

医院公共卫生 服务管理

主 编◎叶郁辉 方 豪

YIYUAN GONGGONG WEISHENG
FUWU GUANLI

 军事医学科学出版社

医院公共卫生 服务管理

主 编 杨文彬 副 编

YIYUAN GONGGONG WEISHENG
FUWU GUANLI

中国中医药出版社

医院公共卫生服务管理

主 审 廖素华
主 编 叶郁辉 方 豪
副主编 胡 虹 王 琦

军事医学科学出版社
· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

医院公共卫生服务管理/叶郁辉,方豪主编.

-北京:军事医学科学出版社,2011.8

ISBN 978-7-80245-794-2

I. ①医… II. ①叶… ②方… III. ①医院-公共卫生-
卫生服务-卫生管理-中国 IV. ①R197.32

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第152819号

策划编辑:李 玫 责任编辑:李 玫 蔡美娇 责任印制:丁爱军

出 版 人:孙 宇

出 版:军事医学科学出版社

地 址:北京市海淀区太平路27号

邮 编:100850

联系电话:发行部:(010)66931049

编辑部:(010)66931127,66931033,66931038

传 真:(010)63801284

网 址:<http://www.mmsp.cn>

印 装:北京市顺义兴华印刷厂

发 行:新华书店

开 本:850mm×1168mm 1/32

印 张:12

字 数:310千字

版 次:2012年3月第1版

印 次:2012年3月第1次

定 价:27.00元

本社图书凡缺、损、倒、脱页者,本社发行部负责调换

《医院公共卫生服务管理》编委会

主 审:廖素华(北京大学深圳医院)

主 编:叶郁辉(北京大学深圳医院)

方 豪(北京大学深圳医院)

副主编:胡 虹(北京大学深圳医院)

王 琦(北京大学深圳医院)

编 者:(按姓氏笔画顺序排列)

牛姬飞(深圳市福田区疾病预防控制中心)

白 雪(北京大学深圳医院)

伍友春(北京大学深圳医院)

江婵娣(北京大学深圳医院)

许卫卫(北京大学深圳医院)

李 苑(深圳市宝安区疾病预防控制中心)

吴延杰(北京大学深圳医院)

陈 虹(深圳市妇幼保健院)

林志萍(深圳市福田区疾病预防控制中心)

郑 静(深圳市医学信息中心)

钟景成(北京大学深圳医院)

姜士强(深圳市南山区疾病预防控制中心)

韩 雪(安徽医科大学)

曾文忠(广州市番禺区钟村医院)

靳淑雁(深圳市妇幼保健院)

翟 晋(北京大学深圳医院)

前

言

PREFACE

公共卫生对维护人类的生命健康、防治疾病、促进社会 and 经济发展,起着十分重要的作用。我国愈来愈重视公共卫生服务,2009 年颁布的《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》指出,要建设覆盖城乡居民的公共卫生服务体系、医疗服务体系、医疗保障体系、药品供应保障体系,形成四位一体的基本医疗卫生制度,四大体系相辅相成,配套建设,协调发展。可见政府将积极加强公共卫生服务体系建设,努力提高公共卫生服务水平,提高国民的健康水平。

深化医疗卫生体制改革,提高人民群众健康水平,是当前卫生行政管理部门、医疗卫生机构以及广大卫生工作者肩负的一项最重要任务。如何规定医院公共卫生服务范围、职责、基本设施以及运行方式等,完善医院公共卫生服务的管理模式,进一步强化医院公共卫生服务的公益性,是推进医院改革重点内容之一。本书编委负责人在 2010 年受深圳市卫生行政部门委托,开展了医院公共卫生职能方面的调研,提出的公共卫生职能改革意见

得到了相关专家及行政管理层的认可。本书从我国公共卫生实际出发,阐述了医院公共卫生服务的功能定位、职能、内容等,提出明确医院公共卫生服务工作内容,合理配置公共卫生内设机构,制订适合医院运行的公共卫生工作管理制度和工作流程,落实公共卫生工作责任制,促进医院切实履行公共卫生职责,保障医院公共卫生工作质量,科学增进民众健康。本书依据国家法律、条例、管理办法中规定医院要完成的公共卫生服务来明确医院公共卫生服务范围和内容,强调可根据当地经济发展水平和突出的公共卫生问题,在国家层面规定服务项目的基础上增加公共卫生服务内容,医院一定要开展国家规定的基本公共卫生服务并保障工作质量。医院的卫生资源优势 and 公共卫生专业机构不同,避免因公共卫生专业机构和医院对公共卫生任务理解的差异而致使公共卫生工作运行困难,强调医院结合实际既要保障医院正常的医疗业务运转,又能正常开展国家法规要求的基本公共卫生工作,同时让有条件的医院积极参与扩展性的公共卫生工作,避免医院“力不从心”而影响公共卫生工作质量。同时,提出各地可结合当地的人口、环境、文化、经济、行政管理体制等实况,特别是针对当前公共卫生形势和医院资源配置,将公共卫生服务内容划分为第一类、第二类,其结果并非一成不变,可在不同时期适度调整。本书编委结合自己的工作经验,重点介绍了医院突发公共卫生事件的报告及应急处理管理、医院疑似食物中毒病例

的救治及报告管理、医院感染管理、医院预防与控制传染病工作管理、医院免疫接种管理、医院慢性非传染性疾病报告工作管理、职业病报告及救治工作管理、医院放射防护管理、医院妇幼保健管理、医院健康管理、医院死亡病例报告管理、医院药品不良反应监测、常用的医院内公共卫生基本知识培训等,供从事公共卫生服务工作者参考。

本书在编写过程中得到深圳市卫生和人口计划生育委员会医政处、疾病控制处等部门的支持,获得了多所公共卫生专业机构和医院的帮助,受到刘颜、赖浪平、李一鸣等公共卫生专家的鼓励,广东药学院陈恩东、杨翌、方小衡教授提出很多修改意见,经北京大学深圳医院副院长廖素华教授多次审核,在此一并致以衷心的感谢!

由于编写时间仓促,主要编者大多数为年轻专家,编写的经验和水平有限,编写过程中可能有遗漏或差错,不足之处在所难免,恳请广大读者批评、指正。

编者
2011年3月

目

录

CONTENTS

第一章 公共卫生概述	(1)
第一节 公共卫生概念	(1)
第二节 公共卫生体系与政府职能	(4)
第三节 公共卫生主要内容	(11)
第二章 我国公共卫生概况	(13)
第一节 我国公共卫生体系概况	(13)
第二节 建立公共卫生体系的指导思想和基本原则	(19)
第三节 我国公共卫生体系的职能	(22)
第三章 医院公共卫生服务的职能和内容	(27)
第一节 医院公共卫生服务的定位	(27)
第二节 医院公共卫生管理体系和职责	(33)
第三节 医院公共卫生服务相关委员会职责	(52)
第四节 医院公共卫生服务范围及内容	(56)
第五节 医院公共卫生资源配置	(64)
第四章 医院公共卫生突发事件报告及应急处理管理	(67)
第一节 主要任务和内容	(68)
第二节 报告和应急处理原则	(71)
第三节 案例分析	(75)
第四节 应注意的问题	(80)

第五章 医院疑似食物中毒病例的报告及救治管理	(82)
第一节 概述	(82)
第二节 报告和应急处理	(86)
第三节 疑似食物中毒报告及处理案例	(89)
第六章 医院传染病预防与控制管理	(92)
第一节 概述	(92)
第二节 医院传染病报告及疫情处理的管理	(97)
第三节 案例分析	(102)
第七章 医院免疫接种工作管理	(109)
第一节 概述	(109)
第二节 医院免疫接种工作内容及相关处置	(113)
第三节 医院开展免疫接种做法的案例	(118)
第八章 医院死亡病例报告管理	(131)
第一节 概述	(131)
第二节 医院死亡病例报告要点和规程	(133)
第三节 案例分析	(134)
第九章 医院感染管理	(136)
第一节 概述	(136)
第二节 医院感染监测及管理	(142)
第三节 诊断案例	(167)
第十章 医院职业病报告及处理的管理	(170)
第一节 概述	(170)
第二节 报告和处理原则	(172)
第三节 医院职业病报告管理的案例	(173)
第十一章 医院辐射防护工作管理	(176)
第一节 概述	(176)
第二节 医院辐射防护要点及规程	(182)

第三节	案例分析	(189)
第十二章	医院妇幼保健工作管理	(193)
第一节	概述	(193)
第二节	医院妇幼保健工作的实施及管理	(196)
第三节	案例分析	(209)
第十三章	医院健康教育与促进工作管理	(217)
第一节	概述	(217)
第二节	医院健康教育与促进的主要技能	(220)
第三节	案例分析	(228)
第十四章	医院慢性非传染性疾病报告管理	(235)
第一节	概述	(235)
第二节	登记与报告的管理	(238)
第三节	案例分析	(241)
第十五章	医院药品不良反应监测管理	(244)
第一节	概述	(244)
第二节	药品不良反应的报告和监测	(246)
第三节	案例分析	(252)
第十六章	医院公共卫生基本知识培训管理	(254)
第一节	概述	(254)
第二节	医院公共卫生基本知识培训的形式与技巧 ...	(256)
第三节	案例分析	(259)
附录		(264)
参考文献		(364)

第一章 公共卫生概述

第一节 公共卫生概念

公共卫生的概念是医学家在长期和疾病作斗争的过程中形成的。它是运用医学、工程学和社会科学的各种成就,用以改善和保障人群的健康,预防疾病的一门学科。

一、公共卫生历史发展

公共卫生的概念经历了漫长的历史演变过程,随着社会的发展,人们对公共卫生的理解也在不断深入。

从原始社会时期的有巢氏“构木为巢,以避群害”,燧人氏“钻燧取火,以化腥臊”获得最初级的卫生保健知识开始,到神农尝遍百草制九针,人类始有知识。人们通过医治疾病和创伤,逐步掌握了防病养生之道,形成了预防医学。我国《黄帝内经》的“圣人不治已病而治未病”、“夫病以成而后药知,譬如渴而穿井,斗而铸锥,不亦晚乎”的预防医学思想;古希腊希波克拉底在他的名著《关于空气、火、场所》一书中,亦将疾病与当地气候、饮水、居民体格和衣食住习惯等联系起来。16世纪中叶起,随着解剖学、生理学、显微镜等知识和技能被人类掌握,生物医学得到了飞速的发展,临床医学也随着有了很大的改进。

17世纪欧洲工业革命时期,随着大量农民从乡村涌入城市,工业生产从小作坊过渡到大工厂。居住密集,超时劳动,营养不良,饮水污染,粪便垃圾堆积如山,蚊蝇孳生,造成伤寒、霍乱、痢疾等疾病流行,肺结核等蔓延,居民健康状况下降。为了缓解这些问

题,首先开展了环境卫生措施,整治上、下水道,饮水净化消毒,粪便垃圾处理,控制蚊蝇孳生,改善居住和营养条件。由此,公共卫生和预防医学得到了真正意义上的发展。

在与疾病的斗争中,发展了传染病流行病学和消毒、杀虫、灭鼠、预防接种、检疫等防疫措施;在改善劳动条件,防治职业病过程中,发展了劳动卫生和职业医学;在与营养不良和营养缺乏症的斗争中发展了营养与食品卫生;从人们生老病死等全方位的预防保健出发,发展了围产医学、妇幼保健、学校卫生、老年保健等学科;并发展了一系列为上述学科作基础的卫生统计学、卫生微生物学和卫生化学。

进入 20 世纪,随着公共卫生面貌的改观,急性传染病的控制和消灭,人们健康状况有了很大改观。但随之而来的饮食结构配比不当,过度营养,不良生活方式,各种环境污染,又给公共卫生带来了新的课题。

二、现代公共卫生概念

目前,国际上对于公共卫生的定义并不十分统一。公共卫生最简单的概念是健康促进(promotion)、疾病预防(prevention)和健康保护(protection)。

早期经典的公共卫生概念是 1920 年耶鲁大学 Winslow 教授提出的:“公共卫生是防治疾病、延长寿命、改善身体健康和机能的科学和实践。公共卫生通过有组织的社会努力改善环境卫生、控制地区性的疾病、教育人们关于个人卫生的知识、组织医护力量对疾病作出早期诊断和预防治疗,并建立一套社会体制,保障社会中的每一个成员都享有能够维持身体健康的生活水准。”世界卫生组织于 1952 年采纳这一定义并沿用至今。迄今为止,该定义仍被认为是最有远见和最全面的。

1995 年美国医学会的公共卫生定义:公共卫生就是履行社会责任,以确保提供给居民维护健康的条件,这些条件包括:生产、生

活环境、生活行为方式和医疗卫生服务。

1998年现代预防医学辞典对公共卫生的定义:公共卫生是以社会为对象,以行政管理、法规监督、宣传教育为手段,通过宏观调控协调社会力量,改善社会卫生状况,提高全民健康水平的一种社会管理职能。它是在现代社会发展、人们的健康日益成为社会问题的情况下,在预防医学领域中最能体现医学与社会经济发展和社会稳定密切关联的一种社会管理职能。这一定义具有明显的狭义取向。

2003年以后,我国公共卫生逐渐与国际接轨。2003年7月28日,国务院吴仪副总理在全国卫生工作会议上提出:公共卫生就是组织社会共同努力,改善环境卫生条件,预防控制传染病和其他疾病流行,培养良好卫生习惯和文明生活方式,提供医疗卫生服务,达到预防疾病,促进健康的目的。这一界定指出了公共卫生的服务范围、长期目标和政府职能,勾画出了我国公共卫生的整体框架,与国际界定的高度与视角基本是一致的。

2004年,Beaglehole等对现代公共卫生的理论和时间特征进行了如下总结:公共卫生是以持久的全人群健康改善为目标的集体行动。这个定义尽管简短,但是充分反映了现代公共卫生的特点:①需要集体的、合作的、有组织的行动;②可持续性,即需要可持久的政策;③目标是全人群的健康改善,减少健康的不平等。

至此,国内外对于公共卫生定义的研究大多数只着眼于公共卫生做什么和怎么做。2009年10月15~16日在北京召开的中华医学会首届全国公共卫生学术会议提出了中国公共卫生定义。该定义为:公共卫生是以保障和促进公众健康为宗旨的公共事业,通过国家与社会共同努力,防控疾病与伤残,改善与健康相关的自然和社会环境,提供基本医疗卫生服务,培养公众健康素养,实现全社会的健康促进,创建人人享有健康的社会。

中华医学会卫生学分会主任委员、中国疾病预防控制中心首席流行病学专家曾光教授说,此次会议提出的中国公共卫生定

义,首先明确了公共卫生为国家和全体国民共同努力的公共事业,各级政府负有保障和促进公众健康不可推卸的责任,全体国民都是公共卫生事业的主人公。第二,强调公共卫生保障每个公民的健康权利,每个公民都有获得与生俱有的健康和长寿的权利。第三,提出公共卫生四大任务,即预防控制疾病与伤残,改善与健康相关的自然和社会环境,提供基本医疗卫生服务,培养公众健康素养。

第二节 公共卫生体系与政府职能

一个社会的公共卫生体系建设是造福于人民的大事,其设计是否合理,建设是否完善,运行是否有效直接关系到人民群众能否平等享有健康,关系到社会能否可持续发展。政府是公共卫生体系中不可或缺的重要一员,其在公共卫生的部署、规划、实施以及未来发展中都起着举足轻重的作用。

一、政府在公共卫生体系中起着重要作用

现代公共卫生理论和实践强调了政府应负担起对整个卫生系统的领导作用,忽视了这一点将无法实现全人群的健康改善,卫生部门只会继续按生物医学模式关注与卫生保健有关的问题;所有部门必须协作行动,忽视这一点只会恶化健康的不平等现象,而政府领导是协作行动、促进全人群健康的核心保障。在多元化的社会里,社会大众对公共卫生服务的需求也是多元化和多渠道的,各个部门、机构和单位必须在政府的统一部署下按照各自的职责,提供良好的公共卫生服务,才能满足广大群众日益增长的健康需求。公共卫生只有通过政府科学规范、认真部署实施,才能有效地造福人民,不断提高群众健康水平,不断改善人居环境和生活水平,促进民众幸福指数的提升。

(一) 政府的作用是由公共卫生的学科特点所决定的

目前在我国,大多数人认为公共卫生是医学科学的分支之一,这一点从现有高等院校专业设置和社会设置部门、专业等即可看出。但是从1920年以来的公共卫生定义可见,公共卫生本身所具有的意义已超出了医学科学范畴,随着人们认识的加深和不断地研究,公共卫生具有更深层的社会学意义。特别是2009年中华医学会首届全国公共卫生学术会议提出的中国公共卫生定义,明确了公共卫生为国家和全体国民共同努力的公共事业,即公共卫生属政府的职能,政府要依区域的条件为辖区内人人享有健康制订相应的政策并实施,能为辖区提供基于切实可行、学术上可靠而又为社会所接受的方式与技术之上的主要卫生保健,让辖区人群均能享用促进健康的环境和活动。

公共卫生也不应该完全局限在医学圈子里面,因为现代的公共卫生需要很多社会学、工程学、环境学、经济学、法学等各种背景的人才,比如选址建造实验室就需要有环境、工程方面的知识,应对突发事件也需要危机公关等社会学方面的积淀。因此,如何吸纳非医学背景的人员进入公共卫生领域也是整个公共卫生体系构建需要考虑的问题。

(二) 公共卫生的公共性决定了政府必须在其中承担主要责任

公共卫生的实质在于它的“公共性”,这与具有公共权力和权威的“政府”直接相关。为确保公共卫生事业的顺利开展,需要政府建立健全公共卫生体系,制定公共卫生政策,颁布公共卫生法律。

另外,由于公共卫生服务提供的服务以公共产品为主。它涉及社会公共产品的供给,不可能简单地由市场来完成,需要政府引导和行政干预。因此政府应在公共卫生服务中承担主要职责。

(三) 公共卫生问题涉及面广、影响大,政府必须承担起不可推卸的责任

传染性疾病的传播可以把许多原本健康的人也“拖下水”,传而染之,祸害无辜,损伤他人甚至影响到整个地区乃至一个国家的生产