

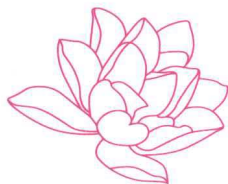
提升职业素养

彭万忠 崔生祥◎著

智慧提升能力，这是获得并把握成功的钥匙；
素养胜于聪明，是成就和拓展事业的源泉。

争做优秀员工

照亮别人，自己身上要有光明；点燃别人，自己心
有火种；做优秀员工，自己当然要有很好的职业素养



中国言实出版社

提升职业素养

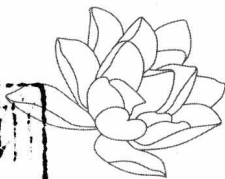
彭万忠 崔生祥◎著

智慧提升能力，这是获得并把握成功的钥匙；
素养胜于聪明，是成就和拓展事业的源泉。

争做优秀员工

常州
藏

照亮别人，自己才有光明；
温暖别人，自己心中要有火种。
做优秀员工，自己当然要有很好的职业素养。



中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

提升职业素养 争做优秀员工/彭万忠,崔生祥著. —
北京:中国言实出版社,2013.4

ISBN 978-7-5171-0079-9

I. ①提… II. ①彭…②崔… III. ①企业—职工—
职业道德 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 065616 号

责任编辑:李 生 孙法平

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64966714(发行部) 51147960(邮 购)

64924853(总编室) 56423695(编辑部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京市德美印刷厂

版 次 2013 年 5 月第 1 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14.5 印张

字 数 206 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-5171-0079-9

前言

见贤思齐,是应提倡的美德。职场中,何者为“贤”,自然是优秀员工,大家公认的标杆和楷模。那么什么样的人称得上是优秀员工呢?自然是那些对企业有大贡献,对岗位恪尽职守,对工作全力以赴、业绩突出的员工。这样的员工是企业不可或缺财富,也是大家眼中最可爱的员工。很多人一直希望和梦想着自己有朝一日也能够成为像他们一样的人。

其实,机会面前人人都是平等的,企业里的每一个员工都有机会成为这样优秀的人。至于谁能抓住机会,首先就要理解“机会”的真正含义。

有句话说得好,机会是为有准备的人准备的。那么,如何才叫有准备,准备什么才会把握住机会?这就要求我们必须捺住性子,不要把他人的结果作为自己的开始,而是要搞清为什么他们能从普通变得优秀,他们在成功的路上都经历了什么,又是如何一步步脱颖而出,成就自我的。

优秀员工之所以与普通员工比起来显得优秀、突出,是因为他们在工作修炼自我,练就了一身的“真功夫”——职业素养。那么他们都有哪些职业素养,他们又是如何拥有这些职业素养的,普通员工能通过复制这些职业素养使自己不再平庸,让自己从此变得也像他们一样优秀吗?这就是本书要回答你的问题。

优秀员工所以受企业信任和青睐,是这些职业素养所决定的。其第一大职业素养就是忠诚,一种发自内心的绝对忠诚。也许正因为如此,他们在企业的价值和地位每天都在上升。

优秀员工的第二大职业素养是,对工作尽职尽责,时刻将责任刻在心上。都说责任胜于能力,殊不知责任本身也是一种能力,而且是所有能力的核心。人有此心,什么事不能做好?人有此念,企业有什么职位不敢让其担任?!

优秀员工的第三大职业素养是,高效执行,将工作落实到位。很多员

工更重视苦劳,觉得我为企业这么卖命做事,就算没做好,也还是有功劳的。但在老板眼中,最好的结果永远排在所有结果第一位,拿不出最好的结果,就很难称得上是最优秀的,更不用说费了一番劲却一无所获了。

优秀员工的第四大职业素养是,问题面前不退缩,化解难题方法多。企业里,不会养闲人,也不会用只会夸夸其谈的员工,他们所需要的,是能为企业解决问题的员工,是能够在问题面前迎难而上的员工。一个员工能帮企业化解的问题越多,在老板心中的地位就会越重要。

优秀员工的第五大职业素养是创新。在任何一家企业,对于有创新能力的员工,无不将其视为掌上明珠。

优秀员工的第六大职业素养是,团队精神。一个人,如果不能融入集体,不能服从于团队,缺乏团队意识,只会做独行侠,不懂得配合团队,让团队赢得利益最大化,甚至成为团队建设的最大障碍,那么,就算个人能力再强,也会被企业拒之门外,成为不受同事和老板欢迎的人。

优秀员工的第七大职业素养是,让个人职业规划融入企业的大规划。如果员工的职业规划与企业的总体规划背道而驰,那么员工只能在企业的发展道路上被淘汰出局。反之,则能取得双收双赢的好结果。如果一名员工能够将自我发展与企业发展紧密对接、融为一体,那么他就会成为企业不可或缺的一部分,自然也会成为企业不可或缺的人才。

此外,优秀员工具备的职业素养还有很多,比如:自动自发,眼里有活;工作主次分明,分得清轻重缓急;懂得节省开支,帮企业合理省钱;心怀感恩之心,珍惜拥有的一切……在通往优秀员工的职业道路上,任何一名员工都很难一入职场即拥有以上所有职业素养。也许只需其中一项或几项职业素养,我们就可以脱离平庸,走向优秀。因此,每个人都可以根据自己的特点,发现自身优势,找到属于自己的职业资本,然后将其牢记心中,并在日常工作中不断强化,使之成为良好的工作习惯,若能如此,我们也会成为在机会面前那个有准备的人。

目 录

Contents

第一章 绝对忠诚:做个值得老板信任的优秀员工

企业之船从驶入商海的那一天起,就注定了要经历风浪。只有那些在风浪面前坚信船长绝不动摇的员工,才能与企业同甘共苦,不畏艰险和困难,不怕吃苦和危险,最终到达成功的彼岸,成就自己的大事业。

1. 把每一份工作,都当成最后一份 / 2
2. 建设好你的诚信银行,做老板最得力的助手 / 5
3. 保守企业机密的员工,最受老板青睐 / 7
4. 风浪面前,坚信船长绝不动摇 / 11
5. 不经历共苦,怎么能同甘 / 13

第二章 尽职尽责:优秀员工把责任刻在心上

一名优秀的员工不仅明确自身的责任,而且将责任视为使命,具有“使命必达”的精神。承担责任对于优秀员工来说,不是沉重的负担,而是“甜蜜的担当”。当你也像优秀员工这样对待自己应该承担的责任时,责任之心必然能开出艳丽之花,让你从平凡走向优秀,在企业能负得起大责,担得起大任。

1. 责任,是“甜蜜的担当” / 18
2. 责任之心开出优秀之花 / 21
3. 尽心尽力是对责任的最好诠释 / 24
4. 坚守职责,将职业视为使命 / 27
5. 负得起多大责,才担得起多大任 / 31

第三章 高效执行:将工作落到实处,老板最放心

社会高速发展,企业必须高效运转,员工必须高效工作,企业才能跟得上世界经济的发展。那么员工要如何高效工作,才能推动企业高效运转呢?唯有实现高效执行,将工作落到实处!因此,作为企业的优秀员工,必须带头高效执行,绝不“差不多”的工作,目标才能百分百实现。

1. 优秀员工视服从为天职 / 36
2. 立即去做,行动比心动更有力 / 39
3. 高效执行就是对目标不打折扣 / 42
4. “差不多”的结果往往是“差了很多” / 45
5. 将每一件工作都执行到位,结果事半功倍 / 48

第四章 迎难而上:对待问题,必须不退却不放弃

如果你把工作中的问题、难题看作麻烦,那么你就可能成为企业最需要的优秀员工,在职场道路上不仅不会进步,还会退步。因为不会解决问题、逃避问题的员工,是做不好工作的,而工作没做好,就等于没有做。要想将工作做好,就必须不怕难题、不怕问题,在难题面前绝对零借口,积极为解决问题找方法,迎难而上。

1. 为问题找方法,就是给自己谋机会 / 54
2. 难题面前“零”借口,就没有战胜不了的困难 / 57
3. 没有解决不了的问题,只有解决不了问题的人 / 61
4. 迎难而上,是超越他人的前提 / 64
5. 将问题留给老板,等于将机会送给他人 / 67

第五章 自动自发:眼里有活儿,心里有事儿

优秀员工与普通员工最大的区别之一就在于前者能自觉自发地找事做,不会等事做。作为一名员工,只有积极进取,主动请缨,懂得随时“补位”,才能做事始终领先他人一步,成为领导最需要的员工,那么,“优秀员工”的桂冠迟早会戴在你的头上!

1. 优秀员工不会等事做 / 72
2. 积极进取,做事始终领先他人一步 / 75
3. 主动请缨,做出成绩更易成功 / 78
4. 随时“补位”,做领导最需要的员工 / 81

第六章 主次分明:合理安排,工作有序效率高

在工作中,大多数员工忙碌不堪,却看不到工作业绩,而有的员工在工作中显得从容不迫,却卓有成效。这就是优秀的高效能员工与普通的低效能员工的最大区别。前者总是能在工作凡事做计划,做事主次分明,对工作能分清轻重缓急,合理管理时间,所以即使工作再忙、事情再多,他们永远都是“淡定哥”。

1. 凡事做计划,主次分明出成效 / 86
2. 打好“时间仗” / 88
3. 分清轻重缓急,才会有条不紊 / 91
4. 工作不盲目,只要功劳不要苦劳 / 95
5. 优秀员工都是“淡定哥” / 98

第七章 创新精神:你的创新价值百万

一个人的命运在很大程度上由一个人的思想决定。思想决定态度,态度决定做事的思路,是墨守成规、循规蹈矩,还是勇于创新、大胆突破。思路决定出路,这条出路直通我们梦寐以求的财富,直达我们朝思暮想的舞台,可以使我们找到那个一直渴望成为的自己。

1. 冲出思维陷阱,敢于打破常规 / 104
2. 敢做第一个吃螃蟹的人 / 107
3. 超越经验,做企业最具活力的员工 / 110
4. 视线只有 180 度,头脑却有 360 度 / 114
5. 勇于创新,做打开企业利润窗口的人 / 117

第八章 精益求精:磨好金刚钻,干好瓷器活儿

精益求精的管理对成功企业来说是必须的,作为企业的员工必须做好跟上企业发展的准备,在工作上严格要求自己不断追求更好的结果。

1. 没有最好的结果,只有更好的结果 / 122
2. 对自己“鸡蛋里挑骨头”,是一种态度 / 125
3. 安于现状是一个危险信号 / 127
4. 虚心学习,成就更好的自己 / 130
5. 认识 $100-1=0$,工作质量不打折 / 134

第九章 互利共赢:优秀员工是团队的主心骨和润滑剂

孤胆英雄已退出时代的舞台,当下的社会更需要团队精神,一个有集体荣誉感的员工,更能取得卓越的工作业绩,获得个人的成功。做个“聪明”的优秀员工,远远比自认为“精明”的员工,更容易得到同事的拥戴,受到领导的器重。

1. 工作要做好,团队精神必不可少 / 138
2. 融入团队,做个“聪明”的优秀员工 / 140
3. 与同事相互扶持,集体荣誉价更高 / 143
4. 善于有效沟通,助你成为“领袖人物” / 146
5. 置身团队,摒弃不合时宜的个人英雄主义 / 149

第十章 厉行节约:精打细算,做老板的贴心小算盘

会为企业节省每一分钱的员工,永远都是企业最放心的优秀员工。节俭不仅是一种传统美德,更是一个员工成功的资本。俗话说“成由勤俭败由奢”,无论是家庭,还是企业,乃至一个国家都大力提倡节约资源。一个不懂得为企业节约的员工,就算能为企业创造财富,也一样不会受到重用,不会受到别人的尊重。

1. 为企业节省的每分钱都是纯利润 / 154
2. 会省钱的员工,是老板最愿意雇用的人 / 158

3. 用最少的钱,做最多的事 / 161
4. 像爱惜自己的钱包一样珍惜企业财产 / 163
5. 从自己做起,把节俭程度调到最大 / 166

第十一章 经营职业规划:想走得更远,先画好地图

无论是我们的人生,还是我们的职业,都要有规划,人生才会更美好,职业生涯才会更成功。但凡那些成功人士,那些优秀员工,他们都通晓人生和职业规划,所以他们能心想事成,美梦成真。与其羡慕别人的运气好,不如学会经营自己的职业规划,成为最后的赢家。

1. 有职业规划的人,将梦想变成事实 / 172
2. 做到跳高不跳槽的员工,是最后的赢家 / 175
3. 做你想做的,才能做得更好 / 178
4. 职业规划,绝对是个技术活 / 182
5. 拓展职业通道,重塑多元自我 / 185

第十二章 快乐奉献:为了谁工作,为了什么工作?

我们工作是为了自己,也是为了社会;我们工作是为了企业,也是为了国家;我们工作是为了老板,也是为了人类文明。对于优秀员工来说,工作的意义是如此宽广,所以即使是生活压力很大,工作很辛苦,他们也一样快乐奉献,最终会得到回报。

1. 忙着忙着,我们就忘了工作原本的意义 / 190
2. 为价值工作,工作将成为你快乐的源泉 / 193
3. 发现岗位乐趣,充满激情地去工作 / 196
4. 保持微笑,把每一天都作为新的起点 / 199
5. 奉献不只是一种态度,更是一种境界 / 202

第十三章 心怀感恩：职业和企业，给予过我们什么？

很多员工认为自己是在为老板工作，为企业创造价值，自己只是个打工者。真的是这样子的吗？如果你像优秀员工那样怀着感恩之心对待工作，对待职业，你会发现，企业是一个大家庭，你也是这个大家庭里不可或缺的一员，你的工作是老板为你种下的理想最初的种子，你只需学会做一个合格的优秀园丁，你的理想就一定会开出美丽的花果，结出最丰硕的果实。

1. 工作，忙碌并幸福着 / 206
2. 职业，是孕育理想的后花园 / 209
3. 企业给你三样东西：平台、经验和友谊 / 212
4. 看看你身边，优秀的背后从来不会孤单 / 215
5. 如果有一天你失业了 / 218

附 录

健康生活小常识 / 221

第一章

绝对忠诚：做个值得老板信任的优秀员工

企业之船从驶入商海的那一天起，就注定了要经历风浪。只有那些在风浪面前坚信船长绝不动摇的员工，才能与企业同甘共苦，不畏艰险和困难，不怕吃苦和危险，最终到达成功的彼岸，成就自己的大事业。





1.

把每一份工作,都当成最后一份

有三个人应聘同一个职位:甲 26 岁,有相关工作经验,且有着 7 家单位的工作经历;乙 24 岁,应届毕业生,只是专业与所应聘职位基本相关;丙 27 岁,有相关工作经验,且在上一家单位工作了 4 年。作为一个聪明的老板,相信首先排除的就是甲,理由是从他的个人资料最突出的就是四个字“频繁跳槽”。而对于乙和丙,也许老板会给每个人一次面试机会,也许在他的心中最看重的还是丙,理由是他的个人资料中凸显着“忠诚”二字。如果在面试中,他可以表现出对这份工作的珍惜和热情,结果肯定毫无疑问,这个职位就是为他准备的。

在规模庞大的求职大军中,每个人都有着各自的求职心态。有人只为暂时找一个饭碗,然后再骑驴找马;有人目标明确,会围绕着某一个职位四面出击,哪家条件最优,就选择去哪里;有人则看重一家公司锲而不舍,甚至毛遂自荐地前去拜访,有种不达目标誓不罢休的气势。事实上,大多求职者属于第一种,只将获得的工作当成一个临时饭碗,可谓身在曹营心在汉,只要有合适机会、有更好去处,马上就会拍屁股走人。

浮躁的心态使得现在跳槽成了一个流行词,如果有人能持续在某一家单位工作 3 年还没有跳槽,甚至可能会被朋友们认为是异类,要么会觉得此人没能力,要么就会觉得其脑子出了问题。似乎真理就掌握在这些频繁跳槽者的口中。而对于用人单位来说,最苦恼的也是人员的频繁流动,因为这样不仅会增加管理成本,同时也很难在企业营造出一种团结向上的黏性企业文化。

对应届大学生来说,对企业的忠诚度尤为突出。不少人毕业后一般都会找个地方先工作两天,这样做的目标很简单,就是应付某些企业招聘要求上的工作经验,所以对于当下正在从事的工作可能丝毫不会放在心上,并随时准备着拔腿开溜。而这一反复上演的现状使得用人企业对应届毕业生望而生畏,甚至直接打出不招聘应届毕业生的牌子。

员工的忠诚是企业最大的无形资产,也是埋藏在企业里的一笔重要财富。然而面对跳槽频繁的现状,企业除了对每一个应聘者报以极大的不信任外,还用一双饥渴的眼睛寻觅着那些有着忠诚潜质的目标员工。而这也无疑对那些忠诚者提供了一个自我价值实现的最大舞台。

对于每一个求职者来说,如果没有一个清晰的职业发展认知,没有一条行之有效的职业发展规划,而只是随波逐流地不断频繁跳槽,将自我价值实现的希望寄托在自己跳槽的运气上,那么就会出现一个令自己感到费解的结果,那就是为什么自己总在同一个层面上不断地跳来跳去,职位不见提升,工资待遇不见增加,甚至还出现了工作越来越难找的局面。

如果我们总将美好的希望寄托在下一份工作上,那么下一份工作不见得就比上一份工作好。一句谚语说得好:“常挪的树长不大。”对于年轻人来说,若不能将自己的心沉下来,不能拥有将自己正在从事的工作当成最后一份的心态,就不会产生来之不易的珍惜,自然也就无法真正理解什么叫责任,什么叫全力以赴和迎难而上,更不会明白这其中所蕴藏的价值与财富。

田红艳是辽宁葫芦岛宏运集团的一名普通职工,1994年时开始在宏运贸易公司工作。那时,由于家庭条件并不富裕,甚至可以说很拮据,弟弟妹妹的学业基本上靠她的工资。所以对这份来之不易的工作,她十分珍惜,工作中非常担心自己什么事做不好会被老板辞退,所以对于每天的工作她都十分认真,并尽心尽责,竭尽全力将自己手头的工作做好。就这样,她在那里一做就是十几年,并被多次评为优秀员工。

1999年那年,她30岁,由于家庭经济问题一直没有考虑结婚的事,那一年她终于要结婚了,不过其对象家庭条件也不富裕,两家一共才凑了3000块钱。用这点钱举办婚礼怎么能够

呢？不过没办法，一切只能计划着从简操办。

巧合的是，这件事被老板知道了，作为公司的优秀员工，老板觉得结婚是一个人一辈子的大事，田红艳的婚礼不能就这样草草了事，于是就决定由集团来操办，权当是公司嫁闺女。知道这事以后，田红艳和家人都不相信这是真的。

婚礼那天，老板调用三辆奔驰、一辆凌志、一辆红旗，还有十多辆桑塔纳轿车为她办喜事。然而，坐进婚车的田红艳惊呆了，驾驶位置上竟坐着公司董事长，竟然是他亲自为自己和爱人开车。而且婚礼当天，集团全体管理人员也都前往帮忙助兴。这场婚礼，从主婚、证婚、主持、摄像、照相、婚纱、条幅、音响、灯泡、迎宾、酒席，所有的一切都是公司为他们准备的。这就是宏运公司人人皆知的“集团嫁女”的故事。

相信读到这个故事的很多员工会抱怨说，这种好事绝对不会发生在自己身上，然后就开始罗列老板的种种不是，将所有的不可能都归罪于老板身上、公司身上，似乎跟自己一点关系都没有。然而事实却是，不是这样的好事不会发生在自己身上，而是自己一直都在以一种什么样的心态和行动对待自己的工作。你是公司最优秀的员工吗？你是老板眼中最忠诚的员工吗？你对自己的岗位尽心尽力了吗？你的心属于自己所在的企业吗？如果是，相信发生在田红艳身上的好事，也会以其他形式发生在你的身上。

事实上，那些抱怨公司和老板的人，在对待自己的工作，压根就没有产生过那种对自己所从事岗位的珍惜感觉。这样的员工又怎会受到老板的赏识与重视呢？！对于每一份普通工作来说，也许很多人都能干，然而并不是每一个人都能干得好干得令老板满意。而对于正在从事这样普通工作的人来说，也许其能够引起老板重视及未来的提升、加薪，唯一的竞争资本就是自己将这份工作当成最后一份的那种无比的热爱与付出、负责与坚持。



2.

建设好你的诚信银行，做老板最得力的助手

诚信不仅是一种道德要求，更是为人处世的一种稀缺资源，一种比金钱更宝贵的资本。对于打工一族来说，也许更多人最关注的是自己每月的工资是多少，关心的是自己的职位有没有提升的可能；至于诚信，可能并不会引起太多人的重视。

由于被工资遮住了双眼，由于一心只顾得向钱看，以至于有些员工在工作中急功近利、弄虚作假，甚至欺上瞒下、吃里扒外、损公肥私、阳奉阴违。这种习惯性的“违章”行为，在不少员工身上都或多或少地存在。而这些不良习惯不仅会制约企业的发展，从长远来看对自己也不是什么好事。

人无信不立。信就是诚信，为人真诚、诚实，做事情守承诺、讲信用。一个人要想在社会上立足，要想在企业有一个好的发展，就必须具有诚实守信的品德。否则，自己就会失去立身之本，很难在一个企业长期待下去。

对于普通打工一族来说，彼此之间的能力并没有太大差别，谁也不可能比谁的智商高多少。那么，为什么有些人会脱颖而出，会受到老板、领导的赏识？为什么有些人在自己的岗位上碌碌无为，年复一年地做着同样的事情，甚至有些人因工作作风和态度问题面临被企业淘汰的命运？其中一个很重要的原因，就是人品问题。

人品是什么？站得正，行得端，对工作尽职尽责，对任务说到做到就是一个人的人品。在众多特质中，诚信是衡量一个人人品的重要标准。每个人身上都有一个诚信银行，至于谁存进去的诚信多，谁存得少，或者里面压根什么都没有，并不是自己说的那样。对于企业员工来说，来衡量每个员工诚信银行建设好坏的，是自己周围的同事，是部门的领导，是企业的老

板。人在做,天在看。而这个天,就是周围人的那一双双明察秋毫的眼睛。

三流的企业盯利润,二流的企业盯产品,一流的企业盯人品。具有大智慧的企业家知道,人品决定产品,产品决定利润。对于企业员工来说,聪明的老板真正看重员工们的是什么呢?不是谁为企业创造的利润多,而是谁的人品好。能够为企业创造利润的员工也许会得到老板的奖励,而那些人品好、讲诚信的员工一定会得到老板的青睐。

王小平是浙江永康某杯业公司的一名质检员,2006年的一天,因员工的疏忽,误将一箱不合格的杯子入库。王小平发现后,立即将这件事报告给了部门领导。领导令他全权处理这件事情,并尽快将处理结果告诉他。

于是,王小平来到库房,将已经包装好的杯子逐一打开检查。结果为了找到那箱不合格的杯子,他一下子拆开了80多箱货。一旁的库房管理员很不理解,用一种异样的眼神看着他,好像在说一箱不合格杯子至于这么大惊小怪吗,反正客户发现后我们又会包换。

虽然这箱货是其他人疏忽造成的,但作为质检员他也有责任。这件事被老板知道后,对他们两个人在会上进行点名批评,而且还分别扣了两个人500元的工资。那名员工为此大为光火,一气之下就离开了公司,而且临走时还找到王小平,威胁他说以后出厂小心点。

事情过了半年以后,令所有人没有想到的是,这个曾被老板当众罚了500元的王小平,竟又被老板非常赏识地提拔为品质部的副主管,工资也比之前涨了800多元。

而老板提拔他的理由是:一箱杯子是小事,但如果造成恶劣影响的话,那就是关系到企业生死存亡的大事,因此我当时罚他就是为了以儆效尤,现在提拔他,是因为我看到了他是个讲诚信的人,是个值得信任的人,公司的命脉交给他,我放心。

老板最得力的助手,不是有超强工作能力的员工,而是讲诚信、言出必行、行之必果的员工。产品质量是企业的命脉,信守承诺的人行事,必