张 155千字

版 次：2013年3月第1版

印 次：2013年3月第1次印刷

书 号：ISBN 978-7-5092-1004-8

定 价：38.00元

“遇到表里如一的好书，总会让人感到心情舒畅。而《大道从简》正是这些好书中的一本。从这本书的第一版面世起，它就一直作为人们重要的参考书籍。现在，它更成为所有职场中人的推荐书目。”

——爱尔兰视觉艺术家组织首席执行官/总监 诺埃尔·凯利

“《大道从简》一书中囊括了许多优秀的建议和形象生动的案例。对于任何一位希望简化自己的生活、迈向更高阶梯的人士，这本书都不可不读！”

——可口可乐公司澳大利亚/新西兰分公司管理总监 瓦里克·怀特

“弗格斯深入行业精髓、抓住事件本质的能力是无与伦比的。他再一次让复杂变得澄清，借此让每个人都有机会分享他在那些艰难日子中获得的经验。”

——内尔斯及合伙人（私人）有限公司 迈克·内尔斯

“《大道从简》是一本好书。它证明了那些出色的创意并不一定是复杂的。在做事方面，弗格斯是一名专家。他关于常识的理论是简单而有效的！”

——欧洲工商管理学院（INSEAD）企业家研究专业、企业家暨客座教授 罗姆尔·佩雷拉



关于作者

弗格斯·奥康奈尔是项目管理领域的国际学术权威之一。他擅长在尽可能短的时间内出色地完成项目。《周日商务邮报》对他的评论是：“在他乐弓下的琴弦比斯特拉迪瓦里* 提琴还要多。”他最开始就读于数理物理学专业，后来从事过信息技术、软件开发和综合管理等工作。

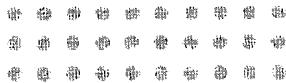
弗格斯把他人生中的30年用于项目管理的工作、教学、学习、撰稿和思索上。在1992年，他成立了ETP公司。这家公司现在已成为世界上最优秀的项目管理企业之一。他采用的项目管理方法——结构化项目管理/项目管理的十个步骤——已经影响了整整一代项目经理。这些项目管理方法被应用在2003年的世界特殊奥林匹克运动会上（当年最大的体育赛事）。一个由热心人士组成的团体（该团体仍在不断发展）也使用了弗格斯卓有成效的项目管理方法，以便更快地完成相关项目。他关于项目管理的经验传播到了全世界的每个角落。他曾经在欧洲、南北美洲和远东进行项目管理方法的教学。他拥有两项专利。

弗格斯共出版了八本著作（包括本书），其中既有文学作品，也有学术作品：

- *How To Run Successful High-Tech Project-Based Organizations* (如何成功地经营高科技项目企业) (1999)
- *How To Run Successful Projects In Web-Time* (如何在网络时代成功

* 斯特拉迪瓦里 (1644—1737)：意大利提琴制作大师。





地进行项目管理) (2000)

- *How To Run Successful Project: The Silver Bullet*, 3rd edition (成功项目管理的秘诀：银子弹) (第3版，2001)
- *Call The Swallow* (呼唤燕子) (2002)
- *How To Do A Great Job: And Go Home On Time* (如何出色地完成工作：并按时回家) (2005)
- *Fast Projects: Project Management When Time Is Short* (快速项目：缺少时间与项目管理) (2007)
- *How To Get More Done: Seven Days to Achieving More* (如何完成更多：在七天中完成更多) (2007)

《银子弹》现在已经成为一本畅销书和经典之作。《大道从简》也是一本畅销书，并荣获2002年度斯密斯图书奖。《呼唤燕子》在2002年度克立爱尔兰小说奖评选中通过初审，同年荣获休斯书业周日独立小说提名。

弗格斯曾经为《星期日商务邮报》、《电脑周报》以及《华尔街日报》撰写项目管理方面的文章，并曾先后在科尔郡大学、都柏林三一学院、本特立大学、波士顿大学和迈克尔·斯默菲特研究生商学院做过项目管理的讲座，另外还在国家技术大学做过电视讲座。



前 言

前 言

我大部分的成年时光都是在与一些优秀的人并肩工作的过程中度过的。在学校里，在我曾经工作过的每个岗位上，在我开创自己的企业时，这些优秀的人曾经是我的同事、上级或朋友。因为我最初是从事软件开发工作的，所以在这些精英中间，有很多人在家从事这一学科的工作——一门非常复杂、精巧和准确的学科。我相信不仅我有过这种体验，越来越多的人都开始发现我们的生活正在被这些精英和他们的工作所影响。

多年以来，我越来越怀疑自己在表达方面的迟缓。然而，当时光流逝，当事实累积，我终于认识到：尽管这些精英们拥有智慧、专业能力、技术、经验和天赋，但他们中的一些（很多？）人仍然缺乏一种必要的技巧。

在本书中，我将这种技巧称为“常识”。

“常识的问题在于，”老话说，“它并不一定普及。”这恰好印证了我的体会。尽管这些精英们拥有这样那样的才能，但他们仍然犯下了不少愚蠢的错误。而问题的关键是，如果我们适当应用一些常识性的“灵丹妙药”，这些错误本不会发生。

这正是我撰写这本书的初衷。在本书中，我试着提供一些“技巧”。它们完全可以称之为常识的“技巧”。与其尝试去定义常识，我宁愿尝试找到一些更有力的方法——要是谁实践了这些“技巧”，那么他/她就“应用了常识”。

◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆
◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆
◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆

无论如何，我并不把这些“技巧”看做是绝对正确的。某些作家可能会提出不同的观点。但是，我坚信：这些“技巧”可以为你提供一整套有力的方法，从而让你每天都会遇到的难题迎刃而解——无论是在工作中，还是在家庭里。如果是在工作环境中，我相信这些“技巧”的实践将为你带来益处。

换句话说，本书并不是“通往罗马的唯一道路”，但你很可能在它里面找到解决困难的钥匙。

◆ ◆ ◆
◆ ◆ ◆
◆ ◆ ◆
◆ ◆ ◆
◆ ◆ ◆
◆ ◆ ◆
◆ ◆ ◆
◆ ◆ ◆
◆ ◆ ◆

导 言

本书明确了——我认为——一些“技巧”，一些完全可以被称为常识的“技巧”。我更愿意认为本书提供了一些技巧，要是谁实践了这些技巧中的一个或多个，那么他/她就“应用了常识”。

本书的结构也很简单，共分九章，其中前七章分别讨论七个技巧；第8章讨论如何在尽可能短的时间内出色地完成工作；第9章（新的一章）讨论如何在时间管理的关键领域使用常识技巧。每章的组织结构如下：

- 在一些章节中（第2、4、7章），我们提供了多项选择题，从而引导你的思路。在某种意义上，这些问题反映出你是否在以高效能的思路去思考问题。
- 其次，是有针对性地讨论特定的时间管理技巧。
- 然后，为你应用这一时间管理技巧提供一些有用的方法。
- 接着，为你提供一些应用这一特定时间管理技巧的案例。有时，案例仅是对某个特定技巧的简单应用；有时，案例中会应用多种技巧。
- 最后，本书会为你提供一些行动建议，从而便于你把这些时间管理技巧应用到自己的日常生活之中。

我希望了解这本书是否为你提供了帮助或让你的生活发生了变化，或毫无用处！别忘了把你的“板砖”或“鲜花”（或两者之间）发送到



我的电子邮箱：fergus.oconnell@etpint.com。

最后，提一下书中的术语。在本书中，“项目”、“冒险”和“事业”三个词是可以互换的，它们都意味着你正在尝试去完成的某件事情。



目 录

关于作者 /i

前言 /iii

导言 /v

1 技巧一 /1

“电梯自我营销”法：若只给你30秒

2 技巧二 /11

明确目标的“白日梦”法：让目标可视化，像放电影一样发生在你的脑海中

3 技巧三 /27

构建复杂目标的优先级：详细地预测事情细节，然后用假设串联它们，找到应对它们的解决之道

4 技巧四 /59

让组织机器开始运作的四个好用工具：“岗位责任制”、“跳舞卡片”、“团队+协作”和“条形板”

5 技巧五 /105

“最危险的10项风险”清单：应对种种意外的容错机制



6 技巧六 /115

“庖丁解牛”法：有效评估工作的进展状况

7 技巧七 /123

双赢的思考模式：从利益相关人的角度看问题

8 速度与行动 /155

在一天时间内搞定项目计划的制订

9 “三层过滤”终极时间管理大法 /173

赢得更多时间，获得更大成功

后记 /187

答案及得分 /191

参考资料 /195



1 技巧一

“电梯自我营销”法：若只给你30秒

本章明确了简明思维的优点，鼓励我们去寻求更简单的解决方案。

本章理念

当然，我也承认生活中的事情并非都是那么简单。把一个人送上月球，比如，阿波罗13号的营救计划是，我肯定，对工程、数理、计算机、火箭学等多种学科的极端复杂的应用。

然而，你面对的一些事情正如那句话——“这可不是航天科学。”航天科学，如一艘航天飞机的发射、飞行和返回，需要多种学科和技术思想的复杂应用。但是我们大多数人都不是美国航空航天局的飞行主任。我们所从事的工作也绝对不像航天科学那样复杂。而太多的时候，我们都在寻求复杂的解决方案，甚至当更简单的解决方案更适用、更容易找到或更易于执行时。

让我们看看关于复杂解决方案的两个例子。

欧盟的共同农业政策

尽管我是欧洲人，但我并不是欧盟的热心拥护者。我猜这是因为我一直倾向于“小而美”的观点。所以，当我看到越来越多的欧洲国家形成一个巨大的政治/经济实体时，我觉得那未必是一件好事。

然而，欧盟并非一无是处。它所带来的最大好处可能就是，迄今50



多年里，欧洲都没有发生过战争。要是某些人一定要与我争论这种表达的法律字眼，那么——“在西欧未发生重大战事”——一定是不错的。所以，我们的确要感谢欧盟的存在——想想上个世纪这块大陆所见证的那两次浩劫吧。

“我们所从事的工作也绝对不像航天科学那样复杂。”

尽管这么说，但欧盟的某些行为也是相当令人震惊的。其中之一就是共同农业政策，或简写为CAP。

就像欧盟的许多行为一样，共同农业政策的初衷是令人褒赏的。它形成于上个世纪60年代。当时，欧洲经济共同体（EEC）的六个成员国正面临着粮食短缺，需要大量进口食品。这些成员国采取了一些价值补贴和进口关税以刺激国内粮食生产，以便降低对食品进口的依赖。在随后的岁月里，尽管食品供应变得充足，自给率得到提高，但共同农业政策并没有消失，从而造成了许多日用品的生产过剩。

内阁并没有降低或撤销价格补贴（正是这些补贴完全不顾市场需求，盲目鼓励那些日用品的生产），而是迫于生产商的压力，采取新的措施以应对生产过剩。出口补贴、市场回购、把葡萄酒蒸馏成工业酒精、易腐食品的销毁……所有这些措施都为欧盟的预算增添了沉重的成本，并最终转嫁到消费者和纳税者的头上。

就像孩子一样，共同农业政策“还在成长”。它原本针对的粮食短缺问题早已消失，但这一政策却在“成长”、“扩展”和“变异”，从而形成了今时今日的混乱局面。

共同农业政策并不是一套简单明了的体系。当我给欧洲委员会打电话——老天爷，我是多么天真——“要求得到共同农业政策的一份副



热 液 氧
氢 钠 钾
氯 钙 镁
硫 钛 钪
磷 钢 钛
砷 钼 钽
硼 钨 钷
硅 钼 钷

本”时，他们告诉我“大概需要装满15个文件柜”。所有都是欧洲委员会（据说“拥有”该政策的组织）所制订的这一政策的有关文件——几乎包括你能够想到的方方面面——生产效率、偏私行为、环境保护、食品安全、食品质量和食品筛选。

计算机系统的设计

我想你会同意你所遇到的大多数计算机系统的设计都相当无用。

（事实上，现代技术大多如此——我想到了电视遥控器——让我们回到主题吧。）艾伦·库珀在他令人惊奇的著作《交互世界之路：世界变疯狂》中写道：“大多数软件生产者都不了解如何让他们的程序易于使用（简单明了），但是他们一定知道怎样去增加这样那样的功能，而他们正是这样做的。”

我的企业进行项目管理并保证软件的实用性，比如确保微软的Microsoft Project软件可以在普通微机上运行。这个软件让我的生活变得轻松了吗？并没有。Microsoft Project并不符合人们的工作习惯，让人难以使用。于是，到了最后我还是不得不依赖纸张来工作。微软公司要是想为世界做一件大好事的话，它就应该为那些软件“减减肥”，留下最实用的基本功能（简单），去完成人们的必要工作。但是不，当西雅图的软件工厂生产出一款又一款新软件时，我们看到的是越来越多复杂而无用的功能被加入其中。

技巧

如果你有幸听到以色列科学家以利·高德里特的演讲，他一定会告诉你他所认为的“科学的基本信仰之一”。正如他所说：“事实上并

热 液 氧
氢 钠 钾
氯 钙 镁
硫 钛 钽
磷 钢 钛
砷 钼 钷
硼 钨 钷
硅 钼 钷

技巧一：“电梯自我营销”法