

旅游景区 管理制度汇编 下册

Management System
Compilation in Tourist Attraction

国家旅游局规划财务司

中国旅游出版社

F592.1

2013.1
2

阅 览

旅游景区 管理制度汇编 下册

Management System
Compilation in Tourist Attraction

国家旅游局规划财务司



中国旅游出版社

项目统筹: 付 蓉

责任编辑: 郭海燕 张珊珊 李冉冉

实习编辑: 张颖潇 黄志远

装帧设计: 中文天地

责任印制: 冯冬青

图书在版编目(CIP)数据

旅游景区管理制度汇编: 全2册/国家旅游局规划
财务司编. --北京: 中国旅游出版社, 2012. 4
ISBN 978-7-5032-4402-5

I. ①旅… II. ①国… III. ①旅游区-管理制度-汇
编-中国 IV. ①F592.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第048278号

书 名: 旅游景区管理制度汇编(上下册)

主 编: 国家旅游局规划财务司

出版发行: 中国旅游出版社

(北京建国门内大街甲9号 邮编: 100005)

<http://www.cttp.net.cn> E-mail: cttp@cnta.gov.cn

发行部电话: 010-85166503

排 版: 北京中文天地文化艺术有限公司

经 销: 全国各地新华书店

印 刷: 北京工商事务印刷有限公司

版 次: 2012年4月第1版 2012年4月第1次印刷

开 本: 889毫米×1194毫米 1/16

印 张: 79

印 数: 3000册

字 数: 2000千

定 价: 198.00元

I S B N 978-7-5032-4402-5

版权所有 翻印必究

如发现质量问题, 请直接与发行部联系调换

总目

旅游景区管理制度汇编
CONTENTS

上册

01 华侨城

目录 / 2

行政管理规范 / 5

人力资源管理规范 / 11

信息管理规范 / 17

财务管理规范 / 29

后勤管理规范 / 32

环境卫生规范 / 36

物资管理规范 / 41

安全防护规范 / 43

餐饮服务规范 / 46

游客服务规范 / 59

表演艺术规范 / 71

02 颐和园

目录 / 78

前言 / 81

总则 / 81

第一章 文物保护 / 84

第二章 安全保卫 / 89

第三章 公园管理 / 106

第四章 卫生美化 / 126

第五章 基建管理 / 149

第六章 经营管理 / 161

第七章 行政管理 / 165

总目

旅游景区管理制度汇编
CONTENTS

- 第八章 其他 / 173
- 第九章 颐和园部分岗位操作规程 / 176
- 第十章 颐和园应急预案 / 199

03 上海科技馆

- 目录 / 242
- 法律法规管理程序 / 243
- 服务质量控制管理程序 / 245
- 游客服务中心管理程序 / 247
- 观众调查管理程序 / 249
- 观众财产管理程序 / 250
- 环境管理方案管理程序 / 252
- 环境监测、测量管理程序 / 253
- 固体废弃物管理程序 / 255
- 废水、废气及噪声管理程序 / 257
- 危险化学品管理程序 / 259
- 上海科技馆展区治安管理办法 / 263
- 上海科技馆公共场所卫生防控
办法 / 264
- 仓库管理程序 / 265
- 改建、新建项目及施工环境管理
程序 / 268
- 纠正和预防措施管理程序 / 270
- 消防安全管理程序 / 272
- 展示过程管理程序 / 276
- 质量策划管理程序 / 279
- 资源能源管理程序 / 281

总目

旅游景区管理制度汇编
CONTENTS

04 秦 陵

目录 / 286
办公室管理制度 / 291
公安科管理制度 / 310
经营部管理制度 / 335
财务部管理制度 / 348
后勤部管理制度 / 361
票务科管理制度 / 374
创优办管理制度 / 379
党委办公室管理制度 / 382
纪检监察室管理制度 / 389
事务公开、财务监管、 物资采购制度 / 394
工会委员会管理制度 / 405
人事科管理制度 / 419
研究室管理制度 / 429
宣教部管理制度 / 442
保管部管理制度 / 450
陈列部管理制度 / 476
考古部管理制度 / 479
文管所管理制度 / 483
基建科管理制度 / 486

下册

05 云台山

目录 / 524
旅游标准化工作管理办法 / 535
支持系统基础标准 / 539

总目

旅游景区管理制度汇编
CONTENTS

要素系统基础标准 / 743

运行管理系统基础标准 / 834

06 附录

目录 / 1086

旅游景区质量等级的划分与

评定 / 1087

旅游景区服务指南 / 1101

旅游度假区等级划分 / 1110

国家生态旅游示范区建设与运营

规范 / 1117

旅游娱乐场所基础设施管理及服务

规范 / 1146

游乐园（场）服务质量 / 1154

导游服务规范 / 1169

旅游厕所质量等级的划分与评定 / 1177

旅游购物场所服务质量要求 / 1193

旅游电子商务网站建设技术规范 / 1204

旅游景区管理相关标准目录索引 / 1247



01961158



ISBN 978-7-5032-4402-5



9 787503 244025 >

定价：198.00元（上下册）