

山东能源枣庄矿业（集团）  
付村煤业有限公司 著

# 富安文化

付村煤业有限公司企业安全管理



经济管理出版社

ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

山东能源枣庄矿业（集团）

付村煤业有限公司 著

付村煤业有限公司企业安全管理

# 富安文化



经济管理出版社

ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

**图书在版编目 (CIP) 数据**

富安文化: 付村煤业有限公司企业安全管理/山东能源枣庄矿业(集团)付村煤业有限公司著. —北京: 经济管理出版社, 2011.10

ISBN 978-7-5096-1621-5

I. ①富… II. ①山… III. ①煤炭企业—企业文化—枣庄市 IV. ①F426.21

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 200568 号

出版发行: **经济管理出版社**

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话: (010)51915602 邮编: 100038

印刷: 北京银祥印刷厂

经销: 新华书店

组稿编辑: 申桂萍

责任编辑: 申桂萍 高 蕙

责任印制: 杨国强

责任校对: 曹 平

720mm×1000mm/16

16.5 印张 248 千字

2011 年 11 月第 1 版

2011 年 11 月第 1 次印刷

定价: 48.00 元

书号: ISBN 978-7-5096-1621-5

**·版权所有 翻印必究·**

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部负责调换。联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010)68022974 邮编: 100836

# 前 言

近几年，中国经济快速发展，特别是2008年金融危机后，在世界各国先后陷入经济衰退、复苏前景扑朔迷离的背景下，中国经济率先走出低谷，呈现强劲增长态势，表明中国经济已成为影响世界经济发展的重要力量。中国经济的快速发展得益于中国企业的迅速壮大和不断发展。目前企业成长理论大多基于西方传统文化背景和经典理论，对扎根于中国文化背景下的中国企业成长理论缺乏深入研究。因此，许多企业成功经验未得到深入研究，而这些成功经验对于其他企业具有十分重要的借鉴意义，同时，对于发展企业成长理论也是难得的素材，强大的企业文化对企业发展和职工幸福的影响更加突出，构建适合企业特点和传承企业传统的独特企业文化对煤炭企业实现可持续发展至关重要，《富安文化》一书即是山东能源枣庄矿业（集团）付村煤业有限公司集体智慧的结晶。

付村煤业有限公司是枣矿集团的一颗璀璨明珠，1988年开始筹建，1998年8月试生产，是枣矿集团第一个改制的煤矿，曾经担负着解困处于衰退中的枣矿集团的重任。经过十几年的建设和发展，它已成为年产300万吨煤炭的大型煤炭企业，并且安全管理水平高，截至2010年，付村煤业有限公司连续8年获得煤矿安全生产A级矿井，是全国为数不多的矿井之一。先后荣获“全国特级高产高效矿井”、“全国煤炭工业协会双十佳煤矿”、“全国企业文化先进单位”、“富民兴鲁劳动奖状”、“全省煤炭行业十佳煤矿”、“全国煤炭行业文明煤矿”、“全省安全生产优秀矿井”、“全省煤炭系统安全工作先进单位”、“‘双基’建设省级先进单位”、“安全质量标准化一级矿井”、全省“安康杯”竞赛优胜单位、“全省一通三防示范化矿井”、“全省防治水示范化矿井”、“省级信访先进单位”、“省级劳动和社会保障工作先进单位”、“省级



文明单位”等省部级以上各种荣誉称号 20 余项。付村煤业有限公司之所以能取得如此辉煌的成绩，主要得益于全矿上下始终重视安全生产这一关乎千家万户幸福的“基础工程”和“生命工程”。企业自觉承担社会责任，长期关切职工生活和社区发展，树立“发展依靠职工，发展为了职工”的“以人为本”的企业发展理念，并确定与之对应的发展战略，取得了“企业快速成长，社区和谐稳定，职工幸福安康，环境优美洁净”的发展效果，形成了独具特色的“富安文化”，积累了深厚的文化底蕴。企业强大的核心竞争力得以彰显，煤炭行业一颗璀璨的明珠崛起于美丽的微山湖畔。

“富安文化”具有丰富的内涵和深厚的底蕴。其精髓可以浓缩为一句话，即“安而富，富而美，美而乐”。“安、富、美、乐”分别是富安文化的四个层次。“安，静也”。《大学》中有这样一句话：“知止而后有定，定而后能静，静而后能安，安而后能虑，虑而后能得”，由此可以看出，“安”是儒家文化里为人处世的重要一面。在“富安文化”里，“安”是前提和基础。“富，备也”，“富也者，福也”。“富”是员工的愿景，是企业的追求，“富”是个体和集体的共同目标，体现在文化中就是它和“安”互相照应，相辅相成。“美”是“富”的进一步延伸，是企业文化的更深层次内涵，“美”容纳了所有事物的好的意义，笼统说来是好人、好事、好物。快乐是一种内心的感受，在企业中，“乐”可以互相传递，一起分享。工作环境以及精神世界的和谐美好让员工从工作中获得满足和价值体现，让员工们身心得到和谐统一，员工就会更加充满动力地去工作，公司的工作氛围会得到长远的快乐，这种快乐是可持续的，是一种良性循环，从而达到一种“美而乐”的状态。综合起来，“富安文化”可以概括为：有了安全生产才能实现企业与员工的共同富裕，让员工享受到企业发展带来的利益；共同富裕了才有条件建设美好家园，达到人与自然的和谐发展；最终实现全体员工及家庭的幸福快乐。

“富安文化”具有全面完整的体系。总结付村煤业有限公司成功发展经验，提炼出来的“富安文化”有五大保证系统支撑，即理念系统、伦理系统、组织系统、科技系统和管理系统。这五大系统相互依托、相互支撑，形成了“结构优化，内容完整，机制灵活，协调统一”的框架体系，对于保持企业文化的持久性和有效性都具有十分重要的意义。



“富安文化”具有韧劲十足的张力。企业文化建设的目的是通过塑造企业精神、企业价值观等企业理念，建立基于普遍认同理念的行为规范和规章制度，规范企业行为和职工行为，创造企业和职工一致行动，促进企业可持续发展。“富安文化”把企业、社区、员工、环境、以人为本、科学发展纳入文化体系，构建理念先行、伦理高尚、组织保障、科技引领、管理创新的文化体系，文化的“软实力”强，张力十足，可保障企业持续健康长久发展。

本书共分七篇。导论，重点概括了付村煤业有限公司近些年取得的成功经验和成果，论述了现今社会一个企业成功发展必须具有优秀文化基因的现实和原因。第一篇为富安文化模式，提出“安、富、美、乐”的富安文化四层次，给出“安而富，富而美，美而乐”的内涵解读，以及构建理念、伦理、组织、科技、管理五大保证体系框架。第二篇为富安文化之理念系统，分析了煤炭企业安全管理文化理念系统应有的理论框架，具体从理念愿景、安全管理、安全宣教、安全标识、“三基”建设等方面总结提炼了富安文化理念。第三篇为富安文化之伦理系统，详细分析了现代企业的本质及定位，总结出基于付村煤业有限公司具体实践的富安文化的伦理操守，具体概括为：体面劳动，创建良好的工作环境；以人为本，关心员工生活；共存共富，实现企业与职工“双赢”；安定安人，创建和谐的劳动关系；保护环境，构建和谐的自然环境。第四篇为富安文化之组织系统，描述了富安文化的组织保障结构和素质登高工程，分析了付村煤业有限公司职工安全培训体系的构成，即建立了先进完善的安全教育培训设施和基地，构建了三位一体的安全培训组织体系，实施了灵活多样的安全教育培训模式。第五篇为富安文化之科技系统，阐释了对科技创新的理论认识，总结提炼了付村煤业有限公司科技兴安的具体做法和成功经验。第六篇为富安文化之管理系统，分析了付村煤业有限公司安全管理组织网络和安全管理制度创新的九大保证体系，描述了富安文化包含的九大管理创新方法，阐释了付村煤业有限公司独具特色的班组自主管理建设。

安全是煤矿生产的头等大事，事关企业生存和职工幸福。煤炭企业历来重视安全生产，并结合自身传统和现实发展形成不同的企业安全管理文化。付村煤业有限公司经过多年探索和积极努力取得了安全生产多项全国纪录，

并创造出许多好的方法和措施。本书就是在全矿广大职工探索和实践的基础上总结提炼形成的，凝聚了付村煤业有限公司十几年来广大职工的集体智慧和经验，体现出付村煤业有限公司一贯倡导的“以人为本”的理念和行动。鉴于本书篇幅和写作时间的限制，还有许多好的做法和经验未能收录到本书中，今后将继续总结、提炼、发展丰富富安文化内涵，与时俱进，永葆付村煤业有限公司长久发展。

值此付村煤业有限公司10月2日实现安全生产10周年之际，谨以本书献给所有关心、帮助付村煤业有限公司发展的领导和部门，献给付村煤业有限公司的广大员工。

作者

2011.10

# 目 录

## 导 论

第一章 神奇的付煤 .....	3
第一节 以人为本的付煤 .....	4
第二节 安全的付煤 .....	5
第三节 学习的付煤 .....	6
第四节 创新的付煤 .....	7
第二章 不断追求卓越的文化基因 .....	9
第一节 现代企业发展的三个显著特征 .....	9
第二节 现代企业的“文化力” .....	12
第三节 企业文化改变着企业的未来 .....	14

## 第一篇 富安文化模式

第三章 富安文化解读 .....	21
第一节 富安文化的寓意 .....	22
第二节 富安文化的内涵诠释 .....	23





第四章 富安文化模式的结构框架 ..... 25

## 第二篇 富安文化之理念系统

第五章 煤炭企业安全文化理念系统的理论框架 ..... 31

第一节 战略理念 ..... 32  
第二节 价值理念 ..... 35  
第三节 执行理念 ..... 38

第六章 富安文化理念体系 ..... 41

第一节 富安文化战略理念 ..... 41  
第二节 富安文化价值理念 ..... 43  
第三节 富安文化执行理念 ..... 45

## 第三篇 富安文化之伦理系统

第七章 企业的本质与定位 ..... 55

第一节 企业的本质属性 ..... 55  
第二节 企业目标 ..... 56  
第三节 企业伦理 ..... 57  
第四节 企业责任 ..... 60

第八章 富安文化伦理解读 ..... 65

第一节 体面劳动，创建良好的工作环境 ..... 65  
第二节 以人为本，关心员工生活 ..... 67  
第三节 共存共富，实现企业与职工“双赢” ..... 70

第四节	安定安人，创建和谐的劳动关系 .....	71
第五节	保护环境，构建和谐的自然环境 .....	74

## 第四篇 富安文化之组织系统

第九章	组织的真谛 .....	77
第十章	富安文化的组织保障 .....	83
第一节	领导机制 .....	84
第二节	管理体制 .....	87
第三节	素质登高工程 .....	94

## 第五篇 富安文化之科技系统

第十一章	对科技创新的理论认识 .....	103
第十二章	富安文化之科技创新的实践 .....	109
第一节	推进科技创新 .....	109
第二节	加大科技资金投入 .....	111
第三节	推进信息化技术创新 .....	113


## 第六篇 富安文化之管理系统

第十三章	安全管理理念创新 .....	133
第十四章	安全管理的组织网络及职责划分 .....	135
第一节	安全管理的组织网络 .....	135
第二节	安全管理的职责划分 .....	137



<b>第十五章 安全管理制度创新</b> .....	143
第一节 安全生产责任制度体系 .....	143
第二节 安全基础管理制度体系 .....	145
第三节 科研和安全投入保障制度体系 .....	146
第四节 安全生产技术管理制度体系 .....	148
第五节 安全自主管理制度体系 .....	149
第六节 安全风险预控管理制度体系 .....	150
第七节 安全监督检查制度体系 .....	152
第八节 安全培训教育体系 .....	153
第九节 党政工团群防群治体系 .....	155
<b>第十六章 安全管理工作方法创新</b> .....	157
第一节 “追溯否定” 工作法 .....	157
第二节 “菜单式” 工作法 .....	159
第三节 “六个一” 培训法 .....	161
第四节 “三步曲” 工作法 .....	163
第五节 “每日一主题”、“每日一点评” 和 “每周一问责” 工作法 .....	165
第六节 安全质量股份运作法 .....	166
第七节 “五环六步” 隐患防控法 .....	169
第八节 安监队伍“二三四五” 管理法 .....	175
第九节 “五牌” 管理法 .....	176
第十节 “井口十分钟小课堂” 岗前培训法 .....	176
<b>第十七章 班组自主管理制度创新</b> .....	179
第一节 健全班组管理制度，实现班组和班组长管理规范化 .....	179
第二节 强化班组流程目标管控，实现班组现场管理精细化 .....	181
第三节 创建“五好六型” 班组，实现班组文化建设个性化 .....	184
<b>附录：付村煤业有限公司安全管理教育培训文件汇编</b> .....	187

# 导 论

A decorative flourish consisting of two overlapping, curved lines that form a shape resembling a stylized 'V' or a pair of wings, positioned below the title '导 论'.



# 第一章 神奇的付煤

具有百年历史的枣矿集团，其前身为全国三大煤矿之一的中兴煤矿公司。历经百年开采，枣庄东部矿区进入衰老期，为了开辟新的发展基地，使枣庄之煤得以薪火相继，枣矿集团的决策者们把目光投向了美丽富饶的微山湖畔，付村煤矿应运而生，就像一颗璀璨的明珠镶嵌在日出斗金、红荷万顷的微山湖畔，坐落于繁华千年、漕运万艘的大运河边。1988年经国家正式立项批准建设，利用第二批日本能源贷款兴建而成，于是，中兴矿局的民族工业情结，枣庄矿区的百年薪火，在这里传承光大。1998年8月1日一座现代化的矿井在微山湖畔拔地而起，1999年4月改制为付村煤业有限公司，成为枣矿集团在东部矿区进入衰老期后所打造的第一座公司制矿井。建成投产以来的10多年间，付村煤业有限公司坚持以文化力激活生产力，逐步发展成为一个具备年产300万吨生产能力的大型国有现代化煤矿。付村煤业有限公司地理位置优越，交通发达，津浦铁路、京福高速公路、104国道、京沪高铁以及京杭运河五条水陆大动脉横贯其境，矿区付村铁路专运线与京沪铁路接轨，水路、铁路、公路网络四通八达。煤的品种优良，低位发热量6300大卡/千克，经洗选后可满足大型钢铁企业的要求，也可做良好的炼焦配煤和优质动力煤。矿井配套建有入洗能力240万吨的现代化洗煤厂和装机容量2×12MW的煤矸石热电厂，初步形成了集煤炭生产加工、电力、铸造及农林于一体，共同促进、协调发展的产业格局。

## 第一节 以人为本的付煤

付村煤业有限公司按照“以人为本、持续创新、和谐发展”的企业文化工作思路，制定了《企业文化建设三年规划》，提出了“每天轻松锻炼一小时、快乐工作每一天、幸福生活一辈子”的员工愿景，深入开展了企业文化建设创新年和提升年活动。同时，提炼形成了《企业文化手册》、《安全文化手册》和《廉政文化手册》，开展了理念诵读，组织了全员测试；建成了荣誉展览、廉洁文化、职业健康、事故案例四个教育展室，强化了理念的灌输与渗透，营造了浓厚的企业文化氛围。

付村煤业有限公司提出“发展依靠员工、发展为了员工、发展成果让员工共享”的企业文化建设理念，从解决民生问题入手，实施了一系列民心工程：全力促进员工子女就业；建成规范整洁的“富美膳园”，饭菜均以成本价销售给员工，优胜区队的队员们还可以走进凯旋门吃上免费的荣誉餐；在井口新建了“美食颐站”、“温馨茶园”，免费向一线员工提供点心、牛奶和茶水；工作服、胶靴全部实行了公管，员工每天在下井前都能穿上干爽的工作服和胶靴；公寓实行宾馆化服务，衣被有人洗、开水有人提、窗户有人擦；在员工浴室建起理疗室，免费为一线员工进行理疗、拔罐等保健服务；在工广内开通了太阳能电动车；在井下安装乘人缆车，建起了生态大巷和文明硐室，实现了清洁生产；大力推进“33412”工程，利用空闲地建起了蔬菜大棚，生猪、山羊养殖基地和面条、腐竹加工厂，让这些纯绿色食品走进员工食堂、走上员工餐桌，提高了员工的幸福指数。

## 第二节 安全的付煤

付村煤业有限公司自 2003 年山东省煤矿安全监察局开展安全程度评估以来连续 8 年达到 A 级矿井，自 2001 年 10 月 2 日至今持续实现安全生产，创出了枣矿集团建企以来生产矿井最长安全周期。一座地质条件复杂、瓦斯异常的矿井，却能够在全国煤矿安全形势不容乐观的大环境下，成为一个安全高效、平安和谐的现代化矿井，这主要得益于安全管理文化的创新。

付煤人始终坚持文化引领、制度问责，全力打造具有付煤特色的安全文化体系。以“三基建设”为根本，大力实施“六个一”安全教育工程，形成了井口“一长廊”、工广“一条街”、井下“一条线”、媒体“一阵地”、学习“一园地”、“付煤发展一论坛”的“六个一”安全宣传形式，使员工始终处在安全文化的浓厚氛围之中，为安全生产构筑了一道牢固的心理防线。推行了“五个零”工作法和“五个善于”工作理念，开展了“四反、五讨论”、“八个反思”活动，促进了诚信安全境界和管理水平的提升。

付村煤业有限公司按照“五精”管理·和谐文化创建体系，创造性地运用以“精细化管理大全”、“菜单式管理”、“区位图走动式管理”等为内容的精细管理，以安全确认、手指口述、安全隐患“五牌”悬挂等为内容的精准管理，以毫米·秒·克·厘管理、七路并进英雄行动等为内容的精确管理，以安全质量股份公司、采掘头面竞价拍卖、两端头带采、沿断层不规则开采等为内容的精益管理，推动了心灵美、语言美、行为美、环境美、工作兴趣美、管理艺术美、团队和谐美、人生价值美、事业成就美、形象品牌美“五精十美”和谐矿井创建，从而确保了矿井的长治久安。



### 第三节 学习的付煤

自 2007 年以来，付村煤业有限公司把学习型矿井创建贯穿于和谐矿井建设的全过程，不断加大投入，完善软硬件环境，增加教学设施、教学场所，建成了山东省一流的实景培训基地。实施“强基”工程，实施全员脱产培训，并依托“三级培训”机构，利用实训基地，组织“实景”模拟训练，形成全员参与培训、全体提高素质、全面提高水平的安全管理格局。

付村煤业有限公司建立了学习指导推进机制，制定了《员工素养提升及继续教育实施意见》、《管理人员能力建设纲要》等四个具有长期指导作用的纲领性文件，开展《六个大讲、六个为什么》系列宣讲活动，受教育面达到 100%。建立了“一学一练一论坛”的学习机制，推行了“六个一”培训机制、“五位一体”培训作法；搭建了多元化的学习平台，开展了每天读书半小时、金牌班组长塑造、党支部书记授课比武、党群部门负责人创新项目、基层单位月度亮点创新、班后 10 分钟小课堂、系列月末晚会、文化技术节等活动，形成了具有鲜明特色的“全员参与培训，全体提高素质，全面提高水平”学习文化模式，为企业和谐发展提供了内在动力。

把班组管理作为夯实基层、基础、基本功“三基”建设的着力点，突出抓好班组长职能转变、制度体系建设、流程精细管控、“五好六型”品牌班组创建和“学习型班组”构建，全面实施区队自治、班组自主、个人自律“三自”管理，不断提高班组的执行力和自主管理能力，打造了制度→流程→文化“三位一体”的“三力”（创造力、文化力、向心力）班组自主管理模式，稳固了安全基础。