

深圳市公共图书馆 总分馆制比较研究

2008~2009年度深圳市图书情报科研课题

主编◎林蓝 肖焕忠



深圳出版发行集团
海天出版社

深圳市公共图书馆 总分馆制比较研究

2008~2009年度深圳市图书情报科研课题

主编：林蓝 肖焕忠



深圳出版发行集团
海天出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

深圳市公共图书馆总分馆制比较研究 / 林蓝著. —

深圳: 海天出版社, 2011. 6

ISBN 978-7-5507-0178-6

I. ①深… II. ①林… III. ①公共图书馆—研究—深圳市 IV. ①G258.22

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第108905号

深圳市公共图书馆总分馆制比较研究

ShenZhenShiGongGongTuShuGuanZongFenGuanZhiBiJiaoYanJiu

责任编辑 何志红 杨五三

责任技编 梁立新

装帧设计 线艺设计

出版发行 海天出版社

地 址 深圳市彩田南路海天综合大厦7-8层 (518033)

网 址 <http://www.htph.com.cn>

订购电话 0755-83460137 (批发) 83460397 (邮购)

设计制作 深圳市线艺形象设计有限公司 Tel: 0755-83460339

印 刷 深圳市好印象真彩印刷有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 10.75

字 数 135千字

版 次 2011年6月第1版

印 次 2011年6月第1次

印 数 1000册

定 价 24.00元

海天版图书版权所有, 侵权必究。

海天版图书凡有印装质量问题, 请随时向承印厂调换。

课题名称

《深圳市公共图书馆总分馆制比较研究》

课题批准文号

深文[2008]210号

课题负责人

林 蓝

课题组主要成员

肖焕忠 房创武 陈永娴 李英 吴丽娟

吴志敏 朱亚萍 尹丽棠 黄芳

前言

阅读是公民的基本文化权利。为了保障深圳市民的这一基本文化权利，提升城市的文化软实力，近几年来，深圳市政府在约2000平方公里的土地上，建起了各级公共图书馆600余家，在国内率先实现每1.5万人拥有一座公共图书馆的目标。在民众随处享受公共图书馆的便利服务的同时，这座年轻的城市也因此而获得“图书馆之城”、“知识之城”等光荣的称号。

在这个被命名为“图书馆之城”庞大的公共图书馆服务体系中，98%是由各区图书馆牵头建立的小型街道、社区、厂区图书馆，即我们平常所称的基层图书馆。我国的镇（街）、村（社区）基层图书馆在上世纪50~60年代、80~90年代有过几次建设高潮，但由于缺乏有效的运营管理机制，最终都未能走出建馆——开馆——关闭——消失的循环怪圈。进入21世纪后，随着各地经济支撑力的增强和图书馆人思想观念的变革，新一轮的基层图书馆建设与管理方式终于有了新的突破。深圳市各区图书馆在建设与管理众多小型基层图书馆的过程中，分别探索和实施了多种不同的管理模式，虽然在本质属性及具体操作上各有不同，但都在使用同一个名称，即“总分馆制”。

总分馆模式的出现，使基层图书馆的后续发展终于有了充分的保

障，并且因此而充满了无限的生机和活力，呈现出一派欣欣向荣的景象。鉴于“总分馆制”在“图书馆之城”建设中的重要性，我们联合各区图书馆向深圳市文化局、深圳市图书情报学会申报了“深圳市公共图书馆总分馆制比较研究”这一课题。

本课题的研究目的就是要在对比分析深圳市各区“总分馆制”建设与管理的具体实施情况的基础上，总结工作经验，分析存在的问题及原因，探讨解决问题的对策，为深圳公共图书馆事业的可持续发展提供决策参考意见。经过一年多的努力，课题顺利完成并成功结题。为了让更多关心基层公共图书馆建设事业的同志进一步关注深圳各区“总分馆制”的现状和未来的发展，特将研究成果结集出版，以飨同仁。

因水平有限，错漏之处在所难免，敬请业界专家批评指正。

《深圳市公共图书馆总分馆制比较研究》课题组

二〇一〇年七月

目 录

前言/1

第一章 总分馆制的兴起：“图书馆之城”建设背景/1

第二章 福田区图书馆总分馆实践调查/7

一、福田区公共图书馆建设历程/9

1. 区图书馆建设/9
2. 基层图书馆建设/9

二、福田总分馆发展历程/12

1. 总分馆制的初步探索/12
2. 总分馆制的逐步确立/13
3. 总分馆制的不断完善/14
4. 总分馆制的服务成效/17

三、福田总分馆模式分析/32

1. 强有力的政策保障/32
2. 稳定的经费保障/33
3. 统一高效的技术支持/35
4. 严格的管理措施/37

四、有关福田总分馆管理的问题与探讨/38

1. 基层图书馆规划布局/38
2. 基层管理模式与经费使用/39
3. 街道分馆/41
4. 基层管理员的工资待遇/42
5. 总分馆书库库容/43

第三章 罗湖区图书馆总分馆实践调查/45

一、罗湖区基层图书馆建设概述/46

二、基层图书馆建设历程和状况/47

1. 社区分馆建设(1998~2009年)/48
2. 街道分馆建设(2007~2009年)/48
3. 社区分馆藏书统计(1998~2009年)/49
4. 街道分馆藏书统计(2007~2009年)/49
5. 社区分馆及街道分馆办馆条件(1998~2009年)/50
6. 社区分馆读者服务/50
7. 街道分馆读者服务/51

三、社区分馆建设和管理方式/51

1. 社区分馆建设经费投入/52
2. 街道分馆建设经费投入/52
3. 管理模式/53
4. 软件:业务管理系统、电子阅览室管理系统/53

四、政策支持/54

五、分馆特色/55

六、存在的问题/56

1. 缺乏政策与体制保障,致使后续发展经费严重不足/56
2. 新书补充较少,藏书没有活力/56
3. 人员队伍稳定性差,专业知识匮乏/57

七、解决的办法或下一步的发展思路/57

1. 呼吁政府重视图书馆事业的发展/57
2. 加强社区图书馆从业人员队伍建设/58

第四章 南山区图书馆总分馆实践调查/59

一、南山区基层图书馆建设历程/60

二、南山区总分馆模式探索/61

1. 总分馆建设概述/61
2. 分馆建设情况/62

三、南山区总分馆制分析/68

1. 建设与管理方式/68
2. 政策支持/70

3. 建设管理经验与特色/71
4. 存在的困难和问题/76
5. 解决问题的办法及下一步的发展思路/77

第五章 宝安区图书馆总分馆实践调查/79

- 一、宝安区基层图书馆建设历程/81
- 二、宝安区总分馆制探索/84
- 三、宝安区总分馆制分析/87
 1. 业务分馆/87
 2. 补充更新藏书的流动分馆/91
 3. 直属分馆/95

第六章 龙岗区图书馆总分馆实践调查/101

- 一、龙岗总分馆制建设概况/102
- 二、分馆建设情况/104
 1. 分馆建设（发展）历程/104
 2. 目前状况/106
 3. 建设与管理模式/107
 4. 政策支持/109
 5. 建设、管理经验和特色/109
 6. 总分馆建设存在的问题/109
 7. 今后的发展思路/111

第七章 盐田等区域图书馆总分馆实践调查/113

- 一、盐田区/114
- 二、其他区域/117

第八章 各区总分馆建设管理模式比较分析/119

- 一、各区总分馆建设情况汇总/120
- 二、各区总分馆建设的基础条件/122
 1. 经济条件/122
 2. 政治条件/124
 3. 社会需求/125

三、总分馆建设方式/125

1. 建设主体为区级政府,实施主体为区级图书馆/127
2. 合作对象以街道、社区、企业为主/127
3. 资产投入与管理/129
4. 人员聘请/129

四、总分馆业务及其他事务的管理/130

1. 人员管理/130
2. 业务管理/132
3. 经费管理/133
4. 财产安全及设备维护管理/135

五、总分馆运营成效/137

1. 总馆作用明显,分馆运营稳定/138
2. 服务时间延长,业务增长明显/138
3. 宣传活动频繁,社会价值提高/138

六、总分馆建设与管理的保障措施/139

1. 政策保障/139
2. 经费保障/140
3. 人员保障/141
4. 场地保障/143

七、总分馆建设与推广的主要问题/144

1. 财产安全问题/144
2. 经费保障问题/144
3. 经费使用与监管问题/146
4. 社会效益问题/146

第九章 发展趋势:关于深圳总分馆建设的建议/149

一、国内外总分馆制成功经验/150

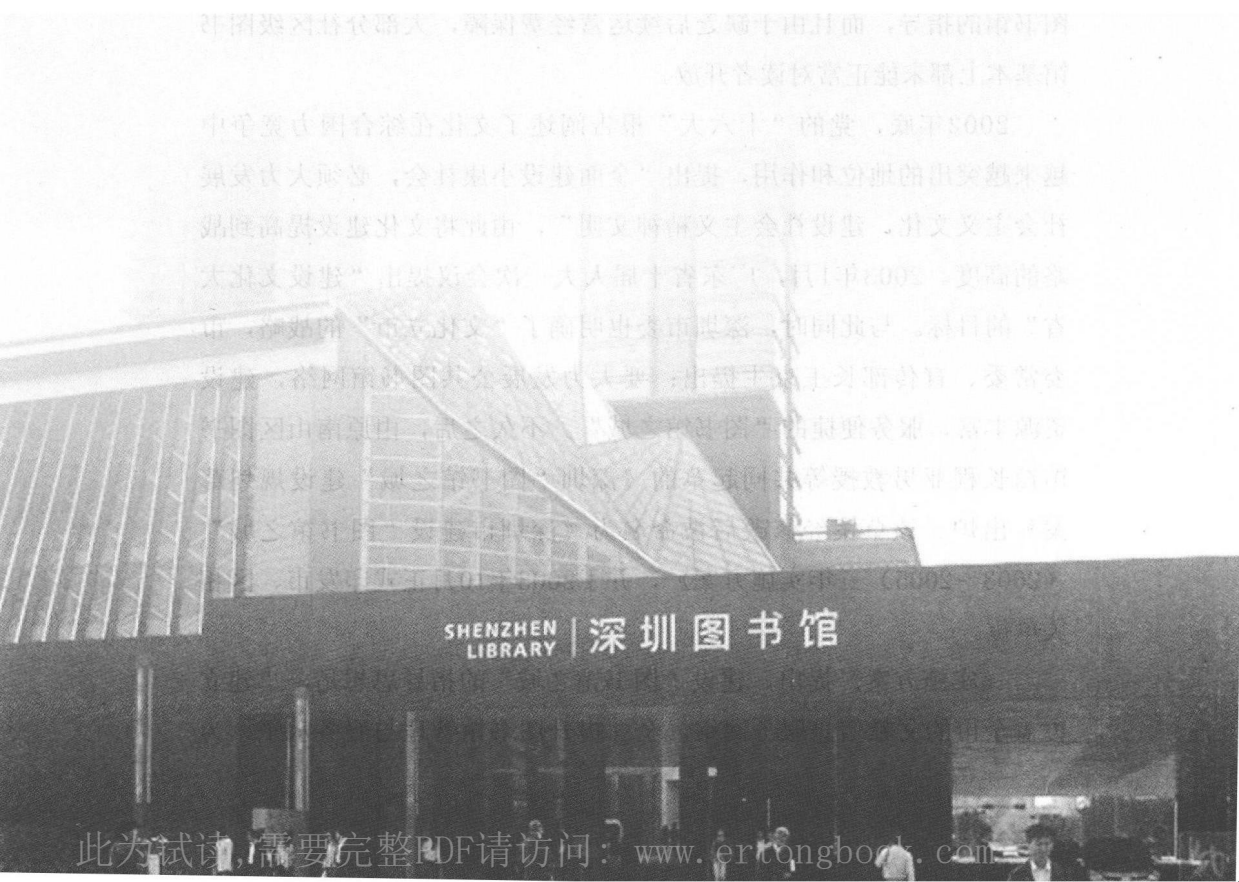
1. 美国纽约皇后区模式/150
2. 新加坡模式/151
3. 香港模式/152
4. 东莞模式/153
5. 嘉兴模式/154
6. 苏州模式/155

二、关于深圳市公共图书馆推广总分馆模式的建议/156

后 记/159

第一章

总分馆制的兴起：“图书馆之城”建设背景



深圳是一座从几个小渔村发展起来的年轻的城市，1979年才正式设立深圳市。深圳市的公共图书馆建设始于上世纪80年代中期，闻名遐迩的深圳图书馆即于1986年建馆。但深圳市的第一轮基层图书馆建设高潮却始于上世纪90年代末期，自1998年至2002年，全市共建成市、区公共图书馆8座，基层街道、社区图书馆315个，总藏书量620万册。但是，当时的基层图书馆在业务上都是独立运作的，仅接受各区图书馆的指导，而且由于缺乏后续运营经费保障，大部分社区级图书馆基本上都未能正常对读者开放。

2002年底，党的“十六大”报告阐述了文化在综合国力竞争中越来越突出的地位和作用，提出“全面建设小康社会，必须大力发展社会主义文化，建设社会主义精神文明”，由此将文化建设提高到战略的高度。2003年1月，广东省十届人大一次会议提出“建设文化大省”的目标。与此同时，深圳市委也明确了“文化立市”的战略，市委常委、宣传部长王京生提出：要大力发展公共图书馆网络，建设资源丰富、服务便捷的“图书馆之城”。不久之后，由原南山区图书馆馆长程亚男教授等共同起草的《深圳“图书馆之城”建设规划草案》出炉。该草案经修改后被命名为《深圳市建设“图书馆之城”（2003～2005）三年实施方案》，并于2003年10月正式印发市、区相关单位。

《实施方案》提出，建设“图书馆之城”的指导思想是，“建立覆盖全市的文献信息服务网络，全面提升图书馆管理与服务水平，为

提高市民文化素质，支持城市知识创新，营造学习型社会，促进深圳的可持续发展提供良好的文化环境与智力支持。”其实施目标包括“创新图书馆发展模式”、“形成面向社会、服务群众的社区化、多层次、资讯丰富、快捷高效的图书馆信息服务体系”等等。方案的实施内容包括“加强基础设施建设”、“加快图书情报资源的建设”、“进一步完善服务体系”、“探索图书馆多元发展”几个方面。

此后，全市范围内新一轮基层图书馆建设如火如荼地开展起来，市、区、街道、社区四级公共图书馆服务体系逐渐显现，“图书馆之城”建设初具规模。截至目前，全市各级公共图书馆共计617家，总藏量1495万册^①。这些数字，每年都在继续增长，一直就没有停止过。与此同时，各区在基层图书馆建设与管理过程中逐步探索不同类型的“总分馆模式”，“总分馆制”这颗种子在“图书馆之城”这片肥沃的土壤上开始生根、发芽，并开出五彩缤纷的花朵。

值得注意的是，《深圳市建设“图书馆之城”（2003～2005）三年实施方案》明确提出，“特区内的区、街道图书馆实行总分馆制”，并制定了有关“总分馆制”的具体实施步骤，在此引述如下：

2004年，福田区、南山区实验、实施区图书馆与街道（社区）图书馆总分馆制；

2005年，罗湖区、盐田区实施区图书馆与街道（社区）图书馆总分馆制。

也就是说，除了加强基层图书馆建设这一主要工作目标以外，总分馆制建设也是2003年“图书馆之城”建设的一项重要工作，是规划方案明确提出和倡导的重要内容之一。总分馆制的探索、实践活动与“图书馆之城”建设的进展及社区图书馆建设的推进情况密切相关，它以“图书馆之城”理念为指导、以社区图书馆建设为基础，并且与社区图书馆建设相生相伴。但是，《实施方案》虽然大力提倡“总分

^① 深圳市统计局，深圳市2009年国民经济和社会发展统计公报[N]，深圳特区报，2010-04-26（A8）

馆制”，却并未明确“总分馆制”的运行和管理机制，给各区留下了极大的自由发挥的空间。

通过2002~2009年这几年基层图书馆建设数据，我们可以看到深圳市公共图书馆总分馆制产生和成长的过程：

2002年末，全市拥有市、区公共图书馆8座，基层图书馆315座（含街道、社区图书馆），总藏书量620万册。无分馆形态。

2005年底，全市拥有市、区公共图书馆8座，基层图书馆522座（含街道、社区图书馆），总藏书量1000万册。仅有福田区78家基层图书馆以“分馆”形式运作。

2009年底，全市拥有市、区公共图书馆9座，基层图书馆617座（含街道、社区图书馆及城市街区24小时自助图书馆），总藏书量1495万册。各区已有281家基层图书馆以“分馆”形式运作。

深圳各区基层图书馆建设情况

	2002年底		2005年底		2009年底	
	基层图书馆数量	分馆数量	基层图书馆数量	分馆数量	基层图书馆数量	分馆数量
宝安区	117	0	137	0	149	8个直属分馆； 49个业务分馆
南山区	49	0	83	0	89	7个直属分馆
福田区	31	0	78	78	98	8个街道分馆； 86个社区分馆； 4个直属分馆
罗湖区	28	0	83	0	106	4个紧密型街道分馆； 99个半紧密型社区分馆
盐田区	20	0	20	0	22	无分馆形态

续表

	2002年底		2005年底		2009年底	
	基层图书馆数量	分馆数量	基层图书馆数量	分馆数量	基层图书馆数量	分馆数量
龙岗区	70	0	116	0	103	7家街道分馆; 1家社区分馆; 9家劳务工分馆
光明新区	-	-	-	-	25	-
坪山新区	-	-	-	-	24	-
总计	315	0	522	78	567	281

深圳“图书馆之城”建设工作中的总分馆关系主要存在于各区图书馆与辖区内的街道图书馆、社区图书馆或企业图书馆之间。目前已有近300家基层图书馆在所属区图书馆的“领导”下以“分馆”形式存在并运行着，为市民提供不同层次的文献信息服务。各区总分馆建设与管理模式既有共同特点，又有一定的差别，因而有必要进行对比分析和研究，以便总结经验、认清不足、确立今后的发展思路。

第二章

福田区图书馆总分馆实践调查

