



时光文库046
生活智典[16]



你的礼仪价值百万

罗 盘◎编著

Your Etiquette Worth Millions

一册在手，尽知天下礼仪

想成为最受欢迎的人吗？想拥有脱颖而出的好形象吗？
想让人无法拒绝你吗？懂点礼仪常识，让自己畅行天下。

Your Etiquette Worth Millions



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

你的礼仪价值百万 / 罗盘编著. —上海: 立信会计出版社, 2012.7

(时光文库)

ISBN 978-7-5429-3488-8

I. ①你… II. ①罗… III. ①礼仪-通俗读物 IV. ①K891.26-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第081720号

策划编辑 蔡伟莉

责任编辑 蔡伟莉

封面设计 久品轩

你的礼仪价值百万

出版发行	立信会计出版社		
地 址	上海市中山西路2230号	邮政编码	200235
电 话	(021) 64411389	传 真	(021) 64411325
网 址	www.lixinaph.com	电子邮箱	lxaph@sh163.net
网上书店	www.shlx.net	电 话	(021) 64411071
经 销	各地新华书店		

印 刷	北京楠萍印刷有限公司		
开 本	720毫米×920毫米	1/32	
印 张	11		
字 数	172千字		
版 次	2012年7月第1版		
印 次	2012年7月第1次		
印 数	1-15000		
书 号	ISBN 978-7-5429-3488-8/K		
定 价	18.80元		

如有印订差错, 请与本社联系调换

前 言



人无礼则不立，事无礼则不成。礼仪就像一面镜子，能够照出一个人的修养与才智。简约清新的妆容，端庄典雅的服饰，大方自然的仪态，优雅自信的言行，不仅给他人带来视觉上的美感，传达了个人对他人的尊重，也体现了个人的聪明智慧与职场专业水准，为你营造良好的人际交往圈。

现代社会随着人际交往的日益频繁，礼仪越来越引起人们的关注。礼仪修养已成为个人文明程度的标志，成为人与人之间沟通的桥梁，其力量和价值都是无可比拟的。礼仪涉及一个人的穿着打扮、举手投足，体现一个人的精神面貌，事关全局，如果一个人置文明礼貌于不顾，自以为是，我行我素，小到可能影响个人的自身形象，大到足以影响单位和个人国家民族的整体形象，一个不注重礼仪的人是很难立足于社会的。学习礼仪，运用礼仪是修身、处世、齐家、立业的根本。

礼仪如同一封无懈可击的推荐信，让你通行天

前言



下无所阻碍，助你从容应对各种社交场合，其力量和价值都是无可比拟的。无论是人际交往，还是职场共事；无论是商务拜访，还是会议谈判；无论是庆典宴会，还是文艺演出；无论是面对客户、上司，还是面对朋友、同事，优雅的行为和举止，得体的仪态和言语，真挚的情感和沟通，规范的礼仪都能助你如鱼得水地穿梭于各种场合，从容地应对各种社交难题。

不懂礼仪，你很难成为一个真正的成功者。掌握礼仪，精通礼仪，用礼仪为你的人生保驾护航，为你的生活锦上添花，打造无限精彩的绚烂成功人生！

无论你从事何种行业，无论你身居什么职位，也无论你是男人还是女人，无论你是年轻还是年老，你都必须重视礼仪。礼仪不仅是你的潜在资本，还是你一生的无价财富，它能够让你在复杂的人际关系中游刃有余、尽显风采，让你在成功路上事半功倍、胜券在握。

你的礼仪价值百万

Ni De Li Yi Jia Zhi Bai Wan

目 录

第一章 有礼走遍天下

——礼仪是人生的通行证

潇洒人生，礼仪当先——结缘礼仪·····	2
礼仪是人际交往不可或缺的润滑剂·····	5
礼仪可能帮助你赢得好人缘·····	8
礼仪有助你实现事业成功，开创辉煌·····	11
遵从礼仪五项原则，做个彬彬有礼的人·····	15

第二章 形象与服饰礼仪

——做第一眼魅力达人

成功的形象由你自己决定·····	20
这个世界属于有自信的人·····	22
让自己看起来像个成功者·····	25
给别人最好的视觉效应·····	28
形象穿出来，风度妆起来·····	30
商务着装的 TPO 原则·····	33



西装可不是随便穿的	37
领带是男人的个性宣言	39
精挑细选一件合身的衬衣	44
穿衣任我行：休闲装的穿着	47
三分衣服七分鞋：鞋袜的穿着	49
衣服要合体：女性体型与着装	51
摇曳多姿：女性着裙装的艺术	52
雍容华贵：女性着旗袍的艺术	54

第三章 社交与生活礼仪

——礼仪之光照亮你的人生

打造社交场上魅力型男	58
女人，只因可爱而美丽	59
遵守信用是礼仪的重要准则	62
在握手中彰显你的优雅风范	63
馈赠的礼节——礼轻情意重	69
礼物代表你的心——送礼要出自真心	71
好礼知时节——馈赠礼品要掌握时机	73
看对人送对礼——馈赠礼品要选择对象	74
心照不宣——平等辈分之间如何赠送礼品	76
各取所需——不同辈分之间如何赠送礼品	78

你的礼仪价值百万

Ni De Li Yi Jia Zhi Bai Wan

却之不恭——真诚地接受别人赠送的礼品	79
幽幽花香情意浓：送花的礼节	81
终身之约：订婚的礼仪	83
喜结连理：结婚的礼仪	84
百年好合：向新人奉送最美好的祝福	86
歌颂生命：庆祝诞辰的礼仪	90
寿比南山：儿女们那深情的祝寿礼	92
开个创意生日 Party：祝你生日快乐	95
亲上加亲：探望亲友的礼仪	99
健康平安：探望病人的礼节	101

第四章 庆典展会礼仪

——礼仪“俏佳人”，装点此“江山”

精彩亮相：开业典礼的原则和程序	106
策划与筹备：来场完美的庆典活动	108
来宾入场：感受庆典的热情氛围	110
庆典开幕：给来宾一个难忘的记忆	113
出席庆典应遵守的七个礼仪	115
商务剪彩中的礼仪	116
商务交接仪式的准备	121
商务交接仪式五部曲	127



在交接仪式上表现得体·····	129
商务签字的仪式·····	131
涉外签字仪式礼仪·····	134
商务展览会礼仪·····	136

第五章 舞会和文艺演出礼仪

——轻歌曼舞时分飘洒礼仪的芬芳

准备举办舞会，准备参加舞会·····	142
落落大方地向你的舞伴发出邀请·····	145
不失风度地谢绝对方的邀舞·····	147
翩翩起舞，舞出你的风采来·····	149
天衣无缝地脱身舞会尴尬·····	150
观看文艺演出时做个文雅的观众·····	152

第六章 职场办公礼仪

——获取成功职业生涯的人场券

职业礼仪是你职业之路的黄金护照·····	156
面试时莫因礼仪与机会失之交臂·····	160
职场新人修好办公礼仪第一课·····	163
把握礼仪与你的上司和平共处·····	165

你的礼仪价值百万

Ni De Li Yi Jia Zhi Bai Wan

把握礼仪与你的同事友好往来·····	166
办公室人员举止要符合礼仪规范·····	169
助理如何应对不速之客的造访·····	172
布置整理办公室要运用哪些礼仪·····	173

第七章 日常说话礼仪

——打动人心的口才技巧

给予别人真诚的赞美·····	178
给别人留下说话的机会·····	182
做一个善于倾听的人·····	187
用“我们”代替“我”·····	191
不要谈论别人的是非·····	194
别把对方短处当玩笑·····	196
养成说“谢谢”的习惯·····	198
知道说“对不起”·····	201
避开与上司沟通时的雷区·····	204
别让口头禅毁了你的生意·····	207
没必要在口头上争论输赢·····	211
口才表达的八大忌讳·····	215
交际中十种不宜说的话·····	219
办事交谈要留心的七大禁忌·····	222



第八章 现代通讯礼仪

——两个人的世界里让你的魅力飞扬

打电话的礼仪规范·····	228
接听电话的礼仪规范·····	231
接电话的礼仪禁忌·····	233
转接电话的礼仪规范·····	235
别在不恰当的时间打电话·····	237
通话中有客人来访，谈话应简洁·····	240
断线应马上重拨并致歉·····	241
电子邮件的礼仪规范·····	243
手机使用的礼仪规范·····	247
通信回信的礼仪规范·····	252

第九章 商务活动礼仪

——在财富的河流上搭建金钱流动的桥梁

向对方发出正式的邀请·····	258
礼貌地回答对方的邀约·····	259
你是对方想象中的拜访者吗·····	262
与对方面谈之前要注意什么·····	264

你的礼仪价值百万

Ni De Li Yi Jia Zhi Bai Wan

拜访中一言一行都要注意·····	266
全方位接待来访者三步骤·····	269
接待礼节和言行举止示范·····	271
高效商务谈判的七个原则·····	274
营造成功谈判气氛的艺术·····	278
谈判中要有礼有利地让步·····	280
谈判中商讨与辩论的尺度·····	282

第十章 宴会餐饮礼仪

——简单的吃喝中深藏着为人处世的学问

赴宴和入席之前的礼仪事项·····	286
宴会桌次和座位的礼仪事项·····	288
客人抵达和离去的礼仪事项·····	290
席间开宴要注意的礼仪事项·····	291
安排菜单的礼仪事项·····	294
家庭宴会的礼仪事项·····	297
商业中餐的礼仪事项·····	300
西式宴会的礼仪事项·····	302
西餐的进餐礼仪事项·····	304
西餐餐具的礼仪事项·····	307
喝酒劝酒的礼仪事项·····	309

目录



饮茶须知的礼仪事项·····	311
饮咖啡时的礼仪事项·····	313

第十一章 公共活动礼仪

——每个人都是社会文明形象的代言人

公共活动场所：你是公众的形象代言人·····	316
公共服务场所：小空间蕴藏大礼仪·····	320
户外活动区：让礼仪像阳光一样温暖·····	323
文化场所：做个有品位有内涵的人·····	325
交通出行：做个文明礼貌的带头人·····	327
给出门在外游客的几点礼仪忠告·····	331
旅行中住店餐饮的若干礼仪细节·····	332
不要触犯了公共活动的礼仪禁忌·····	334
出国游把良好的礼仪展现给世界·····	337

你的礼仪价值百万

Ni De Li Yi Jia Zhi Bai Wan

第一章 有礼走遍天下

——礼仪是人生的通行证



潇洒人生，礼仪当先——结缘礼仪

礼仪是律己、敬人的一种行为规范，就是以最恰当的方式来表达对他人的尊重。礼仪的“礼”即尊重，它要求我们在人际交往中既要尊重自己，也要尊重别人。古人讲“礼仪者敬人也”，就是对待人接物的基本要求。“仪”，顾名思义，表示仪式，即用什么样的方式和形式来表达对自己和别人的尊重。而在古代，“礼”和“仪”是两个不同的概念。“礼”是制度、规则和一种社会意识观念；“仪”是“礼”的具体表现形式，它是依据“礼”的规定和内容形成的一套系统而完整的程序。

礼仪对规范人们的社会行为，协调人际关系，促进人类社会发展具有积极的作用。礼仪文明作为中国传统文化的一个重要组成部分，对社会历史发展起了广泛深远的影响，其内容十分丰富。礼仪所涉及的范围十分广泛，几乎渗透于社会的各个方面。

从社会交际上看，遵守礼仪不仅有助于提高人们的自身修养，而且有助于促进人们的社会交

你的礼仪价值百万

Ni De Li Yi Jia Zhi Bai Wan

往，改善人际关系，对净化社会风气，美化生活有着积极的作用。从商务往来的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是衡量企业形象的主要评判标准。如今一些大企业对于礼仪都有高标准的要求，甚至将礼仪作为企业文化考核的重要内容。

人在社会化过程中，需要学习的东西很多，礼仪是一个人在社会化过程中必不可少的重要内容。可以说，礼仪是整个人生中的必修课。任何一个生活在某一礼仪习俗和规范环境中的人，都自觉或不自觉地受到该礼仪的约束。自觉地接受社会礼仪约束的人，就被人们视为“成熟的人”，符合社会要求的人。反之，一个人如果不能遵守社会生活中的礼仪要求，就会被社会中的人视为“异类”，就会受到人们的排斥，社会就会以道德和舆论的手段来对他加以约束。

一个具有良好礼仪修养的人，在交际活动中遇到各种情况和困难时，都能始终保持沉着稳定的心理状态，根据所掌握的信息，迅速采取最合理的行为方式，化险为夷，争取主动。相反，一些缺乏良好礼仪修养的人，在参加重大交际活动前，常会出现惊慌恐惧，心神不定，坐卧不安的状况，有的在交际活动开始后，甚至会出现心跳加快，四肢颤抖，



说话声调不正常的现象。所以，学习礼仪，不仅满足你走向社会的需要，而且还可以培养你适应社会生活的能力，提高你的社会心理承受力。

礼仪是社会主义精神文明体系中最基础的内容。讲文明、讲礼貌是人们精神文明程度的实际体现。学习和应用礼仪知识，是加强社会主义精神文明建设的需要。通过学习礼仪，让你明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。通过学习礼仪，进一步提高你的修养，培养你的交际能力，养成良好的礼仪习惯，具备基本的文明教养。如果人人讲礼仪，我们的社会将充满和谐与温馨。由此可见，学习礼仪的根本目标是要教育、引导我们自觉遵循社会主义礼貌道德规范以及相应的礼仪形式，提高我们的文明意识，养成文明行为的习惯，促使良好社会风尚形成，使人与人之间、人与社会之间达到高度和谐与有序。

古代的礼仪是为了适应当时社会需要，从宗族制度、贵贱等级关系中衍生出来的，因而带有产生它的那个时代的特点及局限性。今天，现代的礼仪与古代的礼仪已有很大差别，我们必须舍弃那些为剥削阶级服务的礼仪规范，着重选取对今天仍有积极、普遍意义的传统文明礼仪，如尊老敬贤、仪尚适宜、礼貌待人、注重仪表等加以承传。这对于培

你的礼仪价值百万

Ni De Li Yi Jia Zhi Bai Wan

养良好个人素质，协调和谐人际关系，塑造文明的社会风气，进行社会主义精神文明建设，具有很高的现代价值。

礼仪作为一种行为道德准则和规范，古今中外都备受推崇。一个讲究礼仪道德和修养的国家，必定为世人树立了一个令其敬仰的典范。在社会活动中，讲究谈吐礼仪，可以使人变得文明；讲究举止礼仪，可以使人变得优雅；讲究衣着礼仪，可以使人变得大方；讲究行为礼仪，可以使人变得美好而有教养；等等。总之，一个人讲究礼仪，就可以变得充满魅力，成为受人尊敬和欢迎的人。

正是因为礼仪在人际交往中具有不可忽视的作用，有时甚至决定事情的最终结果。所以，在现代社会，任何人都不能轻视礼仪，都应学习礼仪、讲究礼仪。

礼仪是人际交往不可或缺的润滑剂

以下生活中的失礼行为，你有过吗？

上门拜访的时候，正巧碰到人家在吃饭，应邀入席吧，自己又吃过了，或者说，同这位朋友还没有熟悉到随便进餐的程度。这时的你，会尴尬得不知是进还是退，是站还是坐。

