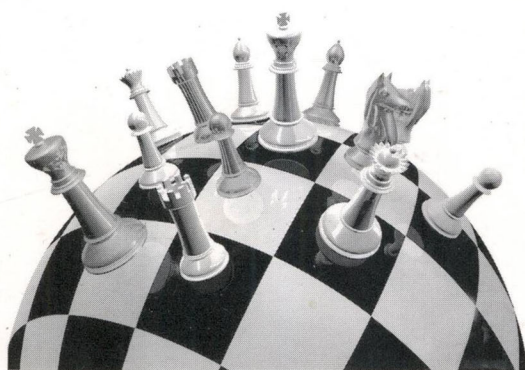


★ 高素质员工学习读本 ★

林少波◎著

不讲如果 只看结果

做一个敢担当、会执行的人



给自己满意的结果，给领导满意的结果！

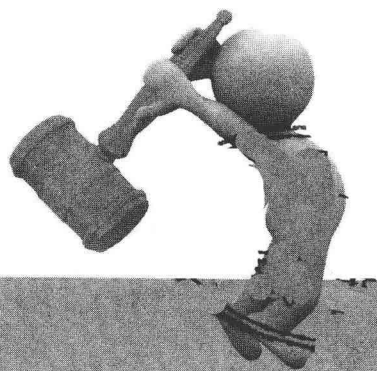
 中国纺织出版社

· 高素质员工学习读本 ·

林少波 著

不讲如果 只看结果

★做一个敢担当、会执行的人★



 中国纺织出版社

内 容 提 要

任务没有按时完成,你是否怪计划没有制定好?工作没有执行到位,你是否怪领导没有交代好?项目没有顺利开展,你是否怪同事没有配合好?如果习惯了遇到问题就给自己找借口,那么工作是无法达到预期结果的。

一个优秀的员工在执行任务时不会给自己找“借口”、跟领导讲“条件”、向同事推“责任”,而是找“缘由”、寻“方法”、拿“方案”,积极地分析问题并善于解决问题,给自己满意的结果,给领导满意的结果。最终,让自己一步步地攀上职业生涯的金字塔,傲视云宇,让人仰望。可以说,这是一部提高员工责任感和执行力、增强企业凝聚力和战斗力的培训读本。

图书在版编目(CIP)数据

不讲如果 只看结果 / 林少波著. —北京: 中国纺织出版社, 2012. 2

ISBN 978-7-5064-8221-9

I. ①不… II. ①林… III. ①企业-职业道德

IV. ①F272.96

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第276980号

策划编辑: 曲小月 徐丽丽 责任编辑: 杨美艳

特约编辑: 张彦翔 责任印制: 周 强

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京东直门南大街6号 邮政编码: 100027

邮购电话: 010—64168110 传真: 010—64168231

http: //www. c-textilep. com

E-mail: faxing @ c-textilep. com

北京天宇万达印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2012年2月第1版第1次印刷

开本: 710×1000 1/16 印张: 13.5

字数: 135千字 定价: 26.80元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社图书营销中心调换

失败者在“如果”中打捞成功的倒影，平庸者在“后果”中饮尝悔恨的苦水，只有强者在“效果”中递交了完美的答卷，最终在“结果”中赢来鲜花和掌声。任何事情都有“因果”，不找借口逃避，只用事实说话，就能收获比别人更大的“成果”，修得比别人更好的“正果”。

——题记



| 序 言 |

PREFACE

少找借口，多出结果

在工作中，我们经常会听到这样或那样的借口和理由：
如果当时计划制定得更合理些，任务就能按时完成了；
如果当时同事配合得更得力些，项目就能顺利开展了；
如果当时领导交代得更清楚些，工作就能执行到位了。

太多的“如果”和“借口”充斥着我们的工作，任务没完成有理由，事情办砸了有借口。听起来，似乎每个借口找的都有道理，每个假设提得都很充分。借口就如同一张敷衍别人、原谅自己的“挡箭牌”，就像一台掩饰弱点、推卸责任的“万能器”。很多人都把宝贵的时间和精力放在了如何寻找一个“合情合理”的借口上，而忘记了自己的使命和职责！

世界上没有绝对完美的的工作，与其在寻找借口上绞尽脑汁，不如把寻找借口的时间和精力放到如何更好地完成工作上来。总找借口的人离失败最近，离成功最远，因为成功从不眷顾那些总找借口的人。借口的危害是无比巨大的，它会在不经意间慢慢地蚕食掉我们的激情和信心、我们的诚信和执著、我们的责任感和危机意识，从内部击溃整个组织的凝聚力和战斗力。所以对待“找借口”，我们应当坚决地将其拒之门外。

总找借口的人，前行的道路是先易后难，先小快乐后大痛苦。因为借口总有用完的时候，当遇到阻碍和难题时，不是全力以赴地想办法加以解决，而是想方设法绕过去、退一步，寻找所谓的坦途，也许前面几次你会从中获益，但是长此以往，你会发现，前进的道路会越走越窄，可供选择的空间会越来越小，总有一天你会面临无路可走的局面。

不找借口的人，前行的道路是先难后易，先小痛苦后大快乐。因为你的职业化正是在这一次次的挑战和突破中积累的，你的能力和水平也正是在这一次次地跨越障碍中提高的。不为失败找借口，你的人生之路、你的职业生涯才会越走越好、越走越远。你会始终以一种上升的态势前进，随

着时间的推移，你会发现，阻碍的墙会越来越少，前方的路会越走越顺。

强者不找任何借口逃避。纵观那些优秀的员工，他们不会用借口去回应质疑，而是用具体的结果赢得信任。他们总是把每一项工作全力以赴做到最好，超出客户的预期，超越老板的期待；他们总是出色地完成上级安排的任务，替领导分忧解难；他们总是尽全力配合同事的工作，帮同事化解难题。他们总会对自己高标准、严要求，勇挑重担、自动自发，以一往无前的气势排除前进道路上的一切障碍，从而得到比别人更好的结果，收获比别人更大的成功。

你想成为他们中的一员吗？相信本书可以为你提供有益的借鉴。

“不讲如果，只看结果”是一种行为准则，是一种职业精神。无论在何种岗位，都要把自己的事情做好，用结果说话。不找任何借口，哪怕是合理的借口，想方设法去完成任务，得到一个好的结果才是正途。

“不讲如果，只看结果”，员工的责任感和执行力会得到更大的提高。

“不讲如果，只看结果”，企业的凝聚力和战斗力会得到极大的增强。

希望看完本书的你，能够做到：

不再寻找借口，多找一些方法；

不再逃避问题，多担一些责任；

不再总留退路，多想一些出路；

不再常说如果，多出一些结果。

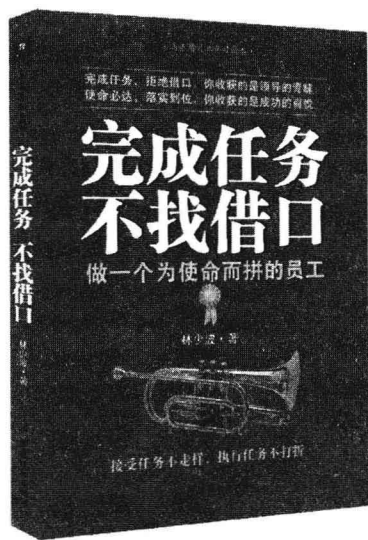
如果你不能给你的工作画句号，老板就会给你的工资画省略号。你要明白，任务不等于执行，经历不代表功劳，关键要看结果。即便是再完美的思想，再滴水不漏的计划，如果不能落实，如果没有结果，永远都是纸上谈兵，永远也不会产生价值。

转运先要转观念，换位先要换思维。当你不再给自己找“借口”、跟领导讲“条件”、向同事推“责任”，而是找“缘由”、寻“方法”、拿“方案”，积极地分析问题并善于解决问题，给自己满意的结果，给领导满意的结果，最终，你将一步步地攀上职业生涯的金字塔，傲视云宇，让人仰望。

林少波

2011年12月

接受任务不走样 执行任务不打折



作者：林少波
出版社：中国纺织出版社
定价：26.80元

【内容提要】

当核心队员，还是替补队员？想遭人淘汰，还是晋职加薪？

能者上，平者让，庸者下，劣者汰。

完成任务，拒绝借口，你收获的是老板的青睐；

使命必达，落实到位，你收获的是成功的喜悦。

对于员工来说，完成工作任务不仅是一种使命，更是拓宽和铺设自我职业之路的必经之途。为什么要完成任务？如何去完成任务？

本书给出了最详细而具体的答案！

课程内容

第一章

拒绝借口，不抱怨的员工有前途

- 挣脱“我不想做”：机遇留给有准备的人
- 逃离“我尽力了”：努力其实还远远不够
- 谁说“这不可能”：不断挖掘自己的潜能
- 何惧“没人帮我”：只有自己才最靠得住
- 别说“薪水太少”：不要把钱看得太重要
- 撇开“没有指示”：有些事不必老板交代
- 不怕“市场难做”：积极行动并抓住时机

第二章

化解问题，敢担当的员工有机会

- 公司的问题就是你加薪晋职的机会
- 自己的问题就是你迅速成长的机会
- 老板的问题就是你赢得信任的机会
- 同事的问题就是你建立人脉的机会
- 客户的问题就是你促进销售的机会
- 竞争对手的问题就是你变强的机会
- 产品的问题就是你发明创造的机会

第三章

责任为先，态度好的员工有空间

- 德才兼备的人是企业最需要的人
- 带着感恩心工作，怀着责任心做事
- 用激情点燃梦想，用汗水收获成功
- 实现从“种子”到“金子”的跨越
- 不怕被“利用”，就怕自己“没用”
- 接受现在这份工作，不活在过去中
- 薪水非终极目的，成长乃工作之本

第四章

方法正确，能力强的员工有平台

- 首先要搞清问题的症结在哪里
- 以最少的投入获取最大的回报
- 忙要忙到点子上，不做无用功
- 培养多元思维，问题迎刃而解
- 养成定时写邮件的工作习惯
- 自动排序，分轻重缓急做事情
- 每天早到一刻钟，晚走半小时

第五章

业绩至上，贡献大的员工有回报

- 合格是公司聘用你的最低标准
- 做出业绩才是真正能干的员工
- 抱怨别人会更加显示你的无能
- 不想被“嫌”，就不要太“闲”
- 当核心员工，而不是替补队员
- 在老板遇到难题时，挺身而出
- 为企业创造利润是员工的使命

第六章

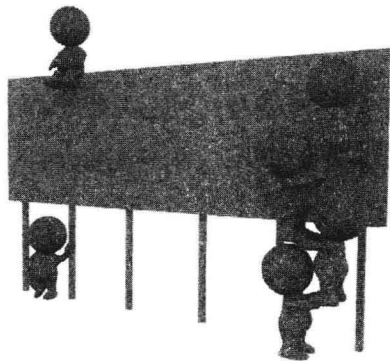
落实到位，懂执行的员工有地位

- 功劳重于苦劳，结果重于过程
- 勇于“复命”，而不是“逃命”
- 主动发现问题并提出合理建议
- 要完成任务，就不能“差不多”
- 任务拖延越久，越不容易完成
- 做事做到位，让问题止于自己
- 想要“有位”，就必须“有为”

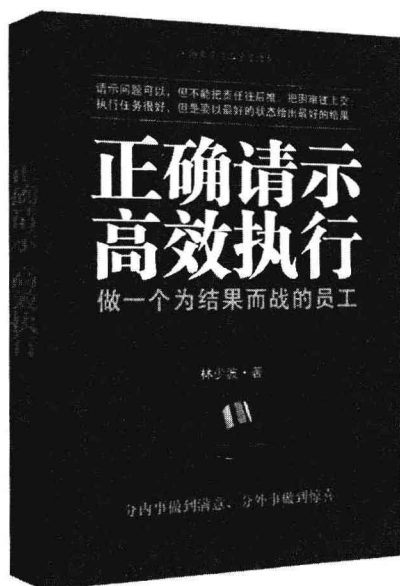
第七章

团队合作，会沟通的员工有价值

- 任何一个公司只有一个代名词——我们
- 找“替罪羊”并不是解决问题的办法
- 三学：无时不学、无事不学、无人不学
- 任务大家一起完成，让更多人帮你成功
- 增强你的主人翁意识，为企业多作贡献
- 让你的职场前辈成为你人生的良师益友
- 珍惜每一次与领导在一起的时间和机会



沟通无障碍，执行有保障 多请示规定，少请示领导



作者：林少波
出版社：中国纺织出版社
定价：26.80元

【内容提要】

比尔·盖茨曾经说过：“好的员工会合理、高效地利用时间，并为公司提出合理化建议。”

对员工来说，请示问题可以，但要拿出解决方案；汇报工作可以，但要有确定的结果。

少请示、多执行的员工最让企业放心、省心、舒心。

结果至上，行胜于言。

那么，如何请示？如何执行？

本书给出了切实可行的方案！

课程内容

第一章

改变作风，转运先要转观念

- 不再拖延：付诸行动，立刻去做
- 不再推诿：通力合作，承担责任
- 不再敷衍：不折不扣，保质保量
- 不再浮躁：经得诱惑，耐得寂寞
- 不再散漫：遵守规章，严于律己
- 不再懒惰：不想被嫌，不要太闲

第二章

正确做事，要审时更需度势

- 请示：让问题止于自己，有困难不上交
- 指示：想不通可以沟通，不理解先执行
- 批示：领导只做重要事，少操劳少操心
- 告示：一纸不能当空文，令行就要禁止
- 提示：不经意间的点拨，让你少走弯路
- 启示：有触类更有旁通，万变不离其宗

第三章

调整状态，有活力才有动力

- 不怠慢：把分内事情做到使人满意
- 不等待：将分外事情做到给人惊喜
- 不折腾：有限精力投到无限工作中
- 不抱怨：学会改变自己去适应环境
- 不畏难：工作没有不能解决的问题
- 不务虚：用心做事让你领先于别人

第四章

寻求改变，方法总比困难多

- 别说你没时间，工作价值靠挖掘
- 别说你没经验，新手优势靠经营
- 别说你没机会，浪里淘珠靠慧眼
- 别说你没专业，超越科班靠素质
- 别说你没帮手，完成任务靠协作
- 别说你没本事，身上闪光点靠发光

第五章

定位角色，各司其职尽其责

- 优秀员工：嘴勤问困难，手勤排疑难，脑勤解危难
- 杰出领导：工作前指导，工作中督导，工作后辅导
- 高明老板：尽己之能，尽人之力，尽人之智
- 基层员工：以潜力让人喜欢
- 中层干部：以实力让人尊敬
- 高层领导：以魅力让人崇拜

第六章

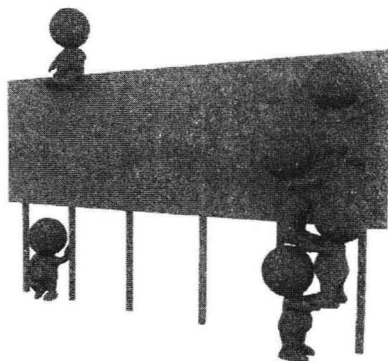
明确方向，忙要忙到点子上

- 忙而有为：每件工作都要做得有价值 and 有意义
- 忙而有章：按照流程办事是为了让我们少出错
- 忙而有据：每一个人都有属于自己的固定位置
- 忙而有序：在精力最旺盛的时候做最重要的事
- 忙而有选：在最熟悉的领域里做你最熟练的事
- 忙而有果：做事最忌悬而未解决、决而未落实

第七章

赢在执行，简单事情做丰富

- 着眼点要高：气势磅礴
- 着手点要低：基层做起
- 切入点要准：关注细节
- 落脚点要稳：拒绝空谈
- 结合点要紧：精诚合作
- 责任点要实：一丝不苟





| 目 录 |

CONTENTS

第一章

工作无借口，不给自己留退路

在现代企事业单位中，总是有那么一些员工，他们总在找借口，企图通过借口来逃避任务。殊不知，他们越是这样做，就越不可能完成工作任务。工作中没有借口，只有不折不扣地完成任务。明智的做法是把想抱怨的情绪引向自己而不是别人，把能量聚焦到处理事情上而不是寻找借口上。

- 🍷 摆脱“我不想做”——机遇偏爱有准备的人 /3
- 🍷 远离“我尽力了”——努力总会更完善 /8
- 🍷 否定“这不可能”——潜力有待挖掘 /14
- 🍷 别怨“薪水太少”——钱不是最重要的 /18
- 🍷 重视“没有指示”——有些事应提前做好 /23
- 🍷 不怕“单打独斗”——一人也能成虎 /28

第二章

有错就得认，出事要敢于担当

曾国藩说过：“以苟活为羞，以避事为耻。”做人做事最讲究的是责任心——担当。勇于担当是一种精神，是敬业的核心体现。桥的价值在于能承载，人的价值在于能担当，担当得越多，价值越大。担当价值千金，担当任重千钧。人生在担当中成长，在担当中前行，在担当中辉煌。

- 🍷 有了错，敢于承认“是我的失误” /35
- 🍷 出了事，勇于表达“是我的责任” /39
- 🍷 不推诿，做解决问题的救援高手 /44

🍷 不逃避，做铁肩挑重任的能人 /49

🍷 能出位，做专家更要做杂家 /54

🍷 善补位，哪里需要哪里顶 /59

第三章

能上亦能下，莫要死撑面子活受罪

岗位没有高低之分，工作没有贵贱之别，无论什么职位，都应该善谋始、能持终。人才虽没有高低贵贱，但却有优有劣，职场也要能上能下。无论上位还是下位，只要做得好、业务精，在自己的工作岗位上为企业做出卓越贡献，必将赢得企业的认可，个人价值也将得到完美体现，这样的人就是人才。人才，并不是靠职位上的差别来区分的，不管你目前的工作职位高低、能力如何，只要在不断自我提升中用业绩检验自己，就会得到相应的回报。

🍷 下位不可耻，每天进步一点点 /65

🍷 上位不可骄，工作也要与时俱进 /69

🍷 合格是单位聘用你的基本要求 /74

🍷 与其抱怨他人，不如改变自己 /78

🍷 把任务完成，才说明你很能干 /83

🍷 在领导遇到难题时挺身而出 /87

第四章

知之为知之，何必不懂却装懂

没有金刚钻，不揽瓷器活；没有三板斧，不进瓦岗寨。孔子说：“知之为知之，不知为不知，是知也。”日常工作中也是一样，不怕不知道，只怕不学习。平时不注重学习，一旦面对困难，或束手无策，无从下手；或临阵磨枪，手忙脚乱；或患得患失，担心失误。因此，职业化的优秀人才应当既能牵住“牛鼻子”、把握重心，又能做到十指弹琴、统筹兼顾。

🍷 学习永远都是进行时 /93

🍷 跟同行学职业化 /97

🍷 跟同事学专业度 /102

🍷 跟领导学管理方法 /105

🍷 跟老板学为人智慧 /110

🍷 多面手，撒手锏 /115

第五章

对事不对人，以工作为出发点

如果说公司是一艘大船，那么每一个人都是分工不同的船员。远航中，时时刻刻都需要团队的力量与智慧。会沟通的员工，能够坚持“对事不对人，以工作为出发点”，会沟通的团队，各项事业才会蒸蒸日上，否则，就会成为一盘散沙，毫无斗志。因此，想要完成任务，除了不找借口、不抱怨、敢担当、懂执行，还必须会沟通。会沟通的员工才是有价值的。

🍷 任何团队都只有一个主语——我们 /121

🍷 凡事借外力、聚内力、增合力 /125

🍷 各守其位、各司其职、各尽其才 /129

🍷 人人都是主人翁，利益才能最大化 /133

🍷 职场前辈，往往是事业的贵人、生活的导师 /138

🍷 珍惜每一次与领导在一起的机会 /141

第六章

思想不滑坡，方法总比问题多

前进的道路上，总会有这样或那样的问题存在，也总会遇到这样或那样的困难，怎么办？不妨借鉴马云那句名言：“未来超过今天，方法总比问题多。”同理，只要坚定地寻求改变，方法总比困难多。优秀的员工，恰恰是那些能够在困难面前主动找方法，从而在单位里脱颖而出的人。不怕没时间、没经验、没机会、没资源，就怕不愿、不想、不会找方法。

- 🏆 有条件就抓紧时间上：多快好省、高质高效 /147
- 🏆 没条件就创造条件上：逢山开路、遇水搭桥 /152
- 🏆 以最少的投入获取最大的回报 /157
- 🏆 拒绝无用功，忙要忙到点子上 /161
- 🏆 养成不定时写邮件的工作习惯 /166
- 🏆 每天早到一刻钟，晚走半小时 /169

第七章

关键在落实，做对更要做到位

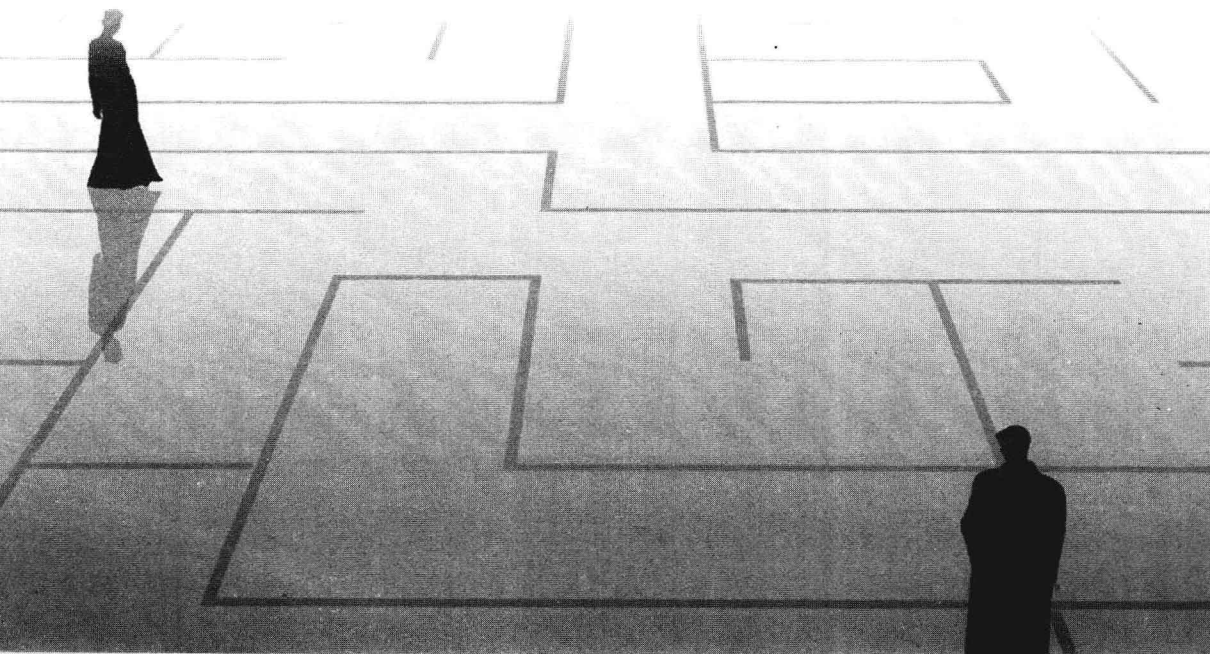
拿破仑说：“主动执行是一种极为难得的美德，它能驱使一个人在不被吩咐应该去做什么事之前，就能主动去做应该做的事。”在日常工作中，仅仅主动做事还不够，关键是做对更要做到位。把想完成的工作做成、会完成的工作做好，这才是工作的目的。要提高自身素质，就要牢固树立“无功便是过、平庸就是错”的理念，工作不仅要做完，还要做好，更要完成得到位。

- 🏆 功劳重于苦劳，结果重于过程 /175
- 🏆 保证完成，而不是保住工作 /179
- 🏆 发现问题，并思考解决问题的方案 /183
- 🏆 落实要到位，远离“差不多” /187
- 🏆 不是全力以赴，而是全心以赴 /192
- 🏆 想要“有位”，必须“有为” /196

第一章

工作无借口，不给自己留退路

在现代企事业单位中，总是有那么一些员工，他们总在找借口，企图通过借口来逃避任务。殊不知，他们越是这样做，就越不可能完成工作任务。工作中没有借口，只有不折不扣地完成任务。明智的做法是把想抱怨的情绪引向自己而不是别人，把能量聚焦到处理事情上而不是寻找借口上。





摆脱“我不想做”——机遇偏爱有准备的人

“我不想做”如同一句咒语，出现于一些员工的工作之中。当这个声音不断出现在他们的心底，他们的思维就会停顿下来，他们的行动就会迟缓下来，他们的态度就会懒散起来。

在我们的潜意识中，安逸与享受是最舒服的，可是一旦这种潜意识占据了我们的灵魂，我们就会变得贪图安逸、害怕困难。懒散懈怠是心灵的毒药，也是失败的罪魁祸首。带着这样的心态工作，必然不可能取得多大的成功。在职场竞争中，只有那些主动、积极的人，才能获得更多的机会。

其实，机会就在你身边，重要的是你能否看到超越日常工作的东西。

在职场中，有许多人都只是把工作视作取得基本生存保障的无可奈何的途径，一种无可避免的苦役。他们没有把工作当作一次锻炼能力的机会，一个训练、建造品格的学校。

他们不懂得，工作能激发他们内在的最优良的品格，让他们在奋斗、努力中去发挥出他们所有的才能，去克服一切阻碍成功的障碍。他们不懂得，毅力、坚韧及其他种种高贵的品格都是从努力工作中得来的。一个抱怨、鄙视自己工作的人，他的人生绝不能得到真正的成功。结果恐怕只能是一个，那就是“今天工作不努力，明天努力找工作”！