

2012
中公版

公务员面试掌中宝系列

面试真题特辑

经典真题 · 专项突破 · 全真模拟 · 名师点评

李永新 主编

中公教育公务员考试研究院 审定

夺高分，以“少”胜“多”



正版图书 尊享“中公伴我行”配套学习计划

适用于：国家公务员考试 | 各省市区公务员考试 | 事业单位招聘 | 招警 | 村(社区)干部 | 军转干招考

人民日报出版社

 **中公教育**
CN 给人改变未来的力量

严格依据公务员考试大纲修订的深度辅导教材
真正达到公务员考试难度的深度辅导教材

2012

中公版

常州大学图书馆
藏书章

公务员面试掌中宝系列

面试真题特辑

李永新 主编

中公教育公务员考试研究院 审定

人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试真题特辑 / 李永新主编. — 北京: 人民日报出版社, 2011.11

(公务员面试掌中宝系列)

ISBN 978-7-5115-0729-7

I. ①面… II. ①李… III. ①公务员-招聘-考试-中国-习题集 IV. ①D630.3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 242727 号

书 名: 公务员面试掌中宝系列·面试真题特辑

出 版 人: 董 伟

作 者: 李永新

责任编辑: 梁雪云

封面设计: 中公教育设计中心

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010)65369527 65369512 65369509 65369510

邮购热线: (010)65369530

编辑热线: (010)65369524

网 址: www.peopledaily.com.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 三河市祥达印装厂

开 本: 787×1092 1/32

字 数: 179 千字

印 张: 7

印 次: 2011 年 12 月第 1 版 2011 年 12 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-0729-7

定 价: 20.00 元

中公教育核心研发团队

李永新 中公教育首席研究与辅导专家

毕业于北京大学政府管理学院,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,具有十多年公务员考试辅导与实战经验,对中央国家机关和地方各级公务员招考有博大精深的研究,主持研发了引领公考领域行业标准的深度辅导、专项突破等全系列教材和辅导课程,讲课系统、全面、有效,倍受考生欢迎和推崇。是公考辅导领域行业标准的开创者和引领者。

张永生 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育资深专家,顶级辅导教师。多年来潜心致力于公务员考试的教学研究,参与编撰了中央国家机关及各省公务员录用考试专用教材,实践中充分体现了培训针对性强、真题命中率高的特点。成为深受考生信赖的实力派讲师!

邓湘树 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,曾在组织部门工作多年,熟悉公务员考试录用工作,对中央国家机关和各省公务员考试有博大精深的研究,具有丰富的公务员考试面试经验。辅导课程思路清晰,条理清楚,深入浅出,幽默生动,深受广大学员欢迎。

吴红民 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院硕士,对申论和面试有系统深入的研究,具有丰富的教学经验和完美的授课艺术,是中公教育研发团队核心成员,对公务员考试相关科目的研究自成一格,独具特色。

王学永 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院公共管理硕士,理论基础扎实。有着丰富的备考经验和技巧,特别是对公务员考试的难点(演绎推理部分)有深入的研究,将理论与实战很好地结合起来,形成了最新成果,能让学员在备考过程中得到显著提高。

张红军 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方公务员考试有深入的研究,讲授深刻、系统、精彩,深受考生欢迎。

李琳 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,对行政职业能力测验有系统深入的研究,对公务员考试命题趋势有着准确的把握。在授课过程中,在传授解题方法技巧的同时,更注重提升学员基本能力,帮助无数考生在考前短期内大幅提升,最终在面试阶段脱颖而出。

刘彦 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育首席研究与辅导专家,毕业于北京大学物理学院,本科即参与教学工作至今,积累了丰富的教学实战经验,对于面试理论与人才培养有独到的见解。善于在看似复杂的现象中抓住问题的本质,推崇培训中人生体悟重于道理说教的培训理念。丰富的人生经历,独特的处事理念给学员以人生智慧的启迪。

刘辉籍 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员。教授,享受国务院特殊津贴,从事教学及教育管理工作多年。曾长期担任国家公务员职务、市级公务员招考面试考官,深入研究公务员面试考试,对面试教学作出重大革新,其先进的教学思想和丰富的教学经验深受广大学员欢迎。

邵晓玲 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育资深研究与辅导专家,在长期的公务员面试教学和实践中积累了丰富的面试知识和教学经验,教学严谨,条理清晰,授课生动幽默,让考生在学习中获得知识,不断成长,不断突破,用更好的状态和心态应对人生考场中最重要的面试——公考面试。

李文 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央国家机关和地方公务员考试有深入研究,主讲面试理论。注重对学生能力的培养,讲解知识深入浅出,条理清晰,具有丰富的教学经验和授课艺术。

段超 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育面试高级VIP班主讲老师。参与并负责研发面试高级VIP班的理论,实现面试理论的巨大革新。在授课过程中,喜欢用哲理故事讲解深刻道理,喜欢用名言警句传授答题思路,喜欢用幽默风趣调动学习氛围,由浅入深,举一反三,帮助学员成功赢得面试。

杨国平 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央及地方公务员考试有深入的研究,具有深厚的公务员考试备考辅导经验,授课幽默、风趣,方法多样,对于申论及面试理论等知识的讲解深入浅出。

陶玮玲 中公教育资深讲师

心理学专业毕业。精通结构化和无领导小组面试的基本原则和答题方法,对面试的各类情形能提供有效的应对技巧和策略。在培养学生外在形象的同时,着力打造学生的内在气质,通过心理突破和心理疏导,解决学生在应答时所缺少的自信心,将学生的应答素质和个人修养,有效的融为一体,达到在面试中脱颖而出的目的。

吕王祚 中公教育资深讲师

Northern Melbourne Institute(北墨尔本大学)毕业,主要研究方向为面试。在公考辅导中积累了丰富的教学实践经验,授课严谨,思路清晰,幽默风趣。在面试的教学中,不仅对面试理论的讲解深入浅出,更注重实践教学,着力于对学生思维能力的培养及语言的优化提升。

中公教育研发团队其他成员介绍详见: www.offcn.com

P 前言 preface

面试掌中宝 高分任我行

在与广大考生朋友的沟通中我们发现,有些考生进入备考的时间较晚或者工作学习太忙,导致面试准备的时间相对比较紧张,这些考生常问有没有这样一套教材,内容简洁实用,方便在短时间内实现快速突破。我们在充分考虑考生的实际需要后,汇聚了最具实战经验的专家团队研发了“面试掌中宝”系列图书,从四个方面直击公务员面试的核心要点,为考生面试成功助一臂之力。

一、《面试有话可说》——满腹经纶,妙语连珠

本书旨在为考生提供面试必备素材,让广大考生能在最短时间内储备公务员面试所必需的基本内容和语言素材,打好全面“掌”控公务员面试的基础。

本书提供的素材涵盖必备名言、原理、领导人语录、重大政策精要、时政热点、道德模范事迹。在书中,我们特别在名言前设置了三个小图标;每个原理的后面设置了“中公微评”;每个政策前设置了“一句话解析”;每个热点和故事中都有解读和面试点拨。这样编排的目的是指导考生科学记忆,传授如何在答题中使用这些素材,真正实现素材的活学活用。

二、《面试高分技巧》——掌握技巧,快速突破

本书旨在为考生提供最直接有效的面试技巧和答题方法,使考生在较短

的时间内,认知面试三大构成板块(结构化、无领导、情境模拟),理解“非模式化”这一最新面试理念,快速掌握各板块下具体题型的解法。

本书主要内容有“非模式化”面试理念、结构化面试基本理论知识及高分指南、无领导小组讨论面试基本理论及高分指南和情境模拟面试基本理论及高分指南。各知识板块内容精炼、简洁高效。需要特别指出的是,本书在最后将全面总结“模式化”与“非模式化”之间的区别,提炼“非模式化”面试理念的精华,让考生实现快速突破。

三、《面试真题特辑》——真题点睛,一通百通

本书旨在通过对经典题目的透彻讲解达到一通百通的效果。考生通过对题目的精准把握能够从实际操作的层面迅速而有效地提升综合素质,不但能在面试中“说得出来”,更能“说得好”,答出水准,展示自我风采,赢得面试高分。

本书主要包括近三年“金典”面试真题、考前专项大练兵、考前全真模拟大练兵等内容。书中挑选百余道面试经典真题,并给出了精准而全面的解析,便于考生能够快速掌握每类题型的答题方法。另外,针对典型的社会热点事件,书中设置了面试预测题,使考生能储备社会热点知识。

四、《面试成功实录》——他山之石,指点迷津

本书是一本介绍已经取得公考成功的考生面试经验的图书,我们邀请了在国家和地方各省市公务员面试中胜出的面试状元、面试高手,让他们结合自身的实际经验,以谈面试成功历程来生动讲解面试实践中所涉及的理论知识和操作技能,以简洁而生动的语言为面试考生答疑解惑、传授经验,让考生获得亲身经历般的感受。本书还将对海关、国税、外交部、商务部、银监会、证监会、保监会、审计署、边检等部门的面试进行有针对性的介绍与分析。

中公教育,给人改变未来的力量!

C 目录 Contents

前言	(1)
----------	-----

第一章 公务员面试“金典”真题大点兵

第一节 综合分析题	(2)	性题	(60)
一、命题精髓	(2)	一、命题精髓	(60)
二、高分指南	(2)	二、高分指南	(60)
三、“金典”真题	(3)	三、“金典”真题	(61)
第二节 情景应变题	(13)	第六节 材料题	(69)
一、命题精髓	(13)	一、命题精髓	(69)
二、高分指南	(14)	二、高分指南	(69)
三、“金典”真题	(15)	三、“金典”真题	(71)
第三节 人际交往意识与技巧题	(22)	第七节 其他形式新颖题型 ...	(79)
一、命题精髓	(22)	一、命题精髓	(79)
二、高分指南	(23)	二、高分指南	(80)
三、“金典”真题	(24)	三、“金典”真题	(81)
第四节 计划组织协调题	(37)	第八节 无领导小组讨论面试 ...	(99)
一、命题精髓	(37)	一、排序类问题	(99)
二、高分指南	(37)	二、选择类问题	(101)
三、“金典”真题	(39)	三、资源争夺型问题	(103)
第五节 求职动机与拟任职位匹配		四、开放式问题	(105)

第二章 2012 年公务员面试专项大练兵

第一节 综合分析题	(108)	二、参考答案	(137)
一、试题精选	(108)	第五节 求职动机与拟任职位匹配性题	(146)
二、参考答案	(110)	一、试题精选	(146)
第二节 情景应变题	(118)	二、参考答案	(147)
一、试题精选	(118)	第六节 材料题	(152)
二、参考答案	(119)	一、试题精选	(152)
第三节 人际交往意识与技巧题	(126)	二、参考答案	(154)
一、试题精选	(126)	第七节 其他形式新颖题型	(163)
二、参考答案	(128)	一、试题精选	(163)
第四节 计划组织协调题 ...	(135)	二、参考答案	(164)
一、试题精选	(135)		

第三章 2012 年公务员面试考前大练兵

第一节 2012 年结构化面试考 前大练兵	(172)	七、考前大练兵七	(192)
一、考前大练兵一	(172)	八、考前大练兵八	(195)
二、考前大练兵二	(175)	第二节 2012 年无领导小组讨论 面试考前大练兵 ...	(197)
三、考前大练兵三	(179)	一、考前大练兵一	(197)
四、考前大练兵四	(182)	二、考前大练兵二	(199)
五、考前大练兵五	(186)	三、考前大练兵三	(201)
六、考前大练兵六	(189)		

附录 面试心理突破技巧	(203)
2012 年独家权威公务员面试课程介绍	(213)
中公教育·全国分校一览表	(215)

第一章

『金典』真题大点兵 公务员面试



第一节 综合分析题

一、命题精髓

综合分析能力是公务员必须具备的应用性智能思维能力,是公务员考试(笔试和面试)必定会考查的内容。所谓分析,是把事物分解为各个部分或各个属性加以考查的方法;综合是把事物的各个部分连接成整体加以考查的方法。二者是辩证统一、互相依存、相互渗透和转化的。综合与分析的统一,是辩证逻辑的基本方法之一。

综合分析题是公务员面试题目中的重头戏。从目前国家命题的角度和形式来看,可谓角度繁多,形式多样。从命题的内容来看,可谓思接千载、剑指当今。就目前出现的题目形式来看,主要包括:社会现象类、名言俗语类、政策理解类、故事理解类和原理效应类。

二、高分指南

总体上我们可以遵循“是什么”、“为什么”和“怎么办”的思路来组织答案。

(一)名言俗语类、故事理解类和原理效应类答题策略

第一步是破题表态。破题表态即找出这个名言、故事、原理效应的本义、引申义和比喻义,并加以评述。

第二步是分析论证。所谓分析论证,就是在理解名言、故事、原理效应的本义、引申义和比喻义的前提下,对该名言、故事、原理效应的意义进行论证,通过各种方式,证明自己在第一步中所提出的论点。论证目的也在于佐证“为什么”。

第三步是联系实际。联系实际可以说是知识理解的最终目的。对于名言、故事、原理效应的理解,其目的就是通过分析它的本义和阐明它的引申义、比喻义,来挖掘它的现实意义,即“古为今用”。大到一个国家、整个社会,小到一个单位、个人,都可以成为联系实际的对象。具体内容主要是说明怎样在现实生活中实践该名言、故事、原理效应所蕴含的真谛,即“怎么办”。

(二)社会现象类、政策理解类答题策略

对于社会现象类、政策理解类试题的分类较为普遍的是三分法:一种是正面积类;一种是有争议类;一种是负面消极类。

正面积类答题思路:第一,破题表态;第二,分析论证(背景原因、积极影响、展望建议);第三,拔高升华。

争议类答题思路:第一,破题表态;第二,分析论证(背景原因、正反论证、提出对策);第三,拔高升华。

负面消极类答题思路:第一,破题表态;第二,分析论证(背景原因、不利影响、提出对策);第三,拔高升华。

要回答好社会现象类、政策理解类题,平日需做好“五重修炼”:寻找热点、阅读热点、浓缩热点、思考热点、实践热点。

三、“金典”真题

(一)社会现象

1. 中国政府承诺于 2011 年实现公共场所全面禁烟,但是未能达成,有些地方已向外界公开表示中国禁烟失败,对此你的看法。(2011 年 2 月 25 日国家部、办、委、局面试真题)

【试题分析】综合分析题,主要考查考生的综合分析能力。此题明确要求考生谈谈对禁烟失败的看法,考生作答时必须抓准关键词。考生必须明晰,谈论禁烟失败的原因,要从立法、宣传、社会等角度全面考虑分析,而且答题时不

能仅仅限于回答禁烟失败的原因。为了实现公共场所全面禁烟,考生可适当提出自己的见解。

答题要点

(1)公共场所全面禁烟失败,我认为有以下几个原因:第一,在立法上,我国至今尚无一部国家级的无烟立法;第二,烟民习惯根深蒂固,禁烟难以一步到位;第三,烟草税价尚未实现联动,未能实现以价控烟;第四,对吸烟的危害性宣传不够。

(2)针对以上原因,我认为当务之急是要出台专门针对公共场所的禁烟法律,呼吁禁止一切形式的烟草广告,并修改烟草包装上的警示语和图片。此外,广大民众,特别是广大吸烟民众从思想上提高认识与相关部门积极配合。

名师点睛

本题不是简单地问考生对禁烟的看法,而是直接要求考生回答对“全面禁烟失败”的看法,难度有所提升。考生作答本题需要注意两个关键词:一是要“全面禁烟”,对于禁烟行动我国各地都出台了很多的政策,可是效果一直不佳,要考虑到我国是人口大国、香烟的生产和消费大国,“全面禁烟”是否有可行性;二是要“承认失败”,不能完全否定,而应从哪个方面来保证将禁烟进行到底才是最重要的。

2.去年蔬菜丰收,但蔬菜价格很低,农民损失很大,可市民却没有感觉到菜价便宜,出现了“菜贵伤民、菜贱伤农”的情况,你怎么看?(2011年7月8日下午辽宁省公务员面试真题)

【试题分析】“菜贵伤民”与“菜贱伤农”并存的矛盾局面令人费解。考生在思考这个问题时,要全面分析,要思考这一现象存在的影响、原因,要提出具体可行的措施缓解这一矛盾,提出的措施不能浮于表面。

答题要点

菜贱伤农和菜贵伤民的同时发生,一方面给农民造成巨大损失,不利于社会主义新农村建设,另一方面也提高了城市居民生活成本。这损害了广大人民群众的根本利益,危害社会主义市场经济的正常秩序。

我认为,菜贱伤农和菜贵伤民同时发生,有以下几点原因:一是一级批发市场到消费者手中的这个环节费用过高;二是市场调节的盲目性和滞后性,农民缺乏相应准确的市场指导,导致产能过剩;三是物流环节的费用在一定程度上增加了成本,造成了菜价上涨。

对此,解决方法有以下几点:一是建设公益性菜市场,降低最后一公里的成本;二是创新农业生产的制度,走市场化道路;三是建立信息服务平台;四是开辟绿色通道,降低农产品流通成本。

名师点睛

对于负面的社会热点现象,要做三个层次分明:第一,现象的危害,解决好的必要性;第二,产生的原因,分析全面、到位、合理;第三,提出的对策,要具有针对性以及可行性。

(二)名言俗语

1.有人说:“作为人类,应该敬畏自然;作为个人,应该敬畏生命;作为执政者,应该敬畏民意。”请结合公务员工作实际谈一谈你的看法。(2011年6月12日江苏省公务员面试真题)

【试题分析】本题考查考生的个人价值观,看考生否具备公务员的基本素质。考生一定要认真审题,本题的答题重点应该放在“作为执政者,应该敬畏民意”上。为什么要敬畏民意、如何真正做到敬畏民意,都是考生需要考虑的问题。在答题的过程中务必注意“结合公务员工作实际”这一要求,切勿停留在理论层面侃侃而谈。

答题要点

(1)作为执政者,就必须懂得“天地之间,莫贵于民”。李源潮曾经说过,“当干部要有敬畏之心,要敬畏历史,敬畏百姓,敬畏人生。”

(2)执政为民要有所“敬”,有所“畏”。“敬”体现的是一种价值追求;“畏”则是一种自警自律。权力本身不应当是公务员的目标,公民的利益才是权力所要实现的最终价值。这就要求公务员行使权力时,必须做到尊重人民的意愿,代表人民的利益,忠实地为人民办事。

(3)要把敬畏民意实实在在地放在心里,付诸于具体的行政行为中。首先就要倾听民意,通畅民意渠道;其次要有科学的决策机制,善于将公民的需求转变成政府的政策。

(4)对于公务员来说,“常怀敬畏之心”应该成为一种生命的自觉。敬畏历史,使自己的工作能够经得起实践和时间的检验;敬畏权力,始终把握权力行使的正确方向,踏踏实实干干净净为群众工作;敬畏百姓,让自己做的事情对得起养育我们的人民。

名师点睛

本题是综合分析题,要求考生结合公务员实际谈看法,因此作答的时候切勿泛泛地空谈一些理论性的内容,而应该深入挖掘,比如可谈谈“敬畏民意”对公务员工作的意义、如何才能真正做到敬畏民意。

2.“良田千顷不过一日三餐,广厦万间只睡卧榻三尺”,请问你对公务员廉洁作风有什么看法?(2010年6月20日江苏省公务员面试真题)

【试题分析】本题考查考生的综合分析能力,以及平时对语言文学等知识的积累。该题要求考生能够正确理解这句俗语的意思,同时又涉及公务员廉洁作风这一社会热点问题,因此,也同时考查了考生的价值观和金钱观。对于这题,考生要先理解这句古语的正确含义,在此基础上可以论述公务员廉洁作风的重要性以及出现的问题。谈完问题后不能不了了之,应该继续说说公务员应该如何坚持廉洁奉公,可以联系自身,表明自己的态度和决心。

答题要点

题中这句古语意在劝诫人们不要花费过多的精力去追求物质财富,而应该将精力放在帮助别人、服务社会上。

为官做事只有廉洁才能使人敬服,才能得到老百姓的拥护和支持。我国仍存在着不少贪污腐败现象,这对我国和谐社会的建设造成了极坏的影响。因此,加强公务员的廉洁作风建设十分必要。

我认为,新时期加强公务员的廉洁作风建设,要认真贯彻党的十六届四中全会提出的“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的十六字方针,制度建设是前提,发展是根本,权力监督是关键,利益协调是重点,社会环境是基础。

如果我能走上公务员的岗位,我一定会以廉为宝,认认真真学习,老老实实做人,踏踏实实做事。

名师点睛

此类综合分析题需要考生对俗语有一定的理解,更重要的是对“廉洁”有深入的认识。牵涉到国家反腐倡廉建设的热点话题,可以联系国家出台的关于反腐倡廉建设的相关政策谈谈看法。重点是要和时下相关的国家政策联系起来。这启示考生在平时就需要注意对基本的党政观点进行思考。

(三)政策理解

1.谈谈你对国家鼓励大学生下基层及从基层选拔干部等政策的看法。(2010年5月11日上午广东省公务员面试真题)

【试题分析】本题考查考生的综合分析能力和对政府政策的理解程度,考验的是考生的基础功底是否扎实。考生审题的时候注意从题目的整体进行观察,即将大学生下基层和从基层选拔干部结合起来。

答题要点

国家鼓励大学生下基层及从基层选拔干部等政策,是国家为实现发展中国特色社会主义经济这一宏伟目标而进行的教育体制和政治体制改革,有利于经济的发展和社会的进步。

一方面,当前我国存在高校毕业生就业难和基层人才匮乏这一对矛盾,为了解决这一矛盾,国家提出了引导和鼓励高校毕业生面向基层就业的政策。

另一方面,无数事例表明,具有丰富基层工作经验的人才有基础成长为一名执政为民的领导,但是在实践中基层干部由于种种原因很难获得晋升,国家从基层选拔干部政策的颁布实施正是对症下药、实事求是的体现。

总之,广大大学生和基层人员要认真贯彻党的方针,积极拥护党的人才政策,发挥自身优势,在基层踏实工作,认认真真、扎扎实实地为老百姓做事。

名师点睛

分析涉及公共政策的试题,既可以从宏观的角度来分析,也可以从微观的角度提出一些完善和补充政策的建议。对于本题这种积极意义的题目,考生一定要持肯定的态度,分析原因,指出政策的积极意义。

2.重庆市人保局等部门下发文件:到2010年年底,对全市35岁以下未取得国民教育大专以上学历,又没有在校学习或者补习的在职公务员、专业技术人员和职员,将视为不能完成工作任务,予以辞退。对此你怎么看?(2010年3月11日辽宁国税面试真题)

【试题分析】本题考查考生对政府政策的理解能力和思考深度,本题题干较长,但是概括起来,其实就是公务员的学习问题。对于该项政策,考生要考虑几个问题:第一,促使这项政策出台的原因是什么?第二,出台这项政策可能产生什么不良后果?第三,如何真正提高公务员的理论素质?只要考虑清楚这三点问题,即可从容作答。