

社會工作實務叢書之六

鄭嚴

淑文

華柄
著

學校社會工作

如何為適應失調學生服務

趙雅博



題

中國文化學院
社會工作學系
印行



SEU

41084964

社會工作實務叢書之六

學校社會工作

版權
所有
必究

發行者：蔡 漢 賢

著作者：鄭 淑 華、嚴 文 柄

出版者：中國文化學院社會工作學系

定價：每 本 六 十 元

總經理：文 景 書 局

地址：台北市和平東路一段一〇五號
郵撥：一五七九一 電話：三九一四二八〇

印刷：美奐文具印刷有限公司

地址：台北市廈門街81巷22號之8
電話：三九一九二〇一、三九三四三〇七

中華民國 六十五年 二 月 二十 日 初 版

G40-052

33

特此申謝

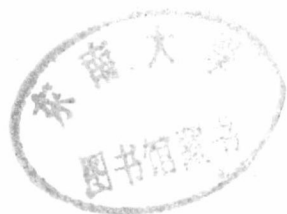
中國社會福利事業協進會審查並獎助出版

本書承

WITHDRAWN

G40-052

33



HONG KONG POLYTECHNIC
LIBRARY

LC

198

C43

c.3



LIBRARY

學校社會工作目次

第一章 緒論

第一節 時代進步與社會需要

一九

第二節 社會工作之新趨勢

二二

一 在方法上力求配合運用

二四

二 在性質上力求革新務實

二六

三 在範圍上力求普遍深入

二七

四 在分工上力求專精細密

二九

第二章 學校社會工作的意義與目的

第一節 學校社會工作之正名

三二

第二節 學校社會工作之精義

三三

第三節 學校社會工作之目的

三七

一 協助解決學生在學習生活中之適應問題

三七

二 協助解決學生與學校間之適應問題

三九

三 協助解決學生與家庭間之適應問題

四一

四 協助解決學生與其他各方面有關適應上的問題

四三

五 協助學生正常的完成學習過程

四六

第三章 學校社會工作之沿革

第一節 學校社會工作之興起與發展

四九

一 學校社會工作在英國

四九

二 學校社會工作在德國

五〇

三 學校社會工作在美國

五一

第二節 學校社會工作在我國興起與發展

五三

一 我國學校社會工作之思想源流

五三

(一) 了解學生方能因材施教

五四

(二) 關於注意環境儒家更爲重視

五四

(三) 關於師友感化孟子特別重視

五五

(四) 克己反省爲我國人格修養的首要門徑

五五

二 我國學校社會工作之發展

五六

第三節 我國學校社會工作之檢討

五八

第四章 學校社會工作的重要性與貢獻

六二

第一節 社會變遷加重了學校的責任

六二

一 家庭形態的改變影響學齡兒童的照顧

六二

二 家庭的功能與變遷

六二

三 學校的責任

六四

第二節 學校面臨的學生適應問題

六五

一 競爭的社會給予學校的新考驗

六五

二 社會問題加重了學校的負擔

六六

三	從兩個統計數字以觀學校社會工作之必須性	六六
第三節	從兩則新聞報導以觀學校社會工作的重要性與貢獻	六九
一	國語日報「日日談」	六九
二	一個學校社會工作的典型實例——溫暖人間	七〇
第五章	學校社會工作在學校體系中之關係	七四
第一節	外國的學校社會工作在學校體系中之關係	七四
第二節	我國現行之指導活動在學校體系中之關係	七七
第三節	學校社會工作與教務	七九
第四節	學校社會工作與訓導	八一
第五節	學校社會工作與其他	八四
一	學校社會工作與總務	八四
二	學校社會工作與教師	八四
三	學校社會工作與導師	八五
第六節	學校社會工作在學校整個體系中所扮演的角色	八七
一	學校社會工作是校長的特別助理	八七
二	學校社會工作是教育的一種新的合作	八八
第六章	學校社會工作之分類	九二
第一節	各級學校之社會工作	九四
第二節	各種方式之社會工作	九五

第三節 各種不同對象的學校社會工作	九六
第四節 各種不同性質之社會工作	九八
第五節 特種學校之學校社會工作	一〇〇
第六節 軍事學校之學校社會工作	一〇二
一 軍事學校之一般概況	一〇二
二 各軍事學校之特性	一〇三
三 軍事學校之共同特性	一〇五
四 軍事學校的學校社會工作之性質	一〇七
五 軍事學校社會工作的成就	一〇九
第七章 學校社會工作之原則	一一
第一節 專業原則	一一
一 設置專業機構，任用專業人員	一二
二 發揮專業精神，執行專業服務	一三
三 接受專業教育，學習專業技能	一四
四 建立專業關係，確守工作原則	一五
第二節 科學原則	一六
第三節 客觀原則	一九
一 從各個不同的角度去瞭解案主	一九
二 保持超然的專業態度	二〇

三	認識案主的個別差異	一二一
四	案主的問題要客觀地爲其解決	一二二
第四節	民主原則	一二四
一	尊重案主意願	一二五
二	確立民主信念	一二六
三	恪遵民主法則	一二八
四	發揮民主精神	一二九
五	維護案主權益	一三一
第五節	服務原則	一三二
一	學校社會工作是最具積極性的服務工作	一三二
二	確定服務對象	一三四
三	服務的態度	一三五
四	服務的精神	一三六
五	服務的方法	一三七
第六節	協調原則	一三八
一	學校社會工作在學校制度中是居於協調的位置	一三九
二	工作者與教師是合作的關係	一三九
三	協調是學校社會工作的方法基礎	一四〇
四	協調的方法	一四一

第八章 學校社會工作員……………一四五

第一節 工作員之性質與職掌……………一四五

一 教育行政機構中之學校社會工作員……………一四五

二 社區內之學校社會工作員……………一四六

三 學校中之學校社會工作員……………一四七

(一) 學校社會工作員對學生本身的服務事項……………一四七

(二) 對學生家長和家庭的服務事……………一四七

(三) 對學校及教師的服務事項……………一四八

(四) 對於社區的服務事項……………一四八

(五) 對有關問題的研究……………一四九

四 特種學校(班級)的學校社會工作員……………一四九

(一) 在智能不足之教育設施中，學校社會工作應提供的服務項目……………一五〇

(二) 在資賦特優的教育設施中學校社會工作應提供的服務項目……………一五〇

(三) 在生理殘障教育設施中學校社會工作應提供的服務項目……………一五一

(四) 在心理障礙(情緒障礙)教育設施中學校社會工作應提供的服務項目……………一五一

第二節 學校社會工作員應具備之條件……………一五二

第三節 學校社會工作員之守則……………一五三

一 工作員守則之意義與制定的原則……………一五四

二 學校社會工作員守則的內容……………一五五

第九章 學校社會工作之方法(一)	一五七
✓ 第一節 個案工作之程序	一五七
一 接受案主、建立個案	一五八
二 擬定計劃、進行服務	一六〇
三 研判案情、對症治療	一六一
四 檢查考成、辦理歸案	一六四
✓ 第二節 個案工作之技能	一六四
一 個別談話——意義、方式、原則、技能、運用	一六五
二 家庭訪問——重要性、訪問前、實施、後應注意之事項	一七三
三 社會調查——意義、方法、內容	一七六
四 個案研究——意義、功用(價值)、方法	一七八
✓ 第三節 個案資料之整理與建立	一八〇
一 個案資料之重要性與功用	一八〇
二 個案紀錄應注意之事項	一八一
三 個案資料整理的態度	一八一
四 個案紀錄之形式與內容	一八二
第十章 學校社會工作之方法(二)	一八〇
第一節 學校社會團體工作之意義與特質	一八〇
一 團體工作之意義	一八〇

二 團體工作之理論根據……………二〇一

三 團體工作之特質……………二〇二

第二節 團體工作之程序……………二〇四

一 認識團體、接受團體……………二〇四

二 確定目標、擬定計劃……………二〇六

三 展開活動、發揮潛力……………二〇八

四 蒐集資料、彙整記錄……………二一〇

第三節 團體工作方法的運用……………二一二

一 團體工作對各個參與份子的照顧……………二一二

二 團體工作對團體本身應有的注意……………二一三

三 團體工作常用的方法……………二一四

四 團體工作的心理基礎……………二一五

第四節 團體工作之評價……………二一六

十 對團體的評價……………二一六

二 工作員的反省……………二一八

第十一章 學校社會工作之方法(三)……………二二〇

第一節 社區工作的概念與學校……………二二〇

一 社區工作之概念……………二二〇

二 社區工作之方法——調查與研究、設計、宣導、執行、紀錄……………二二一

三	學校是社區結構的重要環節	一二四
第二節	與學生家長密取聯絡	一二四
一	家庭與青少年之關係	一二四
二	家庭環境與青少年	一二八
三	學校社會工作與學生家庭	一二九
第三節	結合社區資源運用社區力量	一二九
第十二章	學校社會工作之實驗	一三三
第一節	學校社會個案工作之實驗報告	一三三
一	個案介紹	一三三
二	案情概況	一三三
三	案主背景	一三四
四	案情分析	一三五
五	服務計劃	一三六
六	服務經過	一三六
七	結論	一三七
第二節	學校社會團體工作實驗報告	一三七
一	實驗對象	一三七
二	情況分析	一三九
三	實驗實作	一四〇

四	實驗檢討	二四二
五	工作經驗評價	二四六
第十三章	學校社會工作制度的建立	二四八
第一節	有關「學校社會工作制度之建立」專家學者卓見彙整	二四八
第二節	「中華民國兒童少年發展策進委員會」推展學校社會工作之方案	二五一
第三節	學校社會工作制度建立之問題	二五三
第四節	如何建立學校社會工作制度	二五六
參考書目		二五八
附錄一	現階段社會政策	二六二
附錄二	兒童福利法	二六六
附錄三	少年事件處理法	二七二
附錄四	少年事件處理法施行細則	二八六
附錄五	台灣地區各級警察機關處理少年事件應注意事項	二八八

詹序

今日的社會思潮，莫不積極的以充實人民的生活，保障社會的生存，發展國民的生計，繁衍群眾的生命，爲其追尋的目標，而謀求人民的福祉，促進社會的繁榮，確保社會的安寧更爲其努力的主要途徑，所以認定「福利國家」乃是現代國家的最高政治型態，爲治國施政的重心，社會工作之推展，正是「福利國家」思想的具體作爲，現在文明進步的國家均在運用種種方式以強大社會工作之陣營，充實社會工作之內容，使社會工作不僅要科學化，現代化，而且更要專集化，藝術化，以達成其服務社會，造福群倫，美化人生的神聖使命，學校社會工作正是邁向這一最高境界的基石。

學校社會工作在歐美各社會工作先進的國家中，已經是風行有年，其傑出的貢獻與卓越的成效，爲社會工作帶來了更多的榮譽。在我國雖尚在倡導實驗的階段，但其理論之具體化、專門化、則屬少見，今乍見嚴文柄鄭淑華二位積數年心血研究與實驗的結晶——學校社會工作——即將問世，實在是我國社會福利事業行列中的一大喜事。有幸先閱此書，發現本書有以下幾個特點，特先在此提出以供讀者參考：

一、理論與實務融爲一體：這本書開宗明義講究的即是實事求是，沒有一章是純理論的，也沒有一章脫離了學理的指導，從時代的進步，發掘了社會的需要，且闡述社會工作發展的新趨向，把握住以理論指導實務，以實務貫徹理論的原則，用學理來推展行動，用行動去實踐學理，書中不僅提出其基本的原理原則，並且舉出了許多的個案實例與實驗報告，以鞏固其理論與實務的一

體，因此，構成了本書的第一大特點，所以其不僅是一本可供學理探討的參考書，而且也是一本可做實際工作技能的指導原則。

三客觀性與適應性兼顧：我們都知道社會工作的學理與技能，是近數十年來才由西方傳入我國的一門新興的社會科學，市面上有許多這類介紹新學說，新思想的著作，大多數都是採用西洋學理，而忽視自己的國情，當然，這並沒有什麼不對，但若站在實用與客觀的立場來說，學理與現實社會脫節，就是再好的學理，也只是一種紙上談兵的空論。本書各章所論的可以說完全掌握住實用性並兼顧客觀性，因本書立論實網羅中外學者的真知卓見，取其長而捨其短，是絕對的客觀，且符合現在社會的需要，故實用性與客觀性為本書的第二特色。

三結構與體系嚴整清晰：在閱讀本書時有一最大的感受就是清爽悅目，條理分明，不會給人繁雜模糊不清的感覺，學理的闡述，事實的證明，都是明確肯定，在全書的結構方面是章節明確，層次漸進，前後貫串；從理論上緊緊的相扣結，到實務上的證驗，都依循嚴整清晰的原則；分述之，則每一章節皆可自成一個專題，綜合論之，則是一本體系周備結構井然深入淺出的專著，此構成了本書的第三大特點。

今天我們正處在農工商業的過渡時期，新的社會型態尚未完全確立，一切的制度、法令都還沒有一定的準繩，尤其是我國的教育制度仍不斷的創新、致使許多青少年在求學成長期中發生了種種不適應的行爲，青少年犯罪也因而日趨嚴重，使得學校教師深感煩惱，主管教育行政人員也感到事態不易處理，此時此刻嚴君等將其心血結晶公諸於世。不僅是他個人對社會福利的一大貢獻，而且更可以帶給現代教育一大助力，為此特別向世人推薦本書，希望社會福利工作界和教育界都重視學校社會工作的推展。

詹純鑑於民國六十五年二月十日中國社會福利事業協進會

蔡序

在升學主義狂潮的沖擊下，中小學校致力追求的是更高的聯考錄取率，重視了「教育」，忽略了「輔導」，青少年學生在社會壓力與家長期望下，在被動的催促與盲目的跟進中往前衝，對自我認識鮮有冷靜思索，平心考量的能力與機會；殊不知個人秉賦、社會影響、家庭薰陶造成了個體才智與興趣的差異，但由於不問智愚，都被逼得無選擇的往學校裏送，適合志趣、心安理得、潛心學養的固然有，上命差遣，虛應故事，不滿現狀，心存拒却的也不少，這種不能適應的人，懦弱的會頹廢消沉、橫蠻的會暴行違法，不問是自暴自棄的沉淪，抑或依法處理的受懲，如果果不能透過方法與技巧來謀補救，不僅對個人是一種殘酷的打擊，對社會也是人力資源運用中的一種浪費。

這些問題，不難在當前的中學中發現，教師在繁重的教學負荷中已盡了職責，對教學以外人際社會關係的處理，家庭與學校的聯繫，進而輔導學生社會調適等，自是力有未逮，假若能夠建立專之學校社會工作人員制度，看其專司其事，自可對適應不良學生補救於已然、防患於未然，所以如何透過學理，擷取經驗、注意方法之講求、重視效率之提高來增進青少年福利，謀求整個社會、學校、家庭的調諧，自是當務之急。

嚴文柄同學，鄭淑華女士，好學深思，任教中學有年，在工作中特有接觸此類問題，心有所感，乃本學以致用的精神，行隨念至的撰成「學校社會工作」一書，不是仿襲轉用，而是在摸索中創造，將輔助個體自我適應及自我發展的方法時，採社會工作方式予以推廣，為國內荒涼的社會工作學術界開拓了一個新的研究境域，個人深願此類研究能從無到有，從有到精，而且繼續保持探究，來善盡社會工作者的職責。欣愉之餘，特以數語，用表書成祝賀之意。

蔡序
1992.2.26