



浙江省杭州市烟草专卖局

浙江省烟草公司杭州分公司

HANGZHOU Tobacco

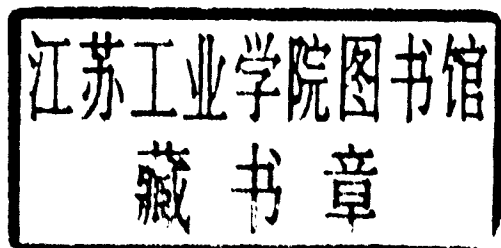
# 杭州烟草改革与发展

## 2003

中国科学技术大学出版社

# 杭州烟草改革与发展 (2003)

浙江省杭州市烟草专卖局 编  
浙江省烟草公司杭州分公司



中国科学技术大学出版社

2005·合肥

**图书在版编目(CIP)数据**

杭州烟草改革与发展: 2003/浙江省杭州市烟草专卖局, 浙江省烟草公司杭州分公司编. —合肥: 中国科学技术大学出版社, 2005. 4

ISBN 7-312-01780-0

I. 杭… II. ①浙… ②浙… III. 烟草工业—概况—杭州市—2003 IV. F426.89

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 024859 号

中国科学技术大学出版社出版发行

(安徽省合肥市金寨路 96 号, 230026)

合肥远东印务有限责任公司印刷

全国新华书店经销

开本: 880×1230/16 印张: 30.25 插页: 4 字数: 691 千

2005 年 4 月第 1 版 2005 年 4 月第 1 次印刷

印数: 1—1000 册

ISBN 7-312-01780-0/F·99 定价: 298.00 元



杭州市烟草专卖局(公司)领导班子(2003)合影。左起依次为：裘木根副经理、丁显成副局长、方祖英局长(经理)、钟祥党组书记、沈世英副经理



2月9日，杭州市局(公司)在香溢喜洋洋大酒店召开全体干部职工大会



2月18日，杭州地区烟草工作会议在香溢喜洋洋大酒店召开



3月19日,浙江省局(公司)钱锦庚副总经理带领有关部门负责人到杭州市局(公司)进行连锁经营工作专题调研



4月8~9日,杭州市局(公司)召开全市烟草信息化建设工作会议



4月30日,杭州市局(公司)召开部署防控非典工作会议



5月22日，杭州市局(公司)钟祥书记、裘木根副经理等一行到淳安，与县扶贫办和挂钩扶贫村——淳安县严家乡毕家源村的有关人员座谈，共同商议帮扶项目



6月8日，杭州烟草城乡一体网建工作现场会在建德召开



6月11日，杭州市局(公司)方祖英局长(经理)一行到传化集团参观考察



6月16日，杭州烟草与杭州电信举行家家e项目合作签字仪式



7月2日，杭嘉湖绍地区专卖管理工作联席会议在杭州召开



7月10日，杭州市局(公司)召开上半年工作会议暨“三个代表”学习动员会



7月17日，安徽中烟工业公司副总经理朱建华、张建军一行来杭州市局(公司)参观考察



7月31日，杭州市局(公司)机关工会召开首届职工代表大会



8月3日，杭州市局(公司)和宁波卷烟厂在杭州黄龙饭店召开宁波卷烟厂客户恳谈会



8月7日，浙江中烟工业公司总经理张益山率工业公司七部一室负责人到杭州市局(公司)进行礼节性探望



8月12日，中国卷烟销售公司田忠振总经理一行在浙江省局(公司)领导陪同下考察指导杭州烟草网建工作



9月3日，杭州烟草举办“我与企业与时俱进”演讲比赛



10月17日，省、市计委物流专家组专题调研杭烟物流的建设和发展情况



11月8~9日，杭州烟草企业文化建设研讨会在余杭召开



11月13日，杭州地区城乡一体网络建设工作会议在萧山召开



11月26日，长沙卷烟厂厂长卢平一行来杭州市局(公司)考察指导



12月30日，杭州市局(公司)召开离退休职工新春茶话会



12月31日，杭州市局(公司)召开机关党委改选大会

## 目 录

## 简 介

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| 浙江省杭州市烟草专卖局(公司)简介 ..... | ( 3 ) |
|-------------------------|-------|

## 特 载

加快流通现代化步伐 继续推进地区行业经济稳健发展

——在 2003 年杭州地区烟草工作会议上的讲话..... 方祖英( 7 )

以十六大精神为指导 以主题教育为抓手 努力推进思想政治工作

——在杭州地区烟草系统思想政治工作暨工会工作会议上的讲话

..... 钟 祥(17)

坚忍不拔 一鼓作气 为提前一个月完成全年目标任务而努力

——在杭州市局(公司)本级半年工作会议暨“三个代表”学习

动员会上的讲话 .....

方祖英(24)

在杭州市局(公司)干部职工大会上的讲话 .....

方祖英(31)

深化行业管理体制 改革 提高行业综合竞争实力——在国家烟草

专卖局深化行业管理体制 改革座谈会上的发言 .....

方祖英(38)

以城乡一体、批零一体的销售网络建设为抓手 全力打造现代流通企业

——向国家烟草专卖局何泽华副局长汇报材料 .....

方祖英(42)

学习贯彻“三个代表”重要思想 大力推进杭州烟草的平稳发展 .....

方祖英(48)

向中国卷烟销售公司田忠振总经理汇报材料 .....

方祖英(50)

在浙江省烟草专卖局(公司)领导调研会上的汇报发言 .....

方祖英(54)

在浙江省烟草专卖局(公司)考核组汇报会上的讲话 .....

方祖英(59)

加快流通现代化步伐 为提前实现现代化烟草强省多做贡献

——在 2003 年浙江省烟草工作会议上的发言..... 方祖英(64)

在杭州市局(公司)本级半年工作会议暨“三个代表”学习动员会上的讲话

..... 钟 祥(64)

提升优化信息化整体水平 为推进地区网建城乡一体化提供更有力的

技术支撑——在 2003 年杭州地区烟草信息化工作会议上的讲话

..... 方祖英(68)

在业务一线员工会上的讲话 .....

方祖英(73)

以“三个代表”重要思想为指导 全面推进杭烟企业文化建设

- 在 2003 年杭州市局(公司)企业文化建设研讨会上的讲话 … 钟 祥(76)  
 维持现状就是落伍——企业文化建设与杭烟的改革发展…………… 方祖英(82)

## 综 合 篇

- 杭州烟草分公司零售终端网络发展规划…………… (91)  
 杭州市烟草专卖局(公司)办公室 2003 年工作总结 …… (95)  
 杭州市烟草专卖局(公司)人事劳资处 2003 年工作总结 …… (100)  
 杭州市烟草专卖局(公司)思想政治工作处 2003 年工作总结 …… (103)  
 杭州市烟草专卖局(公司)纪检监察处 2003 年工作总结 …… (108)  
 杭州市烟草专卖局(公司)专卖管理处 2003 年工作总结 …… (110)  
 杭州市烟草专卖局(公司)销售业务处 2003 年工作总结 …… (112)  
 杭州市烟草专卖局(公司)销售管理处 2003 年工作总结 …… (114)  
 杭州市烟草专卖局(公司)财务审计处 2003 年工作总结 …… (117)  
 杭州市烟草专卖局(公司)投资管理处 2003 年工作总结 …… (119)  
 杭州市烟草专卖局(公司)信息中心 2003 年工作总结 …… (124)  
 杭州市烟草专卖局(公司)物流配送中心 2003 年工作总结 …… (125)  
 杭州市烟草专卖局(公司)行业工会 2003 年工作总结 …… (130)  
 杭州市烟草专卖局(公司)机关党委 2003 年工作总结 …… (132)  
 杭州市烟草专卖局(公司)团委 2003 年工作总结 …… (135)  
 杭州卷烟销售有限公司 2003 年工作总结 …… (138)  
 杭州香溢实业有限公司 2003 年工作总结 …… (142)  
 杭州香溢喜洋洋大酒店 2003 年工作总结 …… (144)

## 区 域 篇

- 萧山区烟草专卖局(公司)…………… (153)  
 余杭区烟草专卖局(公司)…………… (161)  
 富阳市烟草专卖局(公司)…………… (165)  
 临安市烟草专卖局(公司)…………… (168)  
 桐庐县烟草专卖局(公司)…………… (173)  
 建德市烟草专卖局(公司)…………… (179)  
 淳安县烟草专卖局(公司)…………… (186)

## 专 卖 篇

结合实际 突出重点 力争经过二至三年努力  
 建成杭州现代化的烟草专卖管理工作体系

|                                    |               |
|------------------------------------|---------------|
| ——在 2003 年杭州地区烟草专卖管理工作会议上的讲话 ..... | 方祖英(191)      |
| 与时俱进 积极探索连锁经营中专卖诚信管理的作用 .....      | 杭州市烟草专卖局(195) |
| 为建设城乡一体卷烟销售网络保驾护航 .....            | 专卖稽查中心(198)   |

## 销售与网络建设篇

加快城乡联动步伐 力争全市网建年内基本达到上海水平

|                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| ——在杭州烟草城乡一体网建工作现场会上的讲话 .....    | 方祖英(203) |
| 统一标准 精细管理 全面提升 整体推进 全力打造杭州烟草    |          |
| 网建“精品工程”——在杭州地区网建工作会议上的讲话 ..... | 方祖英(209) |
| 在全国卷烟销售网络建设会议上的汇报发言 .....       | 方祖英(215) |
| 与时俱进 开拓创新 积极构建富有杭烟特色的连锁零售网络体系   |          |
| ——在杭州烟草连锁经营专题研讨会上的讲话 .....      | 方祖英(219) |
| 杭州地区信息化工作跃上新台阶 .....            | 方祖英(224) |

## 言 论 篇

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| 诚信经营是烟草流通现代化的必然要求 .....      | 方祖英(231)     |
| 学习贯彻“三个代表”要在三个方面下功夫 .....    | 张慧勤(234)     |
| 提升企业文化 推进管理创新 .....          | 张慧勤(237)     |
| 杭州烟草企业文化建设与加强思想政治工作的思考 ..... | 思想政治工作处(241) |
| 深入开展企业文化建设 推动杭烟物流持续发展 .....  | 物流配送中心(244)  |
| 提升信息化水平 促进企业文化发展 .....       | 信息中心(246)    |
| 酝酿一场“以客户为中心”的企业文化变革 .....    | 销售业务处(248)   |
| 打造服务品牌 推进服务文化创新 .....        | 客户服务中心(252)  |
| 企业文化之我见 .....                | 张海侠(258)     |
| 卷烟零售连锁经营企业文化建设实践研讨 .....     | 葛亚娜(261)     |
| 构建烟草多元化企业文化的几点想法 .....       | 于乾东(265)     |
| 企业之魂是企业文化的核心 .....           | 王荣根(269)     |
| 卷烟打假要常抓不懈 .....              | 朱雪华(278)     |
| 开展效能监察 网络建设创新 .....          | 余炎鑫(279)     |
| 为推进杭烟城乡一体网建做贡献 .....         | 余炎鑫(282)     |
| 学习“三个代表” 抓好城乡一体网建 .....      | 潘建英(285)     |
| 加强监控 为行业平稳发展多做贡献 .....       | 褚招军(286)     |
| 加强人力资源管理工作的思考 .....          | 褚招军(287)     |
| 学习“三个代表” 转变服务观念 .....        | 周兆苗(288)     |
| 执法必须为民 为民要讲“三新” .....        | 马祖建(289)     |
| “三个代表”是公会工作的灵魂 .....         | 张慧勤(291)     |

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| 以先进文化发展方向指导企业文化建设·····  | 于乾东(292) |
| 烟草介入药品零售连锁业的投资价值初探····· | 王荣根(293) |

## 制 度 篇

|                                                   |       |
|---------------------------------------------------|-------|
| 2003 年度杭州市卷烟销售工作考核办法 ·····                        | (299) |
| 关于开展 2003 年烟草专卖许可证换证工作的实施方案 ·····                 | (301) |
| 关于进一步明确杭州市局(公司)对二级公司人事劳资管理的暂行规定·····              | (303) |
| 杭州烟草办公自动化(OA)网栏目奖励办法 ·····                        | (304) |
| “卷烟市场秩序评价体系”推广运用实施方案·····                         | (308) |
| 浙江省烟草公司杭州分公司贯彻省局(公司)关于上海联营公司的<br>供货管理规定的暂行办法····· | (309) |
| 2003 年度杭州地区信息化建设工作考核办法 ·····                      | (310) |
| 杭州市烟草专卖局(公司)卷烟到货确认工作制度·····                       | (312) |
| 关于加强卷烟到货确认管理工作的通知·····                            | (313) |
| 杭州地区烟草流通企业 2003 年度经营管理工作目标及考核实施办法 ·····           | (314) |
| 2003 年杭州市烟草专卖管理工作目标考核办法 ·····                     | (318) |
| 杭州地区市场净化率达标对口检查实施方案·····                          | (321) |
| 关于对卷烟经营户实行记分制管理的实施意见·····                         | (322) |
| 杭州地区烟草系统多元经营工作考核及奖惩办法·····                        | (328) |
| 杭州烟草信息宣传报道工作实施办法·····                             | (332) |
| 杭州市城乡一体卷烟销售网络建设联动工作实施方案·····                      | (334) |
| 杭州市烟草专卖局(公司)机关档案管理办法·····                         | (339) |
| 杭州市烟草专卖局(公司)机关公文处理办法·····                         | (346) |
| 杭州烟草综合办公信息平台(OA)管理规定 ·····                        | (354) |

## 文 化 篇

|                     |          |
|---------------------|----------|
| 与时俱进 开拓未来·····      | 胡东升(361) |
| 看余杭烟草十年巨变·····      | 唐颖洲(362) |
| 与时俱进 创新思维 发展烟草····· | 凌如华(363) |
| 优势、劣势和“与时俱进” ·····  | 朱航东(365) |
| 做一个忠诚的金叶卫士·····     | 劳 冬(366) |
| 有一种感动,让你肃然起敬 ·····  | 马 莉(367) |
| 明天会更好·····          | 周 亮(369) |
| 无限风光在险峰·····        | 程 敏(370) |
| 访销,青春无悔! ·····      | 郑 真(371) |
| 与时俱进 创新服务·····      | 俞 娇(373) |

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| 专卖,今夜无眠 .....                        | 何汉忠(374)        |
| 愿与企业同成长 .....                        | 王 莹(375)        |
| 平凡中的伟大 .....                         | 来燕妮(377)        |
| 抢抓机遇 发挥优势 推进杭州烟草新一轮持续平稳发展            |                 |
| ——2003 年元旦献辞 .....                   | 《杭州烟草报》编辑部(378) |
| 九十多个“新”字的思辨 .....                    | 潘 渭(379)        |
| 赞“利群阳光” .....                        | 朱雪华(380)        |
| 挺拔的“将军楠” .....                       | 木 雨(381)        |
| 灵隐有了“吉尼斯” .....                      | 金 叶 雪 倩(382)    |
| 灵峰探梅赏梅诗 .....                        | 鲁 岩 雪 倩(383)    |
| 赤子丹心尽孝道——记首届浙江省十大杰出孝子、画家丁显成          |                 |
| .....                                | 《杭州烟草报》记者(384)  |
| 邓小平的烟草情结 .....                       | 金 叶(386)        |
| 烟厂门前水城门 .....                        | 柳雪权(387)        |
| 烟的起源与传播 .....                        | 李梦先(388)        |
| 毛泽东与浙江卷烟特税——纪念毛泽东《纸烟税》发表 80 周年 ..... | 新 浪(389)        |
| 信息化建设是一个进程——访杭州市局(公司)信息中心主任陈为民       |                 |
| .....                                | 经 涛(390)        |
| 西湖“三怪”面貌新 .....                      | 董光中(392)        |
| 烟草情结 .....                           | 贺 永(392)        |
| 文人烟趣 .....                           | 木 雨(394)        |
| 倾情大山 回报社会——杭州烟草精心扶贫的调查 .....         | 王江峰 徐文栋(395)    |
| 男人的一支烟 .....                         | 贺 永(396)        |

## 机 构 篇

|             |       |
|-------------|-------|
| 常设机构 .....  | (401) |
| 非常设机构 ..... | (403) |

## 记 事 篇

|                                             |       |
|---------------------------------------------|-------|
| 杭州市烟草专卖局(公司)2003 年要闻 .....                  | (409) |
| ◎杭州市局(公司)“创业在杭州”大讨论成效显著 .....               | (409) |
| ◎2002 年杭州地区烟草行业实现利润 5.62 亿元,增幅 34.51% ..... | (410) |
| ◎裘木根副经理到香溢公司调研 .....                        | (412) |
| ◎桐庐局核定销量做法取得成效 .....                        | (412) |
| ◎杭州市局(公司)召开连锁经营专题研讨会 .....                  | (413) |
| ◎杭州地区烟草系统精神文明建设成效新 .....                    | (413) |

|                                             |       |
|---------------------------------------------|-------|
| ◎杭州地区烟草工作会议提出:推进网建战略,实施名牌工程,<br>做精做强主业····· | (414) |
| ◎杭州博遨电子商务网站开通·····                          | (415) |
| ◎杭烟信息流——奔腾的江·····                           | (416) |
| ◎杭烟商流——流动的湖·····                            | (417) |
| ◎杭州勾画出富有特色的连锁经营蓝图·····                      | (419) |
| ◎跨越式发展应体现在信息化建设上·····                       | (419) |
| ◎杭州奋战三年建成现代化烟草流通企业·····                     | (421) |
| ◎杭州分公司荣获全省卷烟销售第一名·····                      | (421) |
| ◎杭州地区网点全部进入三星级以上网点·····                     | (421) |
| ◎努力建成杭烟现代化专卖管理体系·····                       | (422) |
| ◎浙江省评出“十大杰出孝子”·····                         | (424) |
| ◎紧急动员 周密部署 打好防治非典攻坚战·····                   | (424) |
| ◎杭州地区烟草系统信息化建设工作会议在杭召开·····                 | (425) |
| ◎杭州烟草召开 2003 年度全市政工会议·····                  | (426) |
| ◎杭州市局(公司)党组中心组坚持理论学习 以科学理论指导实践·····         | (426) |
| ◎方祖英局长(经理)到“喜洋洋”指导工作·····                   | (426) |
| ◎建德烟草五项举措实施品牌拓展工程·····                      | (427) |
| ◎杭州烟草深入调研 着力解决三个重点·····                     | (428) |
| ◎喜洋洋大酒店积极采取措施 狠抓非典防控第一关口·····               | (429) |
| ◎杭烟以客户满意为中心 建好零售终端网·····                    | (429) |
| ◎临安主题教育注重实效 不走过场·····                       | (430) |
| ◎余杭区局(公司)被命名为浙江省文明单位·····                   | (431) |
| ◎杭州专卖管理推出新举措·····                           | (431) |
| ◎杭州市局(公司)党组中心组学习领导干部的楷模郑培民·····             | (432) |
| ◎钱锦庚副总经理在杭烟考察时强调:大配送工程要做到“三个狠抓”·····        | (433) |
| ◎杭州烟草举办通讯报道、摄影、书画作品培训(创作)班·····             | (433) |
| ◎杭州市局(公司)机关党委通报表彰先进党组织和先进个人·····            | (434) |
| ◎萧烟构建卷烟销售网络新平台·····                         | (434) |
| ◎余杭区局(公司)全力推进卷烟销售网络建设·····                  | (435) |
| ◎方祖英局长(经理)在淳安调研时对网络建设提出六点要求·····            | (436) |
| ◎建德城乡一体化呼叫中心投入运行·····                       | (436) |
| ◎建德市政府出台《卷烟零售网点设置管理办法》·····                 | (437) |
| ◎超越自我 开拓创新 淳安烟草多元化经营有成效·····                | (437) |
| ◎杭州市局(公司)认真贯彻国家局“两会”精神·····                 | (438) |
| ◎杭州地区贯彻全省烟草局长(经理)座谈会精神 全面推进<br>企业新一轮发展····· | (438) |
| ◎杭烟举办“我与企业与时俱进”演讲比赛·····                    | (440) |