

IBM是一股席卷世界的蓝色浪潮，是电脑革命的先驱和巨人。数十年的风风雨雨，数不清的挑战者，都无法动摇它在计算机领域里的霸主地位。今天，它已成为美国人的精神象征。

世界经济巨头成功之道丛书

——世界最大计算机王国之谜

IBM 风暴

叶童 / 著



IBM雄霸天下之谜

IBM与微软公司（比尔·盖兹）关系之谜

IBM同各大计算机公司恶战之谜

IBM参与美国星球大战计划之谜

IBM和北大方正联手争夺中国计算机市场之谜

IBM成为世界计算机企业楷模之谜

ISBN 7-80072-861-7



9 787800 728617 >

ISBN7-80072-861-7/F·518

定价:16.80 元

F471.2/14

世界经济巨头成功之道丛书

IBM 风暴

世界最大
计算机

王国

藏基

之谜

● 叶童 / 著



10366861

图书在版编目(CIP)数据

IBM——世界最大计算机王国之谜/叶童编著,一北京:
改革出版社,1996.6

ISBN7—80072—861—7

I. I … II. 叶… III. IBM 集团公司—概况—美国 IV
.F47 1.266

中国版本图书馆 CIP 数据库核字(96)第 09984 号

IBM 风暴——世界最大计算机王国之谜

责任编辑:张艳华

出版发行:改革出版社 电话:6743129—878

社址:北京东城区安德里北街 23 号 邮政编码:100011

印刷:铁二局印刷厂

经销:新华书店

开本:850×1168 1/32

字数:360 千字

印张:14.25

版次:1996 年 6 月北京第 1 版第 1 次

ISBN7—80072—861—7/F.518

印数:1—10000

定价:16.80 元

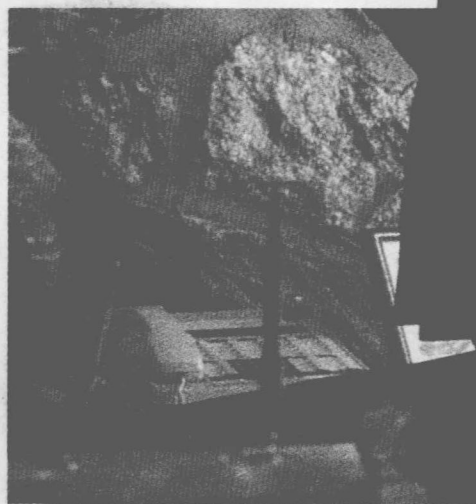


IBM 雄霸天下之谜
IBM 与微软公司(比尔·盖兹)关系之谜
IBM 同各大计算机公司恶战之谜
IBM 参与美国星球大战计划之谜
IBM 和北大方正联手争夺中国计算机市场之谜
IBM 成为世界计算机企业楷模之谜

此为试读,需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

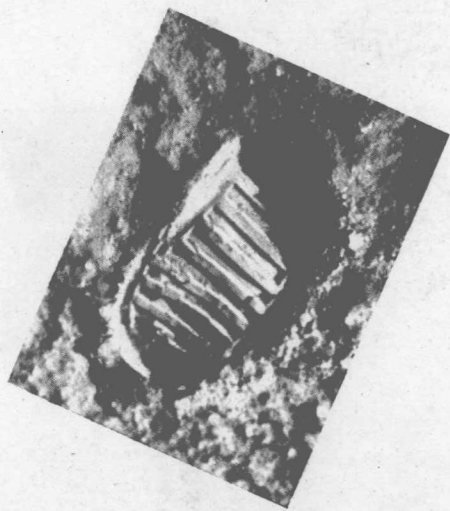
IBM 之父 老托马斯

销售之道是老
托马斯成功的诀窍！

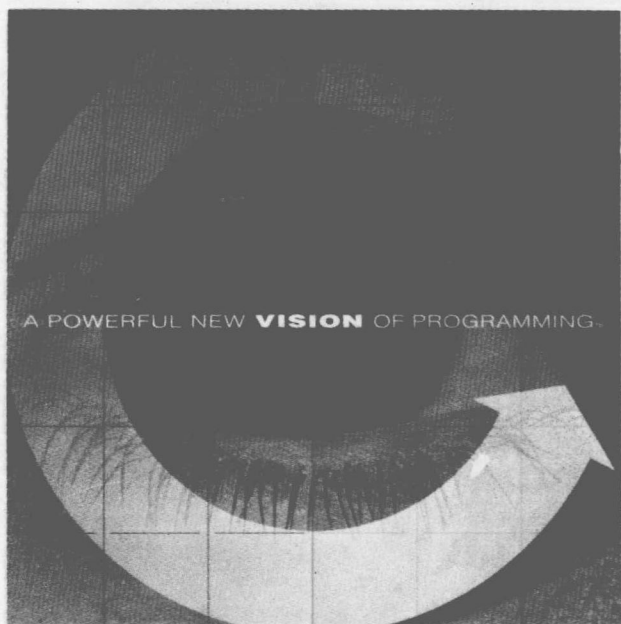




▼Lotus 公司被IBM 强行收购后,其原
总裁 Monzi 表情复杂。



▲“阿姆斯特丹”号宇航员,登上月球的第一个脚印。“无论一小步,还是一大步,总是带动世界的脚步”,这是 IBM 的信念。



▲IBM 优秀的企业形象设计,宣传其功能卓越的可视化编程工具。



▲IBM 的工业控制机、个人电脑、打印机

本书主要人物表

托马斯·沃森——IBM 的创立者和首任总裁、董事长、董事会主席。

沃森二世——托马斯·沃森的长子，继他之后担任 IBM 总裁、董事长，是 IBM 计算机霸业的开拓者。

狄 克——托马斯·沃森的次子，IBM 世界贸易公司董事长，是 IBM 海外事业的主要开拓者，后任 IBM 副董事长。

威廉斯——IBM 的两代辅臣、理财专家，后任总经理，长期掌握着 IBM 的财政大权

利尔森——IBM “电脑之王”，因 IBM/360 的成功而跃升为总经理、董事长。

凯 里——IBM 的主要科技专家，后继利尔森任 IBM 董事长。

奥贝尔——IBM 的主要经营理论家，后任 IBM 总经理。

布洛克——IBM 主要竞争对手之一，通用电气公司的首席科学家。

罗伯特——IBM 主要竞争对手之一，美国无线电公司的总裁。

乔布斯——IBM 主要竞争对手之一，苹果计算机公司的创立者。

盖 茨——IBM 的主要竞争对手之一，微软公司的创始人和总裁。

目 录

第一章 IBM 的创立者托马斯·沃森之谜 (1)

托马斯·沃森是一位怪才。他出身贫寒，没有受过任何技术方面的教育，也没有发明任何一种硬件，无论是数学还是理论，他都一窍不通，但却奠定世界第一的计算机产业王国的基础。他的创业历程，是一段动人心弦、极富传奇色彩的故事。

一、历经磨难 大器晚成 (2)

二、计算制表记录公司 (CTR) 的经理 (9)

三、成立 IBM (国际商用机器公司) (16)

第二章 蒸蒸日上 (32)

三四十年代，IBM 迅速崛起，成为美国办公设备行业的龙头老大。它所研制的密码破译系统在太平洋战场被美军广泛使用。IBM 声誉日隆。这一切，都和托马斯·沃森独具特色的经营之道密切相关。

一、全美企业明星 (33)

二、二战前后的 IBM (40)

三、托马斯·沃森的经营管理术 (51)

四、沃森二世进入 IBM 公司 (58)

第三章 计算机革命前夜 IBM 的危机 (66)

人类计算机事业在本世纪三四十年代取得了重大突破。在新技术革命的浪潮中，IBM 并未占得先手，而

是落后于其它众多企业。而随着计算机的广泛运用，
IBM 面临着被逐出办公设备市场的危险。

- 一、计算机革命呼之欲出 (67)
- 二、与机遇之失交臂：*IBM* 落后了 (74)
- 三、电子计算机向 *IBM* 发起挑战 (79)

第四章 变！变！变！ (84)

给 *IBM* 带来转折的是托马斯·沃森的大儿子——沃森二世。他正确预见到了计算机产业的广阔前景，并在力所能及的范围内使 *IBM* 实现了一系列战略性的转折。在这个过程中，父子两代在观念上，性格上爆发了一系列激烈的冲突。

- 一、沃森二世的回忆 (85)
- 二、*IBM* 进入计算机产业的开端——“国际计算机” (95)
- 三、新旧交替与父子之争 (101)

第五章 *IBM* 计算机霸业的开拓 (119)

在沃森二世的坚持下，*IBM* 确立了向计算机产业全面进军战略，并将一个老化的公司的体制迅速加以转化。托马斯·沃森走完了他叱咤风去的一生，沃森二世在决定 *IBM* 未来的威廉斯堡会议上，实施了一系列大刀阔斧的改革措施，*IBM* 仅用 7 年时间，就成了计算机产业的霸主。

- 一、崭露头角的 *IBM*701、*IBM*702 和 *IBM*650 (120)
- 二、沃森二世把 *IBM* 推向现代化的初步改革 (135)
- 三、沃森二世决定输掉这场官司 (141)
- 四、托马斯·沃森的最后岁月 (146)
- 五、决定 *IBM* 未来的威廉斯堡会议 (152)

第六章 IBM 计算机霸业的巩固 (161)

(185) 为了使 IBM 真正成为计算机产业不可战胜的巨人,沃森二世耗资 50 亿美元,进行了美国工业史上最大的豪赌,研制 IBM/360 型机。该项计划的投资超过了原子弹研制的费用 (20 亿美元)。结果,IBM 的产品潮水般涌向世界的各个角落,形成了名副其实的霸业。一大批才华横溢的各方面专家为此付出了他们的劳动和智慧。

一、IBM/360: 美国工业史上最大的豪赌 (162)

二、IBM/370: 对付挑战的产物 (173)

(11) 三、从个性经营转向技术专家领导集团经营 (182)

(81) 四、跨国公司: IBM 海外市场战略的巨大成功 (191)

第七章 IBM 称霸之谜 (205)

(882) IBM 称霸的秘密何在? 它的成功之道对我们有何启示? 本章试图从几个方面说明这些问题。

一、黑暗王国? 光明王国? 历史上规模最大的反托拉斯诉讼案中曝光的 IBM (206)

二、IBM 在发展中击退了众多强劲对手 (222)

三、背靠美国政府, 致力于科技领先 (256)

四、IBM 独特的情报、教育系统 (265)

五、租赁制在 IBM 的不断完善、发展 (271)

第八章 IBM 风暴 (280)

七八十年代, 计算机向微机发展。同以往一样, IBM 一开始并不轻举妄动, 而当条件成熟之时, 它拼尽全力推出的 IBM/PC, 却像风暴一般席卷了全球微型计算机市场, 令各路诸侯望风披靡。IBM 从中获取的利润难以估量。

一、微机时代的来临.....	(281)
二、IBM 的挑战者	(286)
三、IBM/PC: 席卷全球的风暴.....	(303)

第九章 九十年代, 未竟之局 (310)

80 年代末、90 年代初, 由于一批新的、极富活力的公司起而奋进, 及 IBM 自身抉择上的失误, IBM 出现了巨额亏损。像微软公司总裁比尔·盖茨等人开始向 IBM 叫板。可以预料, 在本世纪末不多的时间里, 电脑行业将是群雄混战之局, 究竟鹿死谁手, 目前尚难以判断。

一、巨人遇到了麻烦.....	(311)
二、新策略与新对手.....	(318)
三、结语.....	(321)

计算机发展大事记 (323)

第一章

IBM 的创立者托马斯·沃森之谜

托马斯·沃森是一位怪才。他出身贫寒，没有受过任何技术方面的教育，也没有发明任何一种硬件。无论是数学还是理论，他都一窍不通，但却奠定了世界第一的计算机产业王国的基础。他的创业历程，是一段动人心弦、极富传奇色彩的故事。

一、历经磨难 大器晚成

在权威的《美国名人录》中，记录着美国历史上各个时代，各个领域最具贡献和影响的人物，他们各有自己激动人心的故事与经历。在这些辉煌璀璨、光彩夺目的群星之中，IBM的创始人托马斯·沃森有个令人羡慕的头衔——在他的词条下的介绍文字篇幅最长，超过了林肯、华盛顿、罗斯福、艾森豪威尔、福特等风云人物而居第一！

不难想象，这是何等光辉的荣耀！

四五十年代，托马斯·沃森身着黑或灰色的西装，频频出现在重要的国际活动场所，谈吐不凡，举止优雅，声名如日中天。他是罗斯福总统在商界的唯一朋友。这位传奇般的美国总统经常就重大的国内经济问题请教于他。托马斯·沃森的光芒，是人才辈出的美利坚大地上一道奇特的风景！

人们常说，英雄出自平凡。这句话用在托马斯·沃森身上，实在是再恰当不过了。那些熟悉沃森早年生活的人，无不对他日后所取得的成就感到惊异。因为，他们实在难以把那个在纽约州贫瘠的小镇上走乡串寨的少年和这位红得发紫的美国名人联系起来。

“大器晚成！”

这是很多人对托马斯·沃森的共同评价。

的确，托马斯·沃森的早年毫无过人之处。1874年，他出生在纽约州一个清贫的苏格兰移民家庭，他的父亲靠伐木和种地仅能维持一家人最基本的生活。他的故乡是一个小小的乡村，单调平凡，并非适宜产生伟大梦想的所在。

少年时代的托马斯·沃森，性格倔强暴躁，常与父母顶撞，并

且极端厌恶学校生活，所以没等读到中学毕业便辍学了。小镇贫穷找不到什么就业机会，他只好到一所师范学校去当了一名临时教师，但干了不久就发现这工作既不适合他，他也难以胜任，便只好辞职了。

父亲不禁忧心忡忡。沃森是他的独子，其余4个都是女儿，他极希望这个儿子能有点出息。他耐住性子，劝说儿子到一所乡下的商业专科学校，学了一年的商业学和会计学。这之后，他又替儿子在一家小店里谋到了一份记帐员的工作，希望能使沃森从此开始，慢慢步入正途。

此时，沃森已长成了一个半大小伙，身材魁梧，行动敏捷。他心中自有打算：父亲的想法和他所想的是两码事。他不是那种循规蹈矩、亦步亦趋的人，他要离开乡村狭窄的生活空间，独自去闯荡天下。

那些日子，血气方刚的沃森心潮起伏不定，常常望着遥远的天际怔怔出神，总想逮着个什么机会，彻底改变自己的人生道路，他隐隐约约地感到，如果只呆在这个小地方，他是不会有什么出息的。

但日复一日，除了偶尔有飞鸟掠过天空之外，没有任何变故。沃森不得不在这种沉寂不已的生活中苦度时日。

如果说此时的托马斯·沃森已经树立了什么雄心壮志，未免有些不合实际，因为他还不过是个十五六岁的少年，但说他不安于平庸的生活，那倒并不过分。托马斯·沃森的儿子、IBM的第二任掌门人小托马斯·沃森在他的回忆录《父与子—IBM发家史》中就曾说过：

“我父亲经常说他的雄心大志是一步步产生的。他见的世面越大，进取心就越大。他并没忘记，小时候站在泥泞的路旁，看着科宁玻璃公司的创办人小霍顿先生的马车疾驶而过，心里就幻想将来自己也会有一辆。在他闯过了几道关口转行销售现金出纳机时，他看到了发财的更大机会。一位芝加哥的律师把我父亲邀请到他的位