



发扬主人翁精神

争做优秀员工

我靠企业生存，企业靠我发展。
弘扬主人翁精神，是时代的召唤，企业的呐喊。

何云天 邢云霞◎著



中国言实出版社

发扬主人翁精神

争做优秀员工

常州大学图书馆藏

我靠企业生存，企业靠我发展。
弘扬主人翁精神，是时代的召唤、企业的呐喊。

何云天 邢云霞◎著

中国言实出版社



图书在版编目(CIP)数据

发扬主人翁精神 争做优秀员工 / 何云天,邢云霞著. —北京:
中国言实出版社, 2013. 1

ISBN 978-7-5171-0057-7

I. ①发… II. ①何… ②邢… III. ①企业—职工—修养
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 317351 号

责任编辑:李 生 孙法平

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64966714(发行部) 51147960(邮 购)

64924853(总编室) 56423695(编辑部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京市德美印刷厂

版 次 2013 年 1 月第 1 版 2013 年 1 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14.25 印张

字 数 178 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-5171-0057-7

前言

主人翁精神,具有一种伟大的激励力量。主人翁意识则凝聚着人们团结向上、勤奋进取的内在动力,而正是这种动力推动着人类社会的不断进步。任何一个国家的完整和繁荣都离不开人民的主人翁精神,任何一个家庭的美好与和谐也都离不开主人的精心经营,任何一家企业的兴旺发达更离不开具有主人翁精神的员工们的勤奋工作和尽力尽责。

一名优秀员工,一定要有主人翁精神,处处以发扬主人翁精神为己任。只有以企业主人的心态对待公司、对待工作,我们的个人发展前途才能与企业行在同一条航线上。若能如此,我们将不再是一个以工作来维持生计的人,而是一个拥有事业平台的人。通过企业这个平台,我们将实现自己的梦想,成就自己的未来。

对于每一名员工而言,唯有做企业的主人,才有可能成为企业不可或缺的中坚力量。以主人翁心态工作的员工才是企业最有价值的财富,因为老板和企业高层们都知道:这样的员工会以企业为家,会将企业的事当做自己的事来做,会像爱自己的家庭一样爱自己所在的企业,热爱自己的工作,会尽全力为企业发展贡献自我力量。

然而,有很多员工并没有意识到自己的力量和价值,每天只是忙着为自己那一点点私利纠结,甚至站在了与老板对立,与企业背道而驰的立场来考虑问题。这样的员工终有一天会明白,自己实际上是在得小利而失大利。因为加薪的机会、晋升的可能总与这样的人失之交臂,更别说在职场开辟更广阔的天地了。

《发扬主人翁精神 争做优秀员工》一书用平实的语言风格、真实丰富的案例,给在职场中打拼的每一名员工以诸多启示。职场上并不缺乏有能力的员工,真正缺乏的是具有主人翁精神的人,那些能把企业当成家、时时刻刻爱护它和那些与企业风雨同舟的员工,才是每一家企业所看中

的最理想最优秀的员工。

发扬主人翁精神,争做优秀员工,应该是我们每一个员工的终极目标。在现代社会,已经有越来越多的企业意识到主人翁精神的重要性。有主人翁精神的员工,其身上具备许多优秀品质,而这些优秀品质远不是一个人的能力所能相比的。因为这些员工,会视责任为天职,会对企业忠贞不贰,会在工作中刻苦勤奋,积极进取,心怀感恩,工作充满激情。此外,他们永远比别人多做一点点,并从不计较自己得到了多少,他们只会觉得自己付出的还不够。

本书是一本能够促进企业和员工实现“双赢”的经典之作。如果你是一名企业员工,读完本书你一定能从中得到启发,从而在企业中重新找到自己的位置,为自己的职业生涯点亮一盏航灯;如果你是一名企业负责人,读完本书后,你一定能找到企业发展的神秘武器,知道如何为企业员工打开一扇心灵的门,了解如何能使企业蓬勃发展、基业长青!

目 录

Contents

第一章 视企如家:优秀员工将企业视为自己生命的归宿

发扬主人翁精神,争做优秀员工,是新时代员工必备的信念之一。把心留在企业,把企业当作家庭,做企业的主人,才能把工作做得更好;视企业如家,爱企业如家,处处维护企业利益,争做先进,才是优秀员工的毕生追求。作为优秀员工只有摒弃打工心态,才能成为企业的主人,才能让优秀成为自己的“标签”。

1. 发扬主人翁精神,让优秀成为自己的“标签” / 2
2. 把心留在企业,把企业当作家庭 / 7
3. 做企业的主人,才能把工作做得更好 / 10
4. 摒弃打工心态,争做优秀员工 / 14
5. 爱企如家,努力维护企业利益 / 19
6. 干好工作,争做先进,是优秀员工的毕生追求 / 24

第二章 忠于职守:忠诚敬业是优秀主人翁们最可贵的品质

忠诚敬业是优秀主人翁们最可贵的品质。忠于职守,是树立主人翁意识的基础,是跨入优秀行列的起点。作为一名优秀员工,应该以敬业精神作为自己忠于职守的终极表现,把每件工作都落到实处,无论何时、何地都坚决保守工作机密。作为一名不仅仅只为金钱而工作的员工,他们在企业里忠于纪律,绝对服从领导的安排,尽全力做出骄人的工作业绩,其实这所成就的也是他们自己的事业!

1. 忠诚是跨入优秀行列的起点 / 32
2. 敬业是忠于职守的终极体现 / 35

3. 坚决保守工作机密 / 40
4. 忠于纪律, 绝对服从领导安排 / 45
5. 忠于企业: 不仅仅只为金钱而工作 / 50
6. 敬业为重: 把每一件工作都落到实处 / 54

第三章 刻苦勤奋: 优秀之门永远为不懈努力的员工而敞开

优秀员工最大的优点是: 在工作中, 永远少说多做, 用行动来证明自己, 用顽强拼搏的精神与困难作斗争, 在任何情况下, 都严格要求自己, 不断提升工作能力, 做企业最需要的人。成功不是先天注定的, 成功来自后天的刻苦勤奋, 那些成功的优秀员工之所以会成功, 是因为他们在工作中永远不懈努力!

1. 刻苦勤奋是优秀员工最大的优点 / 60
2. 弘扬吃苦精神, 做企业最需要的人 / 65
3. 少说多做, 用行动证明自己 / 70
4. 顽强拼搏, 绝不把难题留给别人 / 74
5. 严格要求自己, 努力提升工作能力 / 78
6. 坚决改掉拖延的坏习惯 / 81

第四章 勇于负责: 勇敢负起企业发展重责, 争做企业最优秀的主人

不可替代的员工拥有强烈的责任心, 在企业会勇于对自己的工作负责。勇于负责是干好工作的起点, 而责任心的缺失, 会让员工失去证明自己的机会。作为企业员工, 必须明确工作职责, 勇敢负起企业发展重责, 才能将责任落实到位, 执行才能到位, 才能成为自己工作岗位的主人, 做企业最优秀的主人。

1. 勇于负责是干好工作的起点 / 88
2. 明确工作职责, 才能对企业负责 / 92
3. 责任心是做好工作的“保险阀” / 95
4. 责任到位, 执行才能到位 / 97

5. 时时负责,日事日清 / 101
6. 不要总是把失败之责推给别人 / 106

第五章 追求高效:争做企业“高效标兵”,用效率阐释主人翁精神

效率是企业发展的根本,企业效率的好坏决定着企业发展的成败。员工作为企业的主人翁,应该将追求高效作为自己的第一使命。在实际工作中,只有当你以强烈的事业心对待工作时,你才能激发最大的潜能,全身心地投入工作之中,以使自己拥有高效工作的能力。那样,你不仅会在工作中越来越自信,还能成为企业最需要的“高效标兵”,处处发扬着主人翁精神。

1. 追求高效是优秀员工的第一使命 / 112
2. 效率决定工作成败 / 116
3. 事业心是高效工作的“催化剂” / 120
4. 只要精力集中,效率就会倍增 / 124
5. 狠抓细节,别让细节拖累效率 / 129
6. 时刻保持自信,才会不影响效率 / 133

第六章 积极创新:拥有出色创新力的员工让企业基业长青

这是个企业竞争不断加剧的时代,为了保证企业的生存和发展,企业需要拥有具有出色的创新能力的员工。优秀的创新者拥有出色的创新意识,不会迷信过去经验,更不会墨守成规,他们勇敢地挑战权威,积极地冲破思想的牢笼,在坚持不懈的创新中实现自我突破。积极地创新,让员工更具有职业竞争力,同时保证企业的兴旺发展、基业长青。

1. 优秀员工都拥有出色的创新意识 / 138
2. 冲破思想牢笼,实现自我突破 / 141
3. 创新需要积极,更需要不懈坚持 / 146
4. 绝不墨守成规的工作者 / 151
5. 创新就要敢于挑战“权威” / 156
6. 优秀的创新者都不迷信经验 / 161

第七章 心怀感恩:完美融入企业大家庭从拥有一颗感恩的心开始

员工心怀感恩,懂得知恩图报,不抱怨、不斤斤计较才会完美融入企业大家庭。当员工以主人翁的精神去处理工作中的大小事情的时候,就不会心生抱怨;当员工以感恩的心战胜工作中的困难时,就会受到机遇的青睐。除此之外,身为企业的员工,我们要尽职尽责,无私奉献,对待任何工作都不斤斤计较,唯有这样,我们才能够在企业里有所建树。

1. 知恩图报:以主人翁精神工作 / 168
2. 不要让抱怨成为工作中的“绊脚石” / 173
3. 懂得感恩,才会战胜挫折 / 181
4. 感恩让我们成为“金牌员工” / 184
5. 好员工绝不“斤斤计较” / 186
6. 感恩是机遇的“孵化器” / 189

第八章 永葆激情:工作激情永燃不尽,企业才能永远欣欣向荣

激情是引人上进的交响曲,是团队关系的融合剂,也是企业发展前进的助推剂。在一个充满激情的团队里,人们会感觉到快乐、温情和自信,可以激发出无限的创造力,这是员工发扬主人翁精神的源泉所在。激情是一切伟大的人物,包括伟大的企业,所共同具备的一种品质和力量,这种力量所向披靡、令人神往。

1. 没有激情的员工绝不会成为好员工 / 194
2. 斗志昂扬,工作中绝不“凑合” / 197
3. 保持工作激情,才可能一直干得出色 / 201
4. 工作没有激情就没有效率 / 205
5. 时刻保持危机感,工作永远有激情 / 208
6. 别让那些没有激情的人影响我们 / 213

附录

职场格言 / 217

第一章

视企如家：优秀员工将企业视为自己生命的归宿

发扬主人翁精神,争做优秀员工,是新时代员工必备的信念之一。把心留在企业,把企业当作家庭,做企业的主人,才能把工作做得更好;视企业如家,爱企业如家,处处维护企业利益,争做先进,才是优秀员工的毕生追求。作为优秀员工只有摒弃打工心态,才能成为企业的主人,才能让优秀成为自己的“标签”。





发扬主人翁精神,让优秀成为自己的“标签”

曾有这样的一句话:员工与老板之间,有时候就是心情不一样。我们在公司上班,用自己的劳动和智慧换来我们维持生活的报酬,这是天经地义的。公司依据我们的各方面素质,为我们在公司的地位进行排序。作为员工的我们,可能由于地位处于底层,所以总感觉自己与公司无法紧密联合在一起,然而若不能与公司站在一起,我们就无法获得真正的提升。试想一下:一群与公司命运之间总有隔阂的人,怎么可能为公司忘我工作? 这样的结果可能只有一个,即我们与“优秀”变得越来越远。

有进取心的员工会把自己视为企业的主人,用主人的眼光看企业,用主人的心态对待工作。有主人翁精神的员工会站在老板的角度对自己的工作进行评价,会对自己每一天的工作进行检查,会扪心自问:我今天做了些什么? 是否付出了全部精力和智慧? 有时,大家可能感慨自己的付出与受到的肯定、获得的报酬并不成比例。然而,如果我们懂得从老板的角度来看事情的话,就不会有这种想法了。

所以,优秀的员工一定把企业作为自己的企业,视企业如家,不仅把它作为自己工作的地方,还会把它作为自己吸取精神食粮的地方。聪明的员工会在企业这个大家庭充分发扬主人翁精神,用企业的发展来充实自己的内心和生活,让优秀成为自己的“标签”。

钟小惠是王云科技公司研发部的主管,而且是自公司成立

以来研发部的第一位女主管，同时还是最年轻的主管。两年前钟小惠刚从武汉大学毕业正好碰上王云科技公司到武大招聘，她荣幸地成了这家公司研发部的一名研发技术员。钟小惠非常珍惜这个工作机会，也非常喜欢这份工作。由于没有实践经验，刚开始，她工作得一点也不顺利，但是她始终坚持一个原则——一定要把工作做好，一切要以公司利益为重。

正是抱着这种视企业如家的心态，她在工作中认真学习专业开发技术，积极参与研发项目，总是主动要求自己必须走在工作的前线，且不怕苦不怕累，并在做任何事情时首先想到的是公司利益。一段时间后，她迅速积累了大量经验，在公司的几个重大研发项目上，她还提出全新方案，不仅为公司节省了大量的人力、物力、财力，而且新研发的项目快速在市场上得以运行，并取得不凡成绩。就这样钟小惠很快就从同一批进公司的新人中脱颖而出，在公司选举会上，被大家一致推举为研发部主管，现在在业内享有颇高声誉。

发扬主人翁精神，就是将企业视为自己生命的归宿，让自己拥有老板心态，把企业当作自己的事业。这样你很快就会成一个值得信赖的人，领导会因此愿意接受你、认可你、重用你，将重要的工作托付给你，让你在企业拥有展现自己才华的机会。一个把自己视为企业主人的员工，无论身处何种境地，都一样表现得优秀，都一样能有所成就。如果你把自己的人生与企业的发展一分为二，就只能为了工作而工作，永远是一个可悲的打工者。也许你也很优秀，但那又如何呢？你不可能像钟小惠一样，只会成为一个可有可无的普通员工，在企业日复一日、年复一年地做着同样的事。

珍妮刚入公司就被派驻国外，就如同获得一次出国深造的机会。她利用这个机会，在国外学习先进的经营管理知识，并在工作中积累了大量实践经验。调回国内公司后，她充分运用在

海外学到的经验在自己的岗位上大展才华。这令她在公司的职位青云直上,年纪轻轻就荣升为市场总监。然而,天有不测风云,珍妮任职不久,市场行情骤然巨变,市场销量出现巨幅下滑,再加上她对国内市场了解不深,应变措施不力,造成了公司严重损失。公司追究责任时,她被降为一般职员。一个曾对公司有重大贡献的人被降为普通职员,这使她倍感屈辱。当天,珍妮就来到总裁办公室递交辞呈,总裁语重心长地对她说:“公司是一个大家庭,你是这个大家庭里的一员。公司因为有你这样优秀的成员而感到骄傲,你应该多想想自己犯的错,而不是一受点委屈就一心想着离开它。珍妮,无论是谁做错了事,都应该受到惩罚,都应该检讨自己的错误,并且敢于承担责任。你是个坚强而且能干的女孩,我希望你能培养主人翁意识,发扬主人翁精神,用行动证实你的优秀!”

是的,公司是一个大家庭,领导和同事们并没有因为珍妮的降职而冷落、嘲笑她,而是鼓励、帮助她。珍妮吸取了失败的教训,在工作中深入了解国内市场环境,并对工作进行大量的研究和分析,对市场规律进行了总结。珍妮牢记总裁的话,把公司当作自己的事业,处处发扬主人翁精神,很快就在工作中取得了新的成绩。珍妮结合中外贸易特点,提出了新的经营方式,并制定了详尽的市场方案和可行性报告。为了更好对接国际与国内贸易,公司通过董事会决议决定启用珍妮的方案,并任命她为新方案的最高执行官,重新组建团队,成立新部门,承担重要使命。

企业对于每一位员工来说就是一个大家庭,每一位员工都是这个大家庭里不可或缺的成员,如果没有主人翁的责任感,工作敷衍了事,就有可能给公司及个人带来损失。有了主人翁意识,换个心态对待工作,你才是这个大家庭里真正的主人。想当初,珍妮如果不满降职、以保面子为重,那么她就没有今天的机会。在职场跳槽意味着新的挑战,将要面对陌生的环境和竞争,而最糟糕的是,一切都将是一个新的开始。也许最后你

所从事的工作与之前的工作一点关系都没有，而这就意味着你之前的付出和努力积累的经验，都将变得一钱不值。在企业里，我们每个人都难免会犯错，会遭遇职业瓶颈，如果我们能像珍妮一样换个心态认知自己，在工作中培养主人翁意识，发扬主人翁精神，那么，我们就一定能成为企业这个大家庭的主角。

以企业主人的心态对待企业，为企业谋求发展，企业的舞台将为你提供无限大的发展空间。不过企业给你的奖励不一定会在今天、明天或者下周兑现，企业给你的机会也不一定是在今天、明天或一月后、一年后，但它一定会以某种方式出现在你的面前。当你以企业主人的眼光去看待企业中的问题、习惯时，当你像爱护自己的资产一样爱护企业的财物时，当你像珍惜自己的名誉一样珍惜企业的名誉时，当你真诚地去宣传企业的产品时，你的老板和上司，你的同事都会看在眼里、记在心上。

石油大王洛克菲勒曾对麾下的一名员工有以下评价：“即使在最困难的时候，他也没有放弃努力，一直以公司为荣。只不过努力的方式与众不同而已！”

洛克菲勒说的那名员工，名叫阿基勃特，是洛克菲勒公司里的一名普通推销员。

19世纪，洛克菲勒创办了美国标准石油公司，成为世界上最大的石油生产商和经销商。当时，标准石油公司每桶石油的售价是4美元，公司的宣传口号就是：每桶4美元的标准石油。

这个名叫阿基勃特的推销员，是公司里小有名气的人物。他的名气并非因为他的能力，说实话，在公司众多的销售精英中，他的销售业绩只能勉强算是中等。但他保持了一个奇怪的习惯，只要有签名的机会，他都不忘写上公司的宣传口号：“每桶4美元的标准石油。”

比如，他出差住旅馆时，或购物理单时，总在自己签名的下方，工工整整地写上那些字，连平时给朋友写信也不例外，甚至有时候他不写自己的名字，而只写这句话以代替签名。

阿基勃特这样整整做了4年,直到有一天,洛克菲勒无意间听说了此事,惊讶地说:“竟有员工如此费力宣扬公司的声誉,我要见见他。”于是,洛克菲勒特意邀请阿基勃特共进晚餐,并问他为什么总喜欢写上“每桶4美元的标准石油”。

阿基勃特坦然地说:“这难道不是公司的宣传口号吗?”

洛克菲勒又问:“你认为在业余时间,还有义务为公司宣传吗?”

阿基勃特反问道:“为什么没有呢?难道业余时间,我就不是这个公司的一员吗?我多签一次,不就多一个人知道吗?”

阿基勃特的举动令洛克菲勒大为赞叹,开始着意培养他。又过了5年,洛克菲勒因病卸职,他没有让自己的儿子继任总裁,而是将这一职位交给了阿基勃特,将整个公司都托付给了他。

后来的结果证明,洛克菲勒对阿基勃特的任命是英明的。在阿基勃特的领导下,美国标准石油公司获得了长足的进步,更加兴旺繁荣。

从阿基勃特的身上,我们看到了一个有主人翁精神的人是如何发扬主人翁精神的,是如何让优秀成为自己的“标签”的。阿基勃特是平凡的、普通的,但是强烈的主人翁精神让他变得与众不同。把企业当成自己的家,可以激发一个人的责任心和主人翁意识,使其全心全意为企业服务,处处为企业着想。这也是为什么他的言行得到了同事的赞扬,他的事迹终于被老板知道,并由一名普通的销售员最后成长为公司的总裁。

老板需要员工关心企业的前途,尽心尽责服务于整个企业。如果我们把自己与企业的关系看成是简单的雇佣关系,在企业里面只知道为自己谋利,那么,到头来前途会越来越窄,“钱途”也只会越来越渺茫。所以,无论在什么地方工作,都不应该把自己只看成企业的一名员工,而是应该把自己当成企业的主人,充分发扬主人翁精神,成为一名优秀的员工。

其实,发扬主人翁精神,争做优秀员工,并不是一个多么复杂、多么高

标准的要求。无论在什么企业,什么工作岗位,从事什么工作,每一位员工都能够做得到;无论你的文凭高低,能力强弱,才智如何,你都能做得到。简单地说,就是在任何时候,都把自己的事业与老板的事业结合在一起,把企业当作自己的事业,以主人的角度来看企业,用老板的热情来工作,你就一定是一个对企业有贡献,能承担责任,受老板赏识、被上司重用、受同事尊重的“三好员工”。



把心留在企业,把企业当作家庭

“把心留在企业,把企业当作家庭”的心灵美德是任何一名优秀员工都应具备的素养。无论是“身在曹营心在汉”,还是对工作心不在焉,都没办法成为企业这个大家庭的真正主人。用心工作,把企业当作自己的家,全心全意为这个“家”勤奋努力工作,主动以不同的方式为企业做出贡献,你才能成为这个家庭的真正主人。

工作中,我们常常会看到这样一些人:一个月没有达到自己预想的目标,便怀疑自己是不是选错了单位;六个月没有得到提升,便怀疑自己是不是受了亏待;一年没有加薪,便怀疑自己是不是已经没有前途了。在这样的人的眼里,总觉得下一个工作肯定比现在的好,一切问题都能以跳槽的方式来解决。

其实,转换对工作的态度与看法,才是解决问题最根本的方法。当我们萌生去意时,不妨先转换一下自己的心情,从积极的角度重新审视自己的公司、自己的工作以及自己的老板和同事。当你把企业当作家庭时,老板、上司、同事都是你的家人,大家的利益都是息息相关的,而不是各自

的。当大家都全心全意为企业的兴旺发达竭尽全力时,内心是充满爱和感恩的,工作也不再是苦差,而是快乐的源泉。而且你会发现人生也将变得不一样,你自己的事业也正在这个大家庭里生根、发芽、长出枝叶、开花结果!

赵向东毕业快一年时间了,却已经跳槽5次,中间累计待业的时间比工作的时间还长。不论到哪个公司,他看到的都是一大堆毛病,不论到了哪里,他都感到对工作没有兴趣。因此,不是没干几天就跑掉,就是干了没多久就被炒,直到现在也没有一份固定的工作,生活也成了问题。眼看着一起毕业的同学,大多数都有了稳定的工作,有的还在公司担任了要职,他心里十分着急。

有一天,赵向东又到人才市场转悠,不料遇到了同班同学李浩民。开始赵向东以为李浩民也是来找工作的,两人一寒暄,赵向东才知道李浩民已经是一家外资企业业务部区域经理,今天是到人才市场招聘的。相比之下,赵向东顿感羞愧,他赶忙找借口想离开这尴尬之地。李浩民安排好同来的同事相关招聘事宜,一把拉住赵向东,一定要叙叙旧。赵向东只好硬着头皮留下了。

赵向东在讲述自己的情况时,总是抱怨自己运气不好,不是没有遇到好公司,就是没有遇到好老板或上司,再就是责怪同事不好相处,工作难度太大,而不是从自身找原因。李浩民听完他一番“苦诉”,呵呵笑着说:“老同学啊,这个世界上没有哪个工作是好做的,也没有哪个公司、哪个老板、哪个上司是现成的。你呀,应该从自己身上找原因。”赵向东不解地看着李浩民,还想为自己辩解。李浩民跟他讲起了自己的故事。

原来李浩民初进公司时做的是打杂的活,没有工作经验,没有专业知识,他在部门里做得最多的就是给经理、主管、同事们当跑腿。但是,他毫不气馁,而且专心地学习,认真地对待工作。