



大学生就业与创业 指导

主编 郭先根



厦门大学出版社 | 国家一级出版社
XIAMEN UNIVERSITY PRESS 全国百佳图书出版单位

大学生就业与创业指导

主 编:郭先根

副主编:黄丽霞 陈红英



厦门大学出版社 国家一级出版社
XIAMEN UNIVERSITY PRESS 全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业与创业指导/郭先根主编. —厦门:厦门大学出版社, 2012.12
ISBN 978-7-5615-4265-1

I . ①大… II . ①郭… III . ①大学生—职业选择 IV . ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 305008 号

厦门大学出版社出版发行

(地址:厦门市软件园二期海路 39 号 邮编:361008)

<http://www.xmupress.com>

xmup @ xmupress.com

南平市武夷美彩印中心印刷

2012 年 12 月第 1 版 2012 年 12 月第 1 次印刷

开本:720×970 1/16 印张:15

字数:245 千字 印数:1~6 300 册

定价:24.00 元

本书如有印装质量问题请直接寄承印厂调换

前 言

随着我国社会主义市场经济体制的建立与不断完善,我国教育与劳动用工制度的改革也在不断深化,大学毕业生的就业制度也随之发生了由国家“统包统分”,向实行“双向选择、自主择业”转变的深刻变革。这给大学生自主择业带来了难得的机遇,同时也带来了诸多新的挑战。大学生是国家培养的高层次专门人才,对他们进行就业和创业指导,帮助他们顺利地选择职业和成功地进行创业,以充分发挥其在国家建设中的作用,是教育工作者和就业指导人员的责任和义务。为此,我们组织编写了本书。

本书在编写过程中,针对大学生这一群体的特点和求职择业的需要,总结了多年从事毕业生就业工作的经验,介绍了近年来大学生创业情况,参考了国外就业指导的成熟做法。在内容编排上,注意系统性、全面性和实用性。从环境分析到择业技巧,从形势政策问题到法律法规问题,努力达到理论分析和技术指导相结合。同时,对就业形势的发展变化给予足够注意,力争具有新颖性和前瞻性。

全书共十章及一个附录,内容编排力争具有新颖性和实用性,力求深入浅出,做到适应性、趣味性、应用性和政策性相结合。本书分为两大篇章:大学生就业指导篇和大学生创业教育篇,突出职业选择和职业定位、职业规划与设计、职业发展、求职择业的方法和技巧、创业教育等内容的介绍;选材新颖,案例分析和点评以及深度阅读资料等内容不仅可以提高大学生的学习兴趣,拓宽知识面,而创业案例介绍也给大学生创业增添了信心,提供了借鉴的榜样。

本书由郭先根担任主编,黄丽霞和陈红英担任副主编。参加本书编写的有薛莉(第一章、第四章)、陈红英(第二章、第六章)、黄丽霞(第三章、第七章、第八章、第十章)、郭先根(第五章、第九章)、颜美妹(附录),由黄丽霞、陈红英对本书各篇进行统稿。

本书可作为高职高专院校就业指导课程的教材,也可作为从事就业指

导工作人员及其他择业人员的培训教材和自学参考书。

本书编写过程中借鉴和参考了有关就业指导和其他学科书籍的内容，并吸取了其中许多精粹，在本书出版之际，谨向原作者表示衷心的感谢，并向对本书在编写过程中给予支持和帮助的福建林业职业技术学院的有关同志表示诚挚的谢意。

由于编者水平有限，书中错误和疏漏之处在所难免，恳请读者批评指正。

作 者

2012 年 12 月

目 录

第一篇 大学生就业指导篇

第一章 毕业生就业前的职业生涯设计	3
第一节 职业生涯设计的理论依据	3
一、兴趣与职业	4
二、气质与职业	7
三、性格与职业	9
第二节 职业生涯设计的方法	12
一、影响职业生涯的客观环境因素	12
二、职业生涯阶段及其特征与任务	15
三、规划职业生涯的基本步骤	19
第二章 毕业生就业前的心理、知识和能力准备	24
第一节 树立求职的信心,走出求职心理误区	24
一、正确认识自我	24
二、明确求职定位和需求	28
三、常见的求职心理误区	39
四、调整良好的求职心态	41
五、如何面对求职失败	43
第二节 毕业生就业前的知识准备	44
一、学历文凭与职业资格证书是毕业生求职的基本条件	44
二、其他需要的证书	45
三、证书、能力水平在就业过程中的相互关系	47

四、高学历不等于好工作.....	48
五、正确认识职业资格证书的作用和价值.....	48
第三节 毕业生就业的能力准备	49
一、职业能力的内涵.....	49
二、职业能力的构成.....	49
三、职业能力的培养.....	50
第三章 毕业生就业前的信息和材料准备	53
第一节 就业前的信息准备	53
一、就业政策早知道.....	53
二、求职渠道要找好.....	54
三、职业信息需筛选.....	57
第二节 就业材料准备	58
一、有效制作简历.....	59
二、求职信的写作.....	63
三、求职博客.....	65
第四章 毕业生的面试技巧	68
第一节 面试前的准备	68
一、面试的着装准备.....	69
二、面试时应注意的礼仪问题.....	73
三、面试应该事先准备的几个问题.....	77
第二节 参加面试	78
一、面试的一般程序.....	78
二、与面试官交流时应注意的问题.....	83
三、面试中的随机应变.....	84
第五章 毕业生就业应具备的法律知识	95
第一节 识别求职陷阱,规避求职风险.....	95
一、求职过程中的常见陷阱.....	95
二、规避求职风险的方法.....	97
三、全面解读招聘广告.....	98

四、正确认识与合理利用中介机构	101
五、网上求职应注意的问题	102
第二节 就业协议与劳动合同.....	104
一、就业协议	104
二、劳动合同	104
三、就业协议与劳动合同的关系	104
四、就业协议的解除	105
五、劳动合同的解除及法律责任	105
第三节 毕业生就业权益.....	108
一、获取信息权	108
二、接受就业指导权	108
三、被推荐权	109
四、选择权	109
五、公平待遇权	110
六、违约及求偿权	110

第二篇 大学生创业教育篇

第六章 大学生创业准备	113
第一节 创业认知准备.....	113
一、了解自我	113
二、了解创业环境	117
三、了解大学生创业模式及特点	119
第二节 创业心理准备.....	121
一、要有吃苦的心理准备	121
二、要有不畏艰险的心理准备	121
三、要有失败的心理准备	122
第三节 创业知识准备.....	122
一、经营管理知识	122
二、财务管理知识	122
三、金融营销知识	123
四、创业所在领域的专门知识	123

五、国家关于创业的法律、政策方面的知识	123
第四节 创业能力准备	124
一、创业能力	124
二、巧用国家政策	127
三、融资	130
第五节 创业资金准备	133
一、做好资金预算	133
二、留出备用资金	134
第七章 项目说明书	136
第一节 项目说明书的基本内容	136
一、项目概况	136
二、市场调查结果	136
三、运行方案	138
四、存在的问题以及解决的办法	139
五、资金规划及资金来源	139
六、阶段性目标	139
七、财务预算和风险管理	140
八、加盟及退出的前提和条件	141
九、团队组建	141
十、其他	141
第二节 项目说明书的框架结构	141
第三节 项目说明书案例	144
第八章 创业企业注册登记和开业	157
第一节 企业注册流程	157
第二节 企业注册登记的基本注意事项	161
一、企业的命名	161
二、企业的经营范围和专项审批	163
三、入资	164
四、验资	169
五、办理工商注册登记所需材料	172

第九章 创业法律知识及政策指南	177
第一节 设立企业的政策法规	177
一、选择企业类型	177
二、设立企业的注意事项	179
三、设立企业的申请	181
四、设立公司企业	182
五、设立企业的形式	187
第二节 创业财政及税收优惠政策	190
一、新创业者享受的税费优惠政策	190
二、民营企业和个体工商户处于创业阶段的税费优惠政策	190
三、普通高校毕业生毕业后2年以内的创业优惠政策	190
四、初创中、小企业享受减免行政事业性收费优惠政策	191
五、从事社区服务创业的税收优惠政策	191
六、个人从事外汇、有价证券等买卖业务的税收优惠政策	192
七、对境外提供劳务的税收优惠政策	192
八、对从事宾馆经营的优惠政策	192
九、文化企业的税收优惠	193
十、科技服务、技术转让收入的税收优惠政策	193
十一、新认定的高新技术企业的税收优惠政策	193
第三节 创业信贷优惠政策	193
一、大学生创业贷款优惠政策	194
二、大学生创业贷款条件	194
三、大学生创业贷款申请资料	195
第十章 税务	196
第一节 办理税务登记	196
一、办理税务登记应出示、提供的资料	196
二、涉外分局办理税务登记的纳税人需携带的资料	197
第二节 企业的各种税务知识	199
一、我国税收种类简介	199
二、国税和地税	200

三、增值税	200
四、企业所得税	202
五、营业税	206
六、个人所得税	206
七、城市维护建设税、教育费附加、印花税	207
第三节 企业的税务办事指南	209
一、发票认购	209
二、纳税申报	210
附录 创业案例分析	212
参考文献	229

第一篇 大学生就业指导篇

第一章 毕业生就业前的职业生涯设计

第一节 职业生涯设计的理论依据

【案例链接】

美国加利福尼亚州 27 岁的迪斯尼设计师布里特为了实现人生梦想，辞掉了薪水丰厚的工作，背着一个简单的行囊离开家门，开始了追梦旅程。不过，布里特的 50 个梦想大多稀奇古怪，比如到国家公园里找到一个钻石，或者炒地产大亨的鱿鱼。他说：“我认为这些事情都非常酷，而我一直想尝试一下。我永远不想做夸夸其谈可总是没有行动的人，所以我去年决定辞掉工作，好做这些我渴望尝试的事情。”“我曾经睡在人行道上，也曾经睡在火车和公共汽车上。我要实现这些愿望，你如果现在不去做，那么将永远不可能去做。现在我的一天对我来说都是一项全新的冒险，但最让我感到惊奇的是，我经过的所有城市的人们都对我相当友好。”迄今为止，他已经实现了大部分梦想。

启示：生命就是一次探险，每天都会有新的发现和收获，这种成功的喜悦胜过丰厚的薪水。每个人的职业选择充分体现了他的兴趣、性格、价值观和能力。

一、兴趣与职业

(一) 兴趣的概念

兴趣是指一个人积极探究某种事物及爱好某种活动的心理倾向。它是人认识需要的情绪表现,反映了人对客观事物的选择性态度。它是人积极探究某种事物的认识倾向。当你对某种职业产生兴趣了,就会对该职业活动表现出肯定的态度,并积极思考、探索和追求。

大学生们在选择职业或岗位时不仅要了解自己的性格,而且还要了解自己的能力和兴趣与将来要从事的职业是否相匹配。只有将性格、能力和兴趣结合起来考虑,才更有可能取得职业生涯的成功。获得诺贝尔物理奖的华人丁肇中说过:“兴趣比天才重要。”一个人如果能根据自己的兴趣去选择职业生涯,他的主动性将会得到充分发挥。即使十分疲倦和辛劳,也总是兴致勃勃,心情愉快;遇到困难不灰心丧气,想尽办法,百折不挠地去克服。美国曾对两千多位著名的科学家进行调查,发现很少有人是由于谋生的目的而工作,他们大多是出于个人对某一领域问题的强烈兴趣而孜孜以求,不计名利报酬,忘我地工作,他们的成功是与他们的兴趣相联系着的。所以说兴趣是成功的一个重要的推动力,它能将你的潜能最大限度地调动起来,使你长期专注于某一方向,做出艰苦的努力,取得令人瞩目的成绩。

(二) 兴趣的过程

兴趣的发生和发展一般要经历这样一个过程:有趣—乐趣—志趣。

有趣是兴趣过程的第一个阶段,也是兴趣发展的低级阶段。它往往短暂易逝,非常不稳定。处于这一阶段的兴趣常常与人对某一事物的新奇感相联系,随着这种新奇感的消失,兴趣也会自然地逝去。

乐趣是兴趣过程的第二个阶段,它是在有趣定向发展的基础上形成的,是兴趣发展的中级阶段。在这一阶段中,学生的兴趣变得专一、深入起来,如喜爱文学的学生很可能会成天沉溺于文学作品中。

志趣是兴趣发展过程的第三个阶段,当乐趣与社会责任感、理想、奋斗目标结合起来时,乐趣便变成了志趣。志趣是取得成就的根本动力,是成功的重要保证。

(三)兴趣对职业生涯的影响

兴趣是在一定需要的基础上,在社会实践中形成的。兴趣实际上是需要的延伸。关于需要的理论,心理学家也有许多论述,其中较为著名的是美国心理学家马斯洛的需要层次论。他把人的需要分成生理需要、安全需要、社会需要、尊重需要和自我实现需要五个层次,并广泛地流传开来。由于人的需要是复杂多样的,从而决定了人的兴趣也是多种多样的。有的人好动手,有的人好动脑;有的人喜欢与人打交道,有的人喜欢与物打交道;有的喜欢独自钻研,有的喜欢集体协作……这些兴趣、爱好会直接影响到人的职业生涯。兴趣是人职业生涯适应的一个基本方面,可以为职业生涯选择提供有效的信息。兴趣主要用于预测人对工作满意度和工作稳定性,因为对工作的满意是适应职业生涯的一大标志。但兴趣不代表能力,即使对某一特定职业有兴趣也不意味着就能干好这个职业;同样,如果具有从事某项工作的能力但缺乏兴趣,那么在该职业生涯上成功的可能性也是非常小的。所以说只有对某一种职业生涯感兴趣,并具有该职业生涯所要求的能力才能做好这项工作。具体来说,兴趣对职业生涯的影响主要表现在以下三个方面:

1. 兴趣是职业生涯选择的重要依据

兴趣可以使人集中精力去获得所喜欢的职业知识,启迪智慧并创造性地开展工作。当一个人对某种职业发生兴趣时,他就能发挥整个身心的积极性,就能积极感知和关注该职业知识、动态,并且积极思考,大胆探索,增强克服困难的意志。反之,“强按牛头不喝水”,是不会取得良好效果的,也就很难在该职业上发挥个人的优势做出贡献了。

2. 兴趣可以提高人的工作效率,充分发挥人的主动性

一个人对某一方面的工作有兴趣时,枯燥的工作会变得丰富多彩、趣味无穷。兴趣使工作不再是一种负担,而是一种享受。因为兴趣可以调动人的全部精力,以敏锐的观察力、高度的注意力、深刻的思维和丰富的想象力投入工作,促进能力的发挥,兴趣和能力的合理结合会大大提高工作效率。曾有人进行过研究:如果从事自己感兴趣的职业,则能发挥全部才能的80%~90%,而且长时间保持高效率而不感到疲劳;而对所从事工作没有兴趣,只能发挥全部才能的20%~30%。

3. 兴趣是保证职业稳定、职场成功的重要因素

对某一职业有浓厚的兴趣,是智力开发的“孵化器”。兴趣是工作动力的主要源泉之一。对于一个人来说,对工作感兴趣,就愿意钻研,就会出成就——这正是兴趣的作用所在。一般来说,兴趣是职业生涯适应的一个基本方面,可以为职业生涯选择提供有效的信息。兴趣主要用于预测工作满意度和工作稳定性,工作满意是职业生涯适应的一大标志。在其他条件相似的情况下,从事自己感兴趣的职业不但让人感到满意,而且能够让工作单位感到满意,并由此导致工作的长期性和稳定性。此外,多方面的兴趣可以使人善于应付多变的环境。如需变换工作,只要自己感兴趣,就能够很快地找到这项工作,求职成功,并能够在新的岗位很快地熟悉和适应。因此,兴趣是职场成功的一个重要因素,它能将你的潜能最大限度地调动起来,使人长期专注于某一方向,做出艰苦的努力,取得令人瞩目的成绩。一个人如果能根据自己的爱好去选择生涯,他的主动性将会得到充分发挥。即使十分疲倦和辛劳,也总是兴致勃勃,心情愉快;即使困难重重也绝不灰心丧气,会想尽办法,百折不挠地去克服它,甚至废寝忘食,如醉如痴。爱迪生就是个很典型的例子。他几乎每天都在实验室里辛苦工作十几个小时,在那里吃饭、睡觉,但丝毫不以为苦。他说:“我一生中从未间断过一天工作,我每天其乐无穷。”所以他成功是必然的。因此,在选择长期、稳定的职业生涯时,不仅需要知道自己有能力从事什么样的工作,更重要的是需要知道自己对哪类工作感兴趣。只有将能力和兴趣结合起来考虑,才更有可能规划好职业生涯并取得职业生涯的成功。

(四) 职业兴趣的培养

职业兴趣不是天生的,它的形成与人们所处的历史条件、实践活动和自身能力有密切的关系。影响职业兴趣的因素主要有家庭环境、社会舆论、受教育程度和职业需求。

在培养职业兴趣时,首先要培养直接兴趣,重点培养间接兴趣;其次,积极参加职业实践,客观评价自己的能力来确定职业兴趣;最后,要保持稳定的职业兴趣。对于大学生们来说要注意做到以下几个方面:

1. 在就业前要拓宽职业认知面

大学生在校期间要充分利用学校的资源,如图书馆、网络、讲座、参加社