

创口碑！求发展！  
一本就够！！

淘宝  
开店必读

前沿文化 / 编著



# 淘宝开店 经营、装修与营销

淘宝开店流程完整讲解！资深卖家经验完全分享！



200%  
OFF

本书在内容上全面覆盖了淘宝开店的各方面知识，在讲解上完全按照淘宝开店的总体流程进行设计，力求让您顺利、高效地开店！



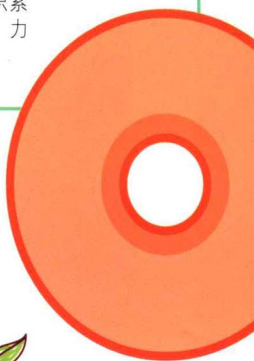
200%  
OFF

本书还将资深卖家在开店过程中积累的经验、心得、技巧等穿插书中，力求让您能够少走弯路！

1CD多媒体教学光盘

57段教学视频，时间长达200分钟  
手把手教您学会淘宝开店

附赠《非常简单学会电脑上网》教学视频  
让您在电脑技术上不求人



价值88元读者大礼包

- > 淘宝店铺管理工具【掌柜帮】（高级版一个月免费用）
- > 166套VIP整店装修模板



龍門書局

淘宝

开店必读



前沿文化 / 编著



# 淘宝开店 经营、装修与营销



龍門書局

北京

## 内 容 简 介

本书在内容上全面覆盖了淘宝开店的各方面知识,在讲解上完全按照淘宝开店的总体流程进行设计,且全书采用图解的方式写作,力求让新人朋友能够快速、方便地阅读本书,在读完全书后能够顺利、高效、不走弯路地开店。

本书内容主要包括开店的前期准备、如何进行淘宝店铺的申请开通、如何购买商品、如何寻找货源、如何进行商品的拍摄美化、店铺的基本设置和商品上传方法、店铺的装修、商品的推广、财务的优化管理、如何与买家打交道完成交易、如何进行商品发货包装、网店的售后处理、网店的安全管理以及店铺成长技巧等。

本书既适合准备在淘宝开店的朋友,也适合已经开店想更上一层楼的朋友。

### 图书在版编目(CIP)数据

---

淘宝开店必读. 淘宝开店、经营、装修与营销 /  
前沿文化编著. —北京: 龙门书局, 2012. 9

ISBN 978-7-5088-3892-2

I. ①淘… II. ①前… III. ①电子商务—商业经营—  
基本知识—中国 IV. ①F724. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 218311 号

---

责任编辑: 郑 楠 吴俊华 / 责任校对: 郑晓红  
责任印刷: 华 程 / 封面设计: 彭 彭

**龍 門 書 局** 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

北京市大天乐印刷有限责任公司印刷

中国科技出版传媒股份有限公司新世纪书局发行 各地新华书店经销

\*

2012 年 10 月 第 一 版 开本: 16 开  
2012 年 10 月 第一次印刷 印张: 23  
字数: 503 000

定价: 49.80 元(含 1CD 价格)

(如有印装质量问题, 我社负责调换)



# 丛书序

## 写给新手的话

“21世纪，要么电子商务，要么无商可务。”这是比尔·盖茨在十多年前的预言，现在正逐渐成为现实。而推动这一预言成为现实的主要动力之一，首推电商界的老大哥——淘宝。也正因为此，每年踊跃加入淘宝大军的淘宝新人络绎不绝。

而作为淘宝开店的新手，笔者这里认为，你们最主要的就是多活动、多学习，勤于交流，努力汲取前者经验，从中找出适合自己的发展轨迹。

而反观现在大部分新手朋友，大多习惯等待，而且是漫无止境的等待，美其名曰——坚持！

举例说吧，笔者几乎每天都在论坛帮派上听见或看见有卖家诉苦，其内容大同小异，诉说今天流量多少，多久多久没开张之类的话题。

这部分卖家基本都是开店以后就天天坐在电脑面前等，是的，等，等顾客上门，试问有用么？这样坐等几天、几个月、甚至几年，浪费青春以后才发现，哎，淘宝不好做啊，我想放弃！

对于这部分卖家，我建议可以尽早放弃，一味的没有目的的等待，并不可取！要知道如今做网店，除了基本的资金货源等硬性条件外，最重要的就是“技术”，经营状况良好的店铺背后都有一个专业的淘宝技术人员，而技术怎么来？答案是：“学习”。

而如何学习，在哪里学习！相信通过阅读我们【淘宝开店必读】这套书，就能够让你快速、轻松地找到答案与学习的原动力！

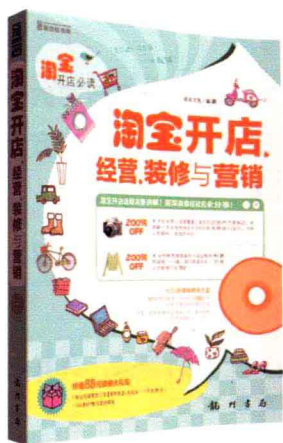
本系列图书一共三本，具体科目如下：

### 《淘宝开店必读——淘宝开店、经营、装修与营销》

从电商基础知识入门，融汇贯通整个淘宝开店的总体流程，进行全程图解的完整知识性讲解，让新人朋友读完全书后能够快速开店，顺利开店。

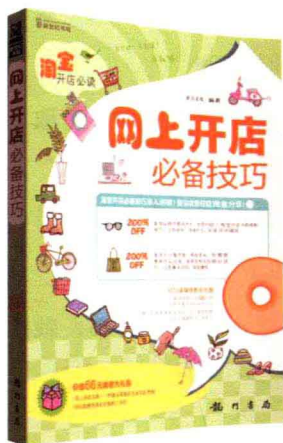
本书内容主要包含开店的前期准备、如何进行淘宝店铺的申请开通、如何购买商品，如何寻找货源、如何进行商品的拍摄美化、店铺的基本设置和商品上传方法、店铺的装修、商品的推广、财务的优化管理、如何与买家打交道完成交易、如

如何进行商品发货包装、网店的售后处理、网店的安全管理以及店铺成长技巧等。详细阅读这本书，就能够让你完完全全地学会并掌握整个开店技巧。



### 《淘宝开店必读——网上开店必备技巧》

这本书主要以技巧罗列方式，向读者介绍了淘宝开店的流程管理技巧，它更偏向于字典类阅读方式，需要参考什么内容，就查阅相关的部分技巧，让你轻松、快速开店，实实在在赚钱。



试读结束：需要全本请在线购买：[www.ertongbook.com](http://www.ertongbook.com)

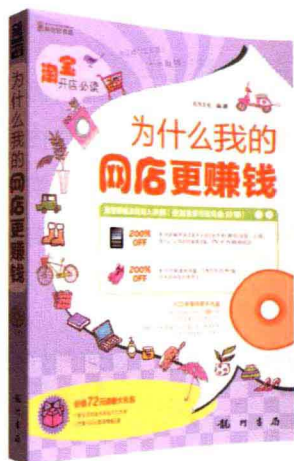
本书内容包括网上开店的准备技巧、网店申请与设置技巧、网店货源的进货技巧、图片的拍摄与修饰技巧、淘宝店铺的装修技巧、网店推广与营销技巧、宝贝买卖交易技巧、店铺财务处理技巧、商品包装发货与售后技巧、网店信誉的提升技巧、网店的安全管理技巧等。

## 《淘宝开店必读——为什么我的网店更赚钱》

为什么我的网店不赚钱，相信很多读者都有这一疑惑，而本书的推出，将彻底为你解决这个难点，让你轻松获得流量，实实在在获得成交。

本书内容包括商品发布的秘诀、店铺的装修、网店的免费推广、淘宝客的推广

方法、直通车的利用、钻石展位的使用、试用中心的使用、分销平台的使用、营销工具的订购使用、淘宝店外推广、常见促销策略、客服应具备技巧、交易的黄金法则、网店的售后与经营等。



最后感谢【淘宝量子】、【数据魔方】提供数据支持，感谢三方服务商【掌柜帮】提供赞助，感谢淘宝论坛各位管理者、志愿者、买家卖家的意见和建议，谢谢你们，你们是最可爱的。



# 前言

## Preface

### Why: 为什么要读这本书

许多新手在开店之初，都是茫然无绪的。对于新店去哪里进货，店铺如何开通，开通后该做什么，如何装修店铺，又如何行之有效地推广店铺等知识，往往不够了解，基本上都是想到的时候再去寻找相关的内容方法，然后再去尝试、实施。其实这对于新手来说，一方面麻烦，另一方面不够流畅、系统，往往会间接影响到店铺的运行。而通过这本书，我们希望让你：

- 1 快速入门。从基础的电子商务、进货方式开始，到如何开店、如何开好店循序渐进地让你一步步迈入淘宝卖家大本营。
- 2 信手拈来。本书知识面广，罗列全面，全图解操作，针对不同读者，可选择自己所需要的内容查看，让你轻松上手。
- 3 专注专业。众多淘宝论坛管理人员、资深讲师参与本书编辑策划与意见提案，内容翔实，更贴近淘宝读者，真可谓“听君一席话，胜读十年书”。

### What: 这本书有何异处

不让不会淘宝的人来写书，也不让会淘宝不会写文章的人来写书，这是本书的宗旨。本书完全由淘宝业内专家讲师与出版社专业编辑合作完成，期望用浅俗易懂的语言，翔实而简洁的图文步骤，将淘宝中你所需知的、应知的内容完完全全地展现给你，让你“会开店，开好店”，轻轻松松开个赚钱的淘宝店。

## Who: 这本书适合你看么

从某一个方面来说，“淘宝”就是网络的代名词，只要有网的地方，几乎就有淘宝的影子。是的，只要有网，只要有梦想，那么，你就适合看这本书。当然，客观地说，可能以下朋友尤其适合。

**1** 学生朋友：学生时代永远是最活跃和最易接纳新事物的，而且目前很多学校都开展了电子商务培训课程，学生朋友们可以为自己的未来人生路多规划一条道路。

**2** 职场白领：有稳妥的工作，期望开展自己的副业。

**3** 大/小老板：有自己的小铺或工厂，有独到的货源，打算进军电商市场。

**4** 电商从业人员：淘宝开店的各类小卖家，急需提高自己店铺营业收入的卖家群体。

本书由前沿文化编写，参与本书编创的人员都具有丰富的实战经验和一线教学经验，在此，向所有参与本书编创的人员表示感谢！

最后，真诚感谢读者购买本书。您的支持是我们最大的动力，我们将不断努力，为您奉献更多、更优秀的图书！由于电子商务发展非常迅速，加上编者水平有限，疏漏之处在所难免，敬请广大读者和同行批评指正。

编者

2012年9月





### 视频路径

注明了接下来的讲解中**教学视频文件**在配套光盘中的位置

### 操作步骤

详细讲解了具体**操作步骤**，您要按照**Step 01** **Step 02** 的顺序进行操作；文字中的**1** **2**与图中的标注相对应，真正做到图文对照，让您绝对不会找错位置



## 第4章 种足先登——快速申请开店通行证

**Step 01** ① 设置店铺类目、简介说明、经营类型；② 输入店铺的联系地址以及邮编，如图所示。



### 您知道吗

讲解了基础知识以外的提高性知识，让您拥有不同的视角

### 知识链接

讲解了基础知识以外的扩展性知识，让您的学习事半功倍

### 经验之谈

讲解了初学者经常犯的**错误**或者需要重点注意的**问题**，让您的学习不走冤枉路

### 您知道吗——为什么店铺名称不能修改，以后一直没法修改吗？

这里的店铺信息（包括店铺名称）都是可以修改的，但是在建立店铺时，店铺名称是固定以ID显示的，没法设置，只有成功创建店铺以后再进行修改。

### 知识链接——店铺类目选择

淘宝规定卖家所卖的商品必须与所选择类别一致，否则上传的商品会被自动下架，严重者甚至会被扣分。所以大家一定要谨记选择与自己销售商品一致的类目属性。

**Step 02** ① 输入店铺介绍信息；② 设置货源方式以及是否有实体店/仓库等；③ 单击下方的“保存”按钮，如图所示。

**Step 03** 稍等片刻，提示创建店铺成功，如图所示。



### 经验之谈

前面给初学者介绍了相关知识的应用，下面再介绍一些实用技巧与经验分享的内容。



How to use the CD-ROM

# 光盘使用说明

## 多媒体光盘的内容

本书配套的多媒体教学光盘内容包括57个视频教程，视频教程对应书中各章节的内容安排，为各章节内容的操作步骤配音视频演示录像，播放时间长达2小时，并附赠了《非常简单学会电脑上网》一书的教学视频、166套VIP整店装修模板和淘宝店铺管理工具【掌柜帮】。读者可以先阅读图书再浏览光盘，也可以直接通过光盘学习如何操作。

## 光盘使用方法

将本书的配套光盘放入光驱后会自动运行多媒体程序，并进入光盘的主界面，如图1所示。如果光盘没有自动运行，只需在“我的电脑”中双击CD光驱的盘符进入配套光盘，然后双击start.exe文件即可。

光盘主界面上方的导航菜单中包括“多媒体视频教学”、“浏览光盘”和“使用说明”等项目，如图1所示。单击“多媒体视频教学”按钮，可显示“目录浏览区”和“视频播放区”，如图2所示。“目录浏览区”是书中所有视频教程的目录，“视频播放区”是播放视频文件的窗口。在“目录浏览区”的有以章序号顺

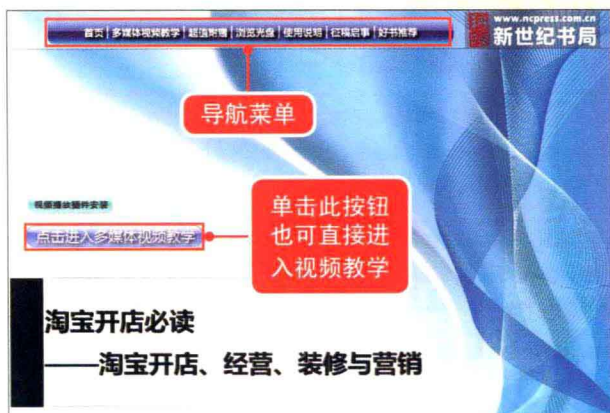
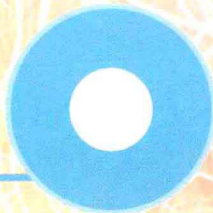


图1 光盘主界面



图2 显示视频教程





序排列的按钮，单击按钮，将在下方显示以节标题和实例名称命名的该章所有视频文件的链接。单击链接，对应的视频文件将在“**视频播放区**”中播放。

在多媒体视频教学目录中，当将鼠标指针移到链接时，有个别标题的链接名称以红色文字显示，表示单击这些链接会通过浏览器对视频进行播放。

单击“**视频播放区**”中控制条上的按钮可以控制视频的播放，如暂停、快进；双击播放画面可以全屏播放视频，如图3所示；再次双击全屏播放的视频可以回到如图2所示的播放模式。



图3 全屏显示

通过单击导航菜单（见图1）中不同的项目按钮，可以浏览光盘中的其他内容。

- ◆ 单击“**超值附赠**”按钮，可以查看附赠文件、打开相应的视频等，如图4所示。
- ◆ 单击“**使用说明**”按钮，可以查看使用光盘的设备要求及使用方法。
- ◆ 单击“**征稿启事**”按钮，有合作意向的作者可与我社取得联系。
- ◆ 单击“**好书推荐**”按钮，可以看到本社近期出版的畅销书目录。



图4 赠送的视频教程

提示：● 为配有视频教程的章节

# 第 1 章

## 知己知彼——网上开店轻松入门

001



### 1.1 速识电子商务 .....002

1.1.1 了解电子商务的起源 .....002

1.1.2 电子商务的分类 .....003

1.1.3 电子商务的前途和发展 .....004



### 1.2 速识网上开店 .....005

1.2.1 什么是网上开店 .....005

1.2.2 网上开店是否有利可图 .....005



### 1.3 轻松了解网上开店方式 .....006

1.3.1 兼职网上开店 .....006

1.3.2 全职网上开店 .....007

1.3.3 实体店兼营网上店铺 .....007

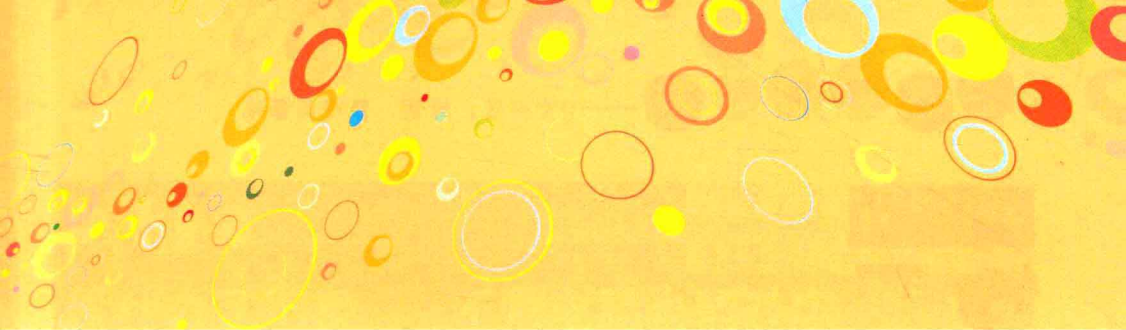


### 1.4 摸清网上开店的经营优势 .....007

1.4.1 资金投入少 .....007

1.4.2 经营范围更广 .....008

1.4.3 无营业地点/时间/面积的限制 .....009



1.4.4 熟悉网店的销售模式 .....009

1.4.5 网店与实体店的综合对比 .....010

### 1.5 探讨网上开店有哪些销售模式 .....010

1.5.1 实体批发 .....010

1.5.2 网络代销 .....011

1.5.3 虚拟代理 .....012



### 经验之谈 .....013

01 现在开网店晚不晚 .....013

02 网店与实体店结合起来赚钱 .....014

03 网店也要投资 .....014

04 谨慎选择网络代销 .....014

05 经营虚拟类产品的优/劣势 .....015



### 本章小结 .....015

## 第 2 章 未雨绸缪——优先做好开店前期准备 016



### 2.1 给自己挑一个好的开店平台 .....017

2.1.1 国内最大的电子商务平台——淘宝网 .....017

2.1.2 与淘宝平分秋色的腾讯新产品——拍拍网 .....018



**01** **ON SALE** **满就送**  
单笔订单满150元，送精美帆布包或实用记事本，数量有限送完即止，不另收费。



每日精选 No.1  
ASU(阿苏)手表  
MTF 1131A-1A  
¥199.00  
市场价: 449元

**02** **ON SALE** **收藏立减1元**  
收藏满3件，立减1元  
收藏越多立减越多，越多立减越多，限时抢购。



每日精选 No.2  
ASU(阿苏)手表  
MTF 1131A-1A  
¥288.00  
市场价: 598元

**03** **ON SALE** **全5分好评**  
保修延长3个月  
请买家好评，别人家的好评也是



每日精选 No.3  
ASU(阿苏)手表  
SNK151A  
¥419.00  
市场价: 1390元



¥109.00 市场价: 229  
XTEP透气网面轻便跑步鞋



¥169.00 市场价: 269  
XTEP时尚运动鞋男鞋



2.1.3 曾经的C2C霸主——易趣网.....019

2.1.4 百度旗下新兴网购平台——百度有啊.....020

## 2.2 亲，你符合网上开店的条件吗.....021

2.2.1 宝贝货源是否稳定.....021

2.2.2 在线时间是否充足.....022

2.2.3 联系物流是否方便.....022

## 2.3 弄清网上开店的流程.....023

2.3.1 店铺定位规划.....023

2.3.2 选择开店平台.....023

2.3.3 店铺的申請和裝修.....024

2.3.4 进货与登录商品.....024

2.3.5 进行营销推广.....024

2.3.6 交易与售后服务.....024

## 2.4 一定要做好网上开店前的规划.....024

2.4.1 准确定位自己的网店.....025

2.4.2 精确定位自己要销售的商品.....026

## 经验之谈.....032

01 揭开淘宝网和淘宝商城的神秘面纱.....032

02 了解其他网上商场.....032

03 对网购人群进行分析.....034

04 东边不亮，西边亮.....035

05 优化开店流程.....035

## 本章小结.....036

## 第 3 章

## 没什么了不起——不懂电脑也能开店 037



## 3.1 让我们一起来认识电脑.....038

3.1.1 了解电脑的基本组成.....038

3.1.2 了解无所不能的互联网.....039



## 3.2 要开铺先要学会如何上网.....041

3.2.1 选择适合自己的上网方式.....042

3.2.2 家庭宽带上网之创建拨号连接.....044

3.2.3 电脑无线上网的方法.....046



## 3.3 利用好网络资源为自己服务.....047

3.3.1 浏览并收藏感兴趣的页面.....047

3.3.2 通过搜索引擎查找需要的信息.....048

3.3.3 网络信息的保存.....050



## 3.4 学会下载与安装软件.....051

3.4.1 下载网上的资源.....052

3.4.2 安装必备软件.....053



引领 3G 生活

## 3 经验之谈.....054

01 网上开店需要哪些软件.....054

02 学会打开与关闭电脑.....056

03 熟悉鼠标与键盘的操作.....057

04 学习个人资料的整理.....058



## 本章小结.....059

# 第 4 章

## 捷足先登——快速申请开店通行证

060



### 4.1 轻松开通网上银行.....061

4.1.1 受店主青睐的网上银行.....061

4.1.2 申请并开通交通银行网上支付.....061

### 4.2 为自己挑选一个免费的邮箱.....064

4.2.1 选择适合的免费邮箱.....064

4.2.2 注册开通126免费邮箱.....065

### 4.3 加盟淘宝网开通淘宝账号.....066

4.3.1 申请与激活淘宝账号.....066

4.3.2 使用会员账户登录淘宝网.....069

### 4.4 进行实名认证让交易更安全.....070

4.4.1 激活支付宝账户.....070

4.4.2 支付宝实名认证.....071

### 4.5 正式开张自己的淘宝网店铺.....074

4.5.1 淘宝身份信息认证.....074

4.5.2 进行开店考试.....075

4.5.3 完善店铺信息.....076

### 经验之谈.....077

01 了解网上银行的一般申请流程.....078

02 熟悉淘宝网的开店流程.....078

03 深入了解支付宝.....079