

现代护理管理学

主 编 王仙园

XIANDAI
HULI
GUANLIXUE



重庆大学出版社

现代护理管理学

第2版 2008

ISBN 7-309-05822-1

定价: 35.00元

9 787309058221

中国医药出版社

现代护理管理学

主 编 王仙园

副主编 周 娟 罗 羽

编 者 (按姓氏笔画为序)

王仙园 孙 澍 冯正直 任 辉

刘玉馥 向国春 李天真 李秀瑞

罗 羽 周 娟 张 红 张 瑰

张昌蓉 胡 华 徐绍萍 曾 俊

蔡绍丽 魏静蓉

重 庆 大 学 出 版 社

内 容 提 要

本书是一部介绍一般管理学和现代护理管理学的专业著作。由多名从事护理管理和教学的人员共同编写而成。全书分上、下两篇,共十九章。内容涵盖了管理学形成与发展,管理的基本原理、原则与职能,以及现代护理管理学的原则与方法。专题论述了医院护理管理,如组织结构、管理分类、护理行政、质量、人才、临床教学与科研、信息系统的管理等。对整体护理病区的管理,护理管理的心理学,我国护理管理发展的趋势等进行了深入讨论,并介绍了国外护理管理的最新动态。适合于护理专业本科生和大专生作教材之用,亦可供医院护理管理人员、教学人员以及临床护理人员阅读。

图书在版编目(CIP)数据

现代护理管理学/王仙园编著. —重庆:重庆大学出版社,2000.9

ISBN 7-5624-2252-4

I. 现... II. 王... III. 护理学:管理学-高等学校-教材 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 42534 号

现代护理管理学

主 编 王仙园

副主编 周 娟 罗 羽

责任编辑 周小群 毛家瑛

*

重庆大学出版社出版发行

新华书店经销

重庆电力印刷厂印刷

*

开本:787×1092 1/16 印张:12.5 字数:312 千

2000年8月第1版 2000年8月第1次印刷

印数:1—6000

ISBN 7-5624-2252-4/R·149 定价:15.00元

序

管理科学与科学技术是现代文明的两大支柱,是推动我国社会主义现代化事业发展的两大力量。为适应医疗卫生事业发展的需要,提高护理管理群体素质迫在眉睫。护理管理是现代护理学科的重要组成部分,它已成为护理院校教育和继续教育的必修课程。

解放军第三军医大学的护理管理者、教学者在总结多年教授护理管理课程的基础上,引进、消化、吸收了大量国内、外有关管理学和护理管理的新理论、新知识、新技能,并结合自身管理运用的实践经验,写成《现代护理管理学》。为我国高等护理教育提供了一本好的教材。

此书的特点:一是内容新颖,书中涉及的整体护理病区的管理、护理管理心理学、我国护理管理发展的趋势、国外护理管理动态等内容都是近年的最新资料,充满着新世纪的时代气息。二是实用性强,从一般管理学原理到现代护理管理的理论、技术、方法,非常贴近临床护理工作的实际,为读者以科学管理理论指导护理管理提供了操作性很强的蓝本。三是易读易懂,本书结构严谨、语言精练明确,通过编者们的精心处理把深奥的管理学哲理表述得通俗易懂,深入浅出、易于理解、便于记忆,利于自学之用。

本书主要由中华护理学会常务理事、重庆市护理学会理事长、第三军医大学护理系主任王仙园教授等多位受过高等护理教育的中青年教师共同执笔完成,是集体智慧的结晶,也是她们对现代护理科学管理孜孜追求的硕果。

现将此书推荐给广大读者,愿它的出版能为促进我国护理管理走向现代化做出贡献。



2000年5月于北京

(编者注:曾熙媛,主任护师,中国科协第五届委员,中华护理学会第二十二届理事长,第三十七届南丁格尔奖章获得者。)

前 言

随着时代的发展,社会的进步,人民的生活日益改善。由于医学模式的转变,广大群众对医疗护理工作的要求不断提高。当前,整体护理工作在我国临床广泛开展,它的发展给现代医院护理管理提出了新的要求。为此,医院的护理管理人员、护理本科和大专的学员迫切需要系统地学习现代护理管理的新观念,掌握护理管理的理论和方法。尽管目前现代管理学专著大量面世,但多涉及企业与经济管理,尚少有理想的现代护理管理学教材。

近十年来,我们在从事护理管理教学中积累了大量资料,并结合临床的护理管理经验和研究总结,几易讲稿,用于教学取得了较好的效果。现我们组织十几位长期从事护理教学和管理的人员,参考现代一般管理学的基本理论,收集近几年有关最新资料,以介绍护理管理理论和技术为重点,撰写了本书。希望能为护理本科和大专生提供一本适用的教材。

在本书编写的过程中,参考了许多管理方面的书籍和论文资料,在本书完稿复印之时,表示深切的感谢!

由于作者水平有限,时间仓促,疏漏之处在所难免,恳请读者更正。

作 者

2000 年 5 月

目 录

上 篇

第一章 管理与管理学	3
第一节 管理概述	3
第二节 管理学研究的对象、内容与特征	11
第二章 管理思想的形成与发展	17
第一节 国外管理思想的形成与发展	17
第二节 中国管理思想的形成与发展	28
第三章 管理与管理心理学	31
第一节 管理心理学的概述	31
第二节 个体心理与管理	32
第三节 群体心理	39
第四节 领导心理	46
第五节 组织心理	47
第四章 管理的基本原理 原则与职能	51
第一节 现代管理的基本原理	51
第二节 现代管理的相应原则	55
第三节 管理的基本职能	59

下 篇

第五章 护理管理与护理管理学	71
第一节 护理管理	71
第二节 护理管理学	73
第六章 医院护理管理	75
第一节 组织结构	75
第二节 管理人员分工	78
第七章 医院护理单元的设置与管理	82
第一节 门诊部的布局、设备与管理要求	82
第二节 急诊科的布局、设备与管理要求	84
第三节 ICU 布局、设备与管理要求	88
第四节 手术室的布局、设备与管理要求	93
第五节 消毒供应室的布局、设备与管理要求	99

第六节	普通病区的布局、设备与管理要求	105
第七节	烧伤病区的布局、设备与管理要求	108
第八节	传染病区的布局、设备与管理要求	113
第八章	整体护理病区的管理	116
第一节	整体护理的概述	116
第二节	整体护理病区的管理	119
第九章	医院护理保障中心的建立与管理	126
第十章	护理质量管理	131
第一节	护理质量概述	131
第二节	护理质量标准与管理	132
第三节	护理质量的评价	135
第十一章	护理临床教学管理	137
第十二章	护理科研管理	140
第十三章	医院护理信息管理	145
第一节	医院护理管理信息系统	145
第二节	护理信息系统在护理管理中的应用	147
第十四章	护理人才管理	150
第一节	人才的管理与使用	150
第二节	人才培养	151
第十五章	护理管理与法	154
第一节	法的概述	154
第二节	护理立法	155
第三节	护理管理工作中法律的应用	158
第十六章	护理人员的心理管理	163
第一节	心理管理的概述	163
第二节	护士个性与管理的关系	166
第三节	护士的心理调节	168
第十七章	社区护理管理	171
第十八章	我国护理管理的发展趋势	174
第十九章	国外的护理管理	179
参考文献		188

Contents

Part A

Chapter 1	The management and its science	3
Section 1	A brief account of management	3
Section 2	The object content and feature of the study of management science	11
Chapter 2	The formation and development of management thinking	17
Section 1	The formation and development of foreign management thinking	17
Section 2	The formation and development of chinese management thinking	28
Chapter 3	The administration and its psychology	31
Section 1	A brief account of administrative psychology	31
Section 2	Individual mentality and its administration	32
Section 3	The mass psychology	39
Section 4	The leadership psychology	46
Section 5	Organizational mentality	47
Chapter 4	The fundamental tenets, principles and functions of administration	51
Section 1	The fundamental tenets of modern administration	51
Section 2	The relevant principles of modern management	55
Section 3	The fundamental functions of management	59

Part B

Chapter 5	Nursing administration and its science	71
Section 1	Nursing administration	71
Section 2	The science of nursing administration	73
Chapter 6	The nursing administration of the hospital	75
Section 1	Organizational structures	75
Section 2	Division of work of managerial personnel	78
Chapter 7	The setting up and management of nursing units of the hospital	82
Section 1	The demands on the arrangement, equipment and management of outpatient department	82
Section 2	The demands on the arrangement, equipment and management of emergency department	84
Section 3	The demands on the arrangement, equipment and management of ICU	88
Section 4	The demands on the arrangement, equipment and management of operating rooms	93

Section 5	The demands on the arrangement, equipment and management of disinfection supply room	99
Section 6	The demands on the arrangement, equipment and management of the ordinary ward section	105
Section 7	The demands on the arrangement, equipment and administration of burns' ward section	108
Section 8	The demands on the arrangement, equipment and administration of infectious ward section	113
Chapter 8	The administration of overall nurse of ward sections	116
Section 1	A brief account of overall nurse	116
Section 2	The management of overall nurse of ward sections	119
Chapter 9	The setting up and management of nursing guarantee center of the hospital	126
Chapter 10	The management of nursing quality	131
Section 1	The nursing quality	131
Section 2	The standard and management of nursing quality	132
Section 3	The evaluation of nursing quality	135
Chapter 11	The administration of clinical teaching of nursing speciality	137
Chapter 12	The administration of scientific research of nursing speciality	140
Chapter 13	The administration of nursing information of the hospital	145
Section 1	The information system of nursing management of the hospital	145
Section 2	The application of information system to nursing administration	147
Chapter 14	The administration of nursing talent	150
Section 1	The management and use of talent	150
Section 2	The training of talent	151
Chapter 15	The nursing administration and law	154
Section 1	A brief account of law	154
Section 2	Nursing legislation	155
Section 3	The application of law to the work of nursing management	158
Chapter 16	The psychological management of nursing personnel	163
Section 1	A brief account of psychological administration	163
Section 2	The relationship between the nurse's individuality and administration	166
Section 3	The psychological adjustment of the nurse	168
Chapter 17	The community nursing management	171
Chapter 18	The developmental tendency of nursing administration in China	174
Chapter 19	The Foreign nursing management	179
Bibliography		188

上 篇

第一章 管理与管理学

管理作为一门科学,虽有特定的研究领域,但管理活动却渗透于人类一切群体活动之中,凡是有人群的地方就存在管理。管理是人类的一种社会活动,它同生产劳动一样,自古有之。管理现象是普遍存在的。

当今社会飞速发展,科学、技术和管理被誉为现代文明的“三鼎足”,科学技术和和管理已成为历史前进的两个车轮。在大生产、大经济、大科学、大军事的时代,管理愈发显得重要。有人预言:如果说过去是科学家、经济学家的时代,今后则是管理学家的时代。

人类对于管理的研究由来已久,但是系统的论述还是在社会大生产发生之后,19 世纪末 20 世纪初才有专门的著作问世。20 世纪 40 年代以来,管理方面的实践和研究有了引人注目的发展,许多理论和方法应运而生,形成了当今内容繁多、论点各异的管理学派。

本章将主要介绍管理、管理学的一些基本的实用概念和理论。

第一节 管理概述

一、管理的概念

管理就是人们的共同劳动所引起的一种指挥活动,它起源于人的共同劳动。人类社会早期,为了谋取维持生命的必需品与自然灾害作斗争,就必须结成群体,共同从事劳动,以提高创造生存条件的能力。随着社会的发展,生产、生活内容越来越丰富,管理的方法、措施也随之发展。

马克思在《资本论》第一卷中指出:“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动,都或多或少地需要指挥,以协调个人的活动,并执行生产总体的运动——不同于这一总体的独立器官的运动——所产生的各种一般职能。一个单独的提琴手是自己指挥自己,一个乐队就需要一个乐队指挥。”这段论述阐明了马克思对管理概念含义的基本论点。

管理一词,英文为 Administration 和 Management。前者偏重于行政管理,后者偏重于经营管理,讲究投入产出的效益。医院管理常用 Management 一词。

管理作为一门科学仍处在形成和发展中,因管理活动自身的复杂性、随机性和广泛性,众多的学者对管理概念的表述尚未能统一,概括起来,主要有以下几种观点。

1. 职能论

亨利·法约尔认为,“管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制”。它是一种分配于领导人与整个组织成员之间的职能。

林德尔·厄威克认为,“管理过程是由计划、组织和控制 3 个主要职能所构成的”。

哈罗德·孔茨认为,“管理就是通过别人来使事情做成的一种能力,管理包括计划、组织、人事、指挥、控制 5 项内容”。

2. 效益论

泰罗认为,“管理就是要确切知道要别人干什么,并注意他们用最好、最经济的方法去干”,“科学管理的中心是提高生产率,管理的主要目的应该使雇主以及每个雇员实现最大限度的富裕”。

3. 人本论

詹姆斯·穆尼认为,“管理就是指导别人,激励别人的方法与技术”。劳伦斯·阿普莱认为,“管理就是人事管理”。杜拉克认为,“管理不只是一门学问,还应该是一种‘文化’,它有自己的价值观、信仰和语言”。

4. 目的论

布洛克特认为,“管理发挥某些职能,以便有效地获取、分配和利用人的努力和物质资源,来实现某个目标”,即为了实现预定的目标而组织和合理使用多种资源的过程。

5. 决策论

赫伯特·西蒙认为,“决策是管理的同义语,决策的过程就是全部的管理过程”。

6. 系统论

前苏联学者认为管理是根据一个系统所固有的客观规律而对这个系统施加影响,使之呈现一种新的状态的过程。

7. 综合论

认为管理就是人们为了实现一定的目的而采用各种方式、方法和手段对相关的人、事、物及它们之间的内在联系进行控制的一系列活动的总称。

以上可谓国外有代表性的管理学家对管理概念的认识。

我国一些管理理论研究工作者也为管理下了一些定义,在此,不一一表述了。

在管理的定义上出现上述“百家争鸣”的状况,是由于人们研究管理的立场、观点、方法不同,研究问题的角度不同,管理学家的文化背景、管理经历不同,自然会对管理产生不同的看法,提出不同的见解。同时,随着社会发展,时代变迁,管理实践经验的积累,对管理的认识也在不断深化。

各种管理概念和学说虽然“仁者见仁,智者见智”,但却从某一个侧面反映了管理科学的某些内容和特点。学习以上各种管理的定义,博采众长、兼收并蓄,归纳起来,一个完整准确的管理概念应涉及以下几个基本观点。

- (1)管理是协作劳动的产物。
- (2)管理不同于具体的业务工作和技术工作。
- (3)决策、计划、组织和控制是管理者的职责。
- (4)管理要求任务、责任、权力、利益高度统一。
- (5)管理着眼于集体的效率和活动合理。
- (6)管理活动是在一定的社会制度下、一定的组织中进行的。
- (7)人在管理活动中扮演着管理者和被管理者双重角色,具有决定性作用。

管理活动有以下构成要素:

管理者:具有一定职权和能力的个人或集体。

管理对象:管理活动所涉及的客体,如人、财、物、时间、信息、事件等。

管理方式:管理活动赖以进行的条件和途径,如组织机构、权力职责、规章制度、方法手段、

物质设备等。

管理结果:管理活动所要实现的最终目标,如目的、任务。

可以看出,管理是一种活动,而活动的特征是一个过程。由此可以这样给管理定义,管理是管理者为实现组织目标,通过一定方式对组织内部的资源进行计划、组织、领导、控制,促进其协调配合,发挥人员的积极作用,以取得最大效益的动态过程。

二、管理的本质和目的

研究科学管理的中心任务,就是为了提高效益,包括经济效益和工作效益。

管理能够起系统功效的放大作用。任何管理都是对某一具体系统的管理,系统理论认为,系统功能大于组成这个系统各个元素的功能之和。简要的说:管理的本质是放大所管辖系统的功效和创造新的功效。

管理的目的是以尽量少的活劳动和物化劳动消耗,创造出更多的符合社会需要的产品和服务,管理的一切手段和措施都是紧紧地围绕着这一中心目的的。这样,我们可以说:管理的目的,在于提高被管理系统功效的放大倍率 and 创新能力。

有人认为: $1+1=?$,可以说是管理上的哥德巴赫猜想,人们希望通过科学管理,达到 $1+1>2$ 的目标。

管理亦可以说是一种重要的生产力。传统的观念认为生产力包括三个要素,即劳动者、劳动资料和劳动对象。现代的观念认为科学技术是第一生产力,它附加在三要素上。而管理则是第二生产力,它起放大作用,可用下式表示:

生产力 = [(劳动者 + 劳动资料 + 劳动对象) × 科学技术] × 科学管理

管理学家认为,人类生存的第一需要是物质,社会发展的第一需要是管理。因而人类社会在任何发展阶段和任何形式的集体活动都离不开管理。在人类历史发展的初期,人们为了共同劳动和生活而结成原始公有制为基础的社会关系,实际上已存在着普通的管理活动。阶级社会中,为了自身的利益和发展,各个阶级尤其是统治阶级为了维护统治阶级的利益,无不在管理活动中倾注大量心血,产生了众说纷纭的古典管理理论。在现代社会中,现代管理理论得到空前发展,并对社会生产和生活起着十分广泛和重要的作用。可见,在人类社会的全部实践中,管理活动与人们的生产、生活活动同始终,它是一种纵贯整个人类历史的永久性社会实践的基本活动。

一些经济发达国家的发展史证明了管理对于兴邦强国的显著作用。例如日本是个自然资源相当贫乏的国家,近代的日本发展有两个高峰期,一是19世纪下半叶到20世纪初,日本的工业水平和经济实力发展到足以发动对中俄战争;二是从1945年日本战败到现在的50年间,日本从经济崩溃的边缘一跃成为国民生产总值和外汇储备居世界前列的经济强国。这些都与日本学习各国的管理经验以及根据国情强化管理不无关联,管理使日本的经济腾飞起来了。管理提高效益,促进发展,日本是个典型的例证。

美国的管理学家为了研究管理与效益的关系,他们把一家电子机械厂的两个车间分别设在美国和日本。其人数、技术、设备完全相同,但管理的方式不同,结果按日本方式管理的车间比按美国方式管理的车间的单位时间产量要高出15%。

国外某一研究机构的一项研究结果指出:一个普通工人提出的技术革新建议,一般能降低成本5%,一个科技人员提出的技术革新建议能降低成本10%~15%;而管理人员推广的现代

管理方法降低生产成本的幅度可达 30%。由此可见,管理对于经济发展的巨大作用。

管理是社会生产力发展的需要,也是社会稳定、良好运转的保证,一个有效的管理系统,能使它的成员社会彼此之间形成各式各样有利于群体活动的协作关系。反之,这个群体的协作关系将难以形成或维系,它的成员的能力、精力和时间就会大量地耗费在不必要的纠纷和相互牵制之中,很难取得理想的活动效果,这被称之为“内耗”。据有关学者的定量研究表明:仅仅依靠工作人员的本身努力,在正常情况下,集体成员发挥其才能的预期值约占实际能力的 60%,只有加上有效的管理才能达到 100%。

管理在社会实践上的作用主要表现在以下五个方面:

(1)表现在社会实践系统的组织上。人类的管理活动就是根据不同的需要,把实践的主体、对象、手段等要素构成一个有效的功能系统,发挥着改造自然、社会的不同功能。

(2)表现在对社会实践能力的放大上。管理活动不是简单地把实践要素做机械组合,而是寻求最佳的结合,形成最优效果。譬如把生产力系统中的科技要素转化为现实的更大的生产力。

(3)表现在对实践活动的纠偏上。人类的社会实践活动是一个动态系统,在运行过程中受到内、外各种干扰可能使其偏离目标,管理则通过一系列监控反馈系统,使偏差得到及时纠正,让实践活动朝着原来的目标方向前进。

(4)表现在对实践活动的协调上。社会实践活动的内部各因素之间、活动与活动之间、活动与环境之间,由于各自的差异和发展的不平衡,往往发生各种各样的矛盾和冲突,从而减损了各种社会实践的效应和功能。管理活动可通过各种组织机构来协商、调节,使上述的矛盾和冲突化解,互相配合、步调一致起来,把子系统的功能顺利地转化为有效的整体功能,强化实践的总体效应。

(5)表现在对社会实践的量的渐进和质的飞跃的推进上。人类社会的生产实践从原始的“刀耕火种”演变为现代化的大生产,其间的每一个历史性的进步,都是通过管理的改善才能实现的。在我国的企业改革中,昔日亏损的企业,由于改变了经营体制和方法,强化管理,很快扭亏为盈,这都说明管理改善和促进了社会实践系统的优化。

凡是有人类社会实践活动的地方,就必然有管理活动存在。就笔者身边的事例证明,在一个医院里,由于管理水平的不同,其他条件和任务基本相同的病区的医疗秩序,为病人提供的医护服务质量、生活服务质量、休养环境、治疗效果亦会不同。

三、管理的性质

管理具有二重性,即自然属性和社会属性。这是由于管理的一般职能和特殊职能所决定的。由于生产过程具有二重性,即既是物质资料的再生产,又是生产关系的再生产,因此,对生产过程进行管理也就存在着二重性:一种是与生产力相联系的管理的自然属性,另一种是与生产关系相联系的管理的社会属性。

(一)管理的自然属性

是指管理所具有的指挥劳动、组织社会生产力的特性。它反映了按照社会化大生产的要求,通过进行合理的计划、组织、协调、控制和指挥,最有效地利用人、财、物、时间、技术、信息等资源,提高经济效益和社会效益。它是不同社会制度、不同社会生产力方式所共有的,是一系列科学方法的总结。

(二)管理的社会属性

是指管理所具有的监督劳动、维护生产关系、巩固其相应社会制度的特性。它反映了生产资料占有者或统治阶级的意志,受到一定生产关系的影响和制约,是为一定的经济基础服务的,其目的是维护和完善生产关系。

管理的二重性是相互联系、相互制约的(见图 1-1)。

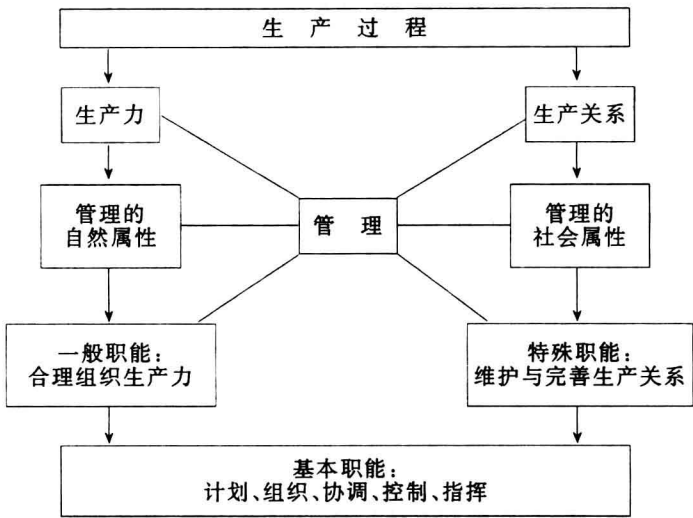


图 1-1 生产过程管理的二重性

一方面,管理的自然属性不可能孤立地存在,它总是在一定的社会形式、社会生产关系条件下发挥作用;同时管理的社会性也不可能脱离管理的自然属性而存在,否则,管理的社会属性就会成为没有内容的形式。另一方面,管理的二重性又是相互制约的。管理的自然属性要求具有一定的“社会属性”的组织形式和生产关系与其相适应;同样,管理的社会属性也必然对管理的科学技术等方面发生影响或制约作用。

管理的社会属性随着生产关系的变更而改变。从这个角度看,不同社会制度的国家和地区,其管理有着根本的不同,具体地说,社会主义管理与资本主义管理又有着本质的区别。马克思在《资本论》中指出管理的二重性是通过“指挥劳动”和“监督劳动”这两种职能表现出来的。“指挥劳动”反映了社会活动的共同要求,是管理的自然属性的表现。“监督劳动”反映了阶级剥削和压迫的实质,是管理的社会属性的反映。马克思在《资本论》中又说:“如果说资本主义的管理就其内容来说是二重的,因为它所管理的生产过程本身具有二重性:一方面是制造产品的社会劳动过程,另一方面是资本的价值增值过程,那么,资本主义的管理就其形式来说是专制的。随着大规模协作的发展,这种专制也发展了自己特有的形式。正如起初当资本家的资本一达到开始真正的资本主义生产所需要的最低限时,他便像摆脱体力劳动一样,现在他把直接和经常监督单个工人和工人小组的职能交给了特种的雇佣工人。”资本主义的管理大权总是掌握在只有生产资料的少数资本家及其代理人手中,管理的目的是为了榨取尽可能多的剩余价值。尽管现代某些管理者为了缓和由于根本对立而形成的矛盾,在管理中不得不采取某些“民主管理”的形式,但决不会改变其由生产关系所决定的管理的社会属性。

在社会主义制度下,管理的社会属性则随着生产关系的变化发生了根本的变化,作为剥削者和被剥削者之间的阶级对立引起的那种“监督劳动”职能已经不再存在,但是,在社会主义