

电脑报年度巨献，电脑应用技巧精粹！

2013~2014 电脑应用 精华本

电脑报 编



电脑装机必备工具软件
休闲Flash小游戏
精美漂亮的电脑壁纸
Windows XP/7操作系统视频教程

热门网络应用

网上缴费、团购、淘宝技巧 ◀
网络资源搜索下载方法 ◀
平板电脑、智能手机酷应用 ◀



网络安全攻防

数据加密解密办法 ◀
网络钓鱼与挂马攻防解析 ◀
局域网与网吧安全防范技巧 ◀



系统办公诀窍

家庭上网常见问题处理 ◀
Windows 7/8系统常见应用技巧 ◀
Office办公应用绝招 ◀





2013~2014 电脑应用

精华本

电脑报 编



电脑报电子音像出版社
CPCW ELECTRONIC & AUDIOVISUAL PRESS

内容提要

《2013~2014 电脑应用精华本》汇集了年度电脑、网络及数码应用的最新技巧精华，内容上秉持“讲究实用、提升技能、即查即用”的编辑思路，所收集 1000 多条应用技巧涵盖了网络生活、网络赚钱、黑客攻防、系统办公、数字娱乐等热门应用领域。所选条目力求实用、精到、可操作，能帮助广大电脑及数码用户掌握最新实用技巧，快速提升学习、工作效率。

《2013~2014 电脑应用精华本》经过精心组织、编排，在继承“精华本”既有特色和风格的基础上，更加注重技巧实例的新颖和实效，紧跟应用潮流。与此同时，《2013~2014 电脑应用精华本》的编排更加强调检索和查找的方便性，即便是面对海量资讯你也可以迅速找到所需内容，从而达到事半功倍的效果。

版权所有 盗版必究

未经许可 不得以任何形式和手段复制和抄袭

2013~2014电脑应用精华本

编 者：电脑报

责任编辑：李 勇 连 果

出版单位：电脑报电子音像出版社

地 址：重庆市双钢路3号科协大厦

邮政编码：400013

服务电话：(023)63658888-12040

发 行：重庆电脑报经营有限责任公司

经 销：各地新华书店、报刊亭

C D 生产：四川省崑山数码科技有限公司

文本印刷：重庆升光电力印务有限公司

开本规格：787mm×1092mm 1/16 16印张 250千字

版 号：ISBN 978-7-89476-763-9

版 次：2013年5月第1版 2013年5月第1次印刷

定 价：35.00元（1CD+手册）

电脑报重磅大作，年度精心策划，内容全、技术新
资深电脑教学专家指导，入门初学者自学培训指南

就该这样 学电脑，入手



上市热销 3重大礼

- 1重礼：**光盘超值附赠正版杀毒软件，让电脑安全无忧
- 2重礼：**买一送一，光盘免费赠送精彩热点电子书。
- 3重礼：**价廉物美，低定价，高要求打造各领域“大全”手册



电脑报荣誉出品 十四年畅销品牌 荟萃应用精华 造化电脑高手

PREFACE

由电脑报总策划编写的《电脑应用精华本》自1998年首次出版以来，累计发行已经超过400万册，多次荣登全国科技图书畅销排行榜，是各地书店重点陈列销售和推荐的精品图书。十余年来，《电脑应用精华本》伴随着众多读者朋友走过了计算机技能的成长之路，帮助数百万读者成功晋级为电脑高手乃至IT精英。

为顺应电脑技术的发展趋势，我们广泛听取了广大读者和众多专家作者的意见、建议，再次对精华本进行了整编，旨在更加准确把握电脑应用的潮流，更加贴近读者的需求。新版《2013~2014电脑应用精华本》秉承“讲实用、重技巧、唯精华”的宗旨，浓缩年度经典应用技巧，是电脑用户掌握最新应用技巧、提升电脑操作技能的必备进阶指南，新老读者都不容错过。

新编《2013~2014电脑应用精华本》具有以下几方面特色：

1. 浓缩应用实战精华

《2013~2014电脑应用精华本》荟萃了年度最热门、最时尚、最实用的电脑应用技巧，让你把握电脑应用的潮流。精雕细琢的实战应用技巧精华，帮你轻松掌握热门应用要点，迅速成长为电脑高手。

2. 涵盖各大热门领域

全面涵盖网络生活、网络赚钱、网络攻防、系统办公、数字娱乐、家庭组网等热门应用领域，相关技巧应有尽有，仅需一本《2013~2014电脑应用精华本》，即可全面把握最新电脑操作应用。

3. 千条技巧囊括海量资讯

1000篇精彩文章，2000幅直观图解，向读者提供全面、丰富的电脑应用资讯。每一篇文章都是经得起考验的经验之作。

4. 正版杀毒软件免费赠送

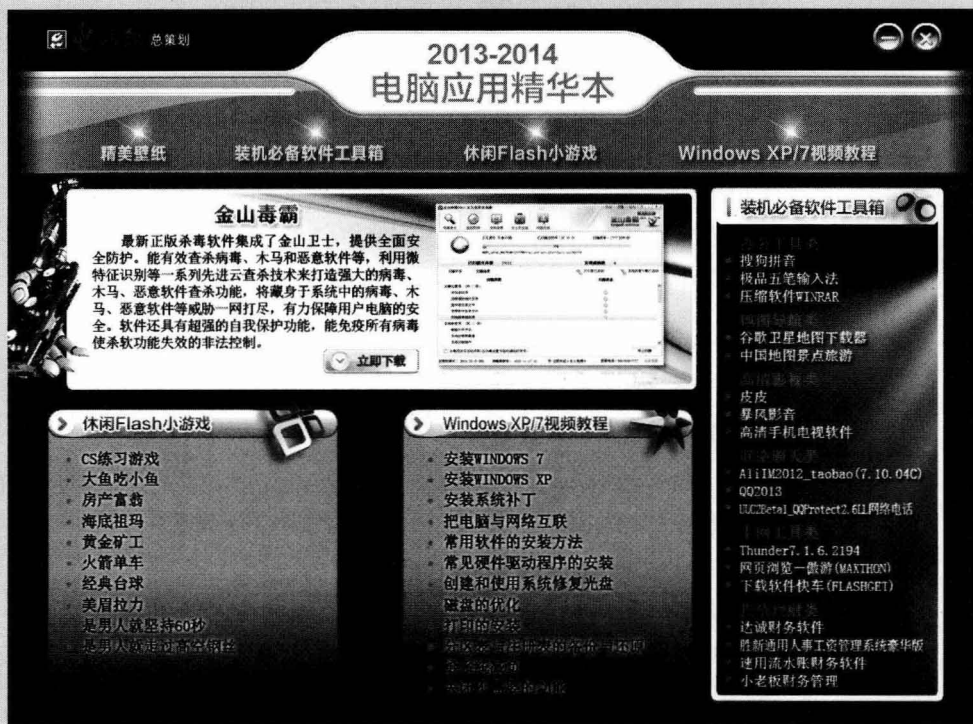
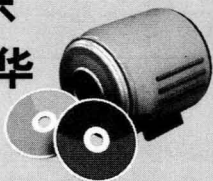
为答谢读者，特赠送正版杀毒软件《金山毒霸》，读者可以将软件直接安装到自己电脑中，保卫系统安全。

电脑报

2013年5月

光盘内容

寓教于乐
实惠+实用+娱乐
浓缩热门应用精华



分 类	用 途	内 容
正版杀毒软件	查杀电脑中的病毒文件	《金山毒霸》正版软件
装机必备工具软件	系统重装后需要安装的软件	地图导航、办公工具、高清影视、网络聊天、上网工具、投资理财
休闲Flash小游戏	精品娱乐小游戏	大鱼吃小鱼、房产富翁、经典台球、坚持60秒、黄金矿工、CS练习、海底祖玛、高空钢丝
精美壁纸	漂亮的桌面主题	多幅精美的电脑壁纸，即点即用
视频教程学习	系统安装与重装	Windows XP/7安装设置优化还原视频

电脑报年度大作 持续11年畅销 600万读者的选择

定价:35元/册

电脑报 2013 增刊

硬件选购 / 超极本/苹果 / Android

优中选优 热门电脑选配与鉴别方案
环保办公 搭建轻便、环保笔记本办公系统
时尚前沿 热门苹果产品选配及iOS6新应用
卓越品质 年度单反相机与器材选用

破解 / 盗号 / 远程监控 / 无线攻防

寻找李鬼 自己动手揪出“黑线”进程
知己知彼 热门木马攻击与防范
直击核心 论坛与数据库攻防实战
防不胜防 网站挂马与钓鱼

网上生活 / 掌上应用 / 系统安全

热门应用 网上缴费/购物查询/团购技巧/微博技巧
苹果娱乐 iPad/iPhone/智能手机/电子阅读
黑客安全 聊天安全/网购安全/木马防范
系统办公 Windows 8系统安装/精美PPT制作



电脑用户进阶必备 IT类年度典藏佳品

电脑报增刊，非看不可！

50大精彩专题 500套完整方案 5000幅直观图解

目录

2013-2014
电脑应用精华本
CONTENTS

Chapter

1

网络热门应用与网上生活

⊕ 网上交费 1

- 生活好帮手：水电气缴费 1
- 有线电视缴费 3
- 转账、收款轻松办 3
- 信用卡还款 5
- 担保付款、收款 7
- 交通罚款代办 8
- 交物管费 8
- 医院挂号 8

⊕ 在线观看影视 9

- 用腾讯视频看热门影视 9
- 在线影视新选择 11
- 豆瓣网轻松下载电影 12
- 手机轻松看电影 13
- 电影影讯轻松掌握 14
- 手机团购电影票 17

⊕ 网上买票 17

- “去哪儿”网上订票 17
- 网上购火车票 19
- 火车票网上退 20
- 网上订旅游景点门票 21

⊕ 网络存储在云端 22

- 百度云网盘 22
- 360云盘 24
- 腾讯微云 26
- 迅雷快传 27
- 新浪微盘 28
- 金山快盘 28

⊕ 电子书阅读技巧 29

- 京东商城电子书阅读 29
- 百度阅读器 31
- 当当读书 32
- 手机QQ阅读 34
- 云中书城 35
- 其它趣味阅读工具 36

Chapter

2

淘宝、团购，网上消费技巧

⊕ 淘宝网购物技巧 37

- 快速锁定自己需要的商品 37
- 选择商品购买 39
- 支付购买货款 39
- 商品收货与验货 41
- 给卖家进行评价 41
- 根据卖家的信用度选择可靠的卖家 42

- 当心卖家“信用炒作” 43
- 好评也可能“掺假” 43
- 购物纠纷的维权方法 44

⊕ 团购应用与技巧 46

- 用好团购网站的分类功能 46
- 查看所在城市的全部团购项目 47
- 拉手网团购服务保障 47

- 其他团购服务保障 48
- 白芸豆团购盒子 49
- 网络团购中心 49

网络购书技巧 50

- 网上书店的优势 50
- 网上购书的劣势 50

- 如何在当当网购书 50
- 如何查看当当网活动 52
- 如何在卓越网购书 53
- 如何查看卓越网活动 55
- 如何在京东网购书 56
- 京东网购书的优势 57

Chapter

3

网络资源搜索下载技巧

视频、地图、天气搜索 58

- 基本搜索: +, -, OR 58
- 快速搜索视频 58
- 巧用书名号进行搜索 59
- 把百度当作计算器 59
- 查询手机号码归属地 59
- 输入拼音直接搜索 59
- 巧用Google翻译英文 60
- 百度地图搜索特定地点 60
- 百度地图搜索周边地点 60
- 百度地图搜索行车路线 60
- “中国气象信息网”查阅城市天气 61
- 巧用Google查询天气 61

网络资源下载技巧 62

- 迅雷下载完毕后自动查毒 62
- 下载Rtsp协议的流媒体文件 62
- 让迅雷边下载边播放 62
- 迅雷会员加速下载技巧 63
- 增强型批量下载提升效率 63
- 迅雷下载内容随身带 63
- 有选择性设置捕获文件类型 64
- 设置对某些网站不使用迅雷 64
- BT和电驴资源选择性下载 64
- 取消迅雷“欢迎界面” 64
- 取消不必要提示 64
- 使用弹窗吸尘器去除弹窗 65
- 让迅雷高速“下载”的几则小技巧 65
- 巧用迅雷快捷键 65

Chapter

4

淘宝开店与网络赚钱技巧

定位目标市场与风格 67

- 地理差异优势寻找特色产品 67
- 选择热销产品 67
- 寻找潜在市场需求 70
- 寻找新奇少见的商品 71
- 选择自己熟悉的商品 71

- 国外代购与厂家代理 71
- 做专不做杂 72
- 定好价位 72
- 确定好你自己的风格 72
- 和自己的优势结合 72
- 关注冷门商品 73
- 市场细分 73

• 选择目标市场	73
• 市场定位	73
• 产品策略	74
• 价格策略	75

④ 进货渠道定位 76

• 批发市场进货	76
• 厂家货源	76
• 大批发商	76
• 刚刚起步的批发商	76
• 关注外贸产品或OEM产品	76
• 买入库存积压或清仓处理产品	77
• 寻找特别的进货渠道	77
• 鉴别批发市场	77
• 打扮成开店老板	77
• 与批发方沟通	78
• 批发价格谈判	79
• 充分利用好业内资源	79

• 定位优质的上家	82
• 代销货物管理	83
• 防范代销骗局	83

⑤ 网店推广技巧 84

• 阿里旺旺给指定的好友发广告	84
• 阿里旺旺发送信息传单	86
• 利用“淘宝群发”强势推广	87
• 交换链接提高流量	87
• 巧用链接推广	88
• 社区发帖	88
• 软文推广	89
• 发布推广文章的几则小技巧	89
• 店铺标识中的“广告”	90
• 与合作伙伴进行商品联合推广	90
• 价格推广	90
• 服务推广	91
• 糖衣炮弹宣传	91

Chapter

5

平板电脑、智能手机酷应用

④ 平板电脑热门应用 92

• 巧妙设置平板电脑上网	92
• 用平板电脑听歌	93
• 平板电脑如何看影视	95
• 平板电脑如何管理存储空间	96
• 平板连接电脑拷文件	98
• 更改输入法与安全设置	99

⑤ 智能手机基本应用 100

• 软件安装：电脑下载后转移到手机	100
• 手机上网下载软件	101
• 使用二维码下载软件	102
• 最潮最好玩的社交工具：微信	103
• 自媒体时代必备：微博	105
• 移动社交必备：陌陌	105

⑥ 带着手机去旅游 107

• 出行助手：手机百度地图	107
---------------	-----

• 手机在线导航：导航犬	107
• 盛名时刻表	108
• 爱帮公交	108
• 出行必备旅游攻略	109
• “大众点评”找美食	109
• 墨迹天气	110
• POCO相机	110
• 一站式图片服务：美图秀秀	111

⑥ 手机安全必备应用 112

• 拦截：将垃圾短信拒之门外	112
• 监控失踪的手机流量	114
• Android病毒不得不防	116

⑥ 其它特色智能手机应用 117

• “阅”看“悦”好玩——ZAKER	117
• 陪你美丽每一天——美丽说	117
• 让电池延年益寿——金山电池医生	118

Chapter

6

加密、解密与密码安全

密码安全设置 119

- 中外弱密码PK 119
- 密码安全鉴定 119
- 创建强悍密码 120
- KeePass密码管理工具 120
- 密码软件的安全隐患 121

另辟蹊径确保文件安全 123

- “汉字+图片”组合加密 124
- 任意文件均可做密钥 125
- 巧借网站实现自动销毁 126

- X-文件锁保护机密文件 127
- FileMon监视加密过程 128
- 破解“X-文件锁”加密的文件 129

密码防破解 129

- 网易闪电邮密码安全隐患 129
- 揭秘破解无线路由器密码 131
- Password Cracker恢复密码 132
- WINZIP压缩文件的破解 134
- WINRAR压缩文件的破解 134
- 巧妙设置，让压缩文件更安全 135

Chapter

7

网络钓鱼与挂马攻防解析

网络钓鱼攻防实例解析 136

- 查询对方的基本个人信息 136
- 文件安全性检查 136
- 查询网站相关信息判断是否为骗子 137
- 简单百宝箱反钓鱼实战 138

网页挂马防范对策 140

- Mcafee判别网页的安全等级 140
- 搜索时检测网站的安全 141

- 查看站点详细信息 141
- 安全畅游网络 让“巡警”为你护驾 142

新型木马攻防实例解析 144

- 影片木马攻击与防范 144
- RM恶意广告清除器清理木马 148
- 使用快乐影音播放器清除广告 149
- 迅雷也能查杀弹窗广告 149
- 防不胜防，听歌也会中木马 150

Chapter

8

局域网与网吧安全防范技巧

网吧环境5大安全隐患 152

- 无处不在的诱惑链接 152

- 强大的游戏外挂 152
- 钓鱼网站 153

- 中奖信息的诱惑 154
- 黑客工具 154
- 防范之策 154

☛ 网吧攻击与欺骗实例解析 155

- 当心局域网终结者的攻击 155
- 网吧ARP欺骗实例解析 156

- 网吧木马攻防实战解析 159
- 网吧木马防范技巧 160

☛ 网吧管理工具应用 165

- 局域网监控大师 LanSee 165
- 全面封杀内网P2P: 聚生网管 166

Chapter

9

系统账户与口令攻防

☛ 揭秘XP系统密码破解 169

- 系统密码运作机理 169
- 木马攻破XP密码 171

☛ 恢复、重设和清除XP密码 175

- 通过ERD Commander重设密码 175
- 清除系统密码 176
- 密码的安全管理 177
- 登录SYSTEM账户获取最高权限 178

☛ Windows 7登录口令破解与恢复 180

- 重置Windows 7账户密码 181
- 清除Windows 7账户密码 181
- 直接查看系统登录密码 182

☛ Windows 8系统安全与重装 183

- “系统刷新”让Ghost靠边站 184
- 创建“系统映像”确保系统安全 184
- “系统刷新”让你快速重装系统 185
- “系统重置”也简单易用 186

Chapter

10

家庭组网常见问题处理

☛ 网卡与网线故障 187

- 水晶头不规范导致奇怪断网 187
- 网卡不能正常安装问题 187
- 网卡安装后无法正常使用 187
- TP-LINK网卡无法正确安装 187
- 修改网卡速率突破100米限制上网 188
- 双网卡无法同时接入两个广域网 188
- 快速收集局域网计算机网卡MAC地址 189
- 网卡的名称中多了“2#” 189
- 安装网卡后启动速度变慢 189

- 网卡MAC地址异常 189
- 多种方法解决网卡冲突故障 190
- 网线短路导致网络通信中断 191
- 延长网线的距离 191
- 双机直连无法共享上网 191

☛ 路由器与交换机故障 191

- 路由器不能正常登录 191
- 电磁干扰导致交换机变慢 191
- 用路由上网无法语音聊天 192
- 路由器拒绝服务 192

• 带路由器共享上网频繁掉线	192
• 路由器故障导致掉线	192
• 路由器上的Link灯不亮	192
• 华为ar28-09b路由器删除路由	192
• 文件共享响应太慢	193
• 更换交换机后下载速率猛增	193
• 物理链路不通导致计算机不能连接	193
• 根据交换机指示灯判断故障	193

⊕ 上网连接故障 193

• 电脑经常自动断线的奇怪原因	193
• Modem无拨号音原因	194
• 限制客户机的上网速度	194
• VPN连接导致计算机不能访问	194
• 网络连接不正常	194
• 防火墙阻止网络连接	194
• 远程桌面连接超出最大连接数	195
• 如何进行端口映射	195
• 在代理服务器上限制网络流量	196
• 查看本地计算机上的连接	196

Chapter

11

Windows 7/8/XP系统应用技巧

⊕ Windows 8操作系统常用技巧 197

• 触控面板的关闭	197
• 我的电脑消失了	197
• 如何进入安全模式	197
• 系统应用安装哪里找	197
• 查看应用程序	197
• 界面图标变少了	197
• 系统找不到关机键	197
• 无法找到命令提示符	197
• 故障恢复和重置功能	198
• 网络连接窗口错误	198
• 老电脑安装Windows 8系统花屏	198
• Windows 8怎么关闭筛选器	198
• 系统中找不到睡眠和休眠功能	199
• 解决安装Windows 8时出现错误	199
• Windows 8提示无法运行QQ	199
• 解决宽带连接不能保存密码	199
• 进入QQ联系人列表就死机	199
• Control Panel消失的问题	200

⊕ Winodws 7操作系统常用技巧 200

• 开机出现MBR故障	200
• 开机出现Oxc000000e故障	200
• 开机BOOTMGR is missing错误	201
• 开机BOOTMGR is compressed错误	201

• DVD音频问题	201
• MovieMaker故障	201
• XP模式失效	201
• Windows媒体中心自启动	202
• 丢失系统故障文件	202
• 按Windows键+E打不开资源管理器	202
• U盘退出后无法再次使用	202
• 某些DVD光驱无法使用	202
• 解决Windows 7无法休眠的故障	203
• 为Windows 7添加备份启动	203
• 修复Windows 7收藏夹无法展开故障	203
• Windows 7的网络连接不稳定	204
• 系统补丁的批处理代码	204
• 系统空闲时硬盘却会高速运转	204
• Windows 7/Vista在休眠状态下下载	204
• 不降低安全级别而使用支付盾	204
• 加快Windows 7任务栏预览的速度	204
• 修改Windows 7程序默认安装位置	204
• 关闭Windows 7程序兼容性助手	205
• Windows 7可执行程序无法运行	205
• 修复停止工作的Windows 7侧边栏	205
• 耳机、麦克风前面板无法使用	205
• 宽带无故断线	205
• XP与Windows 7的文件共享冲突	206
• 欢迎界面输入法无效	206
• DVD声音很小或无声	206

• Windows 7/Vista双系统启动	206
• USB设备重复插入无法识别	206
• 笔记本盖子上合上就关机	207
• 麦克风杂音	207
• 看不到光驱	207
• 删除休眠文件，释放大量硬盘空间	207
• 打开AHCI就蓝屏	208
• 找回失去的快速启动栏	208
• 关闭自作多情的Windows 7特效	208
• IE8访问论坛时无法上传图片的问题	208
• 桌面闪烁	209
• 淘宝安全插件问题	209
• 去掉“交互式服务对话框检测”	209
• 电视卡与游戏手柄的兼容问题	209
• Aero特效失效	210
• Windows Virtual PC的XP无法使用	210
• 找回丢失的“运行”框	210
• 还我个性化	210
• Windows 7安装过程中死机	210
• 在安全模式下安装Windows 7	211

Winodws XP操作系统常用技巧211

• McAfee VirusScan无法在线升级	211
• 为什么安装SP3后与软件产生兼容问题	211
• 安装SP3之后无法显示FLASH	212
• 安装SP3后共享打印机消失	212
• 安装SP3后Internet的安全等级被锁定	212
• 安装SP3后不能访问升级网站	213
• 安装SP2后远程桌面共享功能失效	213
• 安装SP2后所有的弹出窗口被屏蔽	213
• 让更多浏览器使用屏蔽弹出窗口功能	213
• 如何给Windows XP SP2系统删除组件	214
• 如何卸载Windows XP SP2	214
• 如何在DOS下安装Windows XP	215

• 搜索功能失效了	215
• 电脑不能关机的解决	216
• Windows XP里无法待机	216
• 统一文件查看方式	216
• System Idle process进程的作用	216
• 让右键单击某个软件弹出属性菜单	217
• 隐藏文件无法显示	217
• 怎么安装*.tt_的字体文件	217
• 自动更新页面为英文	217
• Thumbs.db文件是什么	217
• 找回Windows XP预览功能	217
• 任务栏管理器被禁用	218
• 奇怪的任务栏现象	218
• “系统还原”选项不见了	218
• 不能访问Windows Installer服务	218
• 自动输入注册相关信息	219
• 文件属性无法修改	219
• 系统频繁重启	219
• 不断消失的语言栏	219
• Windows XP关机时的问题	219
• 加密文件夹打不开了	220
• 为何部分碎片无法整理	220
• 调不出任务管理器	220
• 更改系统登录方式	220
• 快速登录故障恢复控制台	221
• 组策略无法运行	221
• 禁止程序后组策略无法使用	221
• 进入系统时会自动注销	221
• “我的文档”无法打开	221
• 怎样修改右键菜单的新建菜单	222
• 恢复“按Web页查看”	222
• “添加/删除程序”不能用了	222
• 系统托盘不能隐藏图标	222

Chapter

12

Office 2010办公应用绝招

Word 2010办公常用技巧 223

• 找回Word 2010工具栏的打印预览	223
-----------------------	-----

• Word中两种微调字号快捷键功能区别	223
• 在Word 2010使用“选择性粘贴”	223
• Word 2010剪贴板内容粘贴为链接	224

• Word 2010中设置默认粘贴选项	224
• Word 2010中取消显示剪贴板图标	225
• Word 2010多人协同文档编辑	225
• 保存所有修改前后文件的原始面目	226
• 巧用“替换”功能，删除多余的空行	227
• 为Word 2010编写宏快速打印	227
• 在Word 2010文档中删除段落标记	228
• 在Word 2010中使用“定位”功能	229
• Word 2010“屏幕截图”更方便	229
• 并排查看多个Word 2010文档窗口	229
• 用Word 2010导航功能阅读超长文档	230
• 教你轻松了解Word 2010的多种视图	231

➤ Excel 2010办公常用技巧 232

• Excel 2010将不相邻区域打印在同页	232
• Excel 2010批量修改表名	232
• 在Excel中选择整个单元格范围	233
• 快速修改单元格式次序	233
• 对度量不同的数据系列使用不同坐标轴	233
• 旋转三维图表	233
• 图片合并进你的图表	233
• 对不相邻单元格的数据求和	234
• 利用公式来设置加权平均	234
• 解决SUM函数参数中的数量限制	234
• 快速查看所有工作表公式	234
• 跨表操作数据	234
• 公式的相对引用	234
• 公式的绝对引用	235
• 公式的混合引用	235
• 插入函数	236

• SUM函数的使用	236
• AVERAGE函数的使用	236
• MAX和MIN函数的使用	236
• SUMIF函数的使用	236
• SUBTOTAL函数的使用	237
• MODE函数的使用	237
• INT函数和TRUNC函数的使用	237
• IF函数的使用	237
• 在透视表中采用页显示	237
• 修改汇总函数	238
• 修改显示方式	238
• 数据透视表数据更新	238
• 更改排序次序	238
• 设置数字的格式	239
• 在同一拖放区使用两个字段	239

➤ PowerPoint 2010办公常用技巧239

• 从演示文稿链接到视频文件	239
• 链接到网站上的视频文件	240
• 使用PowerPoint 2010中隐藏的动画	240
• PowerPoint 2010实现PPT转视频	240
• PowerPoint 2010随意裁剪图片	240
• 删除超链接的下划线	241
• 自由使用日期和时间	241
• 使用幻灯片母版	242
• 使用幻灯片主题	242
• 在幻灯片中使用的文本	243
• 对齐制表符和小数点	243
• 创建自定义版式	244

1

网络热门应用与网上生活

网上交费



生活好帮手：水电气缴费

水电气是我们生活中不可或缺的，如果由于水电气未缴费而导致停水、停电、停气，那实在是太悲催。然而由于工作忙，或者经常遗忘缴费时间，停水停电的事情时有发生。其实，这类问题完全可以交给支付宝来搞定。

登录阿里旺旺，点击主界面左上角的“淘”，在打开的“淘助手”中找到左侧列表中的“支付宝”一项，即可快速进入支付宝页面。



在打开的网页中，左侧可以看到“我的应用”和“推荐应用”，如果你曾经使用过支付宝的某些服务，则会在“我的应用”中显示相应的选项。这里有转账付款、信用卡还款、手机充值、水电煤缴费、AA收款等多项应用。



这里首先我们看看水电煤缴费，如果你之前使用过缴费服务，则会自动显示缴费的账号和账户名，直接点击“缴费”按钮即可进入缴费页面，在打开的页面中会显示相应缴费号码所属的水电公司、是否欠费等，如果不到缴费时间，则可能提示“没有欠费记录，或者缴费号码有误”，反之，如果显示缴费金额，则直接进入支付宝进行支付即可。



水电煤缴费

登录/注册退出

重庆

重庆

公用事业单位：**重庆市二次供水公司**

加阳村安置房，通远立交城前一期商住群中心：96566；
平安路嘉康里小区、沙坪坝一中宿舍中心续费。

商号号码：

024*****

历史缴费序号

根据号码是1位数字。

缴费期限：

每月16日

☒ 短信

☒ 短信

☒ 邮件

☒ 没有欠费记录，取消缴费周期有提醒

缴费

☒ 支付宝缴费并开票

支付(待缴费物品)

当然，如果第一次使用，则需要添加水电气缴费账号：只要进入水电煤缴费首页，拖动鼠标，在下方的“该城市支持以下业务缴费”一栏中可以查看你所在城市目前支持哪些缴费服务。之后点击相应的缴费项目，在打开的页面中，选择水电公司，之后输入缴费号码，之后点击“查询”即可查看当前账号是否需要缴费。

所在城市 可直接输入城市或城市拼音

该城市支持以下设备类型



微水塔

设置代码



微电塔

设置代码



微燃气塔

水电煤缴费

账单打印

缴费

缴费

公用事业单位: **重庆市二次供水有限责任公司**

水费号: 历史账单查询

缴费期限: 短信 ☐ 短信 ☐ 短信 ☐ 短信

☒ 我已阅读并同意《支付正缴费协议》

提示

第一次添加缴费账号时，建议大家设置缴费提醒，包括短信提醒、旺旺提醒和邮件提醒，设置好缴费时间，这样，下个月到了缴费时间，你就可以收到多种方式的提醒，而且是免费的哟！

水电气费缴费成功后，大家可以从支付宝交易记录中查看到，包括详细的名称、对方的公司、金额等，还可以点击右侧的“详情”来查看交易明

细，以及查看支付宝缴费回单，大家也可以打印缴费回单。

交易记录										可用资金: 0.00 元	
交易类型:		币种:	交易时间:	币种:	付款:	☒ 买入	信用币正数:	转账金额(行号):	其它备注:	全部平仓	
截止日期:		2012.09.06					今天	最近7天	1个月	2个月	1年以内
		重置									系统设置
全部交易		进行中	未付款	成功	失败						
创建时间	#	名称	交易号		汇率		金额	说明	状态	操作	
2012-09-19		充值					-271.00	B	支付成功	详情 >	
(ID:3)		订单号: 20120919010089313									
2012-09-15		充值					-30.00	C	支付成功	详情 >	
(ID:2)		订单号: 20120915010089382									

支付宝缴费回单	
支付宝流水号:	201209185888103
缴费项目:	电费
缴费地区:	重庆
收费单位:	重庆市电力公司
缴费号码:	44000000000000000000
用户姓名:	*****
缴费金额:	271.00元
缴费帐期:	2012年09月
缴费状态:	处理成功
创建时间:	2012年09月18日 08时58分13秒
付款时间:	2012年09月18日 08时59分41秒
缴费成功时间:	2012年09月18日 08时59分46秒



打印流水单

提示

支付宝最新开通了代扣水电气费功能了，自动扣款后短信通知，让你永不停水断电！具体操作是：在水电煤缴费首页，点击“代扣管理”，第一次使用，会提示“你还没有代扣账号”，点击“新增代扣”链接即可打开代扣设置页面，这里选择好代扣费的业务名称、所在城市、收费单位，然后输入你的户名、缴费号码，并设置好扣款方式，然后按提示操作即可完成代扣设置。值得一提的是，如果支付宝账户金额不足，你还可以开通快捷支付，不足金额可以从你的银行卡扣除。

代扣签约：水费

4.填写信息

2.填写地址 3.填写姓名

④ 签约免费的代扣服务，每个周期会从您的支付宝账户自动扣缴账单，结果将以免费短信通知您。

选择业务：☐ 水费 ☒ 电费

缴费城市：☐ 重庆 ☒ 重庆

收费单位：☐ 供电公司 ☒ 供电公司

用户名： 添加备注

缴费号码：

确认缴费号码：

扣款方式：☒ 支付宝账户余额
 ⑤ 金额不足怎么办？试试用快捷支付，不足金额可以从银行卡扣除