

郑州宣言

公交优先在中国，让我们做得更好

中国城市公共交通

郑州宣言

实践报告

中国城市公共交通协会
中 国 市 长 协 会 编

ZHENGZHOU CHENGSHI GONGGONGJIAOTONG
ZHENGZHOUXUANYAN SHIJIANBAOGAO



中国城市出版社
CHINA CITY PRESS



4140493954

中国城市公共交通 《郑州宣言》实践报告

中国城市公共交通协会 编
中 国 市 长 协 会

实施公交优先 打造公交优秀

中国城市公交践行《郑州宣言》三周年大会

主办：中国城市公共交通协会
中国市长协会
郑州市人民政府

承办：郑州市公共交通总公司
协办：郑州宇通客车股份有限公司
凯迈（洛阳）机电有限公司

中国城市出版社

·北京·

中国城市公共交通 《郑州宣言》





公交优先，更方便



宇通客车



发动机热管理系统 释放每滴燃油更大能量



- 降低整车油耗5%-10%
- 减少发动机摩擦
- 减少废气排放

宇通发动机热管理系统，包括冷却智能控制系统，由宇通博士后工作站应用多项先进技术研发而成。

冷却智能控制系统，可将发动机冷却液温度精控在最适宜做功的90℃左右，使发动机接近理想运转状态，提高燃油使用率。

风扇智能控制系统，使发动机风扇根据冷却需要始终保持合理转速，养活了风扇运转对燃油的无效消耗。



地址：郑州宇通客车股份有限公司 中国郑州管城区宇通路宇通工业园（450016）

客户服务热线（24小时固话、手机均可拨打）：400-659-6666

网址：www.yutong.com E-mail:ytkf@yutong.com

优先发展城市公共交通是符合
中国实际的城市发展和交通发展
的正确战略思想。

温家宝
动批

2004年6月25日，国务院总理温家宝对建设部召开全国城市公共交通工作会议情况报告作出重要批示。

这次会议的主题是：树立和落实科学发展观，促进城市公共交通优先发展。

中国城市公共交通《郑州宣言》实践报告

编 委 会

顾 问： 赵宝江

主 任： 郑树森

副主任：（排名不分前后）

朱 澈 崔衡德 巴振东 于秉华 谢正光 蒋天荣
杨茂超 高 潮 胡剑平 黄国荣 崔树森 杨天明

委 员：（排名不分前后）

迟旭东 王 立 朱德志 王书玉 陆冬青 张同贤
刘若兰 达 瓦 张松新 刘德升 李民宪 贺福兵
李世豪 李涌泉 安 宁 郑 顺 于金元 张玉锁
张保杰 孙利君 孙继新 姚风珍 杜式文 陆建春
黄智饶 陈 蛇 彭立煌 胡长庆 王润杰 隋悦家
齐 明 薛兴海 魏宏凯 杨青山 郑长路 刘春潮
刘立新 孔凡兴 郭惠忠

总策划、总编辑： 申 耘

主 编： 朱 澈 巴振东

副主编： 张 本 杨青山

代序

中国的改革开放，加快了经济和社会现代化的步伐。作为现代化重要标志之一的城市化浪潮，在广袤的大地涌动，一座座特大型和大型城市在中国崛起。中国城市化水平，从 1978 年的 17. 92%，提高到 2007 年的 44. 9%，平均每年增长 0. 93 个百分点。进入 21 世纪以来，这种发展速度进一步加快，城市化水平从 2000 年的 36. 22%，提高到 2007 年的 44. 9%，平均每年增长 1. 24 个百分点。作为城市重要基础设施之一的城市公共交通，也进入了一个快速发展时期。

城市的发展和城市交通的发展，受到土地、能源、环境等条件的严格约束。在党中央确立的以人为本，全面、协调、可持续发展的科学发展观指导下，中国政府选择了符合中国国情的“优先发展城市公共交通”的战略，作为构建资源节约型、环境友好型和社会主义和谐社会的国家发展战略的组成部分，于 2005 年 9 月 23 日国务院办公厅转发经国务院同意的建设部、发展和改革委员会、科技部、公安部、财政部、国土资源部《关于优先发展城市公共交通意见》的通知，对实施公交优先发展战略，从定性定位到目标任务，从政策措施到责任要求，作了全面部署。

在此背景下，2005 年 11 月 17 ~ 18 日，全国政协人口资源环境委员会、建设部城市建设司、中国市长协会和中国城市公共交通协会联合在郑州举办了“优先发展城市公共交通战略研讨暨公交场站建设经验交流会”，发布了“公交优先在中国，让我们做得更好”为主题的《郑州宣言》。《郑州宣言》，可以被视为各地城市政府、全国城市公交行业和社会团体，贯彻国务院制定的优先发展城市公交战略的全面动员，具有标志意义；《郑州宣言》发布之时，正是国际公共交通协会，以“公共交通是适用于所有人的出行方式”为主题的《罗马宣言》发布不久，对于受到中国建设部表示支持的《罗马宣言》，《郑州宣言》给予了积极响应，以优先发展城市公共交通的方式，解决共同面临的城市可持续发展问题，因此，也具有国际意义；《郑州宣言》，创造性提出“公交优秀”的理念，向全国公交行业发出呼吁，对“坚持公

交优先，做到公交优秀”做出承诺，把“公交优先”与“公交优秀”的任务有机结合，政府、企业和社会力量紧密结合，共同推进城市公交的科学发展；《郑州宣言》，倡导把“公交优先”由一种战略思想变成实际行动，由一种精神理念变为客观现实，“让我们做得更好”，强调知行统一，具有重要的实践意义。

三年来，“公交优先”战略的实施，《郑州宣言》的促进，使世界上具有最大规模的中国城市公共交通进入了又好又快的科学发展新阶段：各地城市政府积极发挥主导作用，纷纷出台支持公交优先发展的具体政策和措施，普遍加强了城市综合交通体系规划、公交专项规划的编制和实施；持续加大政府投入，城市公交基础设施和现代化建设显著加快；推进技术创新和管理创新，新快速公共汽车系统建设方兴未艾，城市轨道交通建设进入快速发展新阶段，以节能减排为核心的绿色公交有了良好开端，智能公交建设与应用取得重要突破；各项扶持、优惠和低票价政策逐步落实，公共服务产品的公益性得到彰显，公交出行分担率明显提高；城市公交行业改革稳步推进，国有主导、多方参与、规模经营、有序竞争的格局正在形成；城市公交向郊区扩展、向农村延伸、向都市圈联合，构建城乡一体化、城际一体化的新型公交系统，在一些城市悄然兴起；城市公共交通周和无车日活动，同时在全国110个城市成功举行，绿色出行深入人心，取得良好的社会影响和国际影响；公交行业法规建设得到加强，优先发展城市公交逐步走上法制轨道；公交企业创建优秀活动广泛深入地开展，创优活动的内涵更加丰富，形式更加规范，社会责任更加鲜明，发展活力更为增强，开启了创建优秀公交的新境界，推进公交行业物质文明、精神文明和制度文明建设水平稳步提高。2008年，第29届北京奥林匹克运动会和13届残奥会，在北京有特色、高水平地成功举办，北京及相关协办城市的公交行业提供优良的交通保障，为无与伦比的北京奥运会贡献了力量，展示了实施“公交优先”战略的魅力。也是在2008年，发生了新中国成立以来最大的四川汶川特大地震，灾区城市公交企业经受了严峻考验，显示了城市救灾第一力量的优秀风采。

《中国城市公共交通〈郑州宣言〉实践报告》的出版，记录了中国城市公共交通事业走向优先发展的战略转变的历史进程；见证了中国城市公交进入又好又快的科学发展新阶段；反映了实施“公交优先”、打造“公交优秀”、践行《郑州宣言》的新成绩和新经验。对于深入研究、推进城市公交持续、健康、科学发展，实现城市可持续发展，具有重要意义，有利于我们

进一步总结经验、分享经验、开拓思路、谋求更好更快的发展。

城市公共交通为市民提供的是一种公共服务，这一定位决定了公共交通行业发展的特殊性，在我们这三年取得可喜成绩的同时，应该说我们依然面临着巨大的挑战。经过三十年改革开放，我国社会主义市场经济体制初步形成，政府职能也发生了重大的变化，在这种变化的背景下，如何创新我们的公共交通管理模式，也就成为我们面临的重要课题。

伴随着政府职能向公共服务转型进程的加快，我们城市公共交通行业的发展需要进一步解放思想，以创新的思想研究政府与市场、公共服务与企业利润、服务水平和管理模式等一系列重大问题，既要为社会提供均等化的社会公共服务，同时也要善于采用市场的手段不断提高我们的效率，只有这样，才能实现又好又快的良性发展。

“公交优先”的实施正在推进，“公交优秀”的创建仍在深入，《郑州宣言》的实践也在发展，一定会创造出更多的新成就和新经验，希望这样的实践报告继续定期编纂，以记载和传承“公交优先在中国，让我们做得更好”的不断创新的经验。

赵宝江

国家住房和城乡建设部原副部长
中国城市公共交通协会名誉理事长

2009年3月

目 录

第一篇 《郑州宣言》：产生的背景及实践意义

一、《郑州宣言》	(2)
二、“公交优先”战略催生《郑州宣言》	(6)
三、对国际公共交通《罗马宣言》的响应支持	(13)
四、“公交优先”战略的深化，有力指导《郑州宣言》的实践	(14)
五、《郑州宣言》的创新贡献	(18)

第二篇 “公交优先”：各地政府贯彻实施取得重要进展

一、各地政府纷纷出台优先发展城市公共交通的办法	(68)
二、城市综合交通规划的编制受到普遍重视	(73)
三、城市公共交通设施建设显著加快	(76)
四、快速公共汽车系统建设开始起步	(85)
五、城市轨道交通建设进入一个新的发展阶段	(88)
六、以节能减排为核心的绿色公交有了良好开端	(95)
七、智能公交建设与应用取得重要突破	(111)
八、各项扶持、优惠和低票价政策逐步落实	(115)
九、城市公交行业改革稳步推进	(122)

十、“中国城市公共交通周及无车日”活动取得良好的社会影响和国际影响	(133)
十一、绿色奥运助推加快城市公交优先发展步伐	(140)
十二、城际公交联合、协调发展的新趋势	(143)
十三、城市公交向农村延伸	(144)
十四、公交行业法规建设得到加强	(149)
第三篇 “公交优秀”：公交行业争创活动广泛深入	
一、为保证“公交优先”战略实现的目标性和社会责任更加鲜明	
.....	(162)
二、创建“公交优秀”活动内涵的丰富性和综合性	(163)
三、创优活动形式的规范性	(165)
四、深化改革，引入竞争机制，为创建优秀公交增强活力	(166)
五、以持续创新提升创优水平	(167)
六、建设优秀队伍，为创优活动的持续发展提供人才支撑	(168)
附录：公交企业创优案例	(169)
后记	(299)

《宣言概要》一

第一篇

《郑州宣言》:产生的背景及实践意义

一、《郑州宣言》

《郑州宣言》是中国城市公共交通发展史上的一项重大事件。

城市公共交通是指城市中供公众乘用的经济方便的各种交通方式的总称，是由公共汽车、电车、轨道交通、出租汽车、轮渡等交通方式组成的公共客运交通系统。公共交通是城市中重要的基础设施之一，是关系国计民生的社会公用事业，与城市发展和市民生活紧密相连。城市公共交通系统，通过各种交通工具的相互配合，为乘客提供交通运输服务，维系着城市功能的正常运转，是城市社会和经济赖以生存、发展的基础，在国民经济发展中占有重要地位。

2005年11月17~18日，全国政协人口资源环境委员会、建设部城市建设司、中国市长协会和中国城市公共交通协会在郑州市联合举办了“优先发展城市公共交通战略研讨暨公交场站建设经验交流会”。来自全国各省和100多个城市政府代表及城市公共交通企业的代表、公共交通装备制造业的代表共350多名，通过深入研讨和相互交流达成共识，一致通过并发布了以“公交优先在中国，让我们做得更好”为主题的《郑州宣言》。

附件：

郑州宣言

2005.11.17~18·郑州

公交优先在中国 让我们做得更好

全国政协人口资源环境委员会、建设部城市建设司、中国市长协会和中国城市公共交通协会于2005年11月17~18日在郑州联合举办“优先发展城市公共交通战略研讨暨公交场站建设经验交流会”，与会的部分省市政府代表及公共交

通企业的代表通过深入研讨和相互交流达成如下共识:

1. 优先发展城市公共交通的理念起源于欧洲,但它更是符合中国国情的城市发展和交通发展的正确战略思想。城市公共交通是与人民群众生产生活息息相关的社会公益性事业,是适用于所有人的出行方式,更是普通居民和弱势群体的最佳选择。优先发展城市公共交通,是在“行”的问题上解决公平分配问题的一个重要手段。“公交优先”,本质上就是人民大众优先。优先发展城市公共交通,就是要为居民提供安全、方便、快捷、舒适、经济的出行方式。

2. 必须坚持以科学发展观统领城市经济社会发展全局,全面贯彻落实《国务院办公厅转发建设部等部门关于优先发展城市公共交通意见的通知》精神,切实担负起政府在优先发展城市公共交通中不可推卸的责任。要坚定不移地贯彻落实优先发展城市公共交通的战略思想,切实做到观念优先、设施优先、效率优先、管理优先、安全优先,进一步加大财政支持力度,完善公共交通基础设施,优化公共交通运营结构,保障公共交通的道路优先使用权,加快推进城市公共交通的发展,尽快确立公共交通在城市交通中的主导地位。

3. 解决中国的城市交通问题,关键是要确立公共交通在城市交通体系中的主导地位,大力实施优先发展公共交通战略。必须坚定不移地坚持实践以人为本的科学发展理念,积极构筑人本公共交通体系,努力从规划、设计和基础设施建设等方面,使城市公共交通更加人性化。逐步将城市公交系统向农村延伸,积极发展农村公共交通,让更多的农村居民和城里人一样享受到舒适、安全、准点的公交服务,让他们共享城市文明发展的成果。

4. 优先发展城市公共交通是落实科学发展观、构建和谐社会、改善城市人居环境、促进城市可持续发展的必然要求。必须坚定不移地走科学发展之路,积极构筑现代公共交通体系,大力发展公共汽(电)车,有序发展城市轨道交通,适度发展大运量快速公共汽车系统,并且通过科学规划和建设,提高线网密度和站点覆盖率,优化运营结构,形成干支协调、结构合理、高效快捷的公共交通系统。

5. 能源与环境问题是21世纪面临的一个重大挑战。在所有的城市交通工具之中,公共交通毋庸置疑是最为节能、最有效率的一种出行方式。优先发展城市公共交通是建设节约型社会和环境友好型社会的重要举措。必须坚定

不移地走可持续发展之路,积极构筑绿色公共交通体系,努力从创新节能技术、推动燃料结构升级、选用节能环保车型、提高尾气排放标准、优化基础设施景观设计等方面,使城市公共交通与自然社会更加和谐,为构建资源节约型、环境友好型城市作出贡献。

6. 充分发挥规划的调控作用,加快公共交通场站等基础设施的建设,并注重人性化和景观化的功能要求,逐步形成科学合理的多层次的交通枢纽体系,并使公交线网与其他交通方式实现无缝连接,同时加快智能化公交建设,方便乘客了解公共交通信息,尽可能地缩短乘客候车时间,积极引导人们把公共交通作为出行方式的首选。争取用5年左右的时间,全面达到建设部提出的优先发展城市公共交通的主要任务和目标,使城市公共交通与自然、社会更加和谐。

为把优先发展城市公共交通由一种战略思想变成实际行动,由一种精神理念变成客观现实,我们公交企业郑重承诺并且呼吁:

——坚持“公交优先”,做到“公交优秀”。努力通过打造优秀公交,使公交成为居民群众出行的第一选择。积极倡导“公交优先”必须坚持“公交优秀”的理念,并通过我们的行动,使之成为实现公交优先发展的强大精神动力,切实肩负起在优先发展城市公共交通中的重要使命。

——坚持理念为先,力创“公交优秀”。我们将始终把“让市民满意”作为公交企业经营的核心价值,并将其提升到企业品牌的高度来对待、去追求,把提升公交服务能力、增加群众对公交的满意度作为企业品牌来打造。

——坚持乘客至上,争创“公交优秀”。我们将始终坚持以人为本、服务社会的方向,千方百计为乘客着想,让乘客方便,使乘客能够真正体验到坐车有安全感、放心感;乘车有舒服感、温馨感;下车有留恋感、印象感。通过公交提供的优质服务体现政府执政为民的本质。

——坚持诚信为本,打造“公交优秀”。我们将深入开展“道德规范进公交、诚信服务树形象”竞赛活动,精心打造诚信车辆、诚信班组、诚信线路,让乘客充分享受到公交文明和乘坐公交的愉悦,充分享受到公交优先发展的成果。

——加强行业自律,确保“公交优秀”。我们将继续保持和发扬方便群众、服务社会的优良传统,进一步发挥行业监管、企业自律、社会监督的作用,集中整