

对自己负责 对岗位负责 对企业负责

我的岗位 我负责

我在岗位你放心

罗 宇 刘云喜◎著

石油工业出版社

对自己负责 对岗位负责 对企业负责

我的岗位 我负责

我在岗位你放心

罗 宇 刘云喜◎著

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

我的岗位我负责 / 罗宇, 刘云喜著.

北京: 石油工业出版社, 2013.4

ISBN 978-7-5021-9436-9

I. 我...

II. ①罗... ②刘...

III. 职业道德—通俗读物

IV. B822.9—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 004234 号

我的岗位我负责

罗宇 刘云喜 著

出版发行: 石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号楼 100011)

网 址: www.petropub.com.cn

编辑部: (010) 64523616 64523611

营销部: (010) 64523623 64523603

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京晨旭印刷厂

2013 年 4 月第 1 版 2013 年 4 月第 1 次印刷

880×1230 毫米 开本: 1/32 印张: 5.5

字数: 180 千字

定价: 25.80 元

(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)

版权所有, 翻印必究



谁是最美的人

她是一名“80后”教师，甚至是一名尚未进入正式教师编制的老师，但当失控的汽车冲向学生时，她却不顾自己的安危，瞬间推开了两个学生，而自己因此被车轮碾压，不仅造成全身多处骨折，而且双腿高位截肢。她是佳木斯市第十九中学教师张丽莉，她被人们亲切地誉为“最美教师”；

她也是一名“80后”，是一名年轻的妈妈，还是一名普普通通的公司职员，但当一个毫不相识的小女孩从10楼坠下时，她毫不犹豫地冲了上去，用自己柔弱的双臂拯救了一个小生命，自己的手臂却严重骨折。她只是一个普通员工吴菊萍，她被社会公认为“最美妈妈”；

.....

有一些人漠视“责任”，一直沿着抱怨、消极的道路浑浑噩噩地向前走，甚至有些人已经完全被商品经济冲昏了头脑，陷入道德和信誉危机。而那些“最美”之人可能很普通、很平凡，没有高收入、高职位，也不是什么“高富帅”，但他们在最平凡的岗位上践

行着自己的责任，构筑了中华民族新时代的道德高地，我的岗位我负责，在岗一分钟，必定负责六十秒，甚至超越了自己的职责范围，所以他们是“最美的人”，他们配得上这个荣誉。

“90后”农民工王俊旺在自己的岗位上以生命为代价三次强拉制动，避免了滑坡失控的大货车撞向群众和煤气管道后可能发生的巨大事故，他是人们心中的“最美农民工”；

杭州长运公司员工吴斌在一次行驶途中，当一块铁块突然从空中飞来，击穿挡风玻璃并将他的三根肋骨击断、肝脏击碎时，他强忍着剧痛完成了一系列安全停车动作，并嘱托乘客下车注意安全……吴斌用自己的生命拯救了一车旅客，他是人们心中的“最美司机”；

29岁的女孩钟晶是一名医生，但她放弃了在大都市的大医院里更好的条件和待遇，选择了偏僻的小山村，不图名不为利，甚至自掏腰包购买理疗仪，她是人们心中“最美的乡村医生”……

21世纪，无数的“最美”给了我们一个答案：只要有责任心，没有完不成的工作和任务。岗位系着责任，责任连着岗位，相辅相成，相依相靠。但是，用责任心挑起岗位责任绝不仅仅是教师、司机、医生、民工的责任，而是全社会的责任，更是各行各业每一个员工的责任。

怎样才能更深刻地认识岗位、理解责任？如何在岗位上负责，

如何对工作负责？责任究竟有多大的力量？承担责任的动力源自哪里，岗位责任又如何影响我们的职业生涯？

带着这些问题，本书以培养员工的岗位责任心为目标，针对企业中长期存在的“人到岗，责任不到位”的现状，从多层面、多角度进行深入剖析，并提出有效的解决方法。明确员工应该如何遵循自己的岗位责任、如何践行自己的工作使命，以帮助员工最大限度地实现人生价值。

第一部分 岗前明确“三责”

第一章 对自己负责：甘愿承担，知行合一

第一节 服从职责的召唤，实现人生价值.....	4
第二节 践行责任，彰显人格魅力.....	8
第三节 说得完美不如干得漂亮.....	13
第四节 每个言行的背后都伴随着责任.....	17

第二章 对岗位负责：全心投入，自动自发

第一节 岗位在哪里，责任就在哪里.....	22
第二节 有位一定要有为.....	26
第三节 见红旗就扛，有第一就争.....	30
第四节 hold 住责任才能 hold 住岗位	34

第三章 对企业负责：扩大责任，放大成功

第一节 始终把企业利益放在首位.....	40
----------------------	----



第二节 奉献精神不打折，敬业精神不走样.....	44
第三节 用效率说话，用事实证明.....	48
第四节 骨子里流淌着责任，工作中才会写满担当.....	52

第二部分 岗中坚持“五做”

第四章 做好本职不缺位：严要求，“零”目标

第一节 零抱怨——不怕脏、不叫苦、不喊累.....	58
第二节 零事故——我的岗位我负责，我在岗位你放心....	61
第三节 零投诉——工作尽全力，服务用全心.....	65
第四节 零失职——不仅要去做，更要做好.....	68

第五章 做好职外能补位：责任不画圈，执行不设限

第一节 去掉心中“怨”，执行变“情愿”	72
第二节 被动不如主动，到位更要补位.....	75
第三节 承担责任，彻底执行.....	78
第四节 能多干一尺，绝不少干一寸.....	81

第六章 做好自己防越位：有我不多，无我则少

第一节 恪尽职守——摆正位置是第一要务.....	86
第二节 正确做事——态度端正，方法合理.....	89
第三节 坚守底线——诚而有信是立足之本.....	92

第七章 做好流程重到位：落实在前，细节随后

第一节 从一车一筐走向一针一线.....	98
第二节 用做大事的心态做好小事.....	101
第三节 万事细为先，细心就是头上天.....	105
第四节 细致周全，举一反三.....	108

第八章 做好关系有品位：念雨水之情，报滴水之恩

第一节 不做“腐败分子”： 吃着“公家饭”，做着“私家事”	112
第二节 不做“钟摆同事”：墙头草让他人疏而远之.....	114
第三节 不做“甩手掌柜”： 指指点点，只说不做.....	118
第四节 不做“挥霍之辈”： 做事无节制，心中无节约.....	122



第三部分 岗后不忘“三检”

第九章 检查结果：业绩永远比嘴巴会说话

- 第一节 要结果，不要借口..... 128
- 第二节 不是“想要”而是“一定要”..... 131
- 第三节 有结果就上，无业绩要争..... 136

第十章 检验评价：不论英雄，论好坏

- 第一节 工作上行得正，岗位前站得直..... 140
- 第二节 遇问题会解，碰困难能冲..... 144
- 第三节 行动跟得上，业绩拿得出..... 147

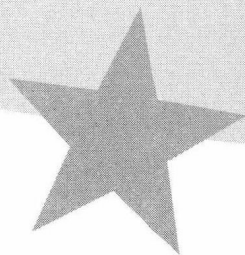
第十一章 检阅收获：实现人生价值最大化

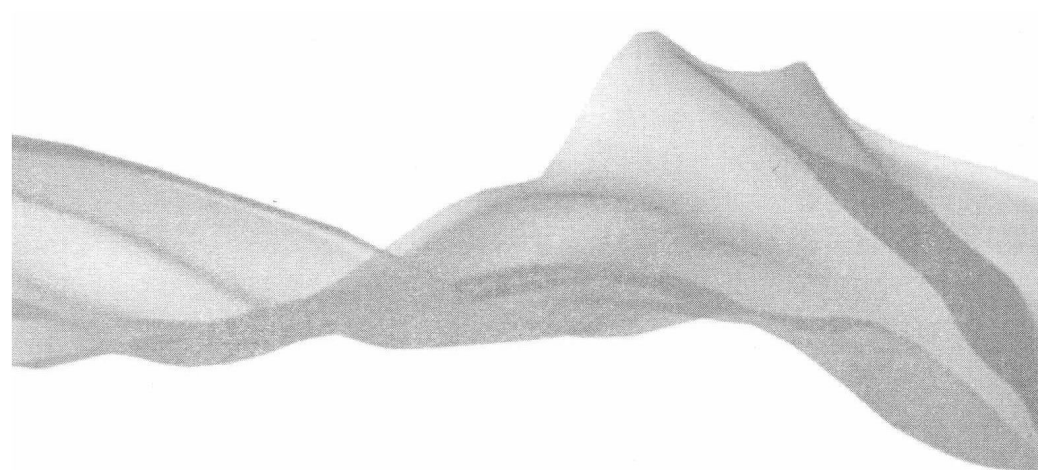
- 第一节 平淡对待得失，冷眼看尽荣华..... 152
- 第二节 利诱能抵，蛊惑会防..... 155
- 第三节 不做眼中钉，能屈能伸更团结..... 159

后 记 164

岗前明确“三责”

这个世界上，我们能改变的只有自己，摒弃“假、大、空”，立足对自己负责、对岗位负责、对企业负责三条岗位战线，理清我们如何上好岗，站好位，担好责，才能实现人生价值。





第一章

对自己负责： 甘愿承担，知行合一



第一节 服从职责的召唤，实现人生价值

上，无非多吃点苦；不上，国家就更困难。咱们有条件要上，没有条件创造条件也要上。

——“铁人”王进喜

司马迁曾说：“人固有一死，或重于泰山，或轻于鸿毛。”一个人在有限的一生中所要实现的价值到底是什么？是对安逸生活的渴望？是对功名利禄的追逐？还是对延续生命之计的探究？

人生的价值到底何在？细细推敲，但凡被后人景仰者都与名利的薄厚和生命的长短无关，而是与其责任感的强弱密不可分。

服从职责的召唤，才能实现人生价值。各行各业都有坚守岗位职责的典范，有“铁人”之称的石油工人王进喜便是我们的楷模。

王进喜身上所散发出来的“铁人精神”是对人生价值的诠释，而这个价值的精髓便是“负责”。

1960年4月4日是1205队钻机安装的日子，可由于设备缺乏，眼看规定的时间就要到了，迟迟没有等到吊车的到来。王进喜站出来：“计划已经确定，吊车来不来，安装都不能耽误！”工人们异口同声地回应：“是！”

众人齐上阵，各司其职。5200公斤的绞车，在没有吊车的情况

下，水平挪动都难以实现，更不用说将它运往2.2米的钻台上。在看似不可能完成的任务面前，没有人退缩。王进喜将大家进行分组，通过有节奏的号令与手势，让每组人劲往一处使：钻台上的人牢牢地攥紧大绳，拼命将绞车向上拉，身体向后仰，双脚紧紧蹬着钻台。钻台下的人则将撬杠插在绞车座底，将绞车奋力向上推。万斤重的绞车，在众人的力量下一点一点上升了。每上升一点，工人们都大汗淋漓。但那种情况下，绝不允许有丝毫松懈，一个人的缓手就可能让很多人的生命安全受到威胁，所以只有一鼓作气。大绳的韧性是有限的，王进喜听着绳子发出吱吱的声音，大喊一声：“注意！”话音未落，大绳“嘣”地一声断开了，他立即喊到：“闪开！”绞车向下滑去，王进喜“猛”一挥，将手中的长长钢管撬进滑道上，下滑的绞车被阻拦了下来，工人们这才得以躲闪开，真是千钧一发。然而，绞车却向下滑落了很大一段路程，几乎回到了原点，大家的汗水付诸东流。

但众人毫不气馁，发誓要在规定的时间内完成任务，他们开始完善最初的方案。其中一名工人说：“不如让绞车每向上一段便在滑道上撬一根钢管，将它支撑住，这样就不会下滑了。最好提前将滑道上插放钢管的位置定好，用电焊在钻杆上打上眼。”王进喜听后冷静地点点头，心里激动万分，于是派人照此法做，利用打眼的时间让工人好好休息，养精蓄锐。

很快，所有准备工作都完成了，众人将绞车上的大绳拴好，打起精神再次上阵。利用滑道上钢管的支撑力，大家可以缓口气，终于大功告成。众人高呼：“石油工人一声吼，地球也要抖三抖。”

铁人们用生命挑起了我国石油工业的重担，大庆石油三年的艰



苦会战让中国贫油的历史一去不返，但绝对服从、负责到底的精神会世代相传。

真正的负责是将事业与自己的生命相连，与生活的细节相连。每天问问自己：今天我的职责是否明确？今天我是否在困难面前刻意拖延？今天我是否对工作投入了全部的精力？只有对每一个问题都回答“是”，才能为今天的职责交上一份满意答卷。

2008年7月，毕业于清华大学精密仪器系的高材生石磊完全有机会出国留学，或者选择待遇可观的外企和国企，但他却做出了一个让很多人不解的决定——到栖霞区当村官。

石磊的第一站是南京市最早的一批新农村建设示范点栖霞街道石埠桥村，遗憾的是，他来到这里后并没有马上当选石埠桥村的村支书，而是负责宣传政策、管理远程教育站点、组织文化活动、整理工作资料等事务。

与很多刚走出大学校门的大学生一样，胸怀抱负的石磊茫然了，他感觉这些琐碎的小事没有一点技术含量，如果天天干这些，自己的才华和人生价值如何实现？

这时，有一件小事改变了石磊的想法，也让他意识到再小的事也是一份责任，如果不服从职责的召唤，就是清华学子也当不好“芝麻村官”。

石埠桥村决定修一条公路，但庞大的费用问题成了修路的障碍，最后经村委会商议，决定让沿线企业分摊一部分费用，每个人负责一家企业。很快，收取费用的最后期限到了，当别人都拿着从自己负责的企业那里收取的费用回来时，只有石磊空手而归。

农村就是一所社会大学，虽然村官职务小，但干事的舞台大，承担的责任更大。正是点点滴滴的小事让石磊不断经受着责任的考验，最终赢得了老百姓的认可。

2010年6月，石磊通过公推直选当上了西花村社区书记。2011年，他对岗位负责，对自己负责，把一个原本位置偏僻，丘陵多，适合耕种的土地少的西花村的年净收入提高到了100多万元。

大学生村官石磊的事例告诉我们：只有对自己负责，服从职责的召唤，才能实现人生价值，从而走向成功。

那么，职场员工如何才能做到对自己负责呢？有一项调查研究对主动承担责任的员工特征做了以下归纳：

- 愿意为工作的圆满完成付出额外的努力。
- 愿意帮助别人并且善于团队合作。
- 自觉遵守企业的规定。
- 始终坚守目标。

上述特征你都具备吗？

积极投身工作并承担责任应该成为员工的习惯，这不仅是职业道德的要求，更应当成为员工发自内心自我提升的意识。责任感与机遇成正比，这是职场中一个永恒的公式，值得每一个人牢记于心。