



会说话的女人 最强大

崔挚妍 编著

会说话的女人最好命，好口才的女人受欢迎

女性人际关系专家 **崔挚妍** 全新作品

提升说话技巧、气质气场、人际关系、人生地位的口才秘诀

少一点敌人，多一点朋友；
少一些沉默，多一些快乐；
少一分自卑，多几分魅力！



本书可以帮你做到！



化学工业出版社

会说话的女人 最强大

崔挚妍 ❤ 编著

会说话的女人最好命，好口才的女人受欢迎



化学工业出版社
·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

会说话的女人最强大 / 崔挚妍编著 .—北京 : 化学工业出版社, 2013. 1

ISBN 978-7-122-15806-2

I. ①会… II. ①崔… III. ①女性 - 语言艺术 - 通俗读物 IV. ①H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 263465 号

责任编辑：马 骄

装帧设计：尹琳琳

责任校对：陶燕华

出版发行：化学工业出版社（北京市东城区青年湖南街 13 号 邮政编码 100011）

印 装：化学工业出版社印刷厂

710mm×1000mm 1/16 印张 15 $\frac{1}{2}$ 字数 166 千字 2013 年 3 月北京第 1 版第 1 次印刷

购书咨询：010-64518888（传真：010-64519686） 售后服务：010-64518899

网 址：<http://www.cip.com.cn>

凡购买本书，如有缺损质量问题，本社销售中心负责调换。

定 价：32.80 元

版权所有 违者必究

会表达的女人是赢家

涉世越深的女人，越懂得说话这件事，不是小事。就拿你自身来说，学历不低，勤奋足够，技术过硬，哪方面都不比别人差，可为什么总是沉沦底层，不见出头之日呢？与职场红人相比，你的差距究竟在哪里？说话，你并不是败在自己的能力上，而是败在了说话上。

有些女人生性羞怯，不善言辞，她们平时很少说话，如果跟非常熟悉的人东拉西扯倒还可以，可到了正式场合，却说不出几句有用的话。行走在社会中，她们觉得处处词不达意，时时困窘尴尬。于是，别人就会说她们腼腆、内向。在大家的心目中，她们忠诚可靠，但缺乏周旋应变的处世能力，是不适合担当重任的。升迁之路一下子就被堵死了。

毕竟，现代社会是注重口才的，职场、商场，凡是与人打交道的地方，口才都起着举足轻重的作用。会说话，才能够博得对方的好感，受到对方重视；善于说服人，就能证明自己的能力，就会比别人多一些成功的机会。无数事实证明，在当今社会，“茶壶里煮饺子——倒不出来”是不受欢迎的，敢表达并且善于表达才是真正的赢家。

可以说，会说话，是女人一种立足社会的能力，会说话的女人才能充分展现自己的才华，会说话的女人才能更好地生存和发展，会说话的女人才有威服众人的强大气场。因此，你必须训练你的口才。

本书以女人的视角，结合女性实际情况，用通俗流畅的语言，从不同角度为你提供相关的、切实可行的说话技巧，内容涉及说话的观念、说话的准备、说话的风格、说话的分寸、说服的绝招等多个方面，如：

★ 1234，开口之前请想好——告诉你那些言辞动人、渊博严谨的女性背后有着怎样丰富的积累、充分的准备，叹服之余你也应拓宽自

己的视野，精心对待每一次重要的谈话。

★一语说到对方心理——让你懂得，女人说话，声音，是其吸引力的关键；语调，是其魅力源泉；温柔，是其金字招牌；情感，是其动人缘由，众美兼备，气场的强大就会势不可挡。

★有了气场，没了距离——提醒女人气场的形成有赖于出色的谈吐，但也需个人素养的配合，如穿着打扮、眼神表情、专注与真诚、稳健与灵活，各种因素都发挥得恰到好处，才能轻松俘获人心，拉近你与对方的距离。

★不怯场！和谁都能聊尽兴——帮助你走出怯场，摆脱冷场，不管和谁都能尽情畅聊，成为众人瞩目的社交红人！

★职场这样说，“Very Good”！——告诉你职场上会夸赞老板，会推销自己，能化解分歧，善打圆场，敢于自嘲的女人最紧俏。

★即使没有距离，也要掌握分寸——提醒你注意朋友、同事再亲密无间，也一样需要掌握分寸。否则，你的话别人就会不愿听，不想听，到最后干脆不听。

★有效说服，世界都会听你的一——教给你一些心理学常识，一点话语操纵术，让你轻松具备三言两语就能让听者心服口服的风度和气场。

只要你用心揣摩，不断练习，成为说话的高手，无论在什么场合，都能妙语连珠，博得满堂彩，为自己平添人格魅力，凝聚掌控周遭的强大气场，从而实现在社交中八面玲珑，在职场中左右逢源，在生活中事事如意的美满人生！

编著者

2012年12月

目 录

Part1 说话这件事，可不是小事 /001

- ◇好命不好命，说话来决定 /002
- ◇一句话，决定下地狱或上天堂 /005
- ◇话多，并不算是会说 /009
- ◇越爱表达，越容易被排斥 /013
- ◇毫无意义的口头禅，人人都厌烦 /017
- ◇说正面的话，走正确的路 /020
- ◇嘴巴会转弯，沟通抄近路 /024
- ◇会说话的女人，气场才强大 /028

Part2 1234，开口之前请想好 /031

- ◇“到时再说”，往往无话可说 /032
- ◇提前准备，想好再说 /036
- ◇脑中做整理，说话有条理 /040
- ◇最好的表达状态是放松 /043
- ◇每天都做说话练习题 /047
- ◇存储话题的抽屉越多越好 /050
- ◇广泛汲取营养，说话才有内容 /053
- ◇打破僵局比说话更重要 057

Part3 一语说到对方心理 /061

- ◇声音，吸引力的关键 /062
- ◇女人温柔的声音是金字招牌 /065
- ◇有了层次感，说的话才性感 /068
- ◇没有情感的语言能打动谁 /072
- ◇有了幽默，就不再寂寞 /076
- ◇有力的话往往很短 /080
- ◇感人的话来自语调变化 /083
- ◇不是真心赞美，不如闭嘴 /086

Part4 有了气场，没了距离 /089

- ◇根据对方改变说话的风格 /090
- ◇用“我们”替代“我” /094
- ◇信赖=真诚+真话 /097
- ◇微笑是女人最美的“语言” /100
- ◇这样倾听，能让对方开心 /103
- ◇要与对方有眼神交流 /107
- ◇谈话就像传接球 /111
- ◇想逗笑别人之前，自己先笑 /115

Part5 不怯场！和谁都能聊尽兴 /119

- ◇先破除当众说话的紧张感 /120
- ◇学会没话找话，才会不冷场 /124
- ◇读心会让人感觉更“知心” /128
- ◇想聊得成功，先找到共通之处 /131
- ◇好的话题，才有的聊 /135
- ◇提问会让对方越说越兴奋 /138
- ◇用模糊的话处理不小心的尴尬 /141
- ◇适当“留白”，谈话间的自然调整 /144

Part6 职场这样说，“Very Good”！ /147

- ◇老板真心地喜欢你夸他 /148
- ◇巧妙推销自己，靠嘴胜出 /151
- ◇巧妙化解和同事间的分歧 /155
- ◇会打圆场，职场更有气场 159
- ◇自嘲，职场女性应该有的语言魅力 /163
- ◇拒绝别人要用婉转的技巧 /166
- ◇不好的消息，用好的方式表达 /170
- ◇批评别人的话，不要太刻薄 /174

Part7 即使没有距离，也要掌握分寸 /177

- ◇职场上说话，最忌随口而出 /178
- ◇不该问的一定不要问 /182
- ◇客气话说多了，就可气了 /186
- ◇话说“八分饱”就已挺好 /189
- ◇背后说人是非是一种恶习 /192
- ◇明话暗说，帮你摆脱困境 /196
- ◇你再强大，也要主动示弱 /199
- ◇偶尔善意的谎言不为过 /202

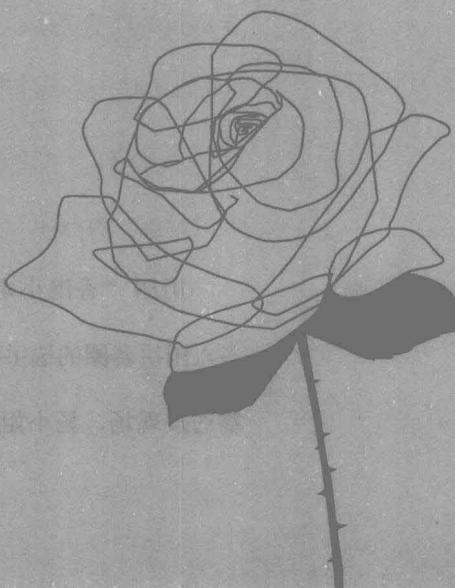
Part8 有效说服，世界都会听你的 /205

- ◇先看穿对方的心，再攻心 /206
- ◇让对方感觉是为他着想 /210
- ◇把你的想法植入对方的头脑 /215
- ◇找到对方的软肋就能说服 /218
- ◇用对方的观点说服对方 /222
- ◇有时候，发挥女人独有的优势 /226
- ◇说服对方，请将不如激将 /230
- ◇满足对方心理需求 /234
- ◇在对方引以为豪的事上做文章 /237

Part 1

说话这件事， 可不是小事

说话这件事，可不是小事。当今社会，说话是一种能力，也是一种资本，一句话说得好不好，决定着你下地狱或是上天堂。可以说，女人好命不好命，就看你会不会说话。因此，我们要多练嘴上功夫，用锦绣口才彰显自己的魅力、强大自己的气场。





好命不好命，说话来决定

说话是一门艺术。出口成章的演讲者，给予听众的是身心愉悦；语惊四座的论道者，给众人的是精彩享受。三寸不烂之口舌，可胜百万雄师；谈笑风生之神姿，醉倒万千信徒。说话，俨然成为了职场上甚至生活中的一种修炼术，一种自我救赎和成长的幸福秘籍。

玉堂金马，妙语连珠；胸有沟壑，口若悬河。从某种程度上来说，无敌嘴上功夫的练就，圈定了一个人气场的大小。尤其是对于现代都市女人来说，你可以不漂亮，可以不聪明，但是你却不能不会说话。

会说话是女人不可不修炼的心经。工作中口齿伶俐、口吐莲花的女人更会得到领导的关爱、下属的敬爱乃至同行的厚爱；生活中谈吐得体、言语生香的女人更会得到长辈的疼爱、晚辈的仰爱乃至朋友的喜爱；家庭中甜言蜜语、善解人意的女人也同样更会得到丈夫的宠爱和子女的惜爱。会说话让女人一生顺风顺水、眷顾不断，甚至可以说，女人好命不好命，由会不会说话来决定。

历届“香港小姐”大赛都是众人关注的焦点。除了容貌胜人一筹外，很多入围决赛圈的选手在语言表达上也多有过人之处。某一届的“香港小姐”决赛选拔现场，杨小姐刚刚好入围，但是在那时却遭到主持人的刁难：“在面对

肖邦和希特勒时，您会选择谁作为自己的终身伴侣？”此时已经进入了决胜阶段，充满着剑拔弩张的气氛，所以，能否回答好这个问题成为了选手是否可以继续前进的关键。但是，对很多人来说，这并不是一个简单的问题。如果选择肖邦，势必会落入世俗的套路，不能展现自己的智慧和过人的才华，而如果选择希特勒，难免会遭到众人的批评甚至谩骂。岂料就在这关键时刻，杨小姐却果断沉稳地回答道：“我会选择希特勒。”听到这个答案后，在场的所有人几乎都震惊了，因为按照惯性思维延伸下去，这样的回答很可能在经由媒体报道后引发一场不可估量的“战争”！好在主持人早有准备，在惊愕之余忙追问她为什么会做出这样的选择。只听当时的杨小姐坦然自若地解释道：“我选择希特勒是因为，当我嫁给他之后，我希望可以凭借自己的一份真情去感化他，这样，历史就可能被改写，第二次世界大战也许就不会发生，而那么多的生灵也就不会遭受无谓的涂炭了。”

可想而知，杨小姐此言一出，台下掌声雷动，经久不息，就连台上的主持人和选手都为她这种精妙的回答折服。从容貌上来看，杨小姐并不是在场所有选手中最出众的，但是，她的这一避重就轻、避实就虚的回答，让现场紧张的气氛一下子有了拨云见日、豁然开朗的感觉。这一句话不但让她摆脱了尴尬困境，更让所有人领略了她语言上的智慧，让她的美由内而外溢出来，展现了她与众不同的魅力。事实上，自此之后，杨小姐确实拥有了一种别样的精彩人生。

天生的容貌不是我们自己可以决定的。但是，优雅的谈吐和睿智的表达却是我们每个人可以在后天修炼成的。无数的事实证明，口才是否出众已经成为一个人人生成败的关键，甚至是左右命运前进方向的舵手。



因此，聪明的女人不仅注重形体和外在的装扮，更注重自己口才的提升。而那些会说话的女人，也必定是好命的女人，因为她们能够用自己的言辞征服领导的耳朵，赢得下属的真心，博得父母的欢心，取得爱人的关心，获得朋友的忠心，甚至是同行的钦佩和折服之心。

所以，会说话的女人，也必定是个善解人意的女人。她们总会对交流的分寸拿捏得恰到好处，在不同的情景中扮演着人人欢迎的角色。如此，幸福和快乐没有理由不向她们敞开大门，任其畅行无阻。

所以，亲爱的姐妹们，还等什么呢？命运掌握在自己手中，更掌握在自己的口中。打开锻炼口才的大门，领悟语言表达的魔力，当一切驾轻就熟时，你好命的人生也就从此开启，扬帆远航了。





一句话，决定下地狱或上天堂

著名文学家沈从文曾说：“凡事都若偶然的凑巧，结果却又若宿命的必然。”

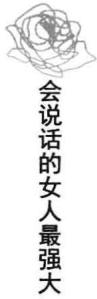
人生一世，草木一秋。按照网络流行语的解释便是：“神马都是浮云。”但是，在这浮云之下的风景中，却永远也少不了舌尖上的飞短流长、你来我往或喃喃细语。有时候，或许你在不经意间说的一句话，就能够在别人的心底打下深刻的烙印，甚至自此改变一个人的人生轨迹。

多少成就并不在舌战群儒之巅，多少风华亦不存于侃侃而谈之时。风吹之时，草未动而心旌先摇；雪落之日，山未迎而天已苍茫。人之存于世，气场不可失。千锤百炼方能化茧成蝶。而这化茧的源头，却可能是那些年我们偶然间听过或说过的一句话。

“男人要么干事业，要么追女人。”经历大半辈子的起起落落后，如今事业有成的王宇终于得出了这样的一个结论。

然而，当年象牙塔里的王宇却是一个把追女孩当成人生最大爱好的情场高手。虽然他并不是高富帅，却总是能够凭借自己的金刚钻博得女孩子的欢心。尽管他为此付出了大部分的时间和精力，以致每个学期都有好几门科目





需要补考，但他从未变更过自己“以女人为重”的生活理念。

秉承这样的目标，他在冒着因多门科目补考而将要被学校开除的危险，千方百计终于将班花廖洁追到了手。在追求女人的道路上，他的锲而不舍般的死缠烂打又一次奏效。

对此，王宇自是得意不已。但是，事情却并不像外人看上去的那样波澜不惊。转眼就到了大三下学期，已经相处了一段时间的两人照例在美丽的校园中散步。不经意间，廖洁来了这么一句：“我也不知道自己到底吃了什么迷魂药，居然和你这种人搅和在一起。”

脸皮比城墙还厚的王宇，在回去之后辗转反侧、夜不能寐了。廖洁的这句话，深深地刺疼了他的心。就在这一夜，他终于开始思考起人生的目标来。

第二天，几乎一夜未睡的王宇把廖洁约到了他们第一次约会的地方，跟她和平分手了。廖洁听到他的请求，不但不痛苦，反倒有一种重见天日的解脱感。

好事不出门，坏事传千里。很快，关于他们分手的传闻在校园里闹得沸沸扬扬，但是王宇始终微笑面对，不置可否。发奋学习的他，在随后的一次期末考试中取得了全系第一的好成绩。毕业在即，当校方意欲让他留校时，他婉言拒绝了。谁也没有想到，不久之后，他便走上了自主创业的道路。

此后，廖洁也“顺理成章”地凭借自己的美貌嫁给了一个富甲一方的大老板。

10多年过去了，他们一直没有再见过面。有一天，为了替丈夫物色一个可以设计其公司新大楼的全国顶级设计公司，廖洁前后花费了将近一个月的时间，终于敲定了一家全国著名的 design 公司。

而当她见到这家公司的董事长兼总设计师时，却发现他就是当年与她和



平分手的王宇。

创业初期的艰辛是无法想象的，最穷的时候，每天只能吃一包方便面度日。

但是，上天终于还是眷顾了这位勤奋刻苦的人。

在他穷困潦倒的时候，一次看到路过的广场上停着一辆献血车，他心头一热便去献了血。正是这次献血让他发现原来自己竟然是一种概率为千分之一的很稀有的血型。巧合的是，他的血正好救了一位富翁老父亲的命。富翁是知恩图报的人，他花了大半年的时间四处寻找这位好心人，最后终于找到了王宇。为了表示感谢，富翁拿出了一百万给王宇，可是王宇却并没有拿这 100 万，而是向富翁借了 10 万，并对富翁说：“这钱您先借给我，我要去开家公司，以后我肯定会还您。”为此，王宇还特地给富翁留了张借条。富翁自然不好再说什么，但是心中还是深深地为王宇的行动所折服。

经过这么多年的拼搏，王宇终于成功地走到了今天。王宇说：“正是当年你的那句话让我重新认识了自己，改变了命运。其实我最想感谢的人就是你！”廖洁听完王宇的讲述，早已经是泪流满面。当年，她的室友对她说：“你自身条件这么优秀，千万别过挤公交车的日子啊。”她若有所悟，便嫁入了豪门。虽然物质上不缺什么，但是她并不幸福。对于自己的丈夫来说，她不过就是一个花瓶。随着容颜的老去，他早已经对她失去了兴趣，而她对他在外面的风流韵事也无可奈何，只能睁只眼闭只眼，装糊涂地过日子。

命运总是在某个时间点开始转折。有时候，就女人而言，她们的一句话对他人所起的影响常常连她们自己都始料未及。室友的一句话让天生丽质的廖洁心生不劳而获的消极思想，最终她“如愿以偿”了，但也搭上了自己一生的幸福；廖洁不经意间的一句话让王宇醍醐灌顶，认清了人生真正的价值和意义，





使得他从此走上了一条自我丰盈的康庄大道。

截然不同的轨迹源起于最初漫不经心的一句言辞。当风华绝代的岁月渐渐远去，留存心间的究竟会有多少的幸福或悔恨？女人的言语犹如她们的眼泪一样，常常会在一个无可寻觅的时间点带给人不可名状的悸动。一句话，上天堂或者下地狱，人生从此走进别处。

