



——拯救系列——

我的角色我做主

谭一平 作品

I'M HOLDING

MY ROLL

生活需要你承担多样角色

职场需要你扮演多重角色

如何步步为营,巧记妙算

如何风声水起,游刃有余

香港专业秘书学会中国地区首席培训师 **谭一平**

教你认清自身承载的角色, **做人生的主角!**



——拯救系列——

我的角色我做主

I'M HOLDING
MY ROLL
谭一平 作品



江苏文艺出版社
JIANGSU LITERATURE AND ART
PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (C I P) 数据

我的角色我做主 / 谭一平著. -- 南京 : 江苏文艺出版社, 2012.2

ISBN 978-7-5399-4802-7

I. ①我… II. ①谭… III. ①角色理论—通俗读物
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 195539 号

书 名 我的角色我做主

著 者 谭一平

责任编辑 姚丽 赵阳

装帧设计 种花工作室

出版发行 凤凰出版传媒集团

凤凰出版传媒股份有限公司

江苏文艺出版社

集团地址 南京市湖南路1号A楼, 邮编: 210009

集团网址 <http://www.ppm.cn>

出版社地址 南京市中央路165号, 邮编: 210009

出版社网址 <http://www.jswenyi.com>

经 销 凤凰出版传媒股份有限公司

印 刷 江苏凤凰新华印务有限公司

开 本 890×1240 毫米 1/32

印 张 7.125

字 数 150千字

版 次 2012年2月第1版 2012年2月第1次印刷

标准书号 ISBN 978-7-5399-4802-7

定 价 25.00 元

(江苏文艺版图书凡印刷、装订错误可随时向承印厂调换)

【序】

人生与公司何其相似？

有一段时间，我是蒙牛和三鹿的忠实消费者：早晚各一包蒙牛的鲜奶，上下午各一包三鹿的酸奶。当我第一次看到“三聚氰胺”这几个字时，我几乎不相信自己的眼睛：两个我这么信赖的企业，怎么会做出这样的事来呢？三鹿多行不义已自毙，而蒙牛则侥幸躲过了那一劫，现在我又成了蒙牛的消费者……

纵观现代商场，真是一个充满了生机的世界！一些公司在迅速成长壮大，而另外有一些公司的业绩在萎缩，随时面临倒闭！即便是被称之为明星的企业，也有走麦城的时候！

对照自己，我们的人生不跟经营企业非常相像吗？芸芸众生，有的人飞黄腾达，有的人一生潦倒；很多人在努力工作，可他们当中的相当一部分人时运不济，永远无法到达自己理想的彼岸……

为什么会出现这种情况？不能否认，无论是公司还是个人，都有一个“天命”在那里等待他们。但是，辉煌与平庸，全部是由“天命”决

定吗？不！如果企业努力改善自己的经营管理，如果我们每个人目标明确，努力工作，那命运不是不可改变。天若有情天亦老，人间正道是沧桑！

企业要提升自己的业绩，实现持续高速的增长，最关键的是企业领导人要有长远而又清晰的经营战略目标，并向各部门的经理清清楚楚地描述自己的经营战略目标，使他们能根据这个战略目标制定自己具体的工作计划，再把这个计划的具体指标分解到自己部门的每一个员工。如果实施计划遇到了困难，那就要对它进行反省，做出调整。这样，随时检查，随时调整，循环往复，直至目标实现又制定新的目标和计划。

对于每一个现代人来说，你要想自己的一生不那么平庸，那你首先就要给自己选择一种适合自己的人生方式，确定自己人生各个时期的奋斗目标，然后根据这个目标制定自己工作和学习的计划。当计划制定好之后，自己就要严格按照这个计划去工作和学习。如果这个计划不能实现，那你就要进行反省，做出调整。这样，随时检查，随时调整，循环往复，直至目标实现又制定新的目标和计划。

人生与企业经营何其相似？

要想让企业成为百年老店，一开始就要做到目标明确，措施得力；

我们要想不虚度一生，同样要有明确的人生目标以及围绕这个目标的勤奋工作和学习。因此，我们应像经营企业那样经营自己的人生！

我们设立了人生奋斗目标，就要为实现这个目标努力奋斗。但是，“努力奋斗”并不是盲干加蛮干。每个人的职业生涯长达三四十年，如同马拉松比赛。如果采用跑百米短跑的方式来跑马拉松的话，那能量就会很快消耗掉，无法跑到终点。

那么，怎样才能做到科学地“努力奋斗”呢？我们仍不妨借鉴企业经营的方式来经营人生奋斗目标。经营企业首先要设计好业务流程，再把业务分配给各个部门。一般的企业都设有销售、采购、市场、人事、研发、行政、财务等部门。它们各司其职，尽量提高效率，为实现企业统一的经营目标而努力。如果把人生当做企业来经营，那你不仅要当好总经理，还要当好推销员、工程师、出纳、会计、秘书等。

在当下的经营人生过程中，有 99% 的人完全是“跟着感觉走”，经营方式非常传统而又粗犷，所以，相当多的人的人生经营质量不高，幸福感不强。我既给别人打过工，自己也做过老板——尽管是不那么成功的小老板。所以，我希望能借助现代企业经营的一些理念和自己经营的体验（经验与教训）来阐述现代人人生经营的一些基本理念与方法，以更科学和更精细的方式来经营人生，从而提高人生经营

的质量。

借助现代企业经营的一些理念和作者本人经营的体验来阐述经营人生的方法，是本书的最大特色。因为它是一种尝试，所以难免有谬误之处，因此，恳请广大读者在给我批评指正的同时，也给我一些宽容。

谭一平

二〇一一年十二月于北京

CONTENTS【目录】

◆序◆ 人生与公司何其相似？/001

Part 1

总经理

——决定自己一生的命运

- 一、梦想决定命运/003
- 二、永恒的斯芬克斯之谜/008
- 三、战略、战术和战斗/018
- 四、别把梦想当儿戏/025
- 五、忠言逆耳良药苦口/038

Part 2

推销员

——实现自己的社会价值

- 一、用真诚交换真诚/045
- 二、春江水暖鸭先知/049
- 三、猪肉大葱馅的心灵水饺/054
- 四、客人回头值千金/057
- 五、一个篱笆三个桩/062

Part 3

工程师

——提高自己人生的附加值

一、下雨了你会把伞撑开吗？/071

二、从零开始无中生有/078

三、人要出名猪要壮/082

四、一寸光阴一寸金/086

五、工欲善其事必先利其器/091

Part 4

人事

——让自己适应社会与时代的要求

一、不能不懂的职场交规/097

二、与其补短不如扬长/103

三、增强学习的功利性/108

四、按部就班紧张有序/115

五、自我奖励心想事成/117

Part 5

公关

——让社会更加了解自己

- 一、坦诚相见无芥蒂/125
- 二、精诚所至金石为开/129
- 三、避开有效沟通的常见障碍/133
- 四、滴水之恩当涌泉相报/137
- 五、每临大事有静气/142

Part 6

会计

——核算自己人生的经营成果

- 一、摸清家底量入为出/149
- 二、稳健经营有事不慌/156
- 三、远水解不了近渴/160
- 四、胡子眉毛不能一把抓/165
- 五、有钱不买半年闲/168

Part 7

秘书

——管理自己人生珍贵的时间

- 一、事前做好时间的预算/175
- 二、事后做好时间的“决算”/180
- 三、增加自己的时间减少他人的时间/184
- 四、被工作追着跑不如追着工作跑/188
- 五、今天不努力明天徒伤悲/193

Part 8

财务

——对自己进行战略性投资

- 一、死要面子活受罪/201
- 二、存钱是为了保护未来/204
- 三、活在当下筹划未来/208
- 四、生意做熟不做生/211
- 五、建造未来人生的舞台/214

Part 1

总经理

——决定自己一生的命运

一个优秀的总经理，能使一个亏损多年、经营业绩低迷的公司很快实现盈利并实现持续高速发展。相反，一个能力与人品都很低下的总经理，也可以在很短的时间内将一个业绩蒸蒸日上的公司变成一个士气低落、销售额下滑、利润呈赤字的公司。火车跑得快，全靠车头带。对于一个公司来说，它的业绩在很大程度上被总经理的能力所左右。

公司在经营过程中，如果聘用了能力与人品都很低下的总经理，那股东们可以随时将他撤换，请猎头公司帮助寻找适合的总经理。但是，我们都是自己人生的经营者，谁也不能代替

我们来经营我们的人生，而且，我们都是一次性的人生经营者，所以，在经营我们自己的人生时，一定要首先当好自己的“总经理”。在我们的人生经营过程中，有什么样的“总经理”就有什么样的命运！

一、梦想决定命运

公司经营的好坏，无疑会受到企业内外各种因素的影响。但是，在同一个行业、同一种业态中，有的公司经营风生水起，业绩蒸蒸日上，有的公司则如日薄西山，奄奄一息。这就说明公司总经理对企业的经营负有很大的责任。那么，究竟是什么因素导致了这些总经理经营能力有如此大的差别呢？

决定企业经营好坏的一个关键因素是公司总经理有没有自己的理想，并把这种理想像一面大旗扛在自己的肩上，让所有的员工跟着他前进！

如果你仔细观察和分析，就会发现所有优秀的总经理都无一例外是冷静的现实主义者和乐观的浪漫主义者的混合体。他们的乐观表现在他们对未来的自信，而他们的冷静则表现在他们对本公司的能力、市场状况、竞争态势等方面的彻底分析和清醒把握，并根据这些为本公司的高速持久发展制定了一套科

学而严谨的战略与战术。更重要的是，他们还能将自己的发展战略准确无误地传达给自己的每一个员工。这种长远的发展战略就像一面高高飘扬的军旗，既给了员工勇气，又能指引所有的员工向着统一的目标前进！

因此，所有优秀的总经理都有自己的梦想。他们将自己的这种梦想转化为企业的经营使命和理念，然后传递给每一个员工。将自己的梦想制作成高高飘扬的战旗，引导所有的员工跟着他奋勇前进，这就是所有优秀的总经理的最大特征。

作为经营自己人生的总经理，你应该相信自己的能力和实现自己梦想的可能性，高高举起自己理想的大旗，这样，当你在向自己理想迈进的漫漫征程中遇到困难和挫折的时候，它不仅能给你希望，还能给你力量！没有梦想的人生，注定是平庸的人生！

与经营公司一样，我们在经营自己人生的过程中，也应该有各种各样大大小小的梦想。那我们应该有什么样的梦想呢？

既然称之为“梦想”，那一般是我们想要达到却尚未实现的事情。那些在我们心里酝酿已久，我们想挑战的目标和达到的目的才是真正的人生梦想！这种梦想就像远方的恋人一样，

让我们牵肠挂肚，即使你想忘也忘不了，真是“抽刀断水水更流”，它在暗示我们应该采取什么行动。

与“梦想”如影随形的两个词是“希望”和“野心”。那么，这两个词的区别在哪里呢？简单地说，希望是积极的，用光明的方式可以实现的；而野心是消极的（甚至是落后的），只有用卑鄙阴险的手段才能得逞。因此，我们应怀抱希望，抛弃野心！

希望是遥远的梦想向我们派来的使者。如果你满怀希望，那你的生活一定充满了喜悦和自豪！每天早晨上班的时候，你就会神清气爽，浑身上下像有使不完的劲：“今天一定要把这一大堆工作做完！”不仅如此，在工作中还充满了创新的欲望，总想把工作做得更完美，效率更高！心身全部放松，个人的潜能全部释放，甚至会进入一种忘我状态。

相反，那些缺乏希望的人，早晨一进办公室，一看到案头那一大摞急需处理的文件，脑袋就开始发涨，总是在心里找理由以便推迟到明天甚至后天去处理。这样的人不仅身体状态会越来越差，而且精神也会越来越萎靡不振。

我的祖母是一个有着满头银发充满智慧的老人。在我童年

的时候她经常给我讲各种童话和历史故事。给我印象最深的是这么一个故事：一个秀才进京赶考，傍晚到一旅店投宿。店主见他衣着寒酸，便故意刁难他。他对秀才说：“我出副对子，我出上联，如果你对得出下联，那我就让你住宿，否则请你继续赶路！”他出的上联是：“树大根深不宿无名之鸟。”秀才微微一笑，马上接了下联：“河干海浅难藏有道之龙！”

听完祖母讲的这个故事之后，我立即产生了将来像那个秀才一样做一条“有道之龙”的梦想。几十年来，这个梦想一直伴随我。我下乡当过农民、坐过机关、给人打过工、做过老板……在我最困难的时候口袋里只有几十块钱。即便如此，我仍坚信自己总有一天能咸鱼翻身，成为一条有道之龙。至于在什么时候和以什么方式“咸鱼翻身”，我至今还不是很清楚。有朋友说我有种“骨子里的自信”，可是，我凭什么自信呢？在现代职场上要实现咸鱼翻身，至少要具备人脉、资金和技能这三种资源。论人脉，生意场上的朋友一个个离我而去；论资金，当时我背一身烂三角债；论专业技能，统计学专业知识老早已归还给老师了，至于电脑、外语等方面，比起那些刚出校门的年轻人，那我就算是落后了。那我到底是凭什么自信呢？