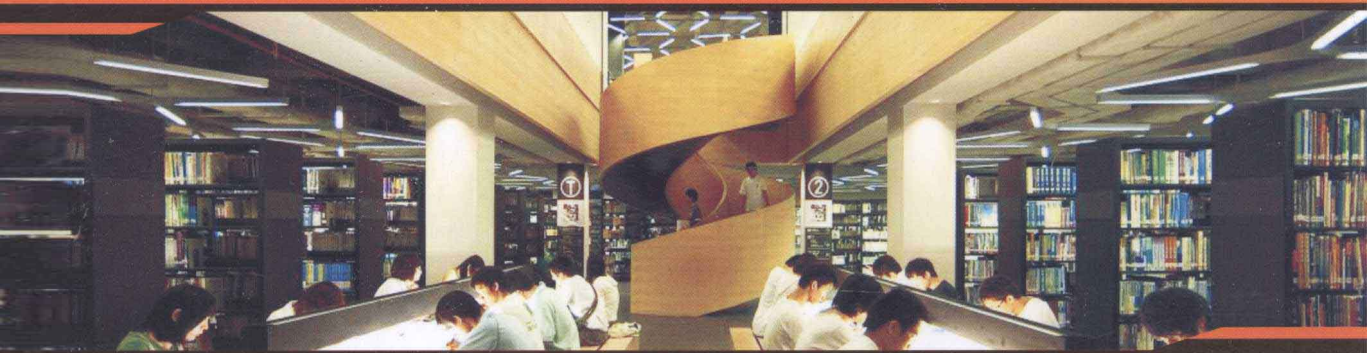


高等学校规划教材 · 图书馆、情报与文献学

PROGRAMMING TEXTBOOKS FOR HIGHER EDUCATION



高校图书馆应用教程

赵琪 相平 主编

西北工业大学出版社

高等学校规划教材·图书馆、情报与文献学

高校图书馆应用教程

赵琪 相平 主编

西北工业大学出版社

【内容简介】 本书主要从高校图书馆的信息资源特点、文献组织方式、读者服务方式、主要检索工具、读者的道德规范等几方面,介绍了高校图书馆的运作方式以及读者利用图书馆的方法,旨在帮助高校图书馆用户尽可能多地掌握利用图书馆的技能,掌握打开知识宝库的钥匙,为在校期间的学习乃至今后走上工作岗位继续获取知识提供便利。

本书可作为普通高校有关图书馆使用技巧的选修课教材,也可作为一般读者了解和应用图书馆的参考书。

图书在版编目(CIP)数据

高校图书馆应用教程/赵琪,相平主编. —西安:西北工业大学出版社,2011.12

高等学校规划教材. 图书馆·情报与文献学

ISBN 978-7-5612-3272-9

I. ①高… II. ①赵… ②相… III. ①院校图书馆—图书馆工作—高等学校—教材
IV. ①G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 273913 号

出版发行:西北工业大学出版社

通信地址:西安市友谊西路 127 号 邮编:710072

电 话:(029)88493844 88491757

网 址:www.nwpup.com

印刷者:陕西宝石兰印务有限责任公司

开 本:787 mm×1 092 mm 1/16

印 张:12.75

字 数:304 千字

版 次:2011 年 12 月第 1 版

2011 年 12 月第 1 次印刷

定 价:28.00 元

前 言

办好一所大学要有 3 个基本条件,即要有好的师资队伍、好的实验室和好的图书馆。由此可见,图书馆在大学生的学习生活中的重要性。为了让高校图书馆用户更好地了解和使用图书馆,我们编写了《高校图书馆应用教程》一书,以供大家学习参考。

本书主要从高校图书馆的信息资源特点、文献组织方式、读者服务方式、主要检索工具、读者的道德规范等几方面,介绍了高校图书馆的运作方式以及读者利用图书馆的方法,旨在帮助高校图书馆用户尽可能多地掌握利用图书馆的技能,掌握打开知识宝库的钥匙,为在校期间的学习乃至今后走上工作岗位继续获取知识提供便利。

本书可作为普通高校有关图书馆使用技巧的选修课教材,也可作为一般读者了解和应用图书馆的参考书。

本书由赵琪、相平担任主编,易建华担任副主编。其中,赵琪承担了全书的策划、统筹、部分内容的撰写以及审稿、统稿工作,相平和易建华参加了部分章节的编写、审稿和统稿工作。全书共分为 6 章,具体编写分工情况如下:

第一章:由赵琪编写;

第二章:第一节由赵琪编写,第二、三节由易建华编写;

第三章:第一节由杜敏编写,第二节由张晶编写,第三节一至七小节由唐高芳编写,第八、九小节由张晶编写,第四节由孙明明编写;

第四、五章:由相平编写;

第六章:第一节由贺海峡编写,第二节由李萍编写;

附录 1 和附录 2 分别由赵琪、李萍整理编写。

编写人员情况如下:

赵琪、杜敏、张晶、唐高芳、李萍、贺海霞均系北京师范大学珠海分校图书馆工作人员;

相平系西北工业大学图书馆工作人员;

易建华系广东商学院图书馆工作人员;

孙明明系北京师范大学-香港浸会大学联合国际学院图书馆工作人员。

本书在编写过程中参阅了许多专家、学者的著作,得到了许多同志的大力支持和帮助,在此深表谢意。

由于水平所限,书中不足之处在所难免,恳请读者批评指正。

编 者

2011 年 9 月

目 录

第一章 图书馆概论.....	1
第一节 图书馆概述.....	1
一、什么是图书馆	1
二、图书馆的发展	2
三、图书馆的主要类型	5
第二节 高校图书馆概述.....	7
一、高校图书馆的性质与特点	7
二、高校图书馆发展简史	8
三、高校图书馆的职能	9
四、高校图书馆的组织结构.....	10
第二章 图书馆信息资源	12
第一节 信息资源的基本概念	12
一、信息的含义.....	12
二、与信息相关的概念.....	13
三、信息资源的特征.....	13
第二节 文献信息资源的类型	14
一、按文献的编辑方法和出版特点划分.....	14
二、按文献载体形式划分.....	16
三、按文献加工层次划分.....	17
第三节 图书馆文献信息资源的组织与管理	18
一、馆藏文献的采集.....	18
二、馆藏文献的分类.....	20
三、馆藏文献的著录与编目.....	25
四、图书馆目录.....	27
五、馆藏文献的排列.....	30
第三章 高校图书馆的服务内容	32
第一节 外借服务	32
一、个人外借.....	32
二、预约外借.....	32
三、馆际互借.....	34
四、通借通还.....	36

五、其他外借服务·····	37
第二节 阅览服务·····	38
一、图书阅览·····	38
二、报刊阅览·····	40
三、多媒体阅览·····	40
四、特种文献阅览·····	41
第三节 参考咨询服务·····	42
一、口头咨询·····	42
二、电话咨询·····	42
三、虚拟参考咨询·····	43
四、文献传递·····	44
五、定题服务·····	45
六、代查代检·····	47
七、学科导航·····	48
八、科技查新·····	49
九、读者教育与培训·····	50
第四节 其他服务·····	52
一、视听技术服务·····	52
二、文献复制服务·····	53
三、光盘技术服务·····	54
四、缩微技术服务·····	55
第四章 高校图书馆电子资源的利用·····	56
第一节 常用检索技术·····	56
一、布尔逻辑检索·····	56
二、截词检索·····	56
三、位置检索·····	57
四、字段限定检索·····	58
五、加权检索·····	58
六、聚类检索·····	59
第二节 公共联机检索目录(OPAC)·····	59
一、OPAC 简介·····	59
二、OPAC 的检索方法·····	59
第三节 常用中文数据库检索·····	64
一、中国学术期刊全文数据库·····	64
二、维普中文科技期刊全文数据库·····	68
三、万方数据知识服务平台·····	74
四、书生之家电子图书·····	79
五、超星数据库·····	83

六、读秀学术搜索	85
第四节 常用外文数据库检索	90
一、ACM 全文数据库	90
二、AD 报告	93
三、AIAA 会议论文数据库	95
四、AIAA Electronic Library	97
五、AIP, AIP Proceedings, ASME, ASCE 全文数据库	100
六、EBSCOhost 系统全文网络数据库	104
七、Elsevier Science Direct 期刊全文网络数据库	107
八、IEL(IEEE/IET)网络数据库	110
九、IOPP 电子期刊全文数据库(CALIS 镜像)	115
十、Kluwer 期刊全文数据库	118
十一、Springer 电子期刊全文数据库	121
十二、Ei Compendex Web	123
十三、CSA(Aerospace, NTIS, METADEX)文摘数据库	127
十四、SCI Expanded 网络数据库	131
第五节 特种文献数据库检索	135
一、专利数据库检索	135
二、学位论文数据库检索	142
三、标准数据库检索	152
第五章 网络环境下的图书馆	160
第一节 网络环境下的文献用户服务	160
一、信息资源共建共享	160
二、电子化信息资源服务	162
第二节 国内外数字图书馆的发展特点	164
一、国外数字图书馆的发展动态	164
二、国内数字图书馆的发展动态	168
第三节 未来图书馆的主体形态	171
一、电子图书馆	171
二、数字图书馆	172
三、虚拟图书馆	174
四、复合图书馆	176
第六章 读者在图书馆的道德规范	177
第一节 读者的权利和义务	177
一、读者的权利	177
二、读者的义务	180
第二节 读者工作规章制度	181

一、读者工作规章制度的意义	181
二、读者工作规章制度的建立和执行	181
三、读者工作规章制度的内容	182
附录 1 图书馆网络信息资源选录	183
附录 2 北京师范大学珠海分校图书馆利用问答	186
参考文献	191

第一章 图书馆概论

第一节 图书馆概述

一、什么是图书馆

吴慰慈先生等在其《图书馆学导论》(2002年版)一书中,关于什么是图书馆的论述是这样开始的:什么是图书馆,这个问题似乎非常地简单,大部分人认为:“图书馆就是借书的地方。”

吴先生以这种非常通俗的开场白引出了大部分普通读者对于图书馆的直观感觉,但是,这种感觉是仅仅停留在对图书馆工作内容的表层认识上,并未从图书馆的功能等方面揭示出其更深层次的性质和特点,因而它不能算是图书馆的科学定义。

吴慰慈等在《图书馆学概论》(1985年版)中提出:“图书馆是搜集、整理、保管和利用书刊资料,为一定社会的政治、经济服务的文化教育机构。”这个定义反映了20世纪90年代以前人们对图书馆的认识,它是对传统图书馆本质的概括。这个定义回答了有关传统图书馆的四个问题:

一是图书馆的工作程序——对书刊资料进行搜集、整理、保管和利用;

二是图书馆的工作对象——书刊资料;

三是图书馆活动的目的——为一定社会的政治、经济服务;

四是图书馆的性质——文化教育机构。

在2002年版的《图书馆学概论》一书中,吴慰慈先生针对图书馆功能和社会作用的新特质,重新给出了图书馆的定义:图书馆是社会记忆(通常表现为书面记录信息)的外存和选择传递机制。换句话说,图书馆是社会知识、信息、文化的记忆装置、扩散装置。这个定义考虑了图书馆历史发展的过程,具有较强的适应性,是可以适用于传统与未来图书馆的定义。

关于图书馆的科学定义,不同时期、不同的学者有着各种不同的认识和表述,吴慰慈等学者提出的定义并不是唯一的标准定义。在对“图书馆是什么”的认知中,近现代比较有代表性的观点,是美国图书馆学家巴特勒提出的:“图书馆是将人类记忆的东西移植于现在人们的意识之中的一个社会装置。”除此之外,在图书馆的定义中具有代表性的还有以下一些表述。

《英国百科全书》中的定义为:图书馆是收藏图书并使人们阅读、研究或参考的设施。

《美国百科全书》中的定义为:图书馆出现以来,经历了许多世纪,一直担负着三项主要职能:收集、保存和提供资料。图书馆是使书籍及其前身发挥固有潜力的重要工具。

法国《大拉鲁斯百科全书》中的定义为:图书馆的任务是保存各种不同文字写成的、用多种方式表达的人类思想资料,……图书馆收藏各种类别、按一定方法组织起来的图书资料,这些资料用于学习、研究或属于一般信息。

日本《图书馆用语词典》中的定义为:图书馆是收集、组织、保存各种图书和其他资料、信息,并为使用者提供图书信息服务的公共性服务机构。

我国的黄宗忠在其《图书馆导论》(1988年版)中指出,图书馆是对以信息、知识、科学为内容的图书馆文献进行搜集、加工、整理、存储、选择、控制、转化和传递,提供给一定社会读者使用的信息系统。简言之,图书馆是文献信息存储与传递的中心。

尽管对图书馆的定义众说纷纭,但从这些解释中可以看出一些共同点,综其所述,可以这样理解图书馆:

第一,图书馆是收藏文献资料的地方,其收藏的文献资料是供人们使用的;

第二,图书馆是一个文化机构,这个机构通过对文献资料的收集、整理、存储和开发,为社会的政治、经济和文化教育提供服务。

二、图书馆的发展

1. 图书馆的产生

图书馆的产生和发展是以文字、文献的产生、演变和进化为基础的。用文字在天然实物(如甲骨文、纸莎草等)上记事,就产生了文献。最初的文献主要用来记录政令、法令、外交文书、征供纳税、宗教仪式等,因而主要集中于王宫(或政教合一的寺庙)。文献一经积累就需要专门的收藏所和专门的管理人员,这就产生了最早的图书馆和图书馆员。

真正图书馆的产生,是在公元前7世纪亚述巴尼拔国王(Ashurbanipal,约公元前668年—公元前626年在位)时期建立的一所皇宫图书馆,它位于美索不达米亚的尼尼微(Nineveh)。该图书馆藏有大约25 000块泥版文书,按不同的主题保存在柜子里,泥版文书上刻有主题标记,在收藏室的门旁和附近的墙壁上还注明了泥版文书的目录。

2. 图书馆的发展历史

图书馆的历史至今约有5 000年。经过漫长的发展,图书馆大致经历了古代图书馆、近代图书馆、现代图书馆三个阶段。

(1) 古代图书馆:知识保存机构

古代图书馆始于奴隶社会,发展于封建社会。我国1840年鸦片战争以前的藏书机构、国外17世纪中叶英国产业革命以前的图书馆均属于古代图书馆。

考古发现证实,在世界著名的四大文明古国,都有图书馆的存在。根据文献记载,公元前3800年的古埃及已经设有书库文牒、文献管理员;1889年,在我国河南安阳挖掘出的殷商时期的甲骨文书机构,也是世界上较早的图书馆。中国于周朝(约公元前10世纪左右)有了正式的有文献可考的图书馆——“藏室”。早期的图书馆主要是神庙图书馆,它保存的知识文本是档案、书籍的混合体,内容主要以占卜与祭祀的记录、王室文书或法律文件等为主;它的管理由神职人员负责,这些神职人员掌握着文字知识和书写技巧,并处于社会统治阶层的中枢。

进入中世纪以后,中国的寺观图书馆、阿拉伯国家的清真寺图书馆和西方的修道院图书馆也逐渐发展起来。如中国梁朝天监年间(502—519年)建康(今南京)上定林寺收藏佛经1 373部、2 837卷,唐朝麟德元年(664年)京师(今西安)西明寺藏书326帙,合800部、3 361卷。11世纪末阿拉伯的的黎波里(今黎巴嫩北部),有一座清真寺里的藏书堪称丰富,仅《古兰经》(不同版本)就有5万多册。虽然东西方在几乎相同的时期都发展出寺院图书馆,但不同的是,中国的寺观图书馆、阿拉伯国家的清真寺图书馆一直不是社会藏书事业的主流,在这两个地区,国家藏书、私人藏书的数量与分布,远比寺观图书馆要大得多、广得多。如中国隋代皇家图书馆嘉则殿藏书37万卷。而西方的修道院图书馆虽然藏书少,但是却是此时期欧洲的主流图书馆。

严格地说,古代图书馆只是少数人的事业。无论宫廷藏书、私人藏书、寺院藏书,他们都是热爱书籍的统治者或学者建立起来的。这些图书馆成为“小众”(统治者、学者)汲取知识、传授学问的工具。这一时期的图书馆基本处于静止和封闭状态,文献以藏为主。从历史的角度看,这些图书馆成为知识保存的有效机构。所以,可以将服务于“小众”的古代图书馆描述为保存知识的机构或人类知识的宝库。

这个时期的图书馆主要有以下特点。

①由于知识载体的变化和记录技术的进步,出现了人工载体,基本解决了同一种文献的批量生产;

②随着社会文献量的增加,文献存储由集中转为分散,形成官府藏书、私人藏书、书院藏书和寺院藏书为主的藏书体系;

③图书馆主要为统治阶层所左右,带有鲜明的阶级性;

④图书馆主要以收藏和整理(分类编目、版本考订等)工作为主,文献流通量很小。

(2)近代图书馆:社会教育机构

17世纪后期至第二次世界大战末的图书馆属于近代图书馆。随着资产阶级革命的成功,社会政治、经济、科学文化得到迅速的发展,藏书楼再也不能满足社会各方面的需要,于是,封建藏书楼解体,方便人们利用的近代图书馆应运而生。首先是高校图书馆的创办,接着是各国国家图书馆的建立,继而大量公共图书馆纷纷兴起。

古代图书馆也担负着一定的教育职能,但是,由于私塾、官学的大量存在,图书馆的教育活动仅处于国家教育事业的补充地位。这种情况到了近代才有所改观。有三个事件的发生改变了图书馆仅仅是“知识宝库”的面貌。一是古登堡对活字印刷术的改进,推动了书籍的批量生产和成本的降低,使书籍流通的社会领域扩大,修道院图书馆抄写工作衰落,新出现的图书馆越来越多。二是文艺复兴运动的掀起,知识分子热衷于对古典文化的探究,使得搜集古写卷、抄本的社会风气盛行,社会对图书的关注不仅有所提高,而且建立起良好的感知。三是大学的普遍兴起,教师研究用书与学生教辅读物的需求刺激了高校图书馆的发展。

高校图书馆的成功,还刺激了图书馆在其他社会教育组织中的发展,如中小学图书馆的建立。17世纪到19世纪,受社会发展推动,图书馆也将自己的主要职能与任务向社会教育转移,这一转移使西方国家的图书馆走出了衰落的阴影,得到了突飞猛进的发展。这一阶段是图书馆发展史上的关键时期,标志着图书馆的成熟。

近代图书馆具有以下特点。

①图书馆已由官府、私人占有转向社会化,提供对外开放服务;

②图书馆藏书从单一的图书类型走向多样化的文献类型,并且每个学科、各个文种的文献兼容并蓄,成为人类知识成果的宝库;

③图书馆活动从单纯的收藏和整理扩展到复杂的科学工作体系,以方便人们了解文献、利用文献为原则,逐渐形成文献采访、分类编目、组织、传递、参考咨询等一整套科学的工作方法,成为人类运用知识成果来处理知识载体的一项社会活动。

(3)现代图书馆:知识平等、自由的基础设施

19世纪中叶以后,图书馆一直处于不断的变革和发展中。1850年,英国议会颁布了世界

上第一部《公共图书馆法》(The Public Library Act),要求人口在1万人以上的城镇有权建立公共图书馆,公共图书馆应当免费为本地居民服务。1860年英国有公共图书馆28个,而到了1900年就发展为360个。20世纪初,美国的公共图书馆总数远远超过了英国。到了1903年,拥有1000卷藏书的公共图书馆就有2283个。19世纪中叶以后,欧美国家依照《图书馆法》,用纳税人的资金建立起来的免费服务的图书馆,是真正具有现代意义的公共图书馆。从此图书馆不再是少数社会精英崇高道德的化身,而是一种人类理性导致的制度产物,图书馆的公共基础设施的意义凸显了出来。作为社会发展的一种“软实力”,图书馆的建设也渐渐成为一个国家和地区文明程度的重要标志。

“二战”结束以后,平等、自由、人权、民主等成为普世的价值观,在这些价值观的驱动下,世界图书馆的发展也发生了重要的转变。联合国教科文组织自1949至1994年三次公布及更新了著名的《公共图书馆宣言》(以下简称《宣言》),三个《宣言》的内容表现出了图书馆观念的递进,但一个不变的原则是:国家应该用立法、财政拨款支持公共图书馆,公共图书馆应坚持免费服务。三个《宣言》为世界各国图书馆事业的发展起到了积极引导的作用,图书馆的职能逐步向实现人类知识平等、自由的公共基础设施的方向转移。

现代图书馆有以下几个特点。

①现代图书馆既是知识传播和交流的中心,又是情报中心,情报的传递成为图书馆日益重要的社会职能。图书馆不仅是知识宝库,更是不断喷发新的知识信息的“知识喷泉”。

②计算机技术、通信技术、网络技术等现代化技术在图书馆相继应用,逐步取代以手工操作为主体的传统图书馆的文献处理方式,提高了图书馆工作的质量和效率。

③缩微技术、声像技术、光学记录技术等手段的应用,使馆藏文献类型更加丰富,带动了图书馆结构、活动方式的改变。

④图书馆组织向集团化、网络化、国际化方向发展,实现最大范围的文献资源共享,以图书馆之间的相互合作来满足日益增长、复杂多样的社会需求。

3. 图书馆的发展特点

图书馆在其发展过程中,主要表现出了以下特点。

①就世界范围看,图书馆的发展具有不平衡性。图书馆在数量上的分布是以国家的经济实力和水平为基础的。从古至今,凡是综合实力强的国家,图书馆的数量就多;凡是落后的国家,图书馆的数量就少。

②一个国家的不同地区之间,图书馆的发展也具有不平衡性。在我国,东部沿海地区经济发达,图书馆的数量也较多,发展速度也比较快。反之,西北经济欠发达地区,图书馆数量明显较少。

③图书馆由封闭式向开放式发展。古代图书馆的主要职能是藏而非用,对社会大众基本是封闭的。资本主义时代,图书馆开始向社会开放,进入现代图书馆时期,图书馆已经打破了重藏轻用的传统观念,成为全体社会成员交流知识、思想的场所,馆际互借、资源共享的观念深入人心。

④图书馆的发展始终与人类文明的发展同步进行。图书馆的发展经历了农业社会、工业社会,发展到现在的信息社会,其形态已经与以往有了很大的区别。在未来的社会发展中,图

书馆也将随着社会形态的转变而继续发展延续。

三、图书馆的主要类型

1. 国家图书馆

国家图书馆(National Library)是由国家举办的、面向全国的、担负着国家总书库职能的图书馆,例如我国的中国国家图书馆(National Library of China)、美国的国会图书馆(Library of Congress)、英国的不列颠图书馆(British Library)。国家图书馆是国家的藏书中心、书目中心、图书馆学研究中心、馆际互借中心和国际书刊交换中心,它代表了一个国家图书馆事业的发展水平。国家图书馆在国家信息系统中应起到三个主要作用:其一,提供必要的中心图书馆服务;其二,领导国家信息系统中的图书馆成员;其三,积极参与国家信息系统和制订全面发展规划。

以中国国家图书馆为例,国家图书馆的主要有下述功能。

①完整、系统地收集和保管本国重要出版物,使国家图书馆真正成为国家总书库。

世界上许多国家都建立了“呈缴本制度(Legal Depositary)。这是一种保证国家指定的机构无偿获得国内每一种新出版物样本的法定制度,通常都是由国家图书馆负责保存呈缴的出版物。原北京图书馆从1916年起就正式接受国内出版物呈缴本。1955年我国建立了“中国版本图书馆”。1979年颁布了现行的《国家出版事业管理局关于征集图书、杂志、报纸样本的办法》。此办法规定:凡出版社、杂志社和报社编辑部出版的各种图书、杂志、报纸,均应在出版物出版后向国家出版事业管理局、中国版本图书馆及北京图书馆缴送出版物样本。现在又有呈缴电子出版物的补充规定。

②有重点地采选各国、各学科有价值的出版物,使国家图书馆拥有一个丰富的外文馆藏。

③为政府领导机关、重点科研项目、生产单位及一般读者提供定题或专题的文献研究和参考咨询服务;适度面向社会和公众,开展多种形式的文献服务。

④编印国家书目,发行统一编目卡片,编制回溯性书目和联合目录,利用网络进行远程合作编目,发挥国家书目中心的作用。

国家书目:是综合反映一个国家一定时期内全国出版物情况的统计性书目。一般以呈缴本为基础进行编撰。例如中国国家图书馆编撰出版的《中国国家书目》。

回溯性国家书目:是为若干年前已经出版的图书编制的书目。由于国家图书馆藏书较为完备,因而具备编印回溯性书目,特别是编印国家正规出版物的回溯性书目的条件。如原北京图书馆编撰出版了《民国时期总书目》。

联合目录:是指联合两所以上图书馆,事先制定统一的著录项目和标准,在协作的基础上,集中编成的参与单位全部或者部分藏书的书目。

⑤负责组织图书馆现代化技术设备的研究、实验、应用和推广工作,开展图书馆信息网络的设计、组织和协调工作,在推动图书馆实现现代化中起到枢纽作用。

⑥为图书馆学研究收集、编译和提供国内外信息资料,组织学术讨论,推动全国图书馆学研究的发展。

⑦代表本国图书馆界和广大图书馆用户的利益,参加国际图书馆组织;执行国家对外文化协定中有关开展国际书刊交换和国际互借工作的规定;开展与国际图书馆界的交流与合作。

我国的国家图书馆是原北京图书馆,1999年更名为“中国国家图书馆”。

2. 公共图书馆

公共图书馆是由国家中央或者地方政府管理、资助和支持的,免费为社会公众服务的图书馆。公共图书馆区别于其他图书馆的最根本特征,一是它的经费来源,二是它的用户范围。公共图书馆的经费主要来自地方公共财政,这就决定了公共图书馆是靠地方政府的财政拨款维持的公益性事业。公共图书馆的用户范围应该是一个地区的所有社会成员,无论他们的年龄、性别、种族、社会阶层如何。

公共图书馆的主要功能。

①社区记忆功能。通过收藏和保管与本地区相关的文献,公共图书馆可以比其他机构更完整地保存地方历史记录,供当代和未来用户使用。

②社区活动中心功能。通过为社区成员组织各类活动,为社区民间组织提供活动场所,为所有成员提供开放、友好、安全的阅读空间,公共图书馆发挥着社区中心的功能。

③情报中心功能。通过提供丰富的参考馆藏、专业化的参考咨询服务,社区图书馆发挥着社区情报中心的功能。

④自主学习中心功能。为社区成员的自学活动、继续教育活动、职业培训活动以及其他终身教育活动提供文献资料、学习空间、设备及相关服务。

⑤大众文化资料中心功能。为社区成员的休闲生活收集、整理、提供各种载体的娱乐性资料。

⑥研究支撑功能。大型公共图书馆有时还为社区内的研究活动,特别是那些未被高等学校图书馆和大型科研中心图书馆服务所涵盖的研究活动提供文献资料保障。

我国的公共图书馆按行政区划建立,包括省(市、自治区)图书馆和省级以下的图书馆。省(市、自治区)图书馆是我国公共图书馆的骨干,各馆藏书大都在百万册以上。它是由省(市、自治区)人民政府文化行政部门主管的、综合性的、向社会开放的图书馆,是所在省(市、自治区)的文献信息、目录、馆际互借、自动化建设、图书馆学研究和业务辅导的中心。省级以下的公共图书馆,主要是指省辖市、地、州、盟图书馆和县、区图书馆。省辖市、地、州、盟图书馆在公共图书馆系统中的地位和作用,介乎省级馆和县(区)图书馆之间,起着承上启下的作用,是省级馆联系县(区)馆的纽带。县、区图书馆是我国公共图书馆的基础,数量较多,联系群众面广,在普及科学文化知识、丰富群众文化生活、满足群众阅读需求等方面,发挥着十分重要的作用。

3. 科学与专业图书馆

科学与专业图书馆属于专门性图书馆,一般隶属于各种科研机构或专业部门。它们通常以其母体机构的目标为目标。例如,研究机构的图书馆,其目标是支持母体机构的研究活动;公司企业的图书馆,其目标就是帮助其母体机构赢得利润。

科学与专业图书馆的活动具有明显的专业化、深层化和个性化特点。与其他图书馆相比,科学与专业图书馆的文献来源更加复杂,不仅包括公开出版的文献,也包括很多非公开出版的文献,其文献收藏高度专业化,学科内容专深,国外文献比重大,以国外期刊为重点,相关文献也力求系统搜集。在文献处理方面,通常需要对文献进行深层加工,包括对图书章节和文献论文进行深度标引。在工作内容方面,侧重开展以新知识为主的专业文献资料的搜集、整理和传

递,以及对目录、索引、文摘等二次文献的编制、组织和使用。科学与专业图书馆的工作人员必须具有较高的专业知识、外语水平和文献信息知识水平,能有效地提供专业文献服务。

在我国,科学与专业图书馆主要包括中国科学院系统图书馆、中国社会科学院系统图书馆、中国农业科学院系统图书馆、中国医学科学院系统图书馆、政府部门所属研究院(所)图书馆、大型厂矿企业的技术图书馆以及其他专业图书馆。

4. 高等学校图书馆

高等学校图书馆,又称高校图书馆,详见本章第二节。

第二节 高校图书馆概述

一、高校图书馆的性质与特点

1. 高校图书馆的性质

高校图书馆既不是一个独立的教学机构或学术机构,也不是一个行政机构或单纯事业性的服务机构;既不是一个以收藏为主的藏书楼,也不是一个以文化普及为主的文化馆,而是为教学和科学研究服务的学术性机构,这种提法,比较全面、准确地概括了高校图书馆的性质。高校图书馆的服务是一种专业性、学术性很强的服务,从服务内容、服务手段到服务方法,无不反映它的学术性质。高校图书馆的服务性和学术性是互相渗透,互相统一,紧密联系,不可分割的,二者不是互相平行,更不是互相对立的关系。

根据馆藏文献范围划分,高校图书馆大体上可分成两类,即综合性的和专业性的。综合性高校图书馆和师范院校图书馆属于综合性的图书馆;多科性理工科院校图书馆和单科性院校图书馆基本上属于专业性的图书馆,只是在专业的范围上有所区别。

在我国的高校图书馆中,历史悠久、馆藏丰富的有北京大学、清华大学、北京师范大学、复旦大学、上海交通大学、中山大学、西安交通大学、南京大学、四川大学、兰州大学等高校的图书馆,它们都是全国或地区中心图书馆的成员馆,并在其中担负着重要的职责和任务。

2. 高校图书馆的特点

尽管高校图书馆的类型不尽相同,其图书馆有所差异,但它们有着共同的特点。

(1) 读者需求的稳定性

高校图书馆服务的主要对象是教师和学生,他们对教学图书的需求特点是由教学工作的特点所决定的。高等学校教育的重点是系统培养大学学生的专业知识和专业技能,学校的专业设置、教学计划和课程内容体系都具有相对稳定性,这就决定了读者需求的稳定性,尤其是对专业核心课程教学主要参考书的稳定需要。

(2) 读者用书的集中性和阶段性

高等学校的教学工作按教学计划和教学大纲进行,有统一的进度,这就容易造成读者用书的集中性,具体表现为用书时间的集中性和用书品种的集中性,形成文献保障的暂时紧张状况。同时,教学工作是分阶段的,开学、上课、考试、放假,一个阶段接着一个阶段有节奏地展开,读者对文献需求呈明显的阶段性,不同阶段,读者对所需文献的种类、范围和深浅程度都有显著的差别。

(3) 藏书体系的专业性

高校图书馆一般根据学校的专业设置、学科发展方向,结合地区或系统文献资源布局的统筹安排,有计划、全面系统地收藏国内外专业文献和相关文献,建立高质量、专业性强的馆藏文献体系,为满足教学和科学研究的需要、实现文献资源共享打下坚实的基础。

二、高校图书馆发展简史

1. 高校图书馆的形成

高校图书馆是伴随着大学出现而产生的。大学出现于12世纪末期的西欧诸国,如意大利、法国和英国等。西方国家早期的大学没有图书馆,教师一般都有自己的藏书,学生要么向老师借书,要么自己购买。随着大学规模的不断扩大,同一院系的学生组织起来共同使用一批书,有时还得到毕业生或赞助人的赠书,这样,高校图书馆就慢慢建立起来了。

高校图书馆初期的藏书大部分来自捐赠。如巴黎大学的索邦学院图书馆(建于1257年),就是在教父索邦捐献自己藏书的基础上建立起来的。而后,德国、意大利、英国、西班牙的许多学者也陆续捐款、赠书,还有许多作家把自己著作的原稿交给这个学院的图书馆保存(这种做法以后成为惯例),于是索邦学院图书馆成为巴黎大学最重要的图书馆。同巴黎大学索邦学院图书馆一样,牛津大学图书馆早期也是由捐书而建成的。英国著名私人藏书家理查德·伯里(1287—1345年),将自己丰富的私人藏书委托给牛津大学图书馆保存和使用,为此,人们把他视为“高校图书馆的先驱”。托马斯·博德利(1545—1613年)利用自己做过外交官的经验从境内外搜罗了大批书籍捐献给牛津大学,他还拉来许多捐款,甚至成功游说伦敦图书出版公司给牛津大学图书馆上缴呈缴本。他建立的这一图书馆被称为“博德利图书馆”。截至1620年,馆藏书籍已达1.6万册,是欧洲最大的图书馆之一。又如当代规模最大的高校图书馆——美国哈佛大学图书馆(建于1638年),最初是在一位年轻的英国牧师约翰·哈佛捐献了400册书的基础上建立起来的,人们为了纪念约翰·哈佛的慷慨捐赠,以哈佛的名字为学校命了名。除了捐赠之外,高校图书馆还靠个人捐款、国家或者学术团体的资助来增加藏书。所以初期的高校图书馆规模都不大。直到15世纪末和16世纪初,印刷书籍大量出现后,西方国家的高校图书馆才开始较快地成长起来。

15世纪以后,欧洲著名大学几乎都拥有自己的图书馆。高校图书馆在欧洲的蓬勃发展,真实、生动地展示了图书馆在教育事业中的重要价值,图书馆不仅能承担教育功能,它们本身就可以成为教育事业的中坚力量。尤其到了19世纪,高校图书馆为图书馆事业确立了崇高地位的同时,也改变了大学教育的某些观念。许多大学教育家承认,大学的心脏是图书馆,没有图书馆的大学无法被称为大学。1837年,哈佛大学法学院院长克里斯多夫·C·兰代尔在给校长埃利奥特的一封信中提到:“学校里的很多事物都是可以替代甚至省却的,但没有图书馆,学校就会失去它最重要的特征,实际上也就失去了学校的个性。”当高校图书馆的作用得到充分发挥的时候,图书馆开始有了专职人员,饱学之士才能担当馆长的重任。

第二次世界大战以后,由于科学技术的迅猛发展,文献复制技术和计算机技术的广泛应用,西方高校图书馆也发生了巨大变化,产生了许多世界一流的高校图书馆,如美国的哈佛、耶鲁、哥伦比亚、斯坦福、芝加哥等高校的图书馆,英国的牛津、剑桥大学图书馆等。哈佛大学图书馆不仅是美国规模最大的图书馆,也是当代世界上规模最大的高校图书馆,截至1987年,藏

书已达 1 542 万余册。

2. 我国高校图书馆的产生和发展

我国古代的书院图书馆,实际上就是中国封建社会独具特色的学校图书馆。书院之名起于唐代,为宫廷藏书、修书的地方。从宋至清,书院发展为一种读书、讲学的教育组织。宋元时期书院图书馆建立的主要目的,是为书院教学研究服务,这与西方古代的高校图书馆有许多相似之处。

最早使用图书馆这一名称的是北京通艺学堂,它于 1897 年初设立图书馆并制定了章程。辛亥革命前后,西方科学文化开始传入我国,对当时文化教育的发展起到了很大的推动作用。这一时期,比较有名的高校图书馆有:1902 年建立的京师大学堂藏书楼(北京大学图书馆的前身);1908 年建立的上海沪江大学图书馆和武昌文华大学文华公书林;1909 年建立的北方交通大学图书馆;1910 年建立的华西协和大学图书馆;1911 年建立的清华学堂图书馆和南京金陵大学图书馆;1912 年建立的北京医科专门学校图书馆;1914 年建立的上海圣约翰大学罗氏图书馆;1915 年建立的北京达成学堂图书馆、南京高等师范学校图书馆和金陵女子文理学院图书馆;1916 年建立的私立福建协和大学图书馆;1917 年建立的北京高等师范学校图书馆和武昌高等师范学校图书馆;1918 年建立的上海交通大学图书馆和上海海洋大学图书馆;等等。

建国以后,我国的高校图书馆事业虽然经历了曲折坎坷,但在党和政府的重视和支持下,也得到了迅速发展。1987 年,原国家教委颁发了《普通高等学校图书馆规程》,明确规定了高校图书馆的性质、任务、业务工作、领导体制和组织机构、人员组成以及经费、馆舍和设备等事项,对高校图书馆的发展起到了极大的推动和规范作用。

进入 20 世纪 90 年代以来,随着科学技术的发展,以电子计算机为核心的包括缩微、声像、信息、数字、网络、光盘、多媒体等技术在内的用以搜集、加工、存储和传递知识信息的先进技术手段在高校图书馆得到广泛应用,使高校图书馆的现代化建设水平有了很大发展,中国教育科研计算机网络(CERNET)的建成,为高校图书馆的全面自动化提供了机遇和条件。到 1999 年,近 8 000 所高校图书馆建成局域网,建立了电子阅览室,进入了 CERNET,Internet,并建立了自己的网页。高校图书馆正在成为一个开放的知识信息系统。

三、高校图书馆的职能

高校图书馆是高等学校的一个组成部分,它必须服从于高等学校的基本职能。高等学校的基本职能是贯彻执行国家的教育方针,为社会主义现代化建设培养德、智、体、美等各方面全面发展的人才。因此,高校图书馆应积极采用现代化技术,实行科学的管理,不断提高业务工作的质量和服务水平,最大限度地满足读者的需要,为学校的教学和科研提供切实有效的文献信息保障。其主要的职能有:

1. 建设包括实体馆藏和网络虚拟馆藏在内的文献信息资源,对文献信息资源进行科学加工整序和管理维护

文献信息资源是图书馆工作的基础,图书馆应该根据学校教学、科研的需要,结合馆藏特色及地区或系统文献保障体系建设的分工,在文献采集中兼顾纸质文献、电子文献、其他载体文献以及文献使用权的购买,保持重要文献和特色资源的完整性和连续性,注意收藏本校的以及与本站有关的出版物和学术文献。同时,图书馆必须积极开展特色数字资源建设和网络虚