



共振

让员工思想达成 共识的秘密

凝聚众人力量，打造卓越团队

包丰源◎编著



272.921
933

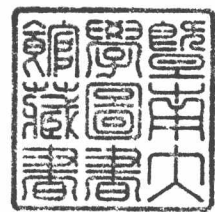
P1

阅 览

共振

让员工思想达成
共识的秘密

包丰源◎编著



图书在版编目 (CIP) 数据

共振: 让员工思想达成共识的秘密 / 包丰源编著.

—北京: 中华工商联合出版社, 2012.10

ISBN 978-7-5158-0345-6

I. ①共… II. ①包… III. ①组织管理学—研究

IV. ① F272

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 229758 号

共振: 让员工思想达成共识的秘密

作 者: 包丰源

责任编辑: 于建廷 效慧辉

封面设计: 水玉银设计

责任审读: 李 征

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市华丰印刷厂

版 次: 2012 年 12 月第 1 版

印 次: 2012 年 12 月第 1 次印刷

开 本: 710mm × 1020mm 1/16

字 数: 220 千字

印 张: 13.75

书 号: ISBN 978-7-5158-0345-6

定 价: 32.00 元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场 A 座

19-20 层, 100044

Http: //www.chgslcbs.cn

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 盗版必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915

人无法独立生存于世上。从生命诞生的那一刻起，人就存在于群体组织之中，相互依存、相互制衡、互为因缘，一如自然界。

人的生存必须依存于家庭、社会、国家、世界等各种形式的组织关系，而组织的生存与发展也离不开各成员的通力配合与团结协作。这就需要组织从人性的需求出发，激发成员内在的激情与能量，以推动组织的不断进步。事实证明，世界上那些历史悠久的组织之所以能够深入人心，传承数千年，就是因为它满足了人内心深处需求。

吸引定律：同频共振，同质相吸。同样频率的波动会产生共振，共振会产生同质性，同质的东西会因相互吸引而聚到一起。我们在思考的时候会产生不同的脑电波，这些脑电波也有自己的频率，它们就像“磁铁”一样，其强大的吸引力吸引着与我们思维的振动频率相同的东西。所以说，你生命中所享有的一切都是你“吸引”过来的，都是被你自己的思想“吸引”而来的！这就是吸引力法则。

在思想范畴也存在着同频共振、同质相吸的关系。社会生活中的各种现象都会让人们产生大量思想，而一个人的思想所发出的振动“波”，会被另一个有着相同频率的“波”的人相互传感与吸引。积极正面的思想可以“吸引”到积极正向的事物，而消极负面的思想就会“吸引”到诸如烦恼、痛苦和不幸等消极负向的事物。思想创造我们生活中的一切！我们拥有的生活都

是由我们的思想所创造！

对于企业而言亦是如此。任何组织都有适合自己生存与发展的能量属性，这些属性取决于独立个体产生的合力，组织中每位成员思想和行为都会影响到组织能量的提升或衰减。所以，只有将企业的使命和个人的需求相契合，团队才能在团队成员心灵共鸣的推动下，从无到有，从小到大，从大到强，永续发展。

能量是宇宙最原始、最基本的表现形态。不同成员聚集而成的团队，质变之处并不在于墙上张贴的组织纪律和职责架构，而在于由每个成员的精神能量相互碰撞后所聚合形成的新的能量场，并在使命的引领下使这种能量产生放大和裂变。然而，组织往往被视为离散的人与人的黏合，而作为能量场的形态却被忽视。对高度依赖组织存活的现代人而言，这种忽视也使得团队内部产生损耗，形成能量的衰减，阻碍了团队的发展。

我们每一个人在这个世界上都有着追求崇高精神和获得美好生活的渴求，并为之而努力，这种渴望能够凝聚起强大的精神能量，创造出丰富物质和精神产品。所以，团队的成长和永续发展在于与个体精神追求达成共识，从而使团队与成员产生思想的共鸣，在心往一处想、劲往一处使的精神共振下完成整体与个体能量的共同提升。

共振能够产生强大的能量与威力。美国发明家特士拉曾说过：“用一件共振器，我就能把地球一裂为二！”可见共振的威力之大。对于团队的发展来说，只有使团队成员在共同工作的过程中产生相同频率的振动，管理者在管理中再运用各种使团队成员产生更强频率的方法，团队振动的振幅就能够在各种激励与推动中达到更强大的能量。

为什么我们的企业发展不了？为什么我们吸引不到优秀人才的加入？为什么我们的客户那么有限？为什么我们的愿景那么难以实现？是什么让我们的企业在大海中颠沛流离、无法靠岸？我们如何做才能引发团队成员一起去达成目标、更深发展……这一切都在于——共振，而这也正是成功团队的秘密所在！

我们知道能量的提升才能为企业创造出好业绩，使企业实现永续发展。俗话说“人心齐，泰山移”，当团队成员之间能够相互理解、相互支持、思想相通时，团队就能焕发活力、勇于创新、齐心协力、积极进取，而在这种心灵的共鸣中就能形成更强的共振，从而焕发出更强大的能量。

也许，你的团队看起来就像一盘散沙，但只要你能找到共振点，只要找到能够激活他们的共振触发器，你的团队就会持久地散发出激情与活力，并产生巨大的“团队合力”。那么，能够增强团队竞争力的共振触发器都有哪些呢？本书将一一为您介绍。

人类历史上的每一次辉煌，都凝聚着组织的智慧，都充分发挥着组织的效能。有组织的地方就会存在个人意愿与组织目标的碰撞、促进、融合与发展。每位成员的思想行为都会影响团队的整体行为，所以，如何达成思想的共振，是团队与成员共同学习、共同进步、共同成长的基础。

第一章 共振是相同频率产生的强大能量

共振有着无比强大的能量，既可以造福人类，也可能成为灾难的诱因……只要能够找到并激活它的触发器，再加以有效地利用，我们就可以从中受益，在增强自身能量的同时，和团队成员一起走向人生和事业的成功！

什么是“共振”	003
共振——成功的秘密	005
每一个人都是一个能量场	007
共振激发出惊人的能量	010
共振是一种团队文化	015
集体人格是共振团队的表现	018

第二章 共振创造奇迹

需求和服务是一次共振，利他越多共振频率越大。我想为很多人服务，就会吸引很多人愿意被我服务，共振的能量就会越来越大，企业的发展自然也会越来越好。

迪士尼的神奇魔力	025
----------	-----

苹果，将艺术进行到底	028
海尔——“轴”步向前，“轴”向世界	031
美国通用的“无间道”	033

第三章 思想：产生振动波和强大能量的基础

思想是产生共振的基础，当团队成员对企业的核心价值观达到思想上的认同时，人们就会协调趋于一致，不断地产生共鸣。成员在这种共振中也就会变得更加的默契，并会形成一个强大的能量场，不断地吸引具有相同思想的人加入，这就是企业核心价值观的作用所在，也是一个企业成功的关键。

吸引价值观相同者加盟	039
统一思想让企业价值观趋同	042
锻炼思维，寻找共振点	046
开发团队的创造性思维	050
共振的前提——让思想更有用	053

第四章 共振管理：统一观念，同一节奏，同一梦想

如果我们把团队比作山峰，那成员便是构成山峰的岩石。只

有所有的团队成员都严守团队的纪律及信守团队的理念，用自己最热忱的工作态度和充满能量的自信勇往直前，才能够最大程度地实现共同的目标和价值。

纪律能激发每位成员的能量 059

忠诚是团队发展的坚固基石 062

公平使成员更自觉、更有奉献精神 065

自信，让成员在平凡岗位上也有成就感 068

合理的架构让团队持续发展 071

第五章 信任：心灵共鸣，才能齐心协力

信任是沟通交流的桥梁，人与人之间只有信任才能产生心灵的共鸣，才能齐心协力一块干事业，共创美好前程。对于管理者来说，当真正拥有信任自己的合作伙伴和下属时，你就会发现，其实一切都不是问题，所有问题都会在大家的共同努力下迎刃而解。

信任是团队的空气 077

信任的约束力 080

包容成就最高信任 082

第六章 共振效能：时刻紧绷心弦，“振”奋全力以赴

西方文化中“效能”是建立在“功”上的，认为有“功”才能“快”。东方文化中“效能”是建立在“德”上的，正所谓“厚德载物”，有“德”才会久。

如果企业追求的不仅是发展壮大，更要永续发展，那么团队取得高效能的共振点就是“德”。在组织中，领导越是以德服人，对员工越是关心，就越能得到员工的信任，团队共振的频率和功率也就会越高，组织所产生的效能自然也会越来越大。

效能并非深不可测 089

走进团队成员的内心世界 092

团队聚魂的效能观 095

第七章 情绪：把控情绪频率，凝聚最强团队

激情是成功的前提，是工作的活力之源，但却总是容易被负面情绪影响和阻碍。存储在人心智中的负面情绪就像计算机中的病毒一样，随时消耗人的思想能量，影响人的思想波动，控制人的情绪频率，阻碍人与人之间的共鸣与共振。我们必须拥有把控自己情绪频率和掌控团队活力的能力，才能真正地使团队激情共振、无往而不胜！

激情是工作的活力之源	101
激情演绎成功	104
负面情绪是成功的障碍	106
适度宣泄，缓解团队的压力	109
保持积极的团队情绪	113
情绪低落怎么办	115

第八章 用承担共振：上下同频，不因你的权力只因你的承担

责任感是领导者的重要品质，是团队的重要资本。勇于承担是具有责任感的体现，是一个领导者的灵魂，是团队的内在核心。

团队共振最重要的是精神共振，是自觉自愿的共振。而承担精神就是一个共振源，它能使团队成员的思想处在共同的频率上，使团队成员从心底里接受领导者的思想，服从团队的管理，从而实现团队的利益最大化。

领导从承担开始	121
敢于担当成就领导魅力	124
承担造就优秀团队	126

承担是坚不可摧的桥梁 / 129

做冲锋在前的领头羊 / 131

第九章 用激励共振：士气高昂，点燃团队加速共振的气缸

在团队中，领导者要带领全体成员去实现共同的价值，就必须要让成员时刻保持高昂的士气，只有这样才能保证团队勇往直前、战无不胜。

关注员工，鼓舞团队士气 / 137

营造奖罚分明的共振氛围 / 140

认同员工能力，才能让其融入 / 142

提高业绩，共同加速团队共振 / 144

金钱在团队就是执行力 / 147

树立正确的金钱观 / 151

企业资金如何利用 / 154

第十章 解决冲突：消除团队冲突，相互沟通恢复共振频率

每个人都会有自己的思想，当想法与见解不同时，难免会发生冲突。所以，冲突是团队日常项目运作中最常见的，任何团队

组织或多或少都会存在冲突。而这种冲突往往会伴随着团队的成长而日益明显。

妥善处理团队冲突	161
如何处理员工的抱怨	163
保持团队沟通渠道的畅通	166
沟通是管理的灵魂	168
消除沟通障碍	171

第十一章 团队检验：团队和员工是否共鸣

团队成员之间碰撞出的思想共鸣往往能够激发出高效且有力的工作动能，使全体成员产生巨大的一致性，在高度的团结中制造出一个个的奇迹，从而推动团队的强大与和谐发展。

团队成员在心灵上是否互相认同与依赖	177
团队成员是否在行为上互相配合与制约	180
成员是否对团队有一种归属感	183
团队是否有一触即发的高昂士气	185

团队发展：在不断创新中加强共振

企业的生存与发展离不开其极具特色的团队文化。创新作为团队文化的一个重要组成部分，是团队的精髓所在，企业若要发展、壮大，最终实现共振共荣，就必须重视并不断地升华这种团队文化，如此才能够在不断创新的过程中产生更加强大的共振效果。

创新——找到感觉的团队文化 / 191

创新的力量 / 193

深挖团队的潜在能量 / 196

不断创新出新的共振点——思想观念的良性冲突 / 199

参考文献 / 203

RESONANCE

THE SECRET OF LETTING STAFF REACH A CONSENSUS

第一章

共振是相同频率产生的强大能量

共振有着无比强大的能量，既可以造福人类，也可能成为灾难的诱因……只要能够找到并激活它的触发器，再加以有效地利用，我们就可以从中受益，在增强自身能量的同时，和团队成员一起走向人生和事业的成功！

什么是“共振”

在日常生活中，我们经常可以遇到这样的事情：未振动的琴弦因为受到旁边强烈振动的琴弦影响而一起共鸣；女高音高频的歌声（无形）会提高玻璃杯（有形）的振动频率，当振动频率达到一定幅度时，玻璃杯就会破碎；在雪山上滑雪时，无意中的一声大喊就会引起山顶积雪层的共振，发生雪崩的危险……

所有的这一切都是由共振引起的。共振是物理学中的一个重要概念，指两个振动频率相同或相近的物体，当其中一个发生振动时，就会引起另一个物体振动的现象；当一个物体振动的频率是另一个物体振动频率的倍数时，另一个物体的振幅就会呈现急剧加大的现象。

现代科学研究发现，共振是宇宙中普遍存在的一种现象，从宇宙的诞生、植物的光合作用、自然灾害到雷达、收音机等无线通讯技术的使用，再到核反应，甚至人的思维活动等都是共振的结果。事实上，我们很难在经典物理学或量子物理学中找到一个能够完全脱离共振原理的事件。例如，核爆炸是一种剧烈的核反应，而其原理就是用中子以一定的频率撞击铀原子核，在原子核的内部引发共振，进而激发出巨大的破坏性能量。

共振是因相同频率而产生的强大能量。它不但可以让高楼摇晃，还可以把冰川拍裂、让飞机失事……共振具有如此巨大的威力，如果我们能够将其有效地利用在现实生活中，岂不是可以事半功倍？

带着这个疑问，我们不妨走到现实当中，去看看“共振”对生活的影响。