



关务通
电子口岸系列

“关务通”致力于：关企零距离，通关零障碍，关务零风险！



电子口岸 实用功能

“关务通·电子口岸系列”编委会◎编著

Practical Functions of E-port

深入浅出 **全方位介绍** 电子口岸实用功能

图文并茂 **全过程解析** 电子口岸实务操作

中国海关出版社

电子口岸 实用功能

“关务通·电子口岸系列”编委会◎编著

中国海关出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

电子口岸实用功能 / “关务通·电子口岸系列”编委会编著.
—北京: 中国海关出版社, 2012. 9
(“关务通·电子口岸系列”丛书)
ISBN 978-7-80165-904-0

I. ①电… II. 关… III. ①电子政务-应用-海关管理-口岸管理-中国 IV. ①F752.5-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 221522 号

电子口岸实用功能

DIANZI KOUAN SHIYONG GONGNENG

作 者: “关务通·电子口岸系列”编委会

总 策 划: 谭 宁

策划团队: 钟 刘 刘 倩 马 超 冯 楠

责任编辑: 刘 倩

责任监制: 王岫岩

出版发行: 中国海关出版社

社 址: 北京市朝阳区东四环南路甲 1 号

邮政编码: 100023

网 址: www.hgchs.com.cn; www.hgbookvip.com

编 辑 部: 01065194259 (电话)

01065194231 (传真)

发 行 部: 01065194221/4238/4246 (电话)

01065194233 (传真)

社办书店: 01065195616/5127 (电话/传真)

01065194262/63 (邮购电话)

北京市建国门内大街 6 号海关总署东配楼一层

印 刷: 北京京都六环印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

印 张: 9.75

字 数: 147 千字

版 次: 2012 年 11 月第 1 版

印 次: 2012 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-80165-904-0

定 价: 32.00 元



海关版图书, 版权所有, 侵权必究

海关版图书, 印装错误可随时退换

“关务通·电子口岸系列”编委会

主 任 肖逢刚

副主任 刘晓平 韩 坚 康 川 张彦平 白建军

委 员 常世慧 王赞洲 杨文晖 沈 威 王 可
邢 巍 王明全 郑宇峰 梁 明

“关务通·电子口岸系列”统审组

成 员 （按姓氏笔画排序）

王 雷 王政远 甘黎妍 龙 玄 李新云
沈维嘉 张 波 张润秋 周金萍 郭 宏
胡景利 董 云 傅元良 熊 涛 穆传利

“关务通·电子口岸系列”编写组

成 员 （按姓氏笔画排序）

于春光 马 艳 王永来 王会君 王玲玲
毛 杰 冯 强 刘 兴 刘 珊 纪光辉
吕 斌 任姗姗 朱 彪 朱肖辉 杨 萌
苏恒通 吴春林 沈丽平 张云芳 张文杰
张留培 林丰强 欧廷如 金 毅 赵京波
姜绍真 徐 霖 翁蓓露 高 冰 高 静
彭 雯 舒盛辉 鲁 威 路镇宇 腾 静
戴胜敏

前 言

叮铃铃，叮铃铃……

“您好，这里是电子口岸客服中心，由 16 号为您服务，请问您有什么问题？”

“我是一家刚成立的外贸企业，听说要在你们电子口岸入网以后才能做业务，那我应该办些什么手续？”

……

中国电子口岸数据中心每年会接听 60 余万个热线咨询电话，咨询有关电子口岸业务入网、变更，以及电子口岸产品使用过程中遇到的各种问题。由此可见，企业迫切需要一套电子口岸方面的教材，以指导其开展日常的进出口业务。为了让广大电子口岸用户更全面、更准确地了解电子口岸，中国电子口岸数据中心特组织编写了“关务通·电子口岸系列”丛书，其作为电子口岸唯一指定的正版官方图书，极具实用性和可读性。

本书是“关务通·电子口岸系列”丛书的指引篇，旨在让广大用户全方位地认识电子口岸及相关流程。

电子口岸是经国务院批准，由海关总署会同 14 个部委共同建设的跨部门、跨地区、跨行业信息平台。它依托国家信息公共网络，将进出口管理流、资金流、货物流集中存放于一个数据库中，实现进出口相关管理部门间与大通关流程相关的数据共享和联网核查，并向进出口企业提供预录入、报关申报、网上支付、出口退税、信息查询等“一站式”服务的集口岸通关执法管理与相关物流商务服务于一体的大通关统一信息平台。截至“十一五”末，中国电子口岸平台已实现与 13 个国家主要口岸管理部门、15 家商业银行，以及香港工贸署、澳门经济局和欧盟委员会税收与关税联盟总司的联网，开发联网应用项目 23 个，累计入网企业 66.4 万余家，日



均处理单证 130 多万笔，基本实现了大通关关键环节的联网核查和网上办事。

全书从实际应用角度阐述了企业所关心的内容，让读者从认识电子口岸、办理电子口岸业务、使用电子口岸产品的过程中循序渐进地了解电子口岸。书中的操作注意事项“小贴士”，为读者提供了十分人性化的温馨提示，可以帮助企业少走弯路，准确运用电子口岸相关系统顺利通关。

本书作为“关务通·电子口岸系列”丛书中的一本，建议与《电子口岸实务操作与技巧——通关篇》、《电子口岸实务操作与技巧——加贸篇》、《电子口岸疑难解惑 400 例》配套使用，不仅可以帮助企业全面了解电子口岸的情况，准确操作电子口岸相关业务系统，解决实际难题，而且可供电子口岸工作人员及高校相关专业学生参考。

由于时间仓促，书中难免存在问题，还望读者批评、指正，联系邮箱：guanwutong@mail.customs.gov.cn。

编 者

目 录

第一章 我要了解——如何走进电子口岸	1
第一节 什么是电子口岸	1
第二节 电子口岸有哪些功能	3
一、加强口岸监管，提高政府部门行政执法能力	3
二、提高通关效率，降低企业成本	5
三、改善投资软环境，促进物流业发展	5
四、推进电子政务建设，提高政府服务水平	5
五、配合国家宏观调控在进出口领域的实施	6
第三节 电子口岸建设成果	6
一、电子口岸专用网络建设	6
二、电子口岸运行机房建设	7
三、电子口岸身份认证子系统	8
四、电子口岸一体化客户服务体系	9
五、电子口岸应用项目建设	10
第二章 我是谁——快速定位用户类型	12
第一节 报关企业	12
第二节 进出口货物收发货人	14
第三节 无进出口权的加工贸易生产企业	16
第三章 我要办事——办理电子口岸业务	17
第一节 电子口岸用户办理流程	18
一、新用户电子口岸入网	18



二、电子口岸企业备案信息变更流程	20
三、电子口岸企业注销	21
第二节 电子口岸卡办理	22
一、电子口岸卡新增办理流程	22
二、电子口岸卡数字证书到期办理流程	23
三、电子口岸卡解锁办理流程	23
四、电子口岸卡补办办理流程	24
五、电子口岸卡作废、冻结、注销办理流程	24
第三节 电子口岸卡类型及权限	25
一、电子口岸法人卡及权限	25
二、电子口岸操作员卡及权限	25
三、报关员卡及权限	26
四、联网部门电子口岸卡及权限	27
 第四章 我要使用——电子口岸执法系统	 28
第一节 执法系统简介	28
一、系统简介	28
二、系统安装及登录	29
第二节 出口收汇子系统	34
一、功能简介	34
二、业务流程	37
第三节 进口付汇子系统	39
一、功能简介	39
二、业务流程	40
第四节 出口退税子系统	41
一、功能简介	41
二、业务流程	42
第五节 网上支付子系统	44
一、功能简介	44
二、业务流程	45
第六节 通关无纸化网上签约子系统	49

功能简介	49
第七节 代理报关委托子系统	50
功能简介	50
第八节 企业理单子系统	51
一、功能简介	51
二、业务流程	51
第九节 快件管理子系统	52
一、功能简介	52
二、业务流程	53
第十节 小型船舶子系统	54
一、功能简介	54
二、业务流程	55
第十一节 公路口岸子系统	56
一、功能简介	56
二、业务流程	57
第十二节 身份认证子系统	57
功能简介	57
第十三节 监管证件联网	59
一、ATA 单证册子系统	59
二、环保许可证联网子系统	60
三、汽车进口证明书管理子系统	60
四、海关与贸促会原产地证书电子联网核查子系统	61
五、中欧安全智能贸易航线子系统	62
第五章 我要申报——电子口岸预录入系统（QP 系统）	63
第一节 QP 系统总体介绍	63
一、系统简介	63
二、系统安装与卸载	64
三、系统登录	67
第二节 通关管理类系统	70
一、报关申报子系统	70

第一章 我要了解

——如何走进电子口岸

“什么是电子口岸？电子口岸有哪些功能？”很多用户都会存在这方面的疑问。

下面，将为您介绍。

第一节 什么是电子口岸

电子口岸是经国务院批准，由海关总署牵头，公安部、财政部、铁道部、交通部、工业与信息化部、商务部、人民银行、税务总局、工商总局、质检总局、民航总局、国家外汇管理局、国家发改委和环境保护部 15 个部委共同建设的跨部门、跨地区、跨行业的大通关统一信息平台。它依托国家信息公共网络，实现进出口相关管理部门间与大通关流程相关的数据共享和联网核查，实现工商、税务、海关、外汇、外贸、质检、公安、铁路、银行等部门，以及进出口企业、加工贸易企业、外贸中介服务企业和外贸货主单位的联网，将进出口管理流信息、资金流信息、货物流信息存放在一个集中式的数据库中，随时提供国家各行政管理部门进行跨部门、跨行业、跨地区的数据交换和联网核查，并向企业提供报关申报、网上支付、外汇核销、出口退税等“一站式”电子政务服务。经过 10 年的建设和发展，电子口岸已经逐步发展成为一个集口岸通关执法管理及相关物流商务服务为一体的大通关统一信息平台。

根据国务院相关文件精神，电子口岸分为中国电子口岸和地方电子口



岸两个层面。中国电子口岸建设由国家电子口岸建设指导委员会牵头，国家 15 个部门共同建设，主要承担国务院各有关部门间与大通关流程相关的数据共享和联网核查；地方电子口岸建设由各地方政府牵头，政府各部门和当地数据分中心共同建设，主要承担地方各有关部门、单位和企业大通关核心流程和相关物流商务服务信息平台的整合。地方电子口岸是中国电子口岸的延伸和补充（见图 1-1）。

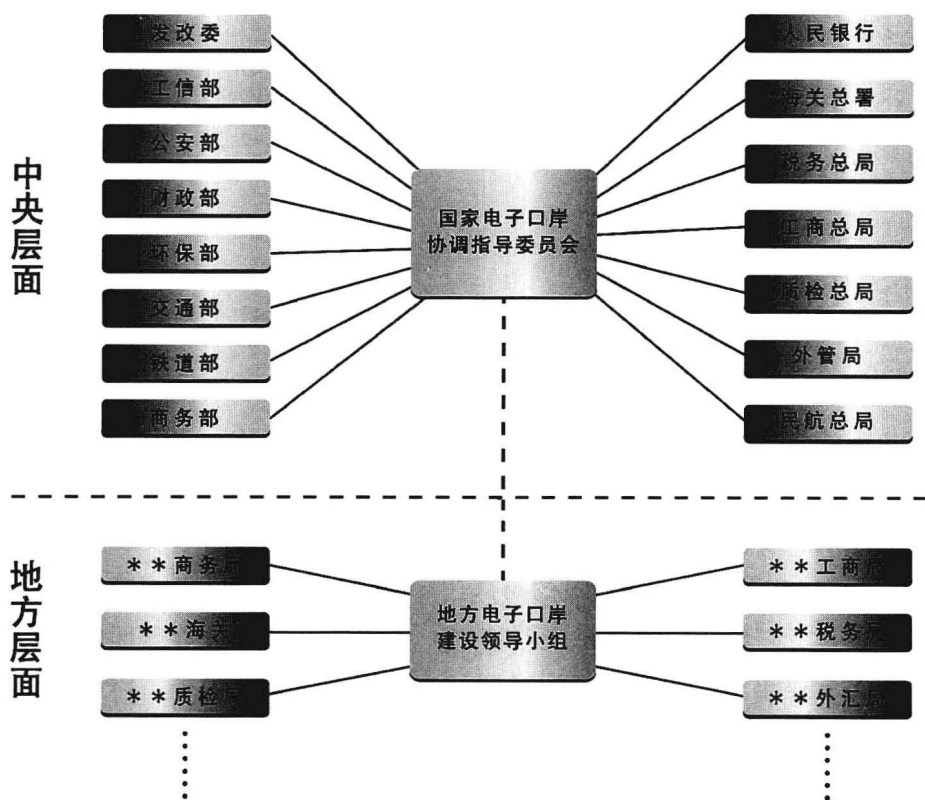


图 1-1 电子口岸组织框架图



权威发布

中国电子口岸数据中心（以下简称“数据中心”）作为电子口岸主要建设部门，于 2001 年 5 月 18 日经中央机构编制委员会办公室（以下简称“中编办”）批准成立，系海关总署具有独立法人资格的直属事业单位，主要负责国家“十五”科技攻关项目“金关工程”——中国电子



口岸的项目开发、运行维护和客户服务工作，并配合地方政府实施地方电子口岸建设。

为促进电子口岸项目在全国顺利推广、保证各项业务正常运行，2002年10月，经中编办批准，数据中心在41个直属海关所在地设立数据分中心，承办本地区电子口岸用户卡的制作，向本地用户提供技术支持和咨询、培训等服务。

成立11年来，数据中心在国务院领导的亲切关怀下，在海关总署党组的正确领导下，在社会各界的支持帮助下，坚持“以服务为宗旨，以促进为目的，以需求为导向，以合作促发展”的建设思路，不断强化内部管理和基础建设，打造了一支业务精良、技术过硬的信息化建设队伍；着力提升服务保障能力，全心全意服务于国家宏观经济、海关建设、电子口岸共建部门和广大进出口企业；狠抓运行维护安全管理，实现了信息系统和执法数据的高效安全运转；深入推进电子口岸建设，实现了电子口岸的跨越式发展。

欲获得更多与电子口岸和中国电子口岸数据中心有关的信息，请登录中国电子口岸门户网站 <http://www.chinaport.gov.cn>（见图1-2），详细了解更多具体内容。

初步了解电子口岸以及电子口岸主要建设部门——中国电子口岸数据中心后，下节为大家介绍电子口岸功能以及电子口岸成立11年来的主要建设成果。

第二节 电子口岸有哪些功能

一、加强口岸监管，提高政府部门行政执法能力

中国电子口岸采用“电子底账+联网核查”的管理方式，使口岸执法部门通过公共平台实现信息资源共享，使口岸管理各个环节环环相扣、



图 1-2 中国电子口岸首页



相互印证和相互制约，从源头上防范和打击了走私、骗汇、骗税等违法犯罪活动，为国家挽回大量外汇收入，促进了海关税收连年大幅增长，不仅大大提高了口岸相关管理、执法单位的依法行政能力和联合执法能力，而且最大限度地减少了人为因素的干扰和影响，加强了国家对进出口的管理。

二、提高通关效率，降低企业成本

中国电子口岸按照国务院提出的“政府牵头协调、统一信息平台、手续前推后移、加快实货验放”的大通关建设要求进行建设，依托技术进步和管理创新，实现了互联互通，整合了相关资源，简化了通关手续，降低了企业成本，提高了我国产品的国际竞争力。

三、改善投资软环境，促进物流业发展

中国电子口岸在统一认证基础上，构筑集口岸通关执法管理及相关物流商务服务为一体的口岸大通关统一信息平台，实现了铁路、公路、航空、海运等运输信息资源的共享，解决了物流信息割裂问题，大大提高了物流速度，降低了物流成本，为物流业的发展创造了条件，配套以规范便捷的服务和通畅有序的口岸环境，改善了地方投资环境，促进了区域经济发展。

四、推进电子政务建设，提高政府服务水平

中国电子口岸通过互联互通、资源共享，大力推动政务公开和政府服务水平的提升，成为我国政府管理信息化应用的一个成功范例，并受到世界海关的关注。通过将大通关有关的各类公共服务内容、程序和办事流程向企业公开，提高了政务透明度，便于企业进行查询和监督；通过将报关、报检、收付汇、缴税、退税等通关项目，以及运输、仓储等物流服务项目整合到一个平台，省去了企业多次往返不同政府部门重复



录入信息和身份认证的成本。

五、配合国家宏观调控在进出口领域的实施

中国电子口岸积极配合国家宏观调控政策实施，与国家外汇管理局、税务总局、商务部等有关部委密切合作，围绕大局、服务中心，先后开发推广了进口报关单联网核查、进口增值税联网核查等项目，用联网核查的方法对贸易项下资金流动、税费征管的真实性进行有效监控，为保障国家经济、金融安全发挥了重要作用。

第三节 电子口岸建设成果

截至“十一五”末，中国电子口岸专网已覆盖全国所有省会城市和计划单列市，骨干网络可用率达到 99.94%，同城及异地容灾设施建设取得阶段性成果，中国电子口岸安全认证体系获得国家电子政务电子认证服务资质，信息安全防护、管理、客服、运维体系进一步完善，核心系统可用率达到 99.93%。中国电子口岸平台已实现与 13 个国家主要口岸管理部门、15 家商业银行，以及香港工贸署、澳门经济局和欧盟委员会税收与关税联盟总公司联网，开发联网应用项目 23 个，累计入网企业 66.4 万余家，日均处理单证 130 多万笔，基本实现了大通关关键环节的联网核查和网上办事。电子口岸在专用网络、存储环境、身份认证、客服体系、应用项目建设方面，取得了长足进展。

一、电子口岸专用网络建设

从 2003 年开始，数据中心与各大电信运营商合作，依托公共网络资源建设了具有扩展性强、服务好、覆盖面广、接入方式多样等特点的电子口岸业务专用网络，截至 2011 年年底，电子口岸专网已经实现了与国税总局、外汇管理局、质检总局等部委、贸促会、工商银行



等银行、香港工贸署、澳门经济局以及欧盟等境外机构的网络专线连接，建立了覆盖到全国重点城市及重要报关现场的电子口岸骨干专网，联网节点已超过 300 个，并实现了骨干网络双线路运行，为电子口岸共建部门和企业用户提供快速、安全、稳定的业务数据传输网络（见图 1-3）。

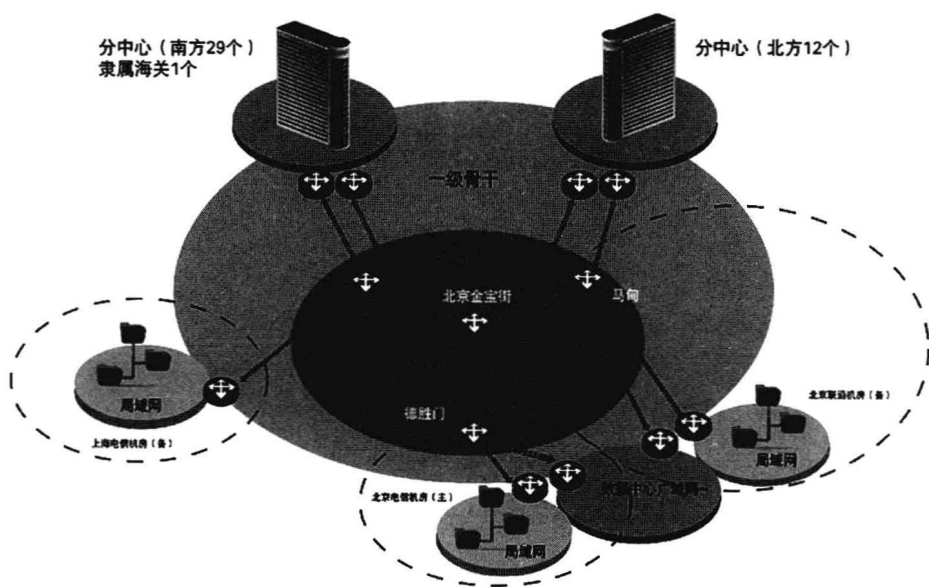


图 1-3

二、电子口岸运行机房建设

从 2001 年开始，数据中心与各大电信运营商合作，采用租赁托管机房方式，按照国家电子信息系统机房 A 级标准先后建成电子口岸运行机房、同城备份机房和异地容灾机房，同时按照“两地三中心运行模式”，不断建设完善电子口岸系统，目前已建成电子口岸运行、同城备份，以及异地容灾系统，进一步降低了系统单点运营的风险，提高了电子口岸系统运行的稳定性（见图 1-4）。

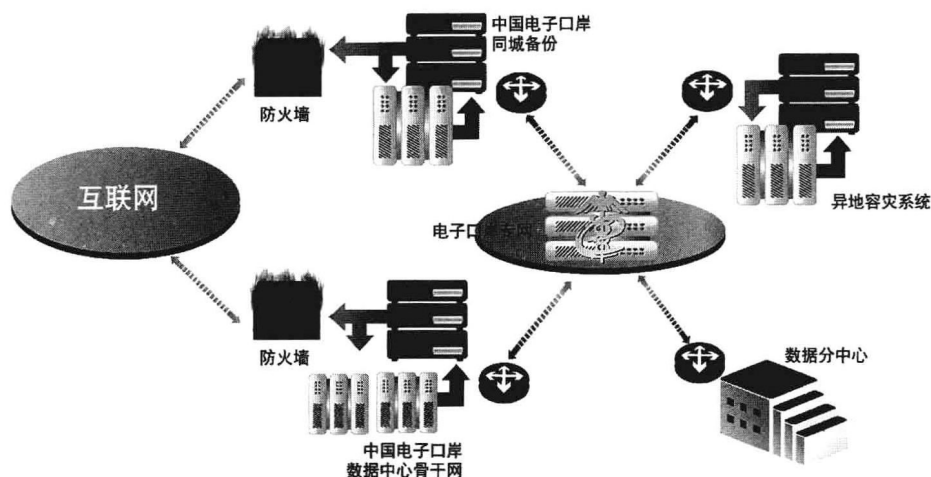


图 1-4

三、电子口岸身份认证子系统

2000 年 3 月在国家密码管理局（原国家密码管理委员会办公室）立项建设，2000 年 8 月建设完成。2000 年 12 月通过了国家密码管理局组织的安全性审查，并于 2001 年年初上线运行。随着密码技术的发展以及有关技术标准、规范的出台，2007 年，数据中心启动了密码算法升级改造工作，改造后的系统于 2009 年 9 月通过了国家密码管理局组织的安全性审查。2010 年 12 月，获得了国家密码管理局颁发的电子政务电子认证服务资质，多算法 CA 系统产品也在 2011 年获得商用密码产品型号证书，电子口岸的 CA 电子认证已在 13 个地方电子口岸应用；截至 2011 年年底，已累计发放数字证书 910 余万张，是我国投入运营最早、发证量最多、应用范围最广、软件完整性保护最好的安全认证系统之一（见图 1-5）。