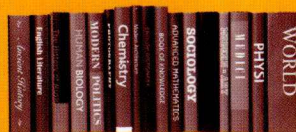


智慧做人 灵活做事


不懂做人之道，就无立身之本
不懂做事之道，就将一事无成

拥有智慧做人的箴言，掌握灵活做事的方略，
我们便能获得一片广阔的天地，成就一份完美的事业，更重要的是，
我们能赢得一个含蕴厚重、丰富充沛的人生。

刘盼盼◎编著



ZHIHUI ZUOREN
LINGHUO ZUOSHI

 中国纺织出版社


智慧做人 灵活做事

不懂做人之道，就无立身之本
不懂做事之道，就将一事无成

拥有智慧做人的箴言，掌握灵活做事的方略，
我们便能获得一片广阔的天地，成就一份完美的事业，更重要的是，
我们能赢得一个涵蕴厚重、丰富充沛的人生。

刘盼盼◎编著

ZHIHUI ZUOREN
LINGHUO ZUOSHI

 中国纺织出版社

内 容 提 要

本书立足于现实,取材于生活,通过大量经典案例以及精彩点评来告诉你如何更和谐地与人相处,如何更圆满地解决问题。本书语言通俗易懂,有如与朋友聊天时的家常话,读起来倍感亲切;本书把人性、智慧和成功的真谛剖析得淋漓尽致,新颖、深刻,引人深思,可谓案头、枕边的必备佳作。

这是一本励志书,更是一本“励智”书。相信此书能指引你成为一个成熟稳健,逐步走向成功的人。

图书在版编目(CIP)数据

智慧做人 灵活做事 / 刘盼盼编著. —北京:中国纺织出版社, 2011.7

ISBN 978-7-5064-7202-9

I. ①智… II. ①刘… III. ①人间交往-通俗读物

IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第003309号

策划编辑:王 慧 责任编辑:宋 蕊 责任印制:周 强

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街6号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail:faxing@c-textilep.com

浙江云广印业有限公司 各地新华书店经销

2011年7月第1版第1次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:18.25

字数:222千字 定价:29.80元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换



前言

做人、做事是每一个人都无法回避、亦不可回避的。自古以来，人们把处世当作一门重要的学问，热衷于寻找做人、做事的方法，其中不乏精妙之说与有用的实践引证。一个人不管有多聪明，多能干，家庭背景多么显赫，如果不懂得做人的奥妙，是很难事业有成的。做事必须求稳，绝对不可做超能力之外和无把握性的事，不能盲目死拼、死磕，否则你只会碰得头皮血流、输得体无完肤。

一个人的成功的确应归结于其做人做事的方式。每一个人都想事业发达、家庭美满，谁都想受人尊重，办事顺利，但是只有那些既会做人又善于做事的人才能实现自己的愿望。而他们的共同经验就是智慧做人，灵活做事。

生活中，不懂做人之道，就不会受人的欢迎；不懂做事之道，就不能把事情做得尽善尽美。事实上，成功者和失败者最大的区别也就在是否懂得做人做事之道上，是否能把做人与做事很好地统一起来。做人缺少做事的本领，做事又缺少做人的品质，就会使人生之路留下大大小小的缺憾。因此，做人做事，看似简单，却不得不仔细思量。

本书旨在帮助你学会做一个会做人做事的人。书中着重分析和阐述了人一生不可不知的做人做事的基本方法，使读者能够轻轻松松学习做人做事的一些方法和技巧，为自己的成功增加更多的砝码。本书告诉你，要想在社会生活中游刃有余，需要：做人有一个好心态、宽以待人、学会舍得、知晓礼节，并且善于审时度势，张弛有道；做事主动果断、善做感情投资、借力使力，还要努力培养突破固有思维定势去巧抓机遇的能力。

当然，世上没有一成不变的为人处世的招术。本书更多地是为你在做人中提升自己的品位，在做事中获得成功和快乐，在说话中帮助自己建立好人缘，通过书中的讲解，这些恰到好处的方法是不难掌握的。

21世纪是一个智者通赢的世纪，如果你不懂得智慧做人，灵活做事，就会处处碰壁，达不到应有的办事效果，这不仅影响你与他人关系的和谐程度，还会影响自身事业的发展。如果你想要避免这些本不该有的麻烦和挫折，就从现在开始学习如何做人做事吧。

本书立足于现实，取材于生活，通过大量经典案例以及精彩点评来告诉你如何更和谐地与人相处，如何更圆满地解决问题。全书语言通俗易懂，有如与朋友聊天时的家常话，读起来倍感亲切；把人性、智慧和成功的真谛剖析得淋漓尽致，新颖、深刻，引人深思，可谓案头、枕边的必备佳作。

在这里，我们不讨论道德问题，也不研究哲学问题，我们探讨的是很普遍的社会问题——人在社会生活中得以生存、发展、成功的智慧和技巧，更具体地说，是一个人做人、办事、说话、处世的计谋，是如何做一个智者的方法。

阅罢，你将有对人对事洞若观火的睿智，你的人生也会豁然开朗。或许，目前正困扰你的种种人生疑惑，都能从这里找到释放、解决的方法。

这是一本励志书，更是一本“励智”书。相信此书能指引你成为一个成熟稳健、逐步走向成功的人。



第一章

快乐人生，摆正心态命运好

心态决定命运，心态决定成败，心态决定苦乐……一位哲人曾说过：“你的心态就是你真正的主人。”一位伟人也说过：“你的心态决定了谁是坐骑，谁是骑师。”一个人能否成功，往往要看他的心态如何。人生是一次艰难的长途旅行，没有尽善尽美的人生，每个人的生活中都有不如意的地方，即使是这样，也要以良好的心态创造阳光生活。

1. 选择快乐，笑对人生 003
2. 潇洒做人，再苦也要笑一笑 006
3. 知足，快乐之本 010
4. 活在当下，快乐生活 013
5. 善待自己，放松自己 018
6. 拿得起，放得下 020
7. 常怀感恩之心 022
8. 不为小事生气 026
9. 原谅别人，远离烦恼 029

第二章

灵气做人，方圆处世宽严待人

“做人难，人难做，难做人。”如此说，最难的莫过于做人。其实做人并不难，如果凡事都能忍让一步，懂得方圆处世，能屈能伸，暂时的低头并不意味着卑微和懦弱，而是为了后来能昂首挺胸；懂得方圆处世，才能在生活中和事业中应对自如、奋勇向前。

1. 能屈能伸，暂时低头 035
2. 放低姿态，把自己看得笨拙些 038



3.小事忍让，息事宁人	043
4.为人不可锋芒毕露	047
5.保全对方面子	051
6.适可而止，留有余地	053
7.得意时，不张扬	056
8.得理也要让三分	059

第三章

舍得舍得，有舍而后方能得有得

舍得，舍得，有舍才有得。舍得是一种人生哲学。舍是一种本领，一种态度，一种境界。有舍有得，不舍不得；小舍小得，大舍大得；欲求有得，先学施舍。没有播种、耕耘的辛苦，怎么会有秋后丰收的喜悦呢？人生尽在得失间，游离于得失间；在舍得中见识智慧，在舍得后感悟人生。

1.有舍才有得	067
2.懂得放弃，才会快乐	073
3.因小失大，得不偿失	077
4.从长计议，不怕吃眼前亏	081
5.活出自己的本色	085
6.做自己感兴趣的事	090

第四章

主动果断，胆识与魄力并肩而行

常言道：“事业成败在于人。”在日常生活中，人们总会遇到一些困难、难题。有的人在困难、难题面前，会表现得非常果断，有的人却犹豫不决，以至产生不良后果。成功的人总有一些超过常人的品质，果断便是其中的一



种。智者也曾说过：“使一个人形成果断决策的个性，是生命成长中道德和意志训练方面最重要的工作。”因此，做任何事情时，只要决定去做了，就要下决心，果断去做，主动出击。

1. 凡事要主动出击 097
2. 做事不优柔寡断 099
3. 以主动赢得一切 103
4. 比别人快一步 107
5. 成功永远属于马上行动的人 112

第五章

打破常规，突破固有的思维定势

常规是被绝大多数人所认定的。但常规有时也是束缚创造力的“绊脚石”。曾有一位社会学家调查后得出结论：凡是能够成功打破常规的人，几乎都成功了。在竞争激烈的社会中，只有打破常规，才能赢得先机，才能赢得精彩的人生，创造辉煌的事业。让我们勇敢地打破常规，为人生赢得更多机会。

1. 转换思路，敢于创新 119
2. 别出心裁，与众不同 122
3. 打破常规，不被经验所束缚 126
4. 逆向思维，出奇制胜 130
5. 另辟蹊径，路更宽 133
6. 走别人没有走过的路 137

第六章

巧抓机遇，留神机遇降临的瞬间

古往今来，人们都很看重机遇。机遇可以使人的才干得以发挥，可以使人的精神大振，机遇中透着无比诱人的魅力。人生也因机遇而熠熠生辉，但



机遇只垂青于那些有准备的人。因此，在机遇面前，要做好准备，敢于捕捉机遇，把握机遇，你才能在人生的道路上一次次地取得成功。

1. 机遇，造就成功 143
2. 机遇眷顾那些有准备的人 145
3. 该出手时就出手 152
4. 危机蕴藏良机 156
5. 机会来了要“贪心” 159
6. 敢于冒险，挑战机遇 161
7. 早结网才能捕好鱼 164

第七章

礼行天下，懂礼节才会好办事

古人云：“人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”礼仪是做人的根本，是事业成功的基础，是治国安邦的良药。“礼多人不怪”，这个“礼”代表的是“礼貌”、“礼数”、“礼仪”。人类社会发展的历史证明：“礼”是不能被忽视的。因此，有“礼”才能走遍天下，才能有一个成功的人生。

1. “礼”多人不怪 171
2. “礼”——人际交往的润滑剂 174
3. 礼貌待人 177
4. 以礼仪赢得好感 180
5. 送礼要送到人的心坎上 183
6. 微笑是最好的礼仪 186
7. 化干戈为玉帛 191

第八章

妙语如花，把话说得恰到好处

俗话说：“会说话的令人笑，不会说话的令人跳。”话如其人，一个人的说话水平往往能体现个人的能力和素质。一言能兴邦，一言能丧国；一人之辩重于九鼎之宝，三寸之舌强于百万之师。人生的成败，很大程度上会取决于口才的好坏。与人相处，应讲究说话的技巧，做一个会说话的人。

1. 打人不打脸，说话不揭短 197
2. 切莫逞一时口舌之快 201
3. 实话巧说，坏话好说 205
4. 开玩笑把握分寸 208
5. 掌握说话时机 212
6. 用“模糊语言”巧拒他人 216
7. 让幽默拉近彼此的距离 219
8. 在含蓄委婉中说“不” 222

第九章

感情投资，人脉铺就成功之路

有人说，人脉是世界上最厉害的乘法。人脉资源是一种潜在的无形资产，是一种潜在的财富。人脉是金，人脉就是“钱脉”，拥有丰富、有效的人脉关系，我们在这个世界上就会如鱼得水。存一张“人脉存折”，让你拥有无限的财富。人人都有爱的需要，注重感情投资，让你收获事半功倍的效果。

1. 感情投资，一本万利 231
2. 帮助别人，成就自己 234
3. 学会感谢对手 236



- 4.放长线方能钓大鱼 239
- 5.与上司搞好关系 242
- 6.晴天留人情，雨天好借伞 246
- 7.朋友之间多联系 247

第十章

借力使力，借“道”造“势”正高飞

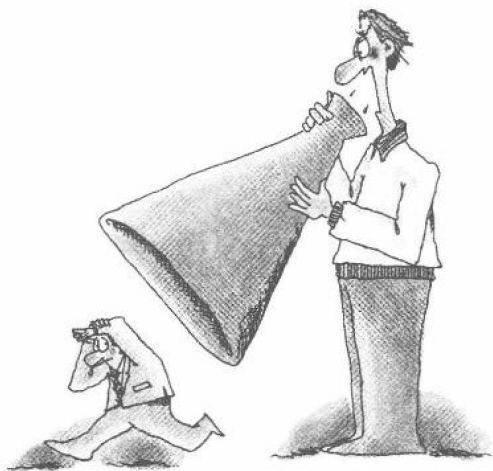
在当今这个竞争激烈的经济时代，要想干出一番成就，立于不败之地，仅靠单打独斗是行不通的。俗话说：“就算浑身是铁，又能打几颗钉？”现实中，凡成大事者，都是“借力”的高手，他们敢借、能借、会借、善借。“借”出了一片新天地！只要你善借、会借，往往能向成功逼近，无往而不胜。

- 1.把握好升迁的垫脚石 253
 - 2.“光杆司令”干不成事 255
 - 3.巧借他人的影响力 258
 - 4.善于借用别人的智慧 261
 - 5.众人拾柴火焰高 265
 - 6.能和不喜欢的人合作 268
 - 7.善于交对自己有益的人 271
 - 8.借力而行，借力打力 275
- 参考文献 279

第一章

快乐人生，摆正心态命运好

心态决定命运，心态决定成败，心态决定苦乐……一位哲人曾说过：“你的心态就是你真正的主人。”一位伟人也说过：“你的心态决定了谁是坐骑，谁是骑师。”一个人能否成功，往往要看他的心态如何。人生是一次艰难的长途旅行，没有尽善尽美的人生，每个人的生活中都有不如意的地方，即使是这样，也要以良好的心态创造阳光生活。





1. 选择快乐，笑对人生

有这样一个谜语：“你对它笑，它就对你笑；你对它哭，它就对你哭。”这是什么呢？

人们都猜是镜子，有人却认为是生活！

难道不是吗？愁眉苦脸地面对生活，生活就会有更多的烦恼苦闷；乐观开朗地面对生活，生活一定会阳光灿烂；你以什么样的心态面对生活，生活就会以什么样的方式回报你。

从前，有位秀才第三次进京赶考，住在一个以前经常住的店里。考试前两天他做了两个梦，第一个梦是梦到自己在墙上种白菜，第二个梦是下雨天，他戴了斗笠还打伞。秀才认为这两个梦也许与他的考试有关，于是第三天就赶紧去找算命的解梦。

算命的一听，连拍大腿说：“你还是回家吧，不要再考试了。你想想，高墙上种菜不是白费劲儿吗？戴斗笠打雨伞不是多此一举吗？”

秀才一听，心灰意冷，回店收拾包袱准备回家，不要再考试了。店老板看到秀才放弃考试，决定回家，感到非常奇怪，于是便问秀才：“不是明天就考试了吗，你今天怎么回乡了？”

秀才向店老析述说了缘由，店老板乐了：“哟，我也会解梦的。我倒觉得，你这次一定要留下来。你想想，墙上种菜不是高种吗？戴斗笠打伞不是说明你这次有备无患吗？”

秀才一听，觉得很有道理，于是精神振奋、信心倍增地参加考试，最后果然中了个探花。

乐观积极的人，像初升的太阳，他最先看到的是光明的一面；悲观消极的人，像夜空的星星，他最先看到的是黑暗的一面。



一个乐观积极的人，他不仅能带给自己快乐开朗的心境，而且也能带给周围的人一个欢乐轻松祥和的环境；而一个悲观消极的人，他留给自己的是灰暗压抑阴沉的天空，感染到别人的仿佛是一片满布凄风苦雨乌云的世界……

法国曾有一位大作家一度一贫如洗，他所剩下的只有一间破旧的屋子以使他遮风挡雨和一张摇动的床使他勉强休息。可是他的墙上却挂着“毕加索”的画，地上也被他标注了“法国名贵地毯”……这位作家就这样把自己置身于凡尔赛宫，写下了很多不朽的名篇。他生活得之所以快乐，就是因为他每天都快乐的生活。我们不得不承认这位法国作家是一位生活的智者。是啊，这样朝不保夕的困顿生活状况对另外一些人来说不啻于天塌地陷，早就怨天怨地了。其实，对那些愁苦的人而言，即使是多了一些坦途，他们的脸上也会是一副阴云密布的样子，也许不会有这位法国作家的快乐。追本溯源，这种差别的存在，只是因为这两种人对待生活的心态不同罢了。

你以什么样的态度对待你的生活，生活就会用什么样的态度来对待你。你消极，那生活就会更加暗淡；你积极向上，那你的生活就会充满快乐。每个成功者在情绪低落的时候，能够激发自己的积极心态，从而达到快乐。因此，快乐需要正确的心态才能实现。

在人的一生中，免不了会遇到各式各样的问题，如一些令人不称心、不如意的事，在这时，我们应该用什么样的心态来面对这一切呢？此时，假如你有快乐而又自信的好习惯，那么往往就会有出人意料的结果出现。

古希腊哲学家赫拉克利特曾说过：上坡的路和下坡的路是一条路。我们可以把这句理解成对生活态度的不同，所决定的生活方向就不同，那么生活的感受也就不同。

曾有两个推销员被派去非洲卖鞋。其中一个推销员在拍回公司的电报上写道：“立即返回，这里没有人穿鞋。”而另一个推销员却是这样写的：“绝佳机会，将能卖出 100 万双鞋，因为这里还没有人有鞋子。”



第一章 快乐人生，摆正心态命运好

你在砍柴时，在你脑子里所想的是“火的诞生”还是想着会砍伤脚趾？你在除草时，你是想着丰收在望还是想着野草再次肆虐？你在与好友离别时，你是想着再次见面时的狂欢还是想着离别思念的痛苦呢？

其实，在我们的生活中有很多事情本是没有快乐和痛苦之分的，快乐和痛苦是我们对所做的一件事的感受，同一件事，你看待它的态度不同，自然感受也就不同了。上帝本没有给我们快乐，也没有给我们痛苦，他只是给我们一个选择的机会。你可以从快乐的角度收获快乐，你也可以从痛苦的角度选择苦难。我们在幸福和苦难面前，有什么理由不笑对人生选择快乐和幸福呢？

如果你是个很不幸的人，假若你看不见自己的前途，你对人类的善良和美好失去信心，你觉得自己很卑微、无聊而又堕落。你可能会笑，但你笑出来的不是快乐，至少你的笑不能让人快乐。我们只有正确对待生活，保持良好的心态才能克服这些困难，从而快乐地生活。

悲是一天、喜也是一天，那我们为何不选择快快乐乐过一天呢？

不论你目前的境遇怎样艰险，只要你谨慎做事，脚踏实地，依然可以做到摆正心态，且笑对人生！

谁都不能事先预知人的一生会看到多少次日出和日落的景致。因此我们要珍惜时光，决不虚度光阴。

心想事成、美梦成真自然是人生中最快乐的事。然而人生不如意十有八九。如果我们只是在事事如意时才会快乐，那么我们一生中就很少会有开心的日子了。在碰到烦心事时，最重要的是要懂得自我化解。人生何处无风雨？笑对人生，总会有雨过天晴、云开日出的时候。人的一生本来就苦短，不管快乐还是不快乐，日子都一样悄悄地流逝，我们为什么不让生命多一点阳光、多一点灿烂呢？所以能够快乐，就尽量快乐地过。笑对人生，我们的人生就充满快乐。

笑对人生，其实是一种博爱，一种对世界万物的关爱，一种胸怀坦荡，一种坚韧自强。行至水穷处，坐看云起时。笑对人生，是物我两忘，是淡泊人生。只要能笑对人生，那还有什么痛苦是我们无法承



受的呢？

人生苦短，韶华易逝，何必让那一件件愁事侵扰自己，让这无形的刀来伤害自己的生命。抚今追昔，历史长河中，曾有多少人正是悟不透红尘人生，陷自己于不快，轻薄了生命。生命是父母给的，不可不珍惜，如果能常常想起这句话，想是对这些人有益的。

一个有心机、心计的人，在面对困难时，会选择快乐，笑对人生。人生充满了选择，而生活的态度就是一切。你用什么样的态度对待你的人生，生活就会以什么样的态度来对待你。你消极，生活更会暗淡；你积极向上，生活就会给你许多快乐。假如我们不想在来日为此而忧，那么，请放下所有的不快，从现在开始，一起来选择快乐，笑对人生吧！

2. 潇洒做人，再苦也要笑一笑

追求享乐是人生的天性，但经历苦难也是人生的必然。人不经历挫折、苦难、挣扎，就不可能脱颖而出，古今中外的历史证明了一个道理：“自古雄才多磨难，从来纨绔少伟男。”

生活中随时都会有狂风大作，乱石横飞，无论是哪块石头砸着了 你，你都应有迎接厄运的气度和胸怀。

人生最大的对手不是别人，而是自己。再苦也要笑一笑。每个人的一生都会遇到诸多的不顺心，个性悲观消极的人在遇到困境时，看不到前途的光明，抱怨天地的不公，甚至破罐子破摔，在精神上倒下；而个性积极乐观的人在遇到困境时，能够泰然处之，认定活着就是一种幸福，无论是顺境还是逆境，都一样从容安静，积极寻找生活的快乐，不浪费生命的一分一秒，于一灭一暗之中向往